



**五輪・パラリンピック開催までに、
観光英語対応ドライバー300人の育成を目指します。**

TSTiE (タスティー) ドライバー認定制度

平成 27 年より「TSTiE ドライバー」の認定制度を設け、**英語による観光案内が可能なドライバーの育成**を進めています。

平成 28 年 2 月時点で 15 人の TSTiE ドライバーが認定されていますが、2020 年の東京オリンピック・パラリンピック開催までに 300 人の TSTiE ドライバー育成を目標としており、今後一層の増加が見込まれる海外からのお客様に対するサービスの向上に務めていきます。



TSTiE ドライバー認定ロゴマーク。
"Tokyo Sightseeing Taxi in English" を略して "TSTiE"。

TSTiE ドライバー認定の条件

〈Step1〉

- 東京シティガイド検定に合格していること。
- ユニバーサルドライバー研修を修了していること。

〈Step2〉

- 東京観光タクシードライバー認定研修を修了していること。

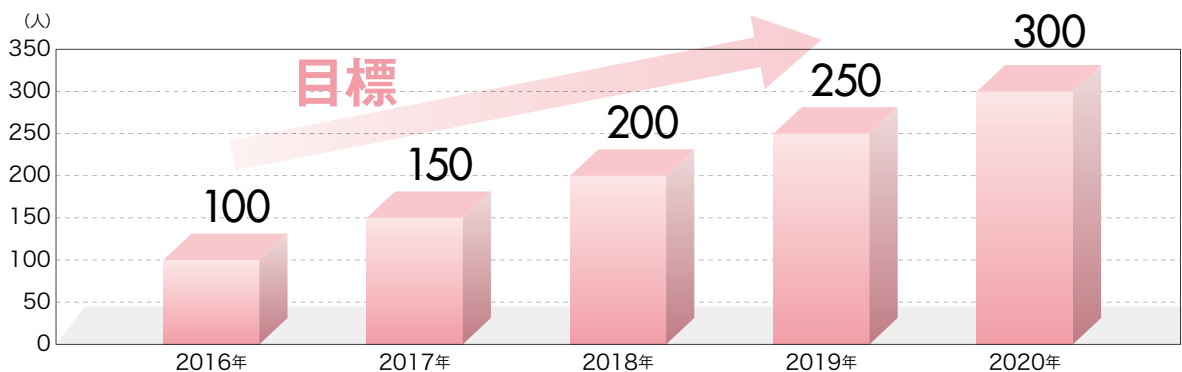
〈Step3〉

- TOEIC600点程度のスキルを持っていること。

〈Step4〉

- 観光英語対応ドライバー認定プログラムに合格すること。
(20時間の研修+スピーチテスト)

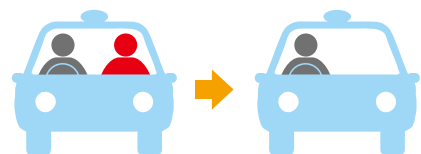
TSTiE ドライバー 目標人数推移



構造改革特区での提案

【外国語による有料観光案内サービスの拡大】

*検定や研修を受け、一定レベル以上の質の確保が確認できるタクシードライバーについては、通訳案内士の資格がなくても、有料で観光案内ができるよう関係部局へ提案中。



通訳の
同乗が必要
費用負担大

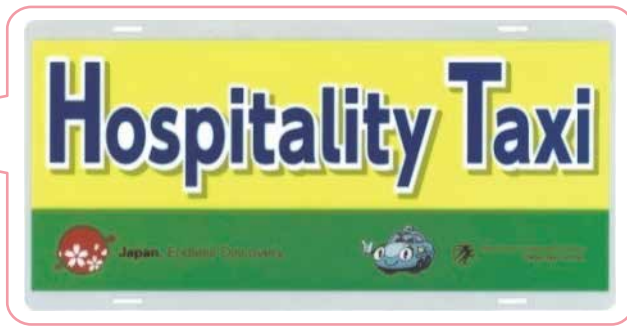
通訳の
同乗不要
費用負担小

外国人が気軽に英語で観光案内を受けられるようになり東京観光の魅力が向上



海外のお客様に対する 良好な環境づくりを進めています。

外国語対応タクシー（ホスピタリティタクシー）の運行



▲この表示板が目印

SECTION 01

東京オリンピック・
パラリンピック
に向けて

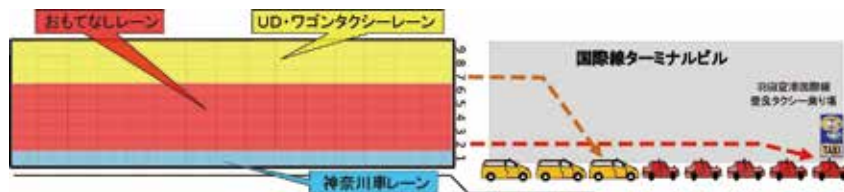
外国人旅客接遇研修

(公財)東京タクシーセンターにおいて実施するロールプレイ演習を取り入れた研修は、外国人の習慣やタクシー営業に必要な基本的な会話等を知る、接遇向上を目的とした内容となります。

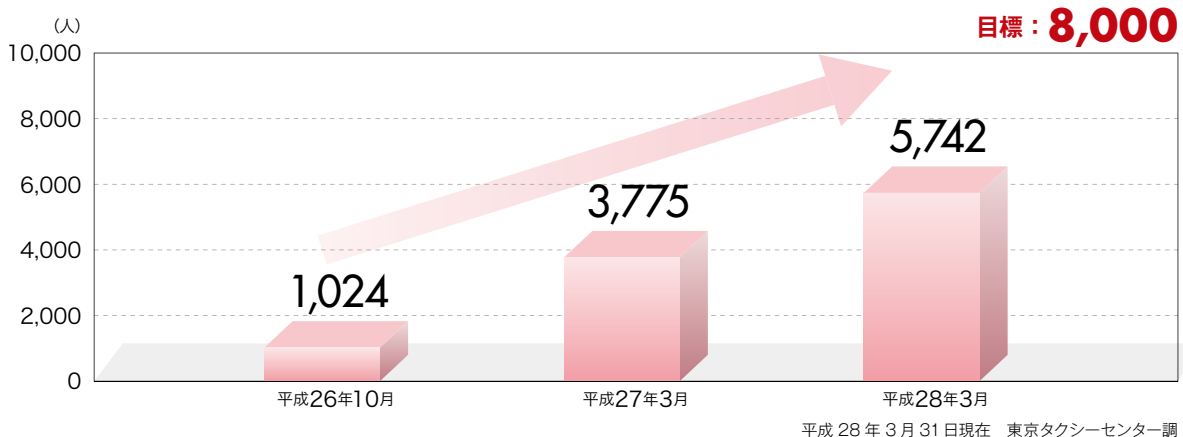


外国人旅客接遇研修修了者専用レーン

平成 26 年 12 月 15 日より、上記研修を修了した者が入構出来る専用レーンの供用を開始しました。英語でコミュニケーションが出来るタクシーを選んでご乗車いただける乗り場として、「おもてなし」度の向上を図ります。



ホスピタリティタクシー乗務員数の推移





東京最大・12,000台強の スマホ配車システムをご利用ください。

スマートフォンアプリによる配車(スマホdeタックん)

ぜひ、ダウンロード
してください！

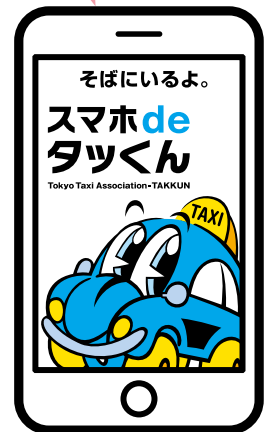
スマートフォンアプリを利用してタクシーを素早く簡単に呼ぶことが可能になりました。オペレーターに迎え先や住所、目的地を説明する必要がないなど多様な機能を備えていることから、利用者が増加しています。

東タク協においても、**世界的に初の試み**として、タクシー会社の枠を超えて特別区・武三地区で最も近い車両を呼ぶことが可能なアプリ、「スマホ de タックん」の本格運用を平成 26 年 1 月 22 日より開始しました。

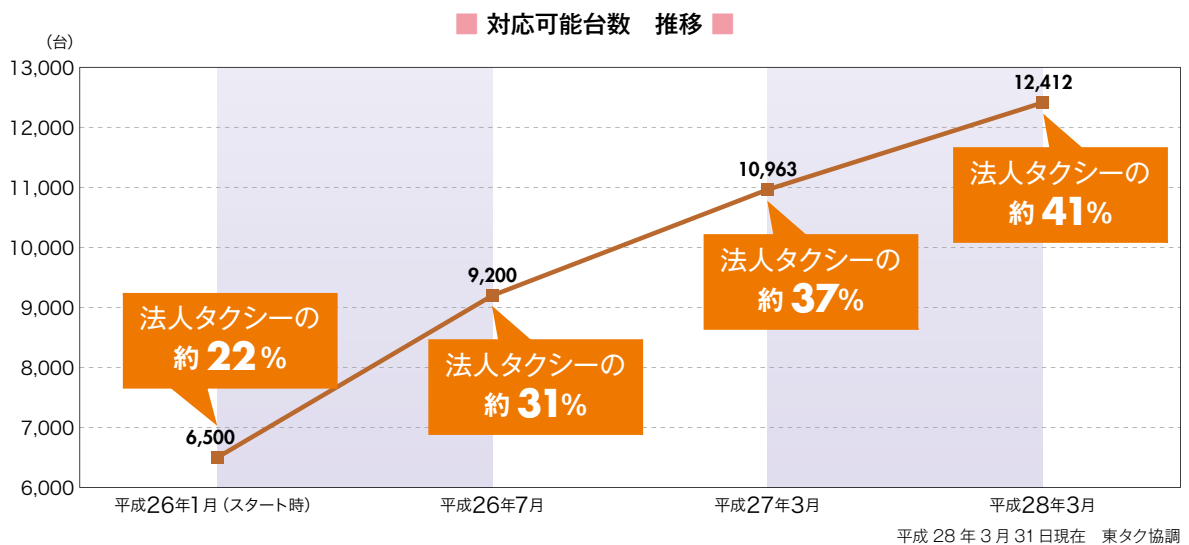
当アプリでは、多摩地区を含めて**現在 12,412 台**の車両を呼ぶことが可能です。
(都内のタクシーの総台数は**約 44,000 台**で全体の**約 28%**)

(都内の法人のタクシーの総台数は**約 30,000 台**で全体の**約 41%**)

現在運用中の日本語版・英語版アプリの他、多言語化や観光アプリとの連携等を含め、オリンピック・パラリンピックに向けて強化してまいります。



●「スマホ de タックん」公式 HP <http://takkun.taxi-tokyo.or.jp/>





リーズナブルな空港アクセスを提供しています。

定額タクシーの運行

羽田空港定額運賃制度の実施

平成 22 年 10 月 21 日より、国際線ターミナルの供用開始に伴い、羽田空港と都内各エリア間に「定額運賃制度」を導入し、**メーターより 10～30% 程度安く、渋滞等による値上がりの心配の無い定額運賃**によるサービス提供に努めています。

他にも成田空港、東京ディズニーリゾートへの定額運賃を実施しています。なお、各タクシー車内に、英語・韓国語・中国語による「指差し外国語シート」を携帯し外国人利用客との円滑なコミュニケーションの手助けとして活用しサービスに努めています。

●東タク協 HP 「羽田空港定額運賃」ページ

<http://www.taxi-tokyo.or.jp/teigaku/>



羽田空港 定額運賃

羽田空港までご利用の場合は、ご利用 1 時間前までにお申し込みください。
【ご予約は各タクシー会社または無線配車センターへ】

世界的にも廉価な定額運賃

空港定額運賃にて設定された金額は世界的に見ても廉価であり、**ロンドン**は設定が無く（メーターで東京の 1.5 倍～2 倍）、**ニューヨーク**と比較した場合は、**ほぼ同等の金額設定**です。

羽田空港定額運賃

Fixed Fares from / to Haneda Airport
ハネダ 공항 정액운임
羽田机场固定費用

羽田空港⇄下記ゾーンは、定額運賃+有料道路利用料でタクシーをご利用いただけます。

- Taxi fares for the routes between Haneda Airport and the zones below are fixed fares + fees for toll roads.
- 羽田空港⇄下記ゾーンは、定額運賃+有料道路利用料でタクシーをご利用いただけます。
- 羽田机场⇄下列区域之间，乘坐出租车需要支付固定费用+道路使用费。

国際線ターミナル / 国内線ターミナル

국제선 터미널 / 국내선 터미널

定額運賃表		Fixed Fare Chart		정액 운임표		固定費用表	
適用ゾーン	Service Zone	영문어 Area	適用区域	定額運賃	深夜早期利用増徴定額運賃	障害者割引適用定額運賃	深夜早期増徴及び障害者割引適用定額運賃
日本語	English 英語	한글어 韓文	中国語 中国語	定額運賃	深夜早期利用増徴定額運賃	障害者割引適用定額運賃	深夜早期増徴及び障害者割引適用定額運賃
江戸川区	Edogawa-ku	에도가와구	江戸川区	¥6,700	¥8,000	¥6,000	¥7,200
台東区	Taito-ku	다이토구	台東区	¥6,900	¥8,200	¥6,200	¥7,300
墨田区	Sumida-ku	스미다구	墨田区	¥6,800	¥8,200	¥6,100	¥7,300
文京区	Bunkyo-ku	분쿄구	文京区	¥7,000	¥8,300	¥6,300	¥7,400
千代田区	Chiyoda-ku	치요다구	千代田区	¥5,600	¥6,800	¥5,000	¥6,100
新宿区	Shinjuku-ku	신주쿠구	新宿区	¥6,800	¥8,200	¥6,100	¥7,300
渋谷区	Shibuya-ku	시부야구	渋谷区	¥6,400	¥7,600	¥5,700	¥6,800
足立区	Adachi-ku	아다치구	足立区	¥8,500	¥10,000	¥7,600	¥9,000
葛飾区	Katsushika-ku	가츠시키구	葛飾区	¥8,700	¥10,200	¥7,800	¥9,100
荒川区	Arakawa-ku	아라카와구	荒川区	¥7,900	¥9,400	¥7,100	¥8,400
北区	Kita-ku	기타구	北区	¥8,400	¥9,900	¥7,500	¥8,900
豊島区	Toshima-ku	도시마구	豊島区	¥8,500	¥10,100	¥7,600	¥9,000
中野区	Nakano-ku	나카노구	中野区	¥7,500	¥9,000	¥6,700	¥8,100
杉並区	Suginami-ku	스기나미구	杉並区	¥8,200	¥9,700	¥7,300	¥8,700
世田谷区	Setagaya-ku	세타가야구	世田谷区	¥6,600	¥8,000	¥5,900	¥7,200
板橋区	Itabashi-ku	이타바시구	板橋区	¥9,400	¥11,100	¥8,400	¥9,900
練馬区	Nerima-ku	네리마구	練馬区	¥9,800	¥11,600	¥8,800	¥10,400
武蔵野市	Musashino-shi	무사시노시	武蔵野市	¥10,700	¥12,600	¥9,600	¥11,300
三鷹市	Mitaka-shi	미타카시	三鷹市	¥10,200	¥12,000	¥9,100	¥10,800

午後1時～午前5時にご利用いただいた場合は、深夜早期増徴定額運賃となります。

● Fixed fares applicable to late night and early morning premiums are charged for rides between 10 p.m. and 5 a.m.

● 오후 1시~아침 5시 사이에 이용하실 경우 이(2)시간 할증 적용 정액운임이 적용됩니다.

● 从晚上 10 点到凌晨 5 点时段，适用深夜、早朝费用增加的固定费用。

● 障害者手帳(身体・知的・精神)の交付を受けている方がご利用の場合は、障害者手帳のご提示により障害者割引制度が適用されます。

● Persons with physical, intellectual, or mental disability certificates are eligible for discounts for the disabled upon presentation of their certificates.

● 장애인 수첩 (신체/지적/정신) 사용자 이용하실 경우 장애인 수첩을 제시하면 장애인 할인제가 적용됩니다.

● 残疾人证件 (身体・智力・精神) 持有者乘时，出示残疾人证件可享受残疾人优惠乘费。

● 障害者手帳



羽田空港ターミナルのポータルサイトから、定額タクシーのアクセス路線検索が可能



国際的なサービス評価を一層高めていきます。

東京のタクシーサービスは世界一

東京オリンピック・パラリンピック招致スピーチについて

滝川クリステル氏の東京オリンピック・パラリンピック招致の際の IOC 総会内プレゼンテーションで、**東京のタクシー評価が世界で 1 位**ということを紹介していただきました。

【原文一部抜粋】

世界を旅する 7 万 5,000 人の旅行者を対象としておこなった最近の調査によると、東京は世界で最も安全な都市です。**この調査ではまた、東京は次の項目においても第 1 位の評価を受けました。公共交通機関。街中の清潔さ。そして、タクシーの運転手の親切さにおいてもです。**

●タクシーの運転手は親切だったか？

東京(日本)	7.71
カンクン(メキシコ)	7.69
シンガポール	7.58
プンタカーナ(ドミニカ)	7.46
ダブリン(アイルランド)	7.45

●タクシーのサービスの総合的な評価は？

東京(日本)	8.18
シンガポール	8.12
ドバイ(アラブ首長国連邦)	7.84
ダブリン(アイルランド)	7.70
ロンドン(イギリス)	7.61

出典：2012 年トリップアドバイザー 旅行者による世界の都市調査結果

世界へ向けた情報発信

<http://www.taxi-tokyo.or.jp/english/>

海外・世界へ向けた情報提供を目的とした「**英語版**」ホームページや、東タク協ホームページに PDF ファイルにて掲載している「**東京のタクシー**」英語版を通じ、訪日旅行者など外国人のお客様への PR に努めています。



英語版トップページ



"Welcome to Tokyo!" ページ

SECTION 01

東京オリンピック・
パラリンピック
に向けて