

# 令和6年度 事業報告

〔 自2024年 4月 1日  
至2025年 3月31日 〕



# 事業報告

## 目次

### はしがき

### 事業

一 経営対策	1
二 広報対策	14
三 労務対策	17
四 交通事故防止対策	22
五 環境・車両資材対策	29
六 乗務員指導対策	33
七 ハイヤー対策	41
八 ケア輸送対策	42
九 総務対策	43
十 適正化事業実施機関	46
十一 タクシー活性化プロジェクトチームの活動	47
十二 新卒・女性ドライバー採用プロジェクトチームの活動	47
十三 女性タクシー経営者の会の活動	49

### 会議

一 令和5年度通常総会	50
二 理事会	50

### 委員会活動

一 専門委員会	54
二 その他会議	58
表彰	59
訃報	60

## は し が き

紛争による穀物・エネルギー価格の上昇や円安による輸入コストの上昇等により、我が国では食料品を中心とした物価高となり、さらにはアメリカの関税政策により世界的な景気後退リスクへの懸念が強まっています。

一方で、外国人旅行客を含め、訪日外国人数が令和6年では過去最高の3,600万人、消費額も8兆円を超えるなど、観光分野の活発な動きにより社会経済も回復基調となっております。

ハイヤー・タクシー業界においては、運賃改定等による待遇改善がなされ、乗務員も徐々にではありますが増加傾向にあり、また、朝の空白時間帯へのシフト変更や昨年4月にスタートした日本版ライドシェア、さらに国土交通省における交通空白解消本部の設置、タクシー未稼働枠における暫定増車の施策等により供給力不足を解消し、利用者の利便性向上に向け、鋭意努力しているところであります。

ライドシェア問題については、現在のところトーンダウンしているものの、依然として規制改革会議の地域産業活性化WGやデジタル行財政改革会議等において議論を重ねており、予断を許さない状況が続いておりますが、タクシー事業者が責任を持って運行する日本版ライドシェアと本来のタクシー事業により交通空白地域を全力で解消し、地域公共交通の存続を危うくする欧米型ライドシェアの全面解禁を断固阻止しなければなりません。また、近い将来実装するであろう自動運転タクシーについても、ハイヤー・タクシー業界でけん引していくことが重要であると認識しております。

このような情勢の中、令和6年度においては、輸送実績等Web入力システムの改良、落とし物検索クラウドサービスの導入、特定技能1号外国人制度の導入促進、タクシー乗り場の改善・改良による乗車効率の向上及び適正な運用、さらには災害対策要領等の見直しなど、多岐にわたる諸問題に対し、全力を傾注して取り組んでまいりました。

令和6年度の当協会における専門委員会等を中心とした事業活動の詳細は次ページ以降に掲載したとおりであります。今後も安全・安心を基軸とした利用者の足の確保をはじめ利用者利便のさらなる向上に向け、あらゆる諸対策を講じてまいります。

会員各位におかれましては、ハイヤー・タクシー業界の維持及び健全な発展のため、業界結束に引き続きのご協力をお願いいたします。

# 事業

## 一 経営対策

### 1. 事業概況

過去最高のインバウンド観光客等による需要回復や運賃改定などを背景に、特別武三地区においてはコロナ禍前の9割、多摩地区においては8割程度の回復基調となっており、乗務員数も着実に回復し稼働車両数も増加傾向にあります。

一方で、輸送回数については稼働車両数ほどの伸びはなく、実働1日1車当たり運送収入については前年同月を下回る状況も散見されるようになっており、懸念材料も見受けられる状況となっています。日本版ライドシェアの導入等による移動の足の確保に努めておりますが、一部では「タクシーの供給力不足」の声が上がるなど、依然として厳しい状況が続いております。

以下は令和6年度の事業概況です。

・ 総輸送回数			
特別区・武三地区	15,807 万回	[対前年比 102.0%] [対元年比 81.8%]	
三多摩地区	1,751 万回	[対前年比 97.7%] [対元年比 76.4%]	
・ 総輸送人員			
特別区・武三地区	20,475 万人	[対前年比 101.4%] [対元年比 81.5%]	
三多摩地区	2,221 万人	[対前年比 97.4%] [対元年比 74.5%]	
・ 総走行距離			
特別区・武三地区	152,282 万キロ	[対前年比 105.4%] [対元年比 88.4%]	
三多摩地区	12,438 万キロ	[対前年比 98.9%] [対元年比 77.0%]	
・ 実車率（年間平均）			
特別区・武三地区	47.5%	[対前年比 99.3%] [対元年比 101.7%]	
三多摩地区	43.3%	[対前年比 99.0%] [対元年比 90.4%]	
・ 実働1日1車当たり（税抜）営業収入（年間平均）			
特別区・武三地区	56,139 円	[対前年比 100.1%] [対元年比 109.5%]	
三多摩地区	43,427 円	[対前年比 104.1%] [対元年比 103.8%]	
・ 実働率（年間平均）			
特別区・武三地区	68.6%	[対前年比 104.0%] [対元年比 92.3%]	

三多摩地区

63.4%

[対前年比 102.6%]

[対元年比 89.2%]

以上の詳細は [資料1] の「タクシーの輸送実績（税抜き）12ヶ月比較表」を参照  
 ※コロナ禍以前との対比をするため対令和元年比を加えて作成。

## 2. 令和6年度の新規許可、区域拡張及び増減車状況

(1) 改正道路運送法施行の平成14年2月1日からの累積及び令和6年度の新規許可・区域拡張・増減車両数について

- ・以下については一般型タクシーのみであって、福祉車両、ハイヤー等は含まない。
- ・[累計]とは、平成14年2月1日以降の累積数である。
- ・増減車両数については、新規許可、区域拡張による車両を含む。

### ① 新規許可

(特別区・武三)	0件	0両	(西多摩)	0件	0両	合計
[累計]	103件	1,241両	[累計]	1件	5両	1件
(北多摩)	0件	0両	(島嶼)	1件	2両	2両
[累計]	2件	10両	[累計]	8件	9両	[累計]
(南多摩)	0件	0両				117件
[累計]	3件	30両				1,295両

### ② 区域拡張

(特別区・武三)	0件	0両	(西多摩)	0件	0両	合計
[累計]	13件	155両	[累計]	0件	0両	0件
(北多摩)	0件	0両	(島嶼)	0件	0両	0両
[累計]	0件	0両	[累計]	0件	0両	[累計]
(南多摩)	0件	0両				13件
[累計]	0件	0両				155両

### ③ 増減車両数

(特別区・武三)	698両	(西多摩)	-8両	合計
[累計]	-554両	[累計]	-53両	643両
(北多摩)	-47両	(島嶼)	0両	
[累計]	-366両	[累計]	-59両	[累計]
(南多摩)	0両			-1,117両
[累計]	-85両			

(2) 車両数（令和7年3月31日現在）

### ① 車種別車両数

総車両数	39,834両	(対前年	79両増)
個人・一般型タクシー	9,116両	(対前年	266両減)
法人・一般型タクシー	30,274両	(対前年	372両増)
特種（福祉等）	195両	(対前年	26両減)
他（貨客）	249両	(対前年	1両減)

### ② 交通圏別車両数（一般型タクシーのみ）

	(法人個人合計)	(法人)	(個人)
特別区・武三地区	36,002両	27,241両	8,761両

(同上法・個比率)	(100%)	(75.7%)	(24.3%)
北多摩地区	1,746 両	1,623 両	123 両
(同上法・個比率)	(100%)	(93.0%)	(7.0%)
南多摩地区	1,426 両	1,194 両	232 両
(同上法・個比率)	(100%)	(83.7%)	(16.3%)
西多摩地区	170 両	170 両	
島嶼地区	46 両	46 両	
(合計)	(39,390 両)	(30,274 両)	(9,116 両)

なお、以上の他に、規制緩和以来「福祉輸送限定」の新規許可が増加していますが、その累計は1,634 両となっています。

### ③ 交通圏別「福祉輸送限定」車両数

特別区・武三地区	1,156 両	(対前年 2 両増)
北多摩地区	226 両	(対前年 1 両減)
南多摩地区	166 両	(対前年 7 両増)
西多摩地区	84 両	(対前年 7 両増)
島嶼地区	2 両	(対前年 0 両)
(合計)	(1,634 両)	(対前年 15 両増)

## 3. 日本版ライドシェアの対応について

タクシーの供給不足問題への改善策として、令和6年3月29日付で施行された日本版ライドシェアへの対応について、業界として全力で取り組むべく、行政からの情報等について迅速に会員事業者へ共有しました。特に、経営委員会内においては適宜情報が更新されていく制度拡充に対して、一目で視認できるよう通達情報の一覧化や、行政担当を招いた講演を実施し、徹底した情報共有に務めました。

また、年末繁忙期においては、「イベント開催時における輸送力向上方策について」を活用し、東タク協で実施計画を策定し、年末の輸送力の向上に寄与しました。

## 4. 勤務シフト変更の協力依頼について

令和6年1月から同年6月までの間、特別武三地区の会員各社に協力依頼をしていた午前7時から10時までをカバーできるシフト変更について、引き続き移動の足を確保していく必要があることから、期間を定めず継続してお願いすることの要請をし、供給が不足していると思われる時間帯について引き続き対応を依頼しています。

## 5. 特別区・武三交通圏における準特定地域協議会の開催について

特別武三交通圏において、「準特定地域におけるタクシー未稼働枠の暫定活用」のパブリックコメントを経て制度化されたことから、事業者から「増車に係る事業計画の変更認可申請」が提出されました。増車に係る事業計画の変更については、同交通圏タクシー準特定地域協議会において議論を行い、その結果を報告するよう関東運輸局長より協議会会長宛に文書要請がなされました。その要請を受け、書面による協議会の開催を実施し、意見を取り纏め、協議会会長名で東京運輸支局長へ報告しました。

## 6. 南多摩交通圏における準特定地域協議会の開催について

南多摩交通圏の輸送実績等の数値が特定地域の指定要件に該当したことから、同交通圏タクシー準特定地域協議会において指定に関する議論を行い、その結果を報告するよう、関東運輸局長より同協議会会長宛に文書要請がなされました。その要請を受け、同交通圏の事業者への説明会及び意向調査、書面による協議会の開催を実施し、特定地域の指定に同意しないという結論を協議会会長名で関東運輸局長へ報告しました。

## 7. 輸送実績等 Web 入力システムの改良について

輸送実績等 Web 入力システムの改良業務について、会員事業者の経営資料および輸送実績資料等の収集に対応した新しい Web 入力システムの改良を行い、令和6年度中に完了しました。この改良により、業務効率の向上と入力データの正確性が期待されます。

## 8. 第86回公共料金等専門調査会について

令和4年11月の運賃改定実施に伴う消費者委員会公共料金等専門調査会が、令和6年12月2日に開催されました。調査会における結論としては、運賃改定は妥当であると認められたものの、留意事項として、運賃改定に関する丁寧な周知及び実施状況など4点に関する意見のほか、持続可能な経営環境のための取組についても意見が述べられました。

### 【令和6年度 公示・通達関係】

#### (1) 令和6年5月16日付 東タク協発第43号

自家用車活用事業の事前確定運賃の算定に用いる係数について

令和6年5月13日付 公示 関東運輸局自動車交通部長

〔概要〕自家用車活用事業において、関東管内の事前確定運賃の算定に用いる係数が示されたもの。

#### (2) 令和6年5月22日付 東タク協発第50号

旅客自動車運送事業の運賃及び料金等の公示方法について

令和6年5月21日付 事務連絡 関東運輸局自動車交通部旅客第一課長

関東運輸局自動車交通部旅客第二課長

〔概要〕自動車運送事業運輸規則の改正により旅客自動車運送事業者による運賃及び料金等に関する公示方法について示されたもの。

#### (3) 令和6年7月22日付 東タク協発第116号

「新型コロナウイルスによる急激な需要低下に伴う休車の特例措置」に関する今後の運用方針について」に基づく車両の配分について

令和6年7月19日付 事務連絡 国土交通省物流・自動車局旅客課長

関東運輸局自動車交通部長

東京運輸支局長

〔概要〕令和6年3月31日までとなっていた休車の特例措置を踏まえ、減車車両数の有効かつ迅速に活用する観点からの、配分希望における依頼。

#### (4) 令和6年8月7日付 事務連絡

地域における輸送ニーズに対して十分な移動の足の確保が出来ない場合の対応について

令和6年8月5日付 事務連絡 国土交通省物流・自動車局旅客課長

関東運輸局自動車交通部長

[概要] 日本版ライドシェアにおける対応が、参入意向を示すタクシー事業者のみでは不足車両数を充足できない場合における運用について示されたもの。

(5) 令和6年8月13日付 事務連絡

イベント開催時等における輸送力向上方策について

令和6年8月5日付 事務連絡 国土交通省物流・自動車局旅客課長

令和6年8月9日付 事務連絡 関東運輸局自動車交通部長

[概要] 区域外旅客運送の制度利用要件を明確化するとともに、自家用車活用事業においても、イベントが開催される時間帯や一定の降水量若しくは気温が予報される場合には、これまで自家用車活用事業の対象でなかった時間帯においても自家用車を使用することを可能とするもの。

(6) 令和6年8月30日付 東タク協発第134号

準特定地域における適正と考えられる車両数について

令和6年8月30日付 関自旅二第1273号の2 関東運輸局長

[概要] 国土交通省による準特定地域における適正と考えられる車両数及びタクシーの需給状況についての判断結果が示されたもの。

(7) 令和6年9月13日付 東タク協発第144号

一般乗用旅客自動車運送事業による完全キャッシュレスパスの運行に関する取扱いについて

令和6年9月10日付 関自旅一第552号の2 関東運輸局自動車交通部長

[概要] 一般乗合旅客自動車運送事業者（乗合バス事業者）における完全キャッシュレスバス運行に関する取扱いを定めたもの。

(8) 令和6年9月13日付 事務連絡

自家用車活用事業に係る関連通達について

令和6年9月10日付 事務連絡 関東運輸局自動車交通部長

[概要] 自家用車活用事業における災害対応時の活用や、配車アプリを使用しない自家用車活用事業の導入などについての取扱いが示されたもの。

(9) 令和6年9月17日付 東タク協発第145号

旅客自動車運送事業運輸規則の解釈及び運用についての一部改正について

令和6年9月13日付 関自旅一第554号の2 関東運輸局長

令和6年9月13日付 関自旅二第1269号の2 関東運輸局長

令和6年9月13日付 関自保第195号の2 関東運輸局長

令和6年9月13日付 関自整第159号の2 関東運輸局長

令和6年9月13日付 関自監旅第378号の2 関東運輸局長

[概要] 令和6年6月30日の運輸規則一部改正を踏まえた、運賃料金等の公示方法に関する規定の追加による一部改正となったもの。

(10) 令和6年9月19日付 事務連絡

自家用車活用事業における大都市以外の地域における供給車両数・時間帯の拡充について

令和6年9月17日付 事務連絡 国土交通省物流・自動車局旅客課長

令和6年9月18日付 事務連絡 関東運輸局自動車交通部長

[概要] 令和6年9月13日に通知した自家用車活用事業の関連通達に加え、配車アプリが普及していない地域における使用可能車両数・曜日・時間帯の拡大

等の内容について示されたもの。

**(11) 令和6年10月1日付 事務連絡**

特定地域及び準特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法施行規定の一部を改正する告示について

令和6年9月30日 国土交通省告示第1185号

[概要] 関東運輸局管内では北総交通圏（千葉）、中・西毛交通圏（群馬・埼玉）、東毛交通圏（群馬）の準特定地域指定が解除された一方、南多摩交通圏（東京）を含む一部地域では、指定期間が延長されたもの。

**(12) 令和6年10月21日付 事務連絡**

鉄道等の公共交通機関の遅延時における自家用車活用事業の活用について

令和6年10月11日 事務連絡 国土交通省物流・自動車局旅客課長

令和6年10月16日 事務連絡 関東運輸局自動車交通部長

[概要] 鉄道等の公共交通機関に遅延が生じた際における、自家用車活用事業の活用について示されたもの。

**(13) 令和6年10月21日付 東タク協発第164号**

自家用有償旅客運送に係る通達改正について

令和6年10月11日付 関自旅二第1505号の2 関東運輸局長

[概要] 福祉有償運送の登録に関する処理方針や、交通空白地有償運送の登録に関する処理方針などの一部改正について示されたもの。

**(14) 令和6年10月30日付 事務連絡**

イベント開催期間等における輸送力向上方策について

令和6年10月25日付 国土交通省物流・自動車局旅客課長

令和6年10月28日付 関東運輸局自動車交通部長

[概要] イベント等開催期間における区域外旅客運送制度の利用について、及び日本版ライドシェアの使用可能時間帯等について示されたもの。

**(15) 令和6年10月31日付 事務連絡**

自家用車活用事業における営業所単位での使用可能車両数の台数制限について

令和6年10月25日付 事務連絡 国土交通省物流・自動車局旅客課長

令和6年10月28日付 事務連絡 関東運輸局自動車交通部長

[概要] 営業所ごとに配分された稼働可能な日本版ライドシェア車両数の取扱いについて示されたもの。

**(16) 令和6年12月25日付 東タク協発第275号**

一般乗用旅客自動車運送事業の運賃料金の認可の処理方針について等の一部改正について

令和6年12月24日付 国自旅第250号 国土交通省物流・自動車局長

令和6年12月24日付 国自旅第254号 国土交通省物流・自動車局長

令和6年12月24日付 国自旅第255号 国土交通省物流・自動車局長

[概要] 運賃改定手続き開始の申請率が5割以上となる旨の改正がされたもの。

**(17) 令和7年1月30日付 東タク協発第208号**

準特定地域におけるタクシー未稼働枠の暫定活用について

令和7年1月28日付 関自旅二第2941号の3 関東運輸局長

[概要] 国土交通省において必要車両数の考え方が示されている今般において、一部の準特定地域において未稼働の車両が存在している状況を踏まえ、地域に

必要な車両数の稼働を確保する観点から、未稼働車両数のうち一定割合の車両を暫定的に活用できることとし、供給の回復状況を検証するものとして発出されたもの。

**(18) 令和7年3月24日付 東タク協発第244号**

過疎地域における一般乗合旅客自動車運送事業（区域運行）の輸送力補完のための自家用自動車の有償運送の許可基準について」の一部改正について

令和7年3月7日付 関自旅一第1341号の2 関東運輸局長

令和7年3月7日付 関自旅二第3238号の2 関東運輸局長

[概要] 令和6年12月のパブリックコメントを踏まえ、一般乗合旅客自動車運送事業（区域運行）の輸送力補完のための自家用有償運送の許可基準について一部改正が行われたもの。

特別区武三地区 合計

〔資料1-1〕

〔全事業者〕タクシーの輸送実績(税抜き)12ヶ月比較表(令和7年3月) <前年との比較>

項目	事業用自動車			走行キロ			輸送回数		輸送人員		税抜		迎車回数		実働1日1車当り		1回当り		月末現在	
	延実在車両数 (日車)	延実働車両数 (日車)	実働率	実車キロ (キロメートル)	走行キロ (キロメートル)	実車率	輸送回数 (回)	輸送人員 (人)	運送収入 (千円)	運送収入 (円)	走行キロ (キロメートル)	運送収入 (円)	迎車回数 (回)	走行キロ (キロメートル)	運送収入 (円)	実車 <sup>※</sup> (キロメートル)	実働1日1車当り (回)	実車 <sup>※</sup> (キロメートル)	実在車両 (両)	会社数 (社)
令和6年4月	747,422	505,517	67.6	58,597,061	123,255,822	47.5	12,674,768	16,549,460	28,203,850	55,792	243.8	3,367,426	3,367,426	243.8	55,792	4.62	24,939	4.62	24,939	262
令和5年4月	734,152	478,866	65.2	56,416,830	117,906,887	47.8	12,687,724	16,564,047	28,869,113	56,110	246.2	2,756,811	2,756,811	246.2	56,110	4.45	25,246	4.45	25,246	266
対比 (%)	101.8	105.6	103.7	103.9	104.5	99.4	99.9	99.9	105.0	99.4	99.0	122.1	122.1	99.0	99.4	103.8	98.8	103.8	98.5	98.5
令和6年5月	773,982	512,020	66.2	58,369,849	124,020,196	47.1	12,786,532	16,630,156	28,092,122	54,865	242.2	3,418,640	3,418,640	242.2	54,865	4.56	25,002	4.56	25,002	262
令和5年5月	756,798	482,383	63.7	55,394,103	116,956,346	47.4	12,636,080	16,488,246	26,373,551	54,673	242.5	2,835,047	2,835,047	242.5	54,673	4.38	25,190	4.38	25,190	266
対比 (%)	102.3	106.1	103.9	105.4	106.0	99.4	101.2	100.9	106.5	99.4	99.9	120.6	120.6	99.9	100.4	104.1	99.3	104.1	99.3	98.5
令和6年6月	749,562	508,625	67.9	59,266,957	123,764,832	47.9	12,980,527	16,833,403	28,684,515	56,396	243.3	3,617,319	3,617,319	243.3	56,396	4.57	24,992	4.57	24,992	260
令和5年6月	732,265	488,155	66.7	58,031,592	119,876,474	48.4	13,081,564	16,959,503	27,716,292	56,778	245.6	3,026,227	3,026,227	245.6	56,778	4.44	25,193	4.44	25,193	266
対比 (%)	102.4	104.2	101.8	102.1	103.2	99.0	99.2	99.3	103.5	99.3	99.1	119.5	119.5	99.1	99.3	102.9	99.2	102.9	99.2	97.7
令和6年7月	773,853	536,076	69.3	64,041,286	131,028,084	48.9	14,270,436	18,518,893	31,213,533	58,226	244.4	4,213,893	4,213,893	244.4	58,226	4.49	24,958	4.49	24,958	260
令和5年7月	755,947	499,050	66.0	60,004,111	122,604,194	48.9	13,788,024	18,051,548	28,770,220	57,650	245.7	3,356,766	3,356,766	245.7	57,650	4.35	25,164	4.35	25,164	265
対比 (%)	102.4	107.4	105.0	106.7	106.9	100.0	103.5	102.6	108.5	102.6	99.5	125.5	125.5	99.5	101.0	103.2	99.2	103.2	99.2	98.1
令和6年8月	772,010	513,368	66.5	58,731,762	124,222,283	47.3	13,279,913	17,360,846	28,745,067	55,993	242.0	4,046,588	4,046,588	242.0	55,993	4.42	24,897	4.42	24,897	259
令和5年8月	755,629	483,596	64.0	56,718,856	117,764,702	48.2	13,144,430	17,166,366	27,156,699	56,156	243.5	3,317,536	3,317,536	243.5	56,156	4.32	25,134	4.32	25,134	265
対比 (%)	102.2	106.2	103.9	103.5	105.5	98.1	101.0	101.1	105.8	99.7	99.4	122.0	122.0	99.4	99.7	102.3	99.1	102.3	99.1	97.7
令和6年9月	747,527	516,235	69.1	58,577,783	123,969,699	47.3	13,030,542	16,794,223	28,496,267	55,200	240.1	3,760,362	3,760,362	240.1	55,200	4.50	24,945	4.50	24,945	259
令和5年9月	732,667	487,627	66.6	57,206,632	118,570,413	48.2	12,972,475	16,859,432	27,469,340	56,333	243.2	3,212,396	3,212,396	243.2	56,333	4.41	25,147	4.41	25,147	265
対比 (%)	102.0	105.9	103.8	102.4	104.6	98.1	100.4	99.6	103.7	98.0	98.7	117.1	117.1	98.7	98.0	102.0	99.2	102.0	99.2	97.7
令和6年10月	772,473	541,866	70.1	62,515,044	131,282,299	47.6	13,522,826	17,502,380	30,280,788	55,882	242.3	3,936,121	3,936,121	242.3	55,882	4.62	24,921	4.62	24,921	259
令和5年10月	757,105	504,908	66.7	58,118,497	122,247,981	47.5	12,902,524	16,738,599	27,740,138	54,941	242.1	3,127,288	3,127,288	242.1	54,941	4.50	25,170	4.50	25,170	265
対比 (%)	102.0	107.3	105.1	107.6	107.4	100.2	104.8	104.6	109.2	101.7	100.1	125.9	125.9	100.1	101.7	102.7	99.0	102.7	99.0	97.7
令和6年11月	750,567	526,508	70.1	61,287,816	128,208,430	47.8	13,144,717	16,993,618	29,500,430	56,030	243.5	3,845,207	3,845,207	243.5	56,030	4.66	25,019	4.66	25,019	259
令和5年11月	735,259	496,261	67.5	57,218,881	120,104,767	47.6	12,599,809	16,367,421	27,409,730	55,232	242.0	3,039,745	3,039,745	242.0	55,232	4.54	25,157	4.54	25,157	265
対比 (%)	102.1	106.1	103.9	107.1	106.7	100.4	104.3	103.8	107.6	101.4	100.6	126.5	126.5	100.6	101.4	102.6	99.5	102.6	99.5	97.7
令和6年12月	775,756	547,246	70.5	67,080,665	137,157,049	48.9	14,182,637	18,337,749	32,609,440	59,588	250.6	4,249,847	4,249,847	250.6	59,588	4.73	25,013	4.73	25,013	259
令和5年12月	762,085	522,593	68.6	64,503,468	131,241,370	49.1	13,864,163	18,127,238	31,207,945	59,717	251.1	3,574,580	3,574,580	251.1	59,717	4.65	25,126	4.65	25,126	265
対比 (%)	101.8	104.7	102.8	104.0	104.5	99.6	102.3	101.2	104.5	99.8	99.8	118.9	118.9	99.8	99.8	101.7	99.6	101.7	99.6	97.7
令和7年1月	774,127	512,139	66.2	57,222,677	124,305,960	46.0	12,441,436	16,107,683	27,619,613	53,930	242.7	3,702,284	3,702,284	242.7	53,930	4.60	24,965	4.60	24,965	259
令和6年1月	763,688	483,644	63.3	52,791,880	116,347,614	45.4	11,869,792	15,508,207	25,490,053	52,704	240.6	3,074,735	3,074,735	240.6	52,704	4.45	25,107	4.45	25,107	265
対比 (%)	101.4	105.9	104.6	108.4	106.8	101.3	104.8	103.9	108.4	102.3	100.9	120.4	120.4	100.9	102.3	103.4	99.4	103.4	99.4	97.7
令和7年2月	696,975	491,709	70.5	54,745,307	119,222,835	45.9	11,925,430	15,251,729	26,477,919	53,849	242.5	3,426,361	3,426,361	242.5	53,849	4.59	24,898	4.59	24,898	257
令和6年2月	715,550	477,857	66.8	53,713,504	114,458,133	46.9	12,047,625	15,594,055	26,012,468	54,436	239.5	3,158,443	3,158,443	239.5	54,436	4.46	25,077	4.46	25,077	265
対比 (%)	97.4	102.9	105.5	101.9	104.2	97.9	99.0	97.8	101.8	108.5	101.3	108.5	108.5	101.3	98.9	102.9	99.3	102.9	99.3	97.0
令和7年3月	770,355	538,127	69.9	63,608,144	132,389,958	48.0	13,831,472	17,875,874	30,912,277	57,444	246.0	4,335,791	4,335,791	246.0	57,444	4.60	24,848	4.60	24,848	256
令和6年3月	767,523	514,770	67.1	61,551,617	126,806,086	48.5	13,429,107	17,488,233	29,751,311	57,795	246.3	3,668,211	3,668,211	246.3	57,795	4.58	25,019	4.58	25,019	263
対比 (%)	100.4	104.5	104.2	103.3	104.4	99.0	103.0	102.2	104	99.4	99.9	118.2	118.2	99.9	99.4	100.4	99.3	100.4	99.3	97.3
6年4月～7年3月	9,104,609	6,249,436	68.6	724,044,351	1,522,827,447	47.5	158,071,236	204,756,014	350,835,821	56,139	243.7	45,920,839	45,920,839	243.7	56,139	4.58	24,848	4.58	24,848	256
5年4月～6年3月	8,968,668	5,919,710	66.0	691,669,971	1,444,894,967	47.9	155,023,317	201,912,895	331,966,856	56,078	244.1	38,147,785	38,147,785	244.1	56,078	4.46	25,019	4.46	25,019	263
対比 (%)	101.5	105.6	104.0	104.7	105.4	99.3	102.0	101.4	105.7	100.1	99.8	120.4	120.4	99.8	100.1	102.7	99.3	102.7	99.3	97.3

(注) 1. 運送収入は 税抜き である。  
 2. 月末車両数・会社数が増車・新規加入等で変動するので、表中の延実在車両数・実車キロ等については対前年の正確な比較はできない。

〔全事業者〕タクシーの輸送実績(税抜き)12ヶ月比較表(令和7年3月) <前年との比較>

〔資料1-2〕

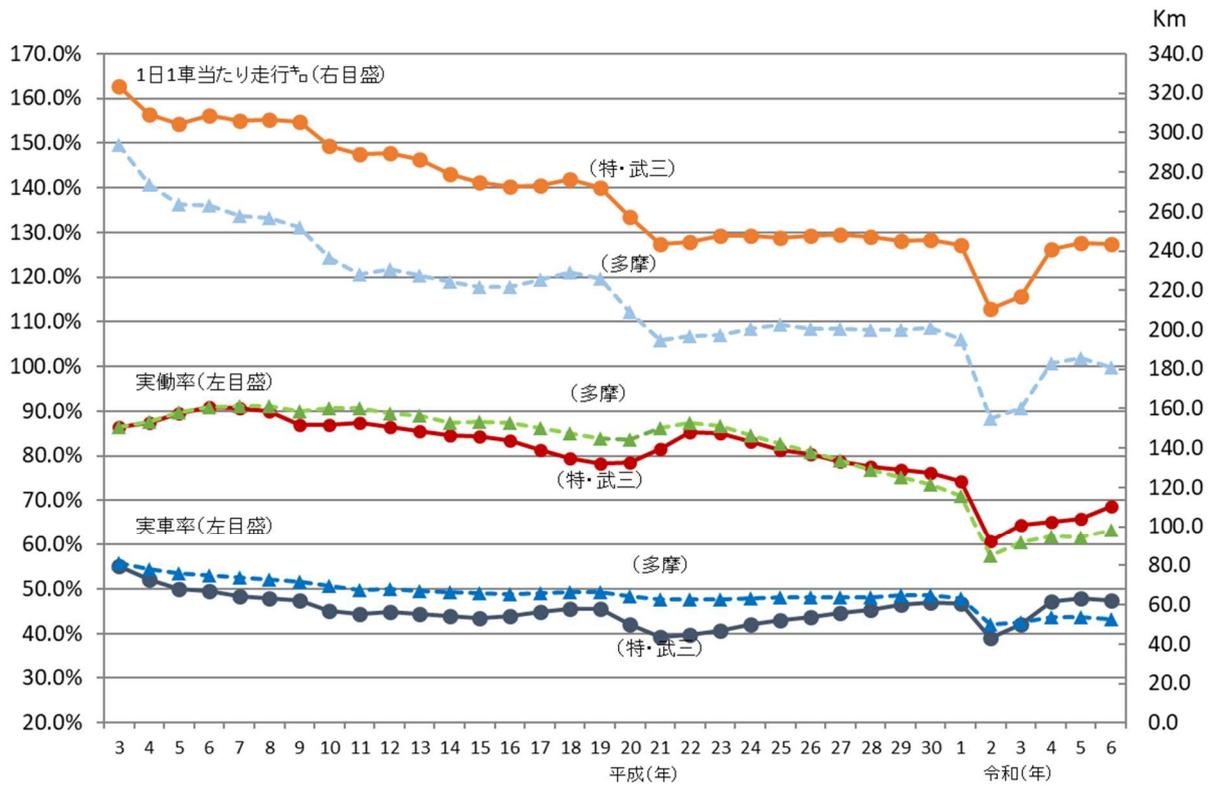
多摩地区 合計	項目	事業用自動車		走行キロ		輸送回数	輸送人員 (人)	税抜 運送収入 (千円)	迎車回数 (回)	実働1日1車当り		1回当り 実車* (キロ・ト)	月末現在 実在車両 (両)	会社数
		延実在車両数 (日車)	実働率	実車キロ (キロ・ト)	走行キロ (キロ・ト)					走行キロ (キロ・ト)	運送収入 (円)			
	令和6年4月	89,994	62.9	4,313,942	10,034,258	1,403,522	1,770,225	2,377,610	603,889	177.2	41,982	3.07	3,039	57
	令和6年5月	90,772	61.4	4,460,631	10,248,059	1,450,457	1,849,471	2,194,811	622,948	183.9	39,375	3.08	3,104	57
	対比 (%)	99.1	102.4	96.7	97.9	96.8	95.7	108.3	96.9	96.4	106.6	99.7	97.9	100.0
	令和6年5月	93,303	61.8	4,366,493	10,183,174	1,419,935	1,795,193	2,420,304	613,720	176.5	41,956	3.08	2,993	56
	令和6年5月	93,682	60.6	4,559,993	10,469,225	1,501,695	1,917,797	2,245,289	655,791	184.5	39,567	3.04	3,104	57
	対比 (%)	99.6	102.0	95.8	97.3	94.6	93.6	107.8	93.6	95.7	106.0	101.3	96.4	98.2
	令和6年6月	89,604	63.3	4,445,800	10,265,331	1,431,328	1,806,257	2,454,336	633,335	180.9	43,252	3.11	2,978	56
	令和6年6月	90,632	62.3	4,647,337	10,603,142	1,531,656	1,929,607	2,300,466	682,789	187.9	40,757	3.03	3,103	57
	対比 (%)	98.9	101.6	95.7	96.8	93.4	93.6	106.7	92.8	96.3	106.1	102.6	96.0	98.2
	令和6年7月	92,339	64.4	4,798,324	10,952,770	1,592,580	2,029,843	2,686,450	728,597	184.2	45,186	3.01	2,977	56
	令和6年7月	93,596	61.7	4,911,672	11,088,541	1,617,896	2,089,979	2,433,082	737,994	192.1	42,145	3.04	3,101	57
	対比 (%)	98.7	104.4	97.7	98.8	98.4	97.1	110.4	98.7	95.9	107.2	99.0	96.0	98.2
	令和6年8月	91,580	62.8	4,588,089	10,581,888	1,546,825	1,968,518	2,566,549	709,165	184.0	44,634	2.97	2,954	55
	令和6年8月	93,496	60.4	4,724,625	10,765,063	1,583,439	2,036,288	2,345,998	728,811	190.6	41,531	2.98	3,099	57
	対比 (%)	98.0	104.0	97.1	98.3	97.7	96.7	109.4	97.3	96.5	107.5	99.7	95.3	96.5
	令和6年9月	88,620	63.4	4,392,646	10,158,210	1,447,965	1,823,081	2,439,136	651,382	180.8	43,403	3.03	2,954	55
	令和6年9月	90,444	61.6	4,616,708	10,508,800	1,523,861	1,925,037	2,295,725	697,824	188.6	41,193	3.03	3,092	57
	対比 (%)	98.0	102.9	95.1	96.7	95.0	94.7	106.2	93.3	95.9	105.4	100.0	95.5	96.5
	令和6年10月	91,698	64.2	4,550,266	10,534,096	1,492,127	1,896,831	2,526,881	664,852	178.9	42,909	3.05	2,958	55
	令和6年10月	93,248	61.6	4,608,695	10,573,831	1,495,691	1,903,402	2,274,717	670,147	184.2	39,628	3.08	3,091	57
	対比 (%)	98.3	104.2	98.7	99.6	99.8	99.7	111.1	99.2	97.1	108.3	99.0	95.7	96.5
	令和6年11月	88,687	64.1	4,488,166	10,318,056	1,429,483	1,809,921	2,461,516	633,664	181.5	43,301	3.13	2,954	54
	令和6年11月	88,924	62.9	4,456,158	10,243,764	1,431,664	1,813,711	2,293,803	663,095	183.1	41,009	3.11	3,092	57
	対比 (%)	99.7	101.9	100.3	100.7	99.8	99.8	107.3	95.6	99.1	105.6	100.6	95.5	94.7
	令和6年12月	91,582	64.6	4,939,604	11,212,178	1,553,452	1,999,006	2,732,113	712,101	189.5	46,170	3.18	2,955	54
	令和6年12月	92,324	63.7	4,970,860	11,249,694	1,556,153	1,969,782	2,742,564	685,027	191.2	46,602	3.19	3,092	57
	対比 (%)	99.2	101.4	99.4	99.7	99.8	101.5	99.6	104.0	99.1	99.1	99.7	95.6	94.7
	令和7年1月	91,605	61.3	4,269,701	9,987,728	1,380,998	1,747,126	2,342,463	614,000	177.9	41,720	3.09	2,955	54
	令和7年1月	92,314	60.4	4,225,740	9,858,971	1,368,262	1,749,948	2,321,187	595,290	176.9	41,658	3.09	3,092	57
	対比 (%)	99.2	101.5	101.0	101.3	100.9	99.8	100.9	103.1	100.6	100.1	100.0	95.6	94.7
	令和7年2月	82,690	64.2	4,010,800	9,409,569	1,296,086	1,619,266	2,218,436	569,662	177.4	41,821	3.09	2,952	54
	令和7年2月	86,077	62.1	4,111,227	9,523,231	1,349,150	1,709,379	2,276,415	599,599	178.1	42,583	3.05	3,083	57
	対比 (%)	96.1	103.4	97.6	98.8	96.1	94.7	97.5	95.0	99.6	98.2	101.3	95.8	94.7
	令和7年3月	91,512	63.8	4,665,603	10,748,175	1,516,216	1,947,486	2,597,022	686,118	184.0	44,454	3.08	2,952	54
	令和7年3月	92,081	62.6	4,649,245	10,645,027	1,504,404	1,921,452	2,563,975	660,855	184.6	44,467	3.09	3,077	57
	対比 (%)	99.4	101.9	100.4	101.0	100.8	101.4	101.3	103.8	99.7	100.0	99.7	95.9	94.7
	6年4月～7年3月	1,083,214	63.4	53,809,434	124,385,433	17,510,517	22,212,753	29,822,816	7,820,485	181.1	43,427	3.07	2,952	54
	5年4月～6年3月	1,097,590	61.8	54,942,891	125,777,348	17,914,328	22,815,853	28,288,032	8,000,170	185.5	41,729	3.07	3,077	57
	対比 (%)	98.7	102.6	97.9	98.9	97.7	97.4	105.4	97.8	97.6	104.1	100.2	95.9	94.7

(注意) 1. 運送収入は 税抜き である。

2. 月末車両数・会社数が増車・新規加入等で変動するので、表中の延実在車両数・実車キロ等については対前年の正確な比較はできない。

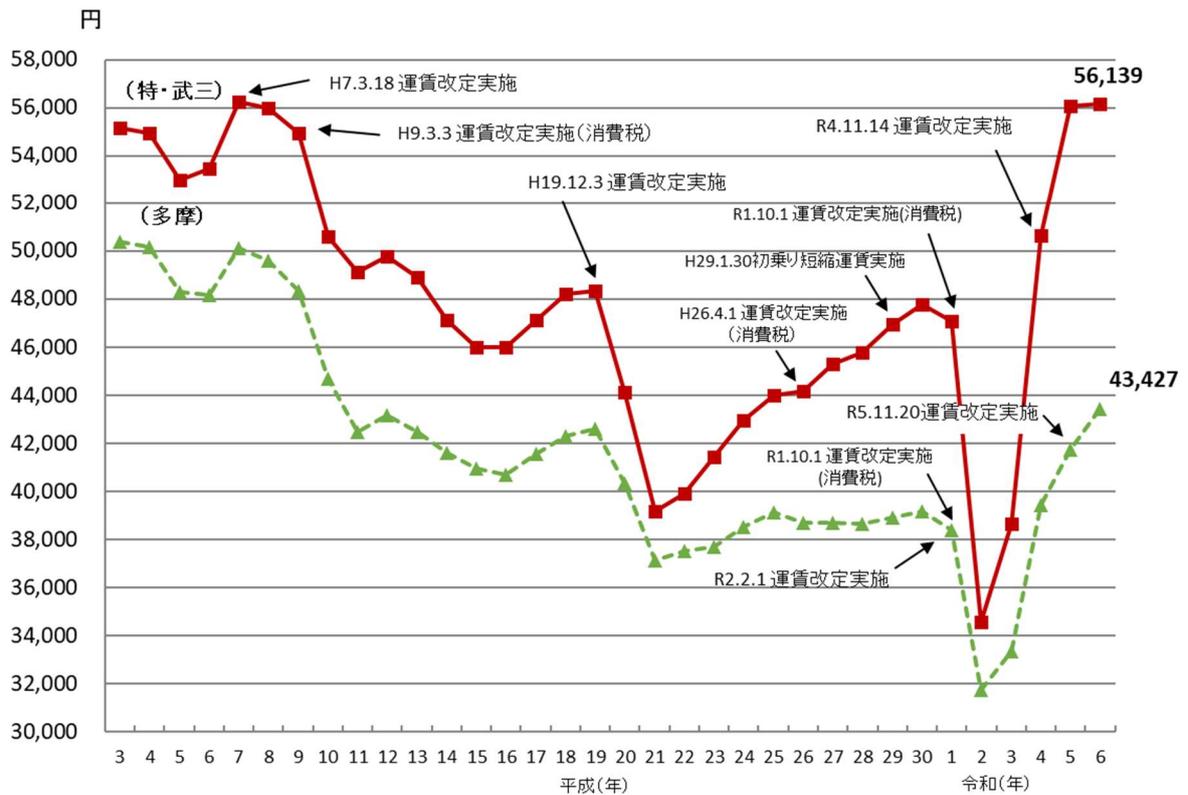
年度別 地区別 実働率・実車率・1日1車当たり走行<sup>※</sup>

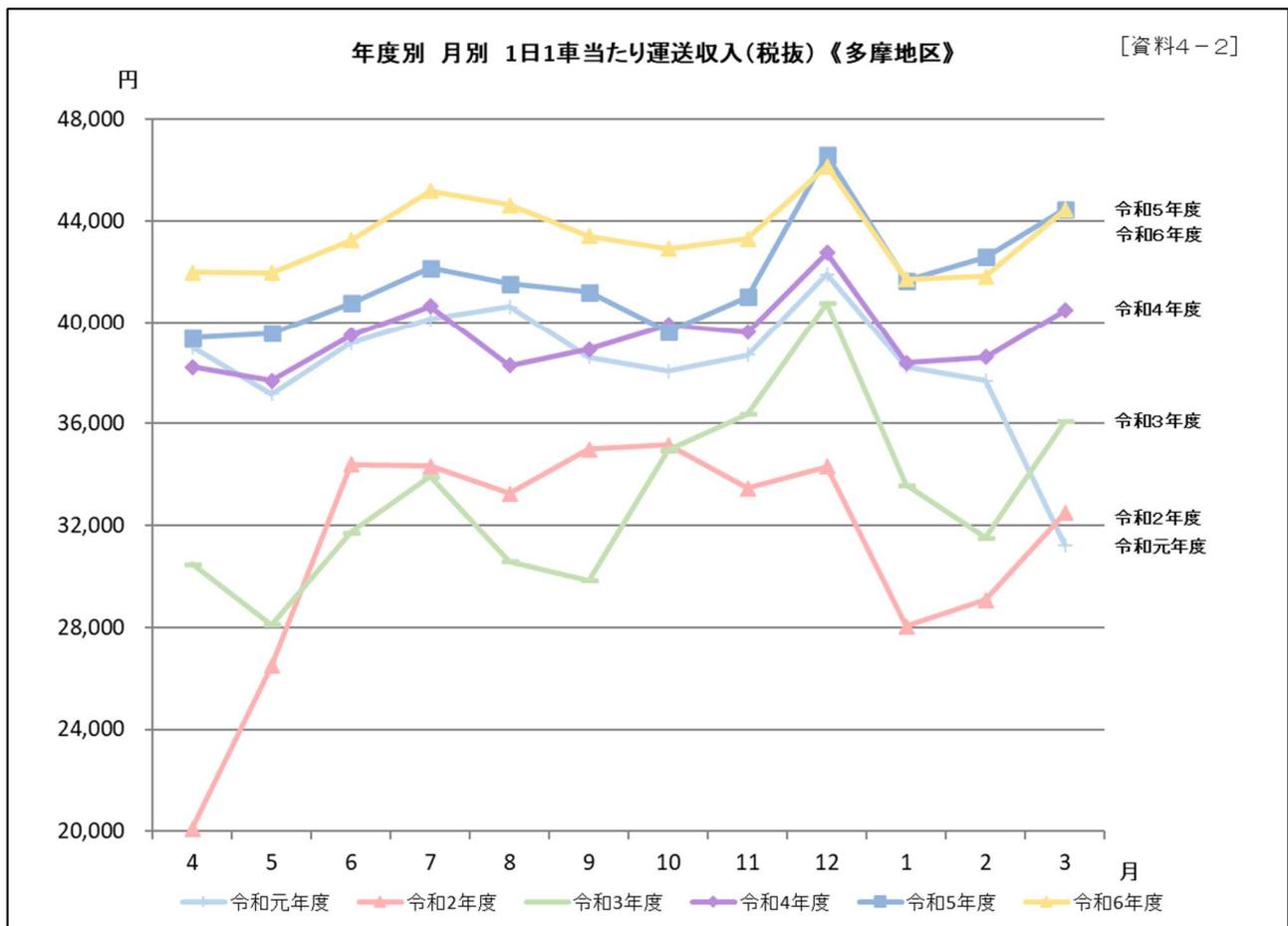
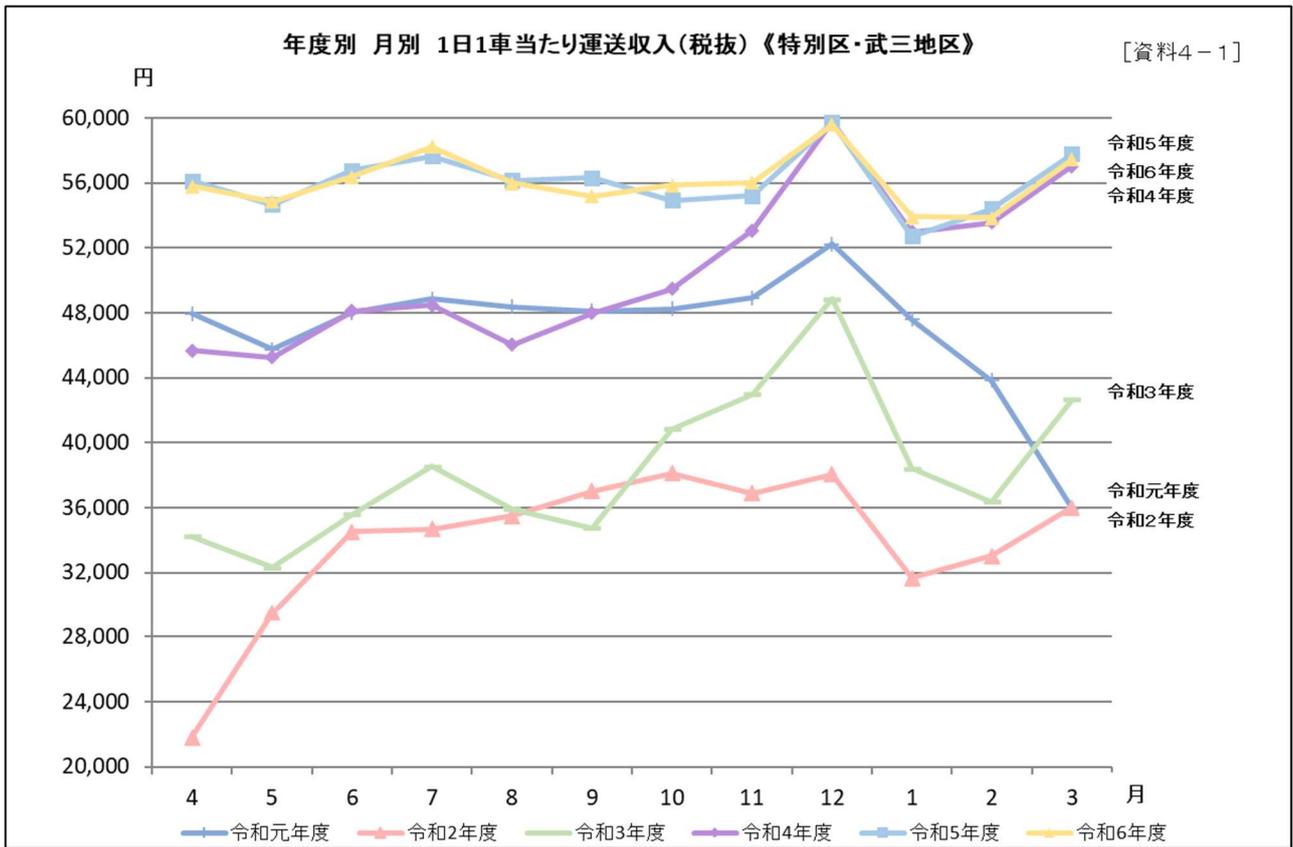
[資料2]



年度別 地区別 1日1車当たり運送収入(税抜き)

[資料3]





年度別輸送実績集計表（特別区・武三地区）

[資料5-1]

項目 年度	事業用自動車		乗車率 (%)	走行キロ		乗車率 (%)	輸送回数 (回)	輸送人員 (人)	税抜 運送収入 (千円)	乗物車1日1車当たり		1車1回当り 乗車 <sup>o</sup> (Km)	消費税率
	延実在車両数 (台車)	延実在車両数 (台車)		実車 <sup>o</sup> (Km)	走行 <sup>o</sup> (Km)					輸送回数 (回)	走行 <sup>o</sup> (Km)		
55	7,793,947	7,242,521	92.9%	1,183,117,578	2,260,562,825	52.3%	274,796,800	410,547,506	274,268,375	312.1	37.9	37,869	4.3
56	7,894,722	7,363,008	94.0%	1,175,939,557	2,284,401,681	51.5%	270,849,936	403,253,703	295,143,850	310.3	36.8	40,085	4.3
57	7,847,021	7,472,593	95.2%	1,200,102,622	2,343,903,056	51.2%	274,421,926	409,064,680	317,431,590	313.7	36.7	42,479	4.4
58	7,894,348	7,577,063	96.0%	1,245,224,143	2,410,462,435	51.7%	281,845,422	418,203,075	332,515,973	318.1	37.2	43,885	4.4
59	7,907,381	7,628,788	96.5%	1,235,332,461	2,436,493,767	50.7%	278,659,265	410,883,605	356,599,965	319.4	36.5	46,744	4.4
60	7,984,678	7,693,561	96.4%	1,262,356,577	2,463,703,172	51.2%	283,961,103	417,335,007	365,796,509	320.2	36.9	47,546	4.4
61	8,015,897	7,720,648	96.3%	1,296,110,727	2,506,690,495	51.7%	290,378,257	426,346,475	375,122,879	324.7	37.6	48,587	4.5
62	8,081,138	7,752,481	95.9%	1,370,559,147	2,560,025,353	53.5%	297,731,874	438,025,937	395,300,010	330.2	38.4	50,990	4.6
63	8,197,679	7,728,051	94.3%	1,413,378,892	2,574,623,466	54.9%	293,177,017	431,591,946	405,845,138	333.2	37.9	52,516	4.8
平成 1	8,426,262	7,730,051	91.7%	1,427,558,757	2,564,024,706	55.7%	282,314,465	415,364,553	407,676,739	331.7	36.5	52,739	5.1
2	8,857,327	7,812,347	88.2%	1,397,770,377	2,524,166,069	55.4%	266,400,889	392,404,349	428,930,516	323.1	34.1	54,904	5.2
3	9,083,937	7,847,021	86.4%	1,399,846,914	2,537,363,228	55.2%	264,270,081	387,679,693	432,922,379	323.4	33.7	55,170	5.3
4	9,127,661	7,987,404	87.5%	1,287,130,399	2,470,973,018	52.1%	254,163,873	368,950,019	438,925,013	309.4	31.8	54,952	5.1
5	9,055,295	8,104,168	89.5%	1,232,125,620	2,466,561,197	50.0%	255,652,169	370,176,078	429,236,255	304.4	31.5	52,965	4.8
6	8,927,540	8,123,244	91.0%	1,240,553,150	2,509,505,632	49.4%	262,646,882	379,287,432	434,218,473	308.9	32.3	53,454	4.7
7	8,984,633	8,133,357	90.7%	1,206,470,891	2,490,349,812	48.4%	258,991,511	368,429,981	457,599,462	306.2	31.8	56,262	4.7
8	9,046,319	8,139,378	90.0%	1,196,703,626	2,496,389,251	47.9%	258,949,480	366,869,849	455,496,231	306.7	31.8	55,962	4.6
9	9,246,297	8,046,792	87.0%	1,162,436,904	2,456,907,127	47.3%	255,984,010	361,814,495	442,134,190	305.3	31.8	54,945	4.5
10	9,585,425	8,326,792	86.9%	1,102,334,554	2,444,418,587	45.1%	251,991,333	354,470,676	421,206,510	293.6	30.3	50,584	4.4
11	9,562,907	8,353,057	87.3%	1,070,224,997	2,412,308,594	44.4%	248,005,034	347,820,185	410,362,748	288.8	29.7	49,127	4.3
12	9,586,756	8,289,227	86.5%	1,073,601,680	2,398,446,596	44.8%	251,116,110	350,889,906	412,677,049	289.3	30.3	49,785	4.3
13	9,668,192	8,277,267	85.6%	1,050,961,648	2,370,403,636	44.3%	248,335,480	346,787,017	404,781,730	286.4	30.0	48,903	4.2
14	9,936,898	8,471,116	84.7%	1,029,033,363	2,348,170,763	43.8%	247,284,463	346,509,071	396,603,954	279.0	29.4	47,119	4.2
15	10,151,720	8,575,308	84.5%	1,022,572,710	2,354,626,865	43.4%	247,780,917	345,361,913	394,521,208	274.6	28.9	46,007	4.1
16	10,345,062	8,633,930	83.5%	1,031,226,264	2,352,279,931	43.8%	251,113,449	348,391,811	397,068,265	272.4	29.1	45,989	4.1
17	10,708,138	8,720,334	81.4%	1,067,522,820	2,381,228,831	44.8%	259,360,608	357,687,144	411,080,492	273.1	29.7	47,140	4.1
18	10,951,340	8,701,031	79.5%	1,095,822,275	2,403,097,429	45.6%	264,927,434	365,625,242	419,339,617	276.2	30.4	48,194	4.1
19	11,222,247	8,775,795	78.2%	1,086,795,352	2,389,381,358	45.5%	260,863,751	354,730,299	424,099,913	272.3	29.7	48,326	4.2
20	11,349,264	8,915,959	78.6%	963,240,579	2,291,823,411	42.0%	235,502,805	312,318,115	393,431,515	257.0	26.4	44,127	4.1
21	10,950,011	8,936,482	81.6%	853,074,660	2,176,380,311	39.2%	214,577,810	283,796,557	350,209,095	243.5	24.0	39,189	4.0
22	9,818,499	8,369,311	85.2%	812,971,689	2,045,818,104	39.7%	206,021,917	272,080,128	334,093,898	244.4	24.6	39,919	3.9
23	9,345,517	7,956,865	85.1%	802,520,241	1,972,136,438	40.7%	202,140,408	265,876,386	329,747,236	247.9	25.4	41,442	4.0
24	9,300,451	7,730,381	83.1%	802,996,357	1,915,211,746	41.9%	202,837,586	267,785,904	332,061,981	247.8	26.2	42,955	4.0
25	9,505,100	7,729,619	81.3%	821,389,895	1,907,272,876	43.1%	205,493,957	270,668,509	340,001,879	246.7	26.6	43,987	4.0
26	9,567,378	7,683,726	80.3%	828,861,258	1,901,519,559	43.6%	204,331,388	269,020,775	339,389,043	247.5	26.6	44,170	4.1
27	9,617,166	7,567,790	78.7%	839,019,385	1,877,949,800	44.7%	202,852,766	267,577,522	342,730,958	248.2	26.8	45,288	4.1
28	9,539,914	7,411,284	77.7%	829,970,030	1,830,295,420	45.3%	199,539,221	262,880,509	339,255,709	247.0	26.9	45,776	4.2
29	9,564,264	7,342,513	76.8%	835,791,221	1,798,762,692	46.5%	207,512,893	272,362,140	344,716,400	245.0	28.3	46,948	4.0
30	9,566,056	7,281,440	76.1%	840,316,256	1,787,695,755	47.0%	205,647,066	269,143,645	347,770,346	245.5	28.2	47,761	4.1
令和 1	9,555,281	7,097,890	74.3%	804,399,475	1,722,336,185	46.7%	193,213,763	251,374,939	334,041,836	242.7	27.2	47,062	4.2
2	8,969,302	5,456,721	60.8%	448,347,247	1,149,840,709	39.0%	115,630,424	146,554,803	188,560,962	210.7	21.2	34,556	3.9
3	9,113,507	5,879,106	64.5%	536,081,158	1,276,904,858	42.0%	136,372,106	173,122,216	227,232,651	217.2	23.2	38,651	3.9
4	9,006,441	5,862,408	65.1%	664,534,368	1,410,288,761	47.1%	157,938,247	203,637,386	296,811,041	240.6	26.9	50,630	4.2
5	8,968,668	5,919,710	66.0%	691,669,971	1,444,884,967	47.9%	155,023,317	201,912,895	331,955,988	244.1	26.2	56,076	4.5
6	9,104,609	6,249,436	68.6%	724,044,351	1,522,827,447	47.5%	158,071,236	204,756,014	350,835,821	243.7	25.3	56,139	4.6

年度別輸送実績集計表（多摩地区）

[資料5-2]

項目 年度	事業用自動車		実働率 (%)	走行キロ		実働率 (%)	輸送回数 (回)	輸送人員 (人)	税抜 運送収入 (千円)	走行 <sup>※</sup> (km)	輸送回数 (回)	輸送人員 (人)	税抜 運送収入 (千円)	走行 <sup>※</sup> (km)	輸送回数 (回)	輸送人員 (人)	税抜 運送収入 (千円)	1車(回)当り 実働 <sup>※</sup> (km)	消費税率	
	延実在車両数 (日車)	延実働車両数 (日車)		実働率 (%)	実働率 (%)															実働率 (%)
55	946,615	852,230	90.0%	123,397,759	236,613,057	52.2%	31,086,698	43,337,895	29,053,074	277.6	36.5	34,091	34,091	4.0						
56	952,581	869,161	91.2%	127,275,991	240,217,994	53.0%	31,258,000	43,589,145	30,875,572	276.4	35.9	35,523	35,523	4.1						
57	953,745	884,237	92.7%	131,931,963	242,176,747	54.5%	32,655,302	45,561,157	33,275,438	273.9	35.4	37,632	37,632	4.2						
58	960,802	901,253	93.8%	137,927,265	251,870,742	54.8%	32,655,302	45,444,228	35,049,753	279.5	36.2	38,890	38,890	4.2						
59	984,216	908,156	94.2%	135,656,896	250,317,348	54.2%	32,540,334	45,207,033	37,374,391	275.6	35.8	41,154	41,154	4.2						
60	976,189	926,568	94.9%	140,980,535	258,658,065	54.5%	34,006,232	47,115,975	38,913,561	279.2	36.7	41,998	41,998	4.1						
61	990,542	943,318	95.2%	146,536,591	267,888,519	54.7%	35,646,490	49,469,361	40,449,833	284.0	37.8	42,880	42,880	4.1						
62	1,009,307	959,405	95.1%	156,069,145	282,542,200	55.2%	37,470,424	51,547,473	43,058,991	294.5	39.1	44,881	44,881	4.2						
63	1,020,020	960,813	94.2%	161,442,478	289,740,104	55.7%	38,021,166	52,108,895	44,761,227	301.6	39.6	46,587	46,587	4.2						
平成	1,038,149	959,145	92.4%	163,439,658	291,205,586	56.1%	37,675,107	51,419,891	45,377,718	303.6	39.3	47,311	47,311	4.3						
2	1,072,868	953,894	88.9%	158,509,082	283,768,815	55.9%	36,035,178	49,122,911	47,663,908	297.5	37.8	49,968	49,968	4.4						
3	1,102,252	953,190	86.5%	156,226,056	279,988,017	55.8%	35,725,413	48,446,415	48,004,920	293.7	37.5	50,362	50,362	4.4						
4	1,113,442	976,732	87.7%	145,657,237	267,507,741	54.4%	34,604,307	46,693,550	48,977,842	273.9	35.4	50,145	50,145	4.2						3%
5	1,119,698	1,005,592	89.8%	142,014,694	265,333,089	53.5%	35,288,373	47,256,548	48,582,972	263.9	35.1	48,313	48,313	4.0						
6	1,120,668	1,020,081	91.0%	142,657,066	268,442,111	53.1%	36,143,228	48,209,600	49,107,828	263.2	35.4	48,141	48,141	3.9						
7	1,126,768	1,026,304	91.1%	138,908,197	264,396,833	52.5%	35,671,662	47,348,276	51,427,369	257.6	34.8	50,109	50,109	3.9						
8	1,128,452	1,028,144	91.1%	137,632,812	263,693,062	52.2%	35,885,267	47,401,612	51,000,780	256.5	34.9	49,605	49,605	3.8						
9	1,139,558	1,024,989	89.9%	133,582,273	258,333,449	51.7%	35,632,123	47,078,936	49,552,788	252.0	34.8	48,345	48,345	3.7						
10	1,174,968	1,066,007	90.7%	127,906,614	252,328,764	50.6%	35,265,918	46,250,257	47,628,921	236.7	33.1	44,680	44,680	3.6						
11	1,213,042	1,100,980	90.8%	125,181,896	251,324,966	49.8%	34,974,066	45,854,638	46,794,120	228.3	31.8	42,461	42,461	3.6						
12	1,215,074	1,089,014	89.6%	125,469,650	251,178,426	50.0%	35,622,324	46,519,138	47,021,261	230.6	32.7	43,178	43,178	3.5						
13	1,223,165	1,088,006	89.0%	122,885,940	247,841,012	49.6%	35,361,979	46,245,100	46,211,620	227.8	32.5	42,474	42,474	3.5						
14	1,276,276	1,115,354	87.4%	123,469,342	250,288,325	49.3%	35,930,381	47,212,788	46,420,085	224.4	32.2	41,621	41,621	3.4						
15	1,301,238	1,139,506	87.6%	123,853,912	252,848,198	49.0%	36,115,328	47,789,889	46,652,647	221.9	31.7	40,941	40,941	3.4						
16	1,312,468	1,148,611	87.5%	124,350,985	254,406,730	48.9%	36,471,124	48,211,932	46,743,221	221.5	31.8	40,695	40,695	3.4						
17	1,330,723	1,147,060	86.2%	126,919,347	258,744,376	49.1%	37,287,492	49,312,077	47,685,578	225.6	32.5	41,572	41,572	3.4						5%
18	1,332,425	1,134,530	85.1%	128,042,345	259,827,490	49.3%	37,471,613	49,133,727	47,996,146	229.0	33.0	42,305	42,305	3.4						
19	1,336,803	1,120,235	83.8%	124,863,955	253,126,293	48.3%	36,525,637	47,618,200	47,722,143	226.0	32.6	42,600	42,600	3.4						
20	1,330,215	1,113,895	83.7%	112,746,999	232,702,800	48.5%	33,279,762	42,946,529	44,927,556	208.9	29.9	40,334	40,334	3.4						
21	1,284,871	1,108,782	86.3%	102,783,907	215,768,230	47.6%	30,780,737	39,750,149	41,187,250	194.6	27.8	37,146	37,146	3.3						
22	1,223,420	1,070,652	87.5%	100,334,947	210,587,758	47.6%	30,137,001	38,846,535	40,178,869	196.7	28.1	37,527	37,527	3.3						
23	1,201,246	1,041,321	86.7%	98,070,069	205,598,785	47.7%	29,468,325	38,008,209	39,263,399	197.4	28.3	37,705	37,705	3.3						
24	1,187,126	1,004,731	84.6%	96,660,173	201,548,110	48.0%	29,180,873	37,642,130	38,680,159	200.6	29.0	38,498	38,498	3.3						
25	1,182,677	978,272	82.7%	95,548,004	198,232,977	48.2%	28,746,276	37,134,038	38,256,886	202.6	29.4	39,107	39,107	3.3						
26	1,182,940	957,060	80.9%	92,419,170	192,116,002	48.1%	27,603,695	35,713,044	37,017,721	200.7	28.8	38,679	38,679	3.3						
27	1,192,550	943,836	79.1%	91,206,030	189,372,320	48.2%	27,184,448	35,171,951	36,504,170	200.6	28.8	38,676	38,676	3.4						
28	1,188,694	914,552	76.9%	88,071,796	182,705,167	48.2%	26,238,623	34,056,603	35,359,623	199.8	28.7	38,663	38,663	3.4						8%
29	1,177,729	886,247	75.3%	85,889,772	177,167,439	48.5%	25,538,940	33,318,032	34,495,582	199.9	28.8	38,923	38,923	3.4						
30	1,165,983	857,231	73.5%	83,707,121	172,140,356	48.6%	24,701,952	32,308,500	33,586,574	200.8	28.8	39,180	39,180	3.4						
令和	1,163,657	827,374	71.1%	77,367,394	161,604,213	47.9%	22,927,788	29,828,195	31,777,849	195.3	27.7	38,408	38,408	3.4						8%~10%
2	1,120,396	643,044	57.4%	41,937,546	99,653,832	42.1%	14,014,266	17,651,963	20,414,260	155.0	21.8	31,746	31,746	3.0						
3	1,119,947	679,021	60.6%	46,231,977	108,806,653	42.5%	15,599,152	19,654,206	22,644,719	160.2	23.0	33,349	33,349	3.0						
4	1,110,909	688,161	61.9%	54,828,715	125,792,986	43.6%	18,150,585	23,054,952	27,135,863	182.8	26.4	39,432	39,432	3.0						
5	1,097,590	677,906	61.8%	54,942,891	125,777,348	43.7%	17,914,328	22,815,953	28,288,032	185.5	26.4	41,729	41,729	3.1						
6	1,083,214	686,741	63.4%	53,809,434	124,385,433	43.3%	17,510,517	22,212,573	29,826,816	181.1	25.5	43,427	43,427	3.1						

## 二 広報対策

本年度は、令和6年度広報委員会事業計画に基づいた事業活動のほか、全国初の導入となった日本版ライドシェア(NRS)の出発式に伴う報道対応及び利用者に対して、タクシー業界の様々な取り組み・活動等について、広く周知・広報を実施しました。

### 1. 全国初の東京における日本版ライドシェア(NRS)の出発式に伴う報道対応

道路運送法第78条3号の自家用自動車有償運送制度を活用したタクシー事業者の管理による全国初の日本版ライドシェア(NRS)の出発式を、令和6年4月8日に日本交通株式会社葛西営業所で開催しました。

出発式の開催にあたり、事前に国交省及び都庁記者クラブ内のマスコミに対してプレスリリースを発出し、テレビ局、新聞社、通信社などの報道機関からの多くの問合せ対応に努めました。当日は報道機関21社、記者30名が取材される中、斉藤鉄夫前国土交通大臣、河野太郎前デジタル行財政改革担当大臣・規制改革担当大臣の来賓対応及びマスコミ等の報道対応に務めました。

なお、当日の夕方以降でNHKをはじめ各テレビ局のニュースや報道番組で取り上げられ、また主要各社の新聞記事やネットニュース等に多数掲載されるなど、一定の成果があり、タクシー業界の取り組みを広く世の中に広報することができました。

### 2. 「気持ちもノセルー行タクシー～東京のタクシー新時代!～」キャンペーンの実施

本年度も令和5年夏に実施した「一行タクシー」キャンペーンを(公社)日本広告制作協会とコラボレーション事業として実施しました。

テーマは「気持ちもノセルー行タクシー～東京のタクシー新時代!～」と題し、協会ホームページ、広告PR媒体、SNSなどを活用しキャッチコピーを一般公募した結果、17,310作品の応募があり、これら応募作品の中から正・副会長、広報委員会において、最優秀賞1作品、優秀賞2作品を選考し、広報委員会に属する会員会社協力のもと、ジャパンタクシー20台に、これら3作品のキャッチコピーをラッピングし、令和6年8月1日～31日までの間、都内において業界のPR運行を実施しました。

### 3. 8月5日「タクシーの日～東京のタクシー新時代!～」イベントの開催

利用者への日頃の感謝と業界のイメージアップを図るため、令和6年8月3日にタクシー発祥の地とされる東京・有楽町駅前広場において「8月5日はタクシーの日」イベントを開催しました。

昨年度に引き続き、協会ホームページやSNSなどで伝えることが出来ない協会内の各専門委員会の活動など、専門委員会ごと(交通事故防止、環境・車両資材、乗務員指導、広報)の専用ブースを設営し、安心・安全な公共交通機関であるタクシーの意義を世論に広く周知しました。

会場内には、日本版ライドシェア(NRS)を紹介するYouTube動画の上映のほか、タクシーの歴史や一行タクシー入選9作品のパネルの展示を行うとともに、一行タクシー

最優秀作品ラッピング車両「JPN TAXI」、UD タクシー「JPN TAXI」、福祉タクシー「ハイエース」、往年のタクシー「トヨペットクラウン」等の車両の展示、また、子ども向けクイズスタンプラリーコーナーや JAF シートベルト効果体験車及び子ども安全免許証発行コーナーの設営、子供用タックン顔抜きパネルの設置による記念撮影コーナーの設置やタクシー利用者アンケートコーナーを設営するなど、会場周辺を行き交う家族連れなど多くの方々に足を止めていただき、タクシー業界の活動に関心を寄せていただくとともに理解を深めていただきました。

#### 4. その他の主な広報活動の実施について

##### (1) 「東京のタクシー2024」の発刊による PR の実施

業界が取り組んでいる施策や最新統計資料などの内容を中心とした冊子「東京のタクシー2024」を発刊するとともに、業界の現況について理解を求めていただくための広報資料として、関係行政や自治体、マスコミ関係、利用者等に配布を行い、タクシーのイメージアップに繋がる最新情報の提供に努めました。

##### (2) 協会ホームページ及び web マガジン「T's life」

協会ホームページ内 WEB マガジン「T's life」のタクシーニュースやスマートクルーを更新し、タクシー乗務員を目指す求職者向けに現役タクシー乗務員の情報を発信しました。

##### (3) 協会公式 LINE アカウントの運用

会員事業者の乗務員を対象とした情報提供ツール「協会公式 LINE アカウント」の運用については、会員事業者のご協力のもと、「友だち登録」をした乗務員に対して各委員会より「交通安全情報」、「交通規制情報」、「防犯情報」及び「協会からのお知らせ」など各種情報をスピード感をもって配信しました。

今後、更なる「友だち登録」を目指してまいります。

##### (4) みまもりタクシー110 番制度への取り組み

子どもを犯罪から守るための制度である「タクシー子ども 110 番」は、会員各社のご理解とご協力により、継続的に活動を行って参りましたが、昨今の社会情勢を鑑み、保護対象を子どもだけでなく、保護を必要とする高齢者や女性等に拡大し、制度の名称を「みまもりタクシー110 番」に変更しました。これに伴い警視庁や東京都の名義使用の許可を得た上で、関連するステッカー、ドライバーマニュアル、ポスター、チラシを作成し、会員各社(326 社)のタクシー全車両(28,090 両)にステッカー(みまもりタクシー110 番)を貼付するとともに、全事業所(810 所)の出入り口にもステッカー(みまもりタクシー110 番の会社)を掲出し、事件等に巻き込まれそうになっている保護対象者がタクシーやタクシー会社に助けを求めて来た場合に、タクシー車内や会社内に保護し、110 番通報する活動が浸透されるよう会員各社への啓蒙に努めました。さらに東京都を通じて当該広報用チラシの電子媒体を都内小学校をはじめ各自治体等に周知し、本制度

への理解を深めていただくとともに、タクシーにしか出来ない安心・安全なまちづくりの一助に取り組んで参りました。

#### (5) 防災レポート車制度の廃止に向けた協議

協会と TBS、ニッポン放送と提携していた防災レポート車制度について、TBS 及びニッポン放送の意向を踏まえるとともに、現下の SNS 等の大幅な進展情勢を鑑み、今後における本制度の解消に向けた協議を実施してまいりました。

#### (6) 落とし物検索クラウドサービス「find」の導入促進

タクシー車内における忘れ物・落とし物について、利用者からの問い合わせ及び社内における遺失物管理業務の簡素化・効率化を図るため、落とし物検索クラウドサービス「find」の開発業者との委託業務契約を結び、利用者利便の観点からタクシー車内における忘れ物・落とし物がスピーディーに見つかりやすい環境整備の構築に努めてまいりました。

#### (7) サービス向上に関する改善対策

##### ① エコーカードの運用

お客様からの意見や要望をフィードバックする仕組みとして設置してあるタクシー車内のエコーカードについて、各無線協組・グループや三多摩支部の協力を得ながら運用を実施してまいりました。

令和6年は 3,823 枚を回収し、その内容を『2024 エコーカード関係報告書』としてとりまとめ、乗務員指導教育及びサービス改善の参考資料として活用していただくよう、会員各社及び関係方面に配布しました。

##### ② タクシー 1 万人アンケート調査の実施

昨年度の結果を踏まえ、アンケートの項目を特別区・武三交通圏と三多摩交通圏に分けた上で、アンケート調査用紙を会員事業者タクシー乗務員から利用者へ直接配布したほか、「8月5日はタクシーの日」イベント会場において、来場者に同アンケート調査用紙を配布してまいりました。

今回は、新たに本年4月より始まった自家用車活用事業（日本版ライドシェア）の利用状況やタクシー不足に係る設問を加えるとともに、昨年度と同様にアンケート用紙、返信用封筒と一緒に配布する「除菌ウェットティッシュ」にも二次元バーコードを付すなど、手軽にスマホやタブレット端末などからアンケートに回答できるよう取り組んでまいりました。

さらに、タクシー配車アプリ運営会社の協力のもと、傘下加盟事業者のタクシー搭載タブレット端末に本アンケート調査を周知する CM 映像の静止画(二次元バーコード入り)を流し周知した結果、2,549 通の回答が寄せられ、令和6年12月に『タクシーに関するアンケート調査報告書』を作成し、サービス改善の参考資料として活用していただくために、会員各社や関係方面に配布してまいりました。

### 三 労務対策

#### 1. 働き方改革関連法等に係る適正な労務管理に向けた対応

##### (1) 施行済みの法令等に係る労務管理の徹底

すでに施行されている事案について、法令に基づき適正な処理がなされているか「令和6年度労務指針」に定め、会員に周知を図りました。

- 同一労働同一賃金のルールへの対応(令和3年4月)
- 規模100人超への短時間労働者の社会保険適用拡大(令和4年10月)
- 月60時間を超える時間外労働に係る割増賃金率(50%以上)の猶予措置の廃止(令和5年4月)

また、適正な労務管理の実施の観点から「固定残業代制」及び「変形労働時間制」に係る留意点や適正な「健康管理」等について、ハイタク労務研究会において情報提供を行いました。

##### (2) 施行が予定されている主な法令改正等への対応

令和6年度以降に施行される法令改正等に係る理解の促進、遵守徹底、遵法状況の定着を図るため、委員会報告、会員通知、当委員会発刊書籍及び協会HP会員向け情報等を活用した周知、ハイタク労務研究会における講演等により必要な情報提供に努めました。

- 時間外労働上限規制及び改正改善基準告示の適用(令和6年4月)  
改正改善基準告示については、取扱いの明確化等について東京労働局を通じ厚生労働省労働基準局に要望し、令和7年3月11日に厚生労働省労働基準局からQ&A追補版が示されました。
- 労働条件明示のルール変更(令和6年4月)
- タクシー事業に関する36協定届の新様式(令和6年4月)
- 規模50人超への短時間労働者への社会保険適用拡大(令和6年10月)
- 改正育児・介護休業法(令和7年4月及び令和7年10月)  
本事案については、労務委員会で以下の資料を作成・配布して会員に周知するとともに、ハイタク労務研究会において情報提供を行いました。
  - ①改正育児・介護休業法対応マニュアル Ver. 2.2
  - ②東タク協労務委員会モデル 育児・介護休業等規則記載例
  - ③個別周知・意向確認書等記載例(厚労省参考様式)
- 次世代育成支援対策推進法の一般事業主行動計画策定時(規模100人超)の状況把握及び数値目標設定の義務付け(令和7年4月)
- 雇用保険の適用拡大(令和10年10月)

#### 2. 自家用車活用事業(日本版ライドシェア)に係る対応

自家用車活用事業(日本版ライドシェア)の着実な推進に向け、委員会においてNRS

の運行状況等の報告を行うとともに、本事業が適正に運用されるよう労務委員会で策定した規定例集（NRS 乗務員就業規則例、労働条件通知書例、労働契約書例、入社誓約書例、副業・兼業の届出及び承認申請書例、副業・兼業の届出及び承認申請に対する通知書例、NRS 運行細則例）の活用について情報提供を行うとともに、適切な有期労働契約の締結・更新、副業・兼業に係る労働時間管理等の労務管理上の留意点について、ハイタク労務研究会において情報提供を行いました。

### 3. ドライバーの人材確保対策

コロナ禍を経てのドライバーの大幅な減少や高齢化等により依然として人材確保難が続く中、会員における若手・女性を始めとした採用拡大及び採用者の定着のための環境整備等について、以下の取組による支援を図りました。

#### (1) 助成金を活用した第二種運転免許取得支援事業の実施

公益財団法人東京しごと財団の助成金を活用した人材確保支援事業については、当委員会事業として令和2年度より継続して実施し、令和6年度は8月30日に同財団より「業界別人材確保強化緊急支援事業・団体独自取組支援」として助成金支給団体に選定されました。

支給決定を受けた助成額は上限5,000万円（業界未経験者の新規採用約500名分に相当）で、本助成金をもとに会員事業者が第二種運転免許取得のため自動車教習所に支払う経費の1/2を助成する支援事業を1会員当たり3名までの申請要件で11月1日より受付を開始し、本年度は、会員93社から269名の申請がありました。

また、同財団からは「令和6年度女性の活躍推進助成金」に関する周知依頼があり、同助成金は「トイレ・更衣室・シャワー室・ベビールーム等」女性の新規採用・職域拡大を目的とした設備の整備に対して助成（上限500万円・助成率2/3）されるものであり、会員に5月29日付けで周知を図りました。

#### (2) 「働きやすい職場認証制度」の認証取得の推進

本制度は、国土交通省が自動車運送事業のドライバー不足に対応するための総合的取組の一環として令和2年8月に創設され、職場環境改善に向けた事業者の取組が見える化することで求職者のイメージ刷新を図り、求職者のドライバーへの就職を促進することを目的としており、東京のタクシー事業者では、令和6年4月時点で234社（一つ星96社、二つ星135社、三つ星3社）が認定を受けています。

本年度においては、各星の申請スケジュールについて周知を図るとともに、認証取得が特定技能外国人の受け入れ要件となったことを受け「一つ星」の申請期間が追加拡大されたことから、未取得の会員に向けた周知を行いました。

加えて、本制度の認証取得が国土交通省補助金の補助対象要件にも規定され、ドライバーの人材確保を進める上で認証の取得は重要な位置づけとなったことから、次年度事業計画において全会員が取得を目指すという方針を定めました。

### (3) 1号特定技能外国人制度の周知等

人手不足の分野で一定の技能がある外国人労働者を中長期的に受け入れる在留資格「1号特定技能外国人制度」について、令和6年3月29日の閣議決定により制度の運用に関する方針の変更が行われ、対象となる特定産業分野に「自動車運送業」が追加されることとなりました。

ハイヤー・タクシー業においては、全国ハイヤー・タクシー連合会により制度の実用化に向けた取組が進められ、当委員会として委員会報告等により周知を図ったほか、会員の理解の促進及び制度の実用化が円滑に進められるよう以下の取組を実施しました。

- 特定技能1号に係る外国人採用アンケート（全タク連実施・4月18日）
- 特定技能1号に関する説明会（全タク連主催・7月12日）
- 第二種運転免許等学科試験の多言語対応の案内（警視庁実施・8月7日）
- 特定技能外国人の受入れ見込み数に関する調査（国交省実施・8月26日）
- 全タク連説明会（7月12日）の動画視聴案内（全タク連実施・8月27日）
- 特定技能制度に係る特別セミナーの開催案内（民間企業主催・10月29日）
- タクシーに特化した特定技能外国人採用セミナー（民間企業主催・11月21日）
- 特定技能1号評価試験の開始案内（12月6日）

なお、タクシーに係る評価試験の実施状況は、以下のとおりです。

- ・令和6年12月実施（受験者1名・合格者1名）
- ・令和7年1月実施（受験者7名・合格者3名）
- ・令和7年2月実施（受験者39名・合格者25名）
- 特定技能1号評価試験「CBT方式」受付開始の案内（令和7年3月4日）
- 特定技能外国人・新任運転者研修の効果測定の基準及び修了証書の交付申請・発行手順に関する周知（令和7年3月31日）

### (4) 退職自衛官に対する再就職支援の取組の推進

令和6年6月28日に国土交通省及び防衛省と自動車運送事業（ハイタク・バス・トラック）の業界団体との間で、ドライバーの人材確保と退職予定自衛官との再就職支援に係る取組の連携について申し合わせが行われました。これを受け、来年度、国土交通省と防衛省が連携して実施する運輸業合同就職説明会及びタクシー業界との採用マッチングに係る周知等を行うこととしています。

### (5) 国土交通省「女性ドライバー応援企業認定制度」の認定取得の推進

本制度は、国土交通省が女性ドライバーの採用に向けた取組や子育て等に当たる女性が働き続けることのできる環境整備に努める事業者を支援及びPRすることを通じて、ドライバー不足の解消に向けた女性の新規就労・定着を図るため、平成28年度に創設されました。本年度は、新たに会員4社が認定を受け、令和7年3月末現在で会員115社が認定を受けています。

## (6) 新卒・女性ドライバー採用プロジェクトチームとの連携

ドライバーの仕事の魅力を発信するため、同プロジェクトチームが作成し、都内ハローワークに設置している冊子「NAVIGATION GUIDE」及びリーフレット「女性ドライバー採用 PR」に係る編集に協力し、本年度改訂版について委員会で報告しました。

## 4. 最低賃金への対処

令和6年8月5日に東京地方最低賃金審議会が東京都最低賃金を50円引上げ、時間額1,163円に改正する旨の答申が行われたことを受け、会員において最低賃金割れを生じさせることのないよう協会として最低賃金の引上げに伴う乗務員の賃金の所要支給額を試算して情報提供を行い、賃金及び勤務形態の見直し、営業効率の向上に関する教育・指導、適正な労働時間管理などの手法による労務管理について周知を図りました。

併せて、事業場内の最低賃金を一定額以上引き上げた事業者に生産性向上のための設備・機器等の導入経費の一部を助成する「令和6年度業務改善助成金」について周知を図りました。

## 5. ドライバーの安全管理及び健康管理

令和6年の都内におけるハイヤー・タクシー関与（法人・第一当事者）の交通人身事故件数は2,088件と前年に比べ126件減少したものの、死亡事故は7件（前年同数）発生し、重症事故は115件と前年に比べ10件増加しました。また、令和6年のハイヤー・タクシー業の労働災害（休業4日以上。東京労働局速報値）は、死傷災害が366件発生し（交通労働災害は3件少ない178件、転倒災害は9件多い72件）、前年より9件減少しました。

死亡災害の発生はなかったものの（昨年は2件）、会員事業場において「運輸安全管理マネジメント」及び「交通労働災害防止ガイドライン」に基づく交通事故防止と併せ、転倒災害防止対策の実施などの取組により労働災害の防止を図るよう周知を図りました。

なお、関係行政からの安全管理及び健康管理に関する通達等について、以下のとおり周知を図りました。

- 令和6年 STOP!熱中症クールワークキャンペーン(4月1日)
- 第20回東京産業安全衛生大会の開催(6月5日)
- 熱中症予防対策の徹底(6月13日)
- 令和6年度(第75回)全国労働衛生週間の実施(8月27日)
- 産業保健フォーラム IN TOKYO 2024の開催(8月27日)
- 職場の健康診断実施強化月間の実施(9月17日)
- 令和6年度アルコール関連問題啓発週間の実施(10月24日)
- 令和6年度年末年始 Safe Work 推進強調期間の実施(11月26日)
- 冬季における転倒災害等防止(12月3日)
- 令和6年度化学物質管理強調月間の実施(12月24日)

令和7年 STOP!熱中症クールワークキャンペーン(令和7年3月25日)

## 6. 労働基準監督署別ハイタク労務管理研究会等の推進

各労働基準監督署別に組織されているハイタク労務管理研究会の活動支援については、関係労働法令等について、時宜に適した課題を設定の上、関係資料を作成・提供し、講演を行うなどの支援を行っており、本年度においても各研究会を通じて所属会員に情報提供等を行いました。

## 7. 労務関連調査の実施

労務対策等の検討に資する基礎データとして、関東運輸局及び全国ハイヤー・タクシー連合会からの依頼により会員を対象とする以下の調査を実施し、調査結果の概要を委員会に報告しました。

- 乗務員1人平均月別賃金調査(原価計算事業者対象)
- 労働組合組織実態調査(島しょを除く会員事業者対象/隔年調査)

## 8. ハイタク労働団体との政策懇談会の開催等

労使の意思疎通を図るため、労働団体との会合を以下のとおり開催しました。

### (1) 自交総連東京地連との意見交換会

- 日時等 令和6年4月12日14時(協会会議室)
- テーマ 2024年春闘統一要求書について
- 主な要請事項

ライドシェア解禁阻止に向けた共同の取組等、特別区・武三地区及び多摩地区の準特定地域基準の維持、地理試験廃止に伴う利用者利便の確保、ハラスメント防止の取組、法令遵守による賃金制度の確立等

### (2) 東京ハイタク労働団体(全自交、交通労連、私鉄総連、中労協)との懇談会

- 日時等 令和6年6月27日14時(協会会議室)
- テーマ 東京地域のタクシーが直面する諸課題の要請
- 主な要請事項

ライドシェア合法化阻止、mobiに対する厳格な対応、様々な運賃の撤廃や見直し、三多摩地区の交通圏統合、運賃改定時の賃金・労働条件改悪の撤廃、改正改善基準告示による労働時間短縮等

### (3) 自交総連東京地連との懇談会

- 日時等 令和6年12月5日10時(協会会議室)
- テーマ 2024年秋季年末闘争統一要求書について
- 主な要請事項

ライドシェア全面解禁反対、改正タク特法の実効性のある共同の取組等の実現、

諸法規に基づく賃金制度の確立等、ダイナミックプライシングの導入反対等、定時制と正規乗務員の均等待遇等、事業者負担によるガン検診・脳 MRI 検査の実施等、防犯対策・感染症対策の徹底、カスハラ防止の取組等)

また、各労働団体が実施する以下のキャンペーンに協賛しました。

- 自交総連東京地連「笑顔輸送キャンペーン」  
(期間: 令和6年4月1日～5月31日)
- 東京交運労協「安全安心なタクシー利用促進キャンペーン」  
(於: JR 中野駅前 令和6年10月10日)
- 東京ハイタク労働団体「安心・安全輸送強化月間キャンペーン」  
(期間: 令和6年12月1日～31日)

## 四 交通事故防止対策

令和6年4月に「日本版ライドシェア」を開始以降、雨天時・猛暑日等の稼働枠が拡大されるなどの施策が進められ、交通空白地域解消するため、より一層の対応が業界に求められているところ、二種免許取得者たるプロドライバーによる人身事故や出会い頭衝突事故等の重大な交通事故発生件数が残念ながら増加している現状において、「事業自動車総合安全プラン 2025」に基づき策定された「東京のハイタク事業における総合安全プラン 2025」の交通事故削減目標の達成に向け、関係する機関及び団体との連携の強化を図りながら、以下の交通事故防止の諸対策を推進しました。

### 1. 交通事故防止各種運動の実施

関東運輸局、関東運輸局東京運輸支局並びに警視庁交通部交通総務課等関係機関の協力のもと、次のとおり実施しました。

#### (1) 事業用自動車総合安全プラン 2025 の推進

「東京のハイタク事業における総合安全プラン 2025」に基づき、当委員会において単年ごとに目標値を定め、令和6年中は死者数(第一当事者)ゼロ、飲酒運転ゼロ、覚せい剤・危険ドラッグ等薬物使用運転ゼロ、人身事故件数(第一当事者)1,554 件以下、重傷者数(第一当事者)57 人以下及び出会い頭衝突事故件数(第一当事者)226 件以下の達成に向けた取り組みを行うこととして、会員事業者と共に推進しました。

飲酒運転ゼロ及び覚せい剤・危険ドラッグ等薬物使用運転はゼロを達成できましたが、人身事故件数(第一当事者)が 2,088 件(534 件増)となり、3年連続で 2,000 件以上の発生という厳しい結果となりました。

また、法人及び個人の死者数が 13 人の中で、法人で第一当事者の死者数は 7 人(内会員事業者は 6 人)、第一当事者の重傷者数は 115 人(58 人増)、出会い頭衝突事故件数は 364 件(138 件増)の結果となり、残念ながら令和6年の事故削減目標を

達成することが出来ませんでした。

## (2) 春・秋の全国交通安全運動の実施

春の全国交通安全運動【令和6年4月6日（土）から15日（月）の間】並びに秋の全国交通安全運動【令和6年9月21日（土）から30日（月）の間】の実施に際して、関東運輸局東京運輸支局長通達に基づく実施細目（ハイ・タク事業）に基づき、本運動の効果的な推進を図るよう会員各位に周知いたしました。

また、各事業場にはポスターの掲示、チラシ、パンフレットの配布、懸垂幕、立看板の掲出、リボンの着用、広報誌等の備え置きを行い意識の高揚を図りました。

## (3) 事故防止責任者講習会の開催

春・秋の全国交通安全運動の実施に際して「事故防止責任者講習会」を次のとおり東京ハイヤー・タクシー交通共済協同組合の協賛により開催、交通事故防止の徹底を図りました。

### ◎第56回事故防止責任者講習会

日 時 令和6年9月17日（火）13時30分～15時30分

場 所 有楽町朝日ホール

#### 1. 開会の挨拶

（一社）東京ハイヤー・タクシー協会 副会長 秋山 利裕

#### 2. 来賓挨拶

警視庁交通部交通総務課 管理官 川嶋 泰雄 様

関東運輸局東京運輸支局 首席陸運技術専門官 宮崎 清治 様

#### 3. 特別講演

「交通死亡事故ゼロに向けた取り組み～トヨタが考える交通事故低減～」

トヨタ自動車株式会社お客様関連部 販売店室担当課長 篠宮 貴紀 様

#### 4. 総評

（一社）東京ハイヤー・タクシー協会 交通事故防止委員長 坂本 篤史

#### 5. 閉会の挨拶

東京ハイヤー・タクシー交通共済協同組合 事故防止対策委員長 三浦 政高

○参加人員：233社 365名

### ◎第57回事故防止責任者講習会

日 時 令和7年3月24日（月）13時30分～15時30分

場 所 有楽町朝日ホール

#### 1. 開会の挨拶

（一社）東京ハイヤー・タクシー協会 副会長 秋山 利裕

#### 2. 来賓挨拶

警視庁交通部交通総務課 管理官 工藤 忠雄 様

3. 特別講演

「最近のハイヤー・タクシーの事故傾向と実際の事故事例」  
公益財団法人交通事故総合分析センター  
調査部 研究第三課 研究員 母ヶ野 賢一 様

4. 事故削減目標達成に向けての対策について(事業用自動車総合安全プラン2025)

(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 交通事故防止委員長 坂本 篤史

5. 閉会の挨拶

東京ハイヤー・タクシー交通共済協同組合 副理事長 保岡 政利

○参加人員：218 社 335 名

**(4)シートベルト着用状況の調査指導並びに乗務員に対する交通事故防止の呼び掛け活動の実施**

春・秋の全国交通安全運動及び年末年始の輸送安全総点検実施期間中に、乗務員のシートベルト着用及びスマホ等のながら運転行為と危険運転・マナー違反行為等の調査指導を、東京運輸支局、東京ハイヤー・タクシー交通共済協同組合、(一社)東京都個人タクシー協会及び警視庁と合同で令和6年4月9日(火)、9月24日(火)、12月13日(金)及び令和7年3月25日(火)に JR 東京駅丸の内南口、八重洲口及び JR 新宿駅西口地下、東口前の各タクシー乗り場にて実施しました。

また、調査指導と併せて、乗務員へ日頃より交通事故防止への高い意識を持ちながら安全運転に努めてもらうよう、警視庁からの「交通安全情報」等をもとにしたパンフレット配布による交通事故防止への呼び掛けを行いました。

○ 令和6年4月9日(火)実施結果

調査車両数 146 両(内法人 138 両・個人 8 両)

- ・クリップ等使用行為違反車両数 3 両(内法人 3 両・個人 0 両) 着用率 97.9%
- ・ながら運転行為(スマホ等)違反車両数 0 両 達成率 100%
- ・危険運転・マナー違反行為等車両数 0 両 達成率 100%

○ 令和6年9月24日(火)実施結果

調査車両数 217 両(内法人 197 両・個人 20 両)

- ・クリップ等使用行為違反車両数 5 両(内法人 5 両・個人 0 両) 着用率 97.7%
- ・ながら運転行為(スマホ等)違反車両数 0 両 達成率 100%
- ・危険運転・マナー違反行為等車両数 0 両 達成率 100%

○ 令和6年12月13日(金)実施結果

調査車両数 183 両(内法人 169 両・個人 14 両)

- ・クリップ等使用行為違反車両数 10 両(内法人 9 両・個人 1 両) 着用率 94.5%
- ・ながら運転行為(スマホ等)違反車両数 0 両 達成率 100%
- ・危険運転・マナー違反行為等車両数 0 両 達成率 100%

○ 令和 7 年 3 月 25 日(火)実施結果

調査車両数 162 両(内法人 142 両・個人 20 両)

- ・クリップ等使用行為違反車両数 3 台(内法人 3 両・個人 0 両) 着用率 98.1%
- ・ながら運転行為(スマホ等)違反車両数 0 両 達成率 100%
- ・危険運転・マナー違反行為等車両数 0 両 達成率 100%

### (5) 夏季における輸送の安全確保の実施

観光地等への輸送需要が増大する夏季の多客期における旅客輸送の安全確保及び事故防止の徹底を図るとともに、安全意識の高揚を図ることを目的として、令和 6 年 7 月 25 日(木)から 31 日(水)までの 1 週間、安全総点検実施要領及び実施細目に基づき、「夏季の輸送安全総点検自主点検表(タクシー)」を使用した確実なる点検をお願いしました。

### (6) 夏季の交通事故をゼロにする運動の実施

夏場の暑さによる注意力の散漫、低下等による事故多発の恐れもある時期であることから、交通事故ゼロを目標とし、より一層の交通事故防止の徹底に努め、安全・安心な旅客輸送サービスの提供を図るために、令和 6 年 8 月 1 日(木)から 31 日(土)までの 1 か月間「夏季の交通事故をゼロにする運動」の実施要領を定め推進しました。

### (7) 「夏季の交通事故をゼロにする運動」実施期間中の乗務員に対する交通事故防止の呼び掛け活動の実施

「夏季の交通事故をゼロにする運動」に先立ち、令和 6 年 7 月 24 日(水)及び 26 日(金)に当委員会の委員全員で都内の主要タクシー乗り場 10 か所に出向き、各乗り場に入構している乗務員に対し交通事故防止のための PR パンフレットを各乗り場利用客へ配布をしながら、安全運転の励行と交通ルールの遵守について呼び掛けを行う活動をしました。

### (8) 路上横臥者等に係る事故の未然防止対策の実施

令和 6 年 11 月より、薄暮時間帯における早めのライト点灯(トワイライト・オン)と、ライト上向き走行(ハイビーム)の活用による路上横臥等による事故の未然防止を図るため、関東自動車無線協会東京支部に対し、令和 7 年 1 月末までの 3 か月にわたり、傘下の都内各無線基地局から営業中の乗務員へ、「早めのライト点灯」と「ライト上向き走行の活用」の呼び掛けを 1 日 3 回程無線による定期的な発信の協力依頼をしました。

また、会員各社より寄せられた業務中に路上横臥者発見による救護や警察への通報

等適切に対応した乗務員に関する情報について、東タク協より管轄警察署へ対応依頼し、以下のとおり感謝状表彰が執り行われました。

- 令和6年9月4日(水) 警視庁牛込警察署長より感謝状(1名)
- 令和6年10月7日(月) 警視庁中央警察署長より感謝状(1名)
- 令和6年10月15日(火) 警視庁高井戸警察署長より感謝状(1名)
- 令和6年11月25日(月) 警視庁世田谷警察署長より感謝状(1名)
- 令和6年11月27日(水) 警視庁蒲田警察署長より感謝状(1名)
- 令和6年12月25日(水) 警視庁調布警察署長より感謝状(1名)
- 令和7年1月24日(金) 警視庁練馬警察署長より感謝状(1名)
- 令和7年2月6日(木) 警視庁練馬警察署長より感謝状(1名)
- 令和7年3月4日(火) 警視庁綾瀬警察署長より感謝状(1名)
- 令和7年3月20日(木) 警視庁渋谷警察署長より感謝状(1名)

なお、令和6年11月11日(月)に、東京タクシー防犯協力会より6名の人命救助功労感謝状表彰が執り行われました。

#### (9) 年末年始の輸送等に関する安全総点検の実施

年末・年始の繁忙期における安全輸送の確保を図るため、令和6年12月10日(火)から令和7年1月10日(金)までの1か月間、重点点検事項、点検事項等の具体的な推進事項を定め輸送安全総点検を実施いたしました。

本総点検の趣旨の徹底を図るために、国土交通省作成のポスター「年末・年始輸送安全総点検」を配布して、期間中の輸送安全に係る広報啓発活動を展開いたしました。

会員事業者は、具体的な計画を定めて総点検を実施するとともに、垂れ幕、立看板、リボン等を各事業場で作成して、本運動を積極的に推進して交通事故防止に努めました。

#### (10) 「年末年始の輸送等に関する安全総点検」実施期間中の乗務員に対する交通事故防止の呼び掛け活動の実施

「年末年始の輸送等に関する安全総点検」の推進に併せて、年末年始のタクシー関与の交通死亡事故を抑止することを目的として、令和6年12月19日(木)及び20日(金)に当委員会の委員全員で都内の主要タクシー乗り場9か所に出向き、各乗り場に入構している乗務員に対し交通事故防止のためのPRパンフレットを各乗り場利用客へ配布をしながら、安全運転の励行と交通ルールの遵守について呼び掛けを行いました。

#### (11) 降積雪時における輸送の安全確保の徹底

例年12月及び1月の都内の降積雪時には、タクシーのスリップ事故が懸念されることから、積雪や道路の凍結時には早期にスタッドレスタイヤ、タイヤチェーンを装着するなど、気象情報や降雪状況を適時に把握し、輸送の安全に万全を期すよう周知いたしました。また、冬用タイヤは、駆動輪のみの装着では、旋回性能が夏用

タイヤ並みで挙動が安定せず、効果がないため、冬用タイヤの全車輪装着の徹底を周知しました。

## 2. セーフティドライブ・コンテストの実施

警視庁は、適切な運行管理と運転者に対する交通ルールの遵守と運転マナーの向上を呼び掛け、交通事故・交通違反を防止するため、毎年セーフティドライブ・コンテストを実施しておりますが、当協会もこの趣旨に賛同し後援団体として、「令和6年度セーフティドライブ・コンテスト実施要領」に基づいて積極的な参加を呼び掛け、令和6年10月1日(火)から令和7年3月31日(月)までの6か月間、3,535組17,675名の参加を得て実施しました。

なお、達成率上位の優秀支部及び成績優秀上位の事業者の表彰式は、警視庁交通部参事官並びに自動車安全運転センター東京都事務所長を来賓に迎え、令和7年6月頃に開催する予定です。

## 3. 高齢タクシードライバー交通安全教室への参加

警視庁が都内の65歳以上のタクシー乗務員が関与する交通事故が依然として高い割合を占めていることから、高齢タクシー乗務員の交通事故を減少させることを目的に「高齢タクシードライバー交通安全教室」を開催しておりますが、令和6年度から交通安全教室の受講機会を増やして少人数制にすることで、交通事故防止について更にきめ細かい指導を実施していく警視庁の方針により、令和6年5月より「毎月1回(第2金曜日)」に「3名」の参加人数による受講が開始となりました。

交通事故防止委員会委員が所属支部へ参加乗務員の選任協力依頼と取りまとめをする流れで進め、令和6年5月の開始より令和7年3月までに30名の高齢タクシー乗務員が受講しました。

## 4. 警視庁各警察署関係行事への参加について

◎警視庁高輪警察署「タクシー事業者安全運転講習会」

○日 時 令和7年2月28日(金) 14時30分

○場 所 警視庁高輪警察署4階講堂

○参加者事業者数 21社

参加事業者は高輪警察署管内で交通事故を起こしたタクシー事業者であり、各交差点に設置されている防犯カメラの交通事故発生映像を視聴しながら、交通事故を回避するための安全確認の大切さなど毎日の運転時の注意点について詳細説明を受けました。

当日はオブザーバーとして(一社)東京ハイヤー・タクシー協会のほか、(一社)東京都個人タクシー協会、(公財)東京タクシーセンターが参加しました。

## 5. プロドライバーの飲酒運転防止、健康管理・労務管理の向上による事故防止に関するセミナーへの参加について(国土交通省主催)

○日 時 令和7年2月17日(月) 13時15分～16時30分

○ 場 所 TKP ガーデンシティ PREMIUM 田町ホール

当日は国土交通省自動車局 永井安全政策課長より開会挨拶、国土交通省自動車局西山安全政策課長補佐より「健康起因事故及び飲酒運転防止に係る国土交通省の取組」、経済産業省商務・サービスグループ 山崎ヘルスケア産業課課長補佐より「健康経営の増進について」、トラックとバス業界等からそれぞれ飲酒運転防止への取組事例の紹介について講演がありました。

## 6. 8月5日「タクシーの日」イベントへの参加について

令和6年8月3日(土)にJR有楽町駅前広場(イトシア前)で開催された8月5日「タクシーの日」イベントにおいて、交通事故防止委員会は「自動点呼ロボット Tenko de Unibo」、「アルコールチェッカー」及びパネル(協会としての交通事故防止対策への取組など)による出展を通じ、イベント来場者へのPRに努めました。

## 7. LINE 配信による乗務員への情報提供について

LINE 配信による登録乗務員への交通事故防止対策関係の情報提供を、以下の配信日に実施しました。

### [令和6年]

- 4月 3日 春の全国交通安全運動
- 4月 16日 警視庁丸の内警察署(東京駅・有楽町駅周辺タクシー関与事故多発!)
- 4月 30日 交通死亡事故情報(信号交差点前で自動二輪と衝突した事故)
- 5月 14日 交通死亡事故情報(首都高速湾岸線多摩川トンネル内での衝突事故)
- 7月 10日 交通死亡事故情報(信号交差点内での自動二輪との衝突事故)
- 7月 18日 注意喚起(路上寝込み等に注意!!横断歩道歩行者優先)
- 8月 5日 警視庁丸の内警察署(東京駅・有楽町駅周辺交通事故防止ポイント)
- 9月 4日 交通死亡事故情報(個人タクシー自家使用で自転車との衝突事故)
- 9月 6日 警視庁丸の内警察署(自転車と歩行者との衝突事故増加)
- 9月 11日 交通死亡事故情報(路上横臥者との衝突事故)
- 11月 12日 トワイライトオンとハイビーム活用の促進
- 12月 2日 交通死亡事故情報(横断歩道横断中の自転車と衝突した事故)
- 12月 4日 警視庁丸の内警察署(交通死亡事故多発!!)
- 12月 5日 12月2日交通死亡事故情報内容変更(第一と第二各当事者の変更)
- 12月 16日 交通死亡事故情報(横断歩道上の倒れ込み歩行者と衝突、轢き逃げ)
- 12月 27日 交通死亡事故情報(横断歩道を渡っていた歩行者と衝突)

### [令和7年]

- 1月 21日 注意喚起(路上寝込み等に注意!!トワイライトオン)
- 2月 18日 交通死亡事故情報(横断歩道上の路上横臥者との衝突事故)

## 8. 交通事故防止関係通達等の徹底

関東運輸局、警視庁等から発せられた通達や当協会交通事故防止委員会独自の通達を次のとおり会員各位に通知して、その徹底を図りました。

- (1) 交通死亡事故情報について
- (2) 警視庁「交通安全情報」について
- (3) 令和6年春・秋の全国交通安全運動の実施について
- (4) 令和6年秋の全国交通安全運動期間中における都内の交通事故発生状況について
- (5) 第56回及び第57回事故防止責任者講習会の開催について
- (6) 「高齢タクシードライバー交通安全教室」の開催について
- (7) 夏季の交通事故をゼロにする運動の実施について
- (8) 夏季における輸送の安全確保について
- (9) 夏季における運転者の体調管理の徹底について
- (10) 令和6年上半期における交通事故概要等について
- (11) 令和6年中における交通事故概要等について
- (12) 令和6年度セーフティドライブ・コンテストの実施について
- (13) 降積雪期、大雨、台風における輸送の安全確保の徹底について
- (14) 令和6年度年末年始の輸送等に関する安全総点検の実施について
- (15) SASスクリーニング検査の受検キャンペーンの実施について
- (16) 運送事業者の運転者の健康管理に係る取り組み調査への協力依頼について
- (17) 事業者間の遠隔点呼の先行実施要領について
- (18) タクシーの安全運行の徹底について
- (19) 路上横臥に起因する交通死亡事故発生に伴う交通安全対策の更なる強化について
- (20) タクシー事業者に対する交通安全対策の更なる強化推進について
- (21) 令和6年TOKYO交通安全キャンペーンの推進について
- (22) 令和7年中における交通事故削減目標の設定について
- (23) 事業用自動車事故調査報告書の公表について

## 五 環境・車両資材対策

車両不具合による重大事故を未然に防ぐため、車両管理に重要な役割を果たす整備管理者研修テキストについて改訂を行った他、タクシーが安全・安心な公共交通機関であることを発信していくため、タクシー車両の「安全性の維持・向上」、「環境問題への貢献」など、環境・車両資材のあり方等について検討を進め、次の諸対策を推進いたしました。

### 1. ハイヤー・タクシー専用の整備管理者研修テキスト作成について

令和5年度より環境・車両資材委員会では、より廉価で車両管理に重要な役割を

果たすハイタク専用の整備管理者研修テキストを作成しています。

令和6年度も引き続き、環境・車両資材委員会内に下記の作業チームを設置の上、ハイタク専用のテキストを作成しました。

◎整備管理者研修資料作成チーム会議

(テキスト掲載項目について審議)

【構成メンバー:担当副会長、委員長、副委員長、ワーキンググループ会議メンバー】

- 路上故障時の対応及び故障発生の未然防止、健康管理、先進安全装置のエーミング等を主なテキスト作成の項目として決定しました。(テキスト掲載内容のテーマ、方向性について審議)

◎整備管理者研修資料作成ワーキンググループ(WG)会議

(決定項目に基づき具体的な作業方法、資料収集等を検討)

【構成メンバー:チーム会議担当副委員長、整備管理者研修外部講師、副委員長所属会社より選任の整備管理者】

- 路上故障時の対応及び故障発生の未然防止について  
突発的に発生した車両故障の応急対応及び故障発生の未然防止について、整備管理者へ理解しやすいように整理しました。
- 自動車整備士・整備管理者の健康管理について  
車両管理業務を円滑に進めるに当たり、重要な取り組みとなる健康管理について、整備管理者へ理解しやすいように整理しました。
- 先進安全装置のエーミングについて  
車両の先進安全装置が正常に作動するために行う校正、調整作業であるエーミングについて整備管理者へ理解しやすいように整理しました。
- 最近のタクシー不具合事例  
車両の不具合について具体的な事例を整理しました。
- JPN TAXI に関する要望について  
令和5年2月に環境・車両資材委員会が実施した「JPN TAXI 車両不具合状況に関するアンケート調査」の結果に基づき自動車メーカーに要望した事項の回答を整理しました。
- 最新の自動車情報について  
テキスト掲載用として、自動車メーカーより入手した最新情報を整理しました。
  - ・トヨタ JPN TAXI の改良内容について
  - ・ニッサン EV タクシー活用のメリットと整備情報

以上の検討結果を踏まえて、令和6年8月20日(火)に関東運輸局にて開催の「ハイヤー・タクシー整備管理者研修資料検討委員会」にて、関東運輸局作成の「実務編」、「資料編」と整備管理者研修資料作成ワーキンググループ作成の「実務編」資料を併せ

たハイタク専用テキストが了承されました。

令和6年10月1日(月)にテキストを1,400部発行し、行政、環境・車両資材委員会委員等関係者へ配付するとともに、同一テキストを使用する(一社)神奈川県タクシー協会、(一社)千葉県タクシー協会、(一社)埼玉県タクシー協会へは、研修必要冊数を有償配付しました。

下記の日程で開催された令和6年度の整備管理者(選任後)研修においては、会員サービスの一環として無償で配付することとしました。

なお、会員外事業者には有償による配付としました。

研修終了後に多くの出席整備管理者より、ハイタク専用テキストは分かり易くかつ見易いとの好評を得ることが出来ました。

※令和6年度整備管理者(選任後)研修(関東運輸局東京運輸支局主催)

- ・日時：令和6年10月22日(火)、23日(水)の2日間 13時～16時30分
- ・場所：かめありリリオホール
- ・出席者数

令和6年10月22日(火) 301名(会員事業者282名 会員外事業者19名)

10月23日(水) 249名(会員事業者217名 会員外事業者32名)

## 2. 検討小委員会活動について

令和6年度事業計画遂行のために、検討小委員会において取り組むべき課題を精査し、以下の活動を展開しました。

### (1) 安全環境検討小委員会

タクシー車両の安全性向上のため、車線変更時に後側方車両との衝突防止のため、JPN TAXI に取り付け可能な衝突防止警報装置等の情報収集を行いました。

### (2) タブレット PC・車内外表示検討小委員会

スーパーサインの LED 表示色について、タクシー利用者が容易に識別できる色への変更出来るよう、東京運輸支局へ要望書を提出し、通達の改正を受け、東京都にスーパーサイン等の変更に対する支援を要望しました。

### (3) 車両構造検討小委員会

LP ガス容器の6年ごとの再検査に伴う関係費用が、従来よりタクシー事業者の大きな負担になっている現状にあることから、JPN TAXI が発売されて6年が経過したことにかんがみ、経済産業省に対して、容器再検査時期の延長について要望する他、LP ガス容器の検査施設で、再検査の合格率等の調査を行いました。

## 3. 令和6年度の補助金制度について

### (1) 国土交通省〔経営改善支援事業〕

令和5年度補正予算及び令和6年当初予算における地域公共交通確保維持改善事業費補助金(交通DX・GXによる経営支援事業)の実施について会員へ周知を行いました。

#### (2) 国土交通省〔タクシー事業者に対する燃料価格激変対策事業〕

世界情勢の変化に伴う原油価格の高騰を受け、国民生活等への不測の影響を緩和するため、LPガスを使用するタクシー事業者の燃料価格について次元的・緊急避難的な激変緩和事業を実施、タクシー事業者に対する燃料高騰分を支援に係る交付申請等について会員へ周知を行いました。

#### (3) 東京都〔東京都運輸事業者向け燃料費高騰緊急対策事業〕

燃料価格の高騰を受け、中小運送事業者が所有している車両に対する支援金に係る交付申請等について、会員へ周知を行いました。

#### (4) 環境省〔商用車の電動化促進事業〕

改正省エネ法で新たに制度化される「非化石エネルギー転換目標」を踏まえた中長期計画作成義務化に伴い、非化石エネルギー自動車(電気自動車、プラグインハイブリッド車、燃料電池自動車)の商用車(トラック・タクシー)の導入支援に係る交付申請等について、会員へ周知を行いました。

#### (5) 国土交通省〔事故防止対策支援推進事業(先進安全自動車(ASV)の導入支援)〕

車間距離制御装置+車線維持支援制御装置、ドライバー異常時対応システム、先進ライト、事故自動通報システムなどの導入支援に係る交付申請等について、会員へ周知を行いました。

### 4. LPガスの需給、価格動向について

LPガスの価格動向については、適宜(一社)全国ハイヤー・タクシー連合会より情報を入手し、委員会を通じて会員への周知を図りました。

### 5. 8月5日「タクシーの日」イベントへの参加について

令和6年8月3日(土)にJR有楽町駅前広場(イトシア前)で開催された8月5日「タクシーの日」イベントにおいて、環境・車両資材委員会は「メーター器とスーパーサイン」、「タクシー表示灯(行燈)」及びパネル(カーボンニュートラルに向けての協会としての取組など)による出展を通じ、イベント来場者へ環境・車両資材の在り方等のPRに努めました。

### 6. 次世代タクシーの導入に向けた検討について

持続的なタクシー事業に向け、水素タクシーの可能性について東京都、自動車メーカーと共に検討を始めました。

## 7. その他の関係通達

関東運輸局等から発せられた主な通達を次のとおり会員各位に通知して、その徹底を図りました。

- (1) 令和5年度補正予算及び令和6年度当初予算による補助事業(国土交通省)に係る要望調査、交付申請受付開始について
- (2) 令和6年度事故防止対策事業(先進安全自動車 ASV 導入支援)補助金に係る周知について
- (3) 令和6年度「商用車の電動化促進事業」の公募開始について
- (4) 「東京都内に配置するハイヤー・タクシー車内表示等に関する取扱について」の一部改正について
- (5) 「不正改造車を排除する運動」への協力依頼について
- (6) 令和6年度整備管理者研修の実施について
- (7) グリーン経営認証取得講習会(東京)の開催案内について

## 六 乗務員指導対策

### 1. 特別街頭指導等の実施

#### (1) 8月5日「タクシーの日」に伴う夏期特別街頭指導

タクシー業界の大きな節目である8月5日「タクシーの日」に協調し、例年実施している夏期特別街頭指導について、令和6年度は以下の内容で実施しました。

- 実施期間 令和6年7月30日(火)～8月2日(金)
- 実施時間 16:00～17:00
- 実施箇所 東京駅(八重洲口、丸の内南口・北口)、渋谷駅(東口・西口)、品川駅(高輪口・港南口)、池袋駅(西口)、新宿駅(西口地下 JR 口・京王口)、錦糸町駅(南口・北口)、北千住駅(西口)、上野駅(正面口)、吉祥寺駅(北口・北口対面)
- 動員方法 輪番制により会員から各社1名を動員(延べ128社・128名)
- 実施内容
  - ① ドアサービス及び乗務員が行うトランクサービスの補助
  - ② 車いす及び身体障害者補助犬使用者に対する乗車拒否防止指導
  - ③ 路上喫煙及びポイ捨ての防止指導
  - ④ 利用者へのアンケート票及びウエットティッシュの配布

#### (2) 年末繁忙期における乗車効率向上活動

例年、当委員会による年末繁忙期の活動として、会員各位の管理者等を動員し、違法客待ち駐車のはずしや、路上喫煙及びゴミ投棄等が問題となっている場所を対象に特別街頭指導を実施しています。

令和6年度は、昨年に引き続きタクシーの供給不足が指摘される中、利用客が増加する年末繁忙期をとらえ、主要タクシー乗り場を対象に乗車案内、ドアサービス及びトランクサービス補助等のポーター活動を実施し、利用者利便の向上に努めました。

- 実施期間 実施期間 令和6年12月18日（水）～23日（月）  
（多摩地区は三多摩支部の独自計画により12月20日に実施）
- 実施時間 13:00～16:00（3組編成、1組1時間配置）
- 実施箇所 東京駅八重洲口、新橋駅東口、新宿駅西口地下JR口、池袋駅西口
- 動員方法 輪番制により会員から各社1名を動員（延べ96社96名）
- 実施内容 乗車案内、客列整理、ドアサービス及びトランクサービス補助

### （3）会員事業者による「指導協力員制度」への協力

東京タクシーセンター指導協力員制度について、令和6年度は、協会会員として258社（令和7年2月現在）が指導協力員の委嘱を受け、銀座地区における街頭指導の強化に積極的に貢献しました。

## 2. タクシー乗り場の乗車効率対策及び適正運用

### （1）東京駅八重洲口前タクシー乗り場

東京駅八重洲口前乗り場の乗車効率向上に向けて、東京タクシーセンターと共に、令和5年9月21日よりポーターを2名配置し、令和6年2月には観光庁のオーバーツーリズムの未然防止・抑制による持続可能な観光推進事業に係る補助金を申請するなど、ポーターに係る経費削減に努めました。また、東京駅八重洲口交通広場における交通安全対策検討部会での協議による承認を得たうえで、令和5年12月28日より5台同時乗車の実証実験を開始しました。

令和6年度においては、当協会、東京タクシーセンター、東日本旅客鉄道株式会社の三者をコアメンバーに、東京都都市整備局、関係省庁として国土交通省物流・自動車局及び鉄道局、オブザーバーとして観光庁により構成された5台同時乗車の本格実施に向けた新たな枠組みによる打合せ会議が7月11日に開催され、実証実験の進捗状況及び観光庁補助金の活用方が報告され、今後の進め方について三者で協議して進めることが了承されました。

その後、7月18日の三者協議を経て、観光庁補助金の申請主体及び整備事業に係る負担割合等について合意がなされ、8月28日の検討部会において報告を行い、乗り場改良工事に係る取組を進めました。

植栽帯の堀削、誘導柵の改良設置、路面表示の施行等の乗り場改良工事については、令和7年2月17日に竣工し、未施工であった停車位置の枠線撤去についても3月2日に暫定施工が完了するなど、目標である令和6年度内での整備完了を達成しました。なお、改良工事の完了及び観光庁補助金の助成期間の終了に伴いまして、令和6年度末をもってポーターの配置を終えることとしました。

### （2）品川駅西口代替タクシー乗り場

品川駅西口タクシー乗り場は、駅周辺の再開発事業の進捗に伴い、令和6年1月31日より休止となり、同年2月1日からは、西口前から約200m離れた京急第11ビル前に代替乗り場が設置されましたが、西口前にはタクシー利用客を乗降させる場所が

なくなったこともあり、横断歩道及びバス停留所付近に停車して乗降させるタクシーが後を絶たない状況となりました。

令和6年度においては、5月14日に高輪警察署がタクシー乗務員に向けた違法駐停車防止に係る啓発活動を実施するとともに、当委員会では、高輪口前路上の駐停車禁止場所における交通ルールの遵守について、乗務員に周知を徹底するよう5月22日に通達を発出しました。

その後、行政により7月に高輪口前3か所に乗務員向け啓発看板が設置されましたが、それ以降も駐停車禁止場所で乗降させるタクシーが多数確認され、10月に入っては、タクシーと自転車による接触事故も発生したことから、7月17日及び10月10日にそれぞれ通達を発出し、再度会員に周知するとともに、委員会において報告を行い、周知の徹底を図りました。

京急第11ビル前の西口代替タクシー乗り場は、駅周辺工事により令和6年2月1日より休止となり、3月7日からは「品川プリンスホテル内タクシー乗車場」に移設され、令和10年3月（予定）までの間、運用されることから、品川駅西口タクシー対策管理運営委員会が作成した「管理者向けマニュアル」及び「乗務員向け広報チラシ」により会員に周知を図りました。

### **(3) タクシー乗り場等の運用変更に伴う周知**

東京都都市整備局及び東京タクシーセンター等から周知依頼のあった以下の事案について会員に周知を図り、乗り場の円滑な運用に努めました。

- 羽田空港繁忙期における臨時タクシー待機所の開設（令和6年4月16日）
- 品川駅西口代替乗り場「乗務員向け案内看板」設置（令和6年8月23日）
- 新宿駅西口地下ロータリー・らせん状車路の通行止め（令和6年12月12日）
- 羽田空港の年末年始「車両番号による入構規制継続」（令和6年12月24日）
- 羽田エアポートガーデンでの降車場所の徹底（令和6年12月25日）
- 羽田空港第3・第4乗り場のショットガンシステム導入（令和7年1月14日）
- 羽田空港第3乗り場への入路変更（令和7年1月14日）
- 羽田空港T3神奈川方面乗り場の休止期間延長（令和7年1月24日）
- 令和7年度の羽田空港繁忙期における運営方法（令和7年3月12日）
- 渋谷駅西口乗り場休止に伴う乗り場の位置変更（令和7年3月13日）
- 高輪ゲートウェイ駅タクシー乗り場の運用開始（令和7年3月17日）
- 新宿駅西口地下「京王口・JR口」乗り場の運用変更（令和7年3月26日）

### **(4) 8月5日「タクシーの日」イベントにおける当委員会ブースの設置**

広報委員会による「タクシーの日」イベントについては、令和5年度より会場内に専門委員会ブースを設け、当協会が行う取組等についてPRを行っています。

令和6年度においては、タクシーの供給不足が指摘される中、利用者利便の向上策の一環として、関係機関の協力のもと主要タクシー乗り場の乗車効率の改善を図っていることから、改善に至る経過をご理解いただけるよう展示物として、「東京駅八重洲口」

「羽田空港第3ターミナル」「新宿駅西口地下 JR 口」の各乗り場における「改善前の問題点（乗車効率を妨げていたポイント）」、「改善のための措置（具体的な対策）」及び「改善後の状況（乗車効率はどうか改善されたか）」をイラストと写真で分かりやすく解説した B2 サイズのパネル 5 枚を作成し、イベント来場者に PR しました。

### 3. 不適正営業対策

#### (1) 銀座ショットガン運営協議会

銀座1号タクシー乗り場の入路における交通渋滞解消対策として、平成25年9月から東京タクシーセンター及び東京都個人タクシー協会と銀座ショットガン運営協議会を組織し、当委員会担当副会長を会長として、中央区所有の築地川第一駐車場をタクシープールとする ETC システムを活用したショットガン方式による運用にあたっています。

令和6年度（令和6年7月1日～令和7年6月30日）の登録台数は14,385台（令和6年12月末日現在）で、入構登録料として車両1台当たり950円を徴収して運営費用に充当しています。

令和6年度は、同協議会において、運営状況、登録料の決定、不正入構車両への対応のほか、駐車場入りロゲートバー機器の変更や令和6年3月に ETC 利用者番号サービスが終了したことに伴う車番認証システムへの更新及び会計監査等について協議及び報告が行われました。

なお、前年度に引き続き駐車場の運用を通常の2フロア使用から1フロアに半減することで経費の削減に努めました。

#### (2) 新橋駅銀座口周辺における違法進入及び客待ち駐車禁止の徹底

新橋駅の銀座口では、客待ち駐車タクシー等に起因する交通渋滞を解消するため、平成15年4月から「土・日曜・休日を除く 21:00～翌 1:00 までの間、空車タクシー通行禁止」の交通規制が実施されましたが、令和6年度においても依然として空車タクシーの違法進入や客待ち駐車が続いており、度々110番通報が寄せられる状況が続いていたことから、街頭指導会議において問題提起されました。

当協会では、これを是正するため年末繁忙期を捉え、会員に向けて、銀座口での交通規制の遵守について乗務員に徹底を図るよう、通達の発出及び協会公式 LINE アカウトから情報発信したほか、関東自動車無線協会東京支部に各無線室への周知を依頼するとともに、主要な無線グループには、進入禁止エリアに停車している空車タクシーに対して移動するよう警告を促すシステムの活用方を願うなど、本件周知の徹底に努めました。

さらには、東京タクシーセンター及び東京都個人タクシー協会に情報共有を行い、その後、同センターによる指導員及び指導協力員の重点配置などの対策が実施され、第3回街頭指導会議（令和7年2月26日）において、違法客待ち駐車及び違法進入する車両はほとんど見られなくなったとの報告がありましたが、次年度においても引き続き状況を注視しながら適正営業の周知を図ってまいります。

### (3) バスタ新宿におけるルール違反の是正

令和6年12月25日にバスタ新宿内の道路を管理する国土交通省東京国道事務所の主催で、行政、バス関係者及びタクシー業界団体による意見交換会が開催されました。

会議の中でターミナル施設を管理する新宿高速バスターミナル株式会社より、タクシーによるルール違反の実態及び事故事例等に関する報告がありました。

平成28年4月にバスタ新宿が開業して以来、当委員会として適正営業の周知に努めてまいりましたが、ルールを理解していない乗務員が散見され、「指定場所以外での利用客の降車扱い」や「違法駐車」については、バスの運行阻害となっていることから、乗務員向けの啓発チラシを改訂し、改めて通達により周知の徹底を図りました。なお、東京国道事務所からは、今後、意見交換会を年2回程度開催し、関係者間の情報共有により施設の適正な運用を図っていくこととされ、次年度においても当委員会として適切な対応に当たってまいります。

## 4. 各地区再開発事業に伴う協議

### (1) 中野駅地区整備に係る交通対策協議会

中野駅周辺では、令和元年度から中野区による大規模な再開発事業が進められており、各事業に伴うタクシー及びバス等の交通対策については、「中野駅地区整備に係る交通対策協議会」に当委員会事務局が出席し、タクシー業界の意向が取り入れられるよう東京タクシーセンター及び東京都個人タクシー協会と連携し、乗務員の安全及び利用者利便に配慮したタクシー関連施設が検討されるよう意見交換を重ねています。

令和6年度は、同協議会が6月21日及び12月11日に開催され、中野駅周辺の再開発事業（2014年度～2029年度完了）の進捗状況、年度内工事計画の報告が行われたほか、タクシーの運行に関係するところでは、南口ロータリーのバス停工事が本格化している影響で、タクシー待機所から乗り場の空き状況が確認しづらくなっていることから、東京タクシーセンター及び東京都個人タクシー協会の了解を得て、区側にカメラ及びモニターの設置等改善策を求めました。

引き続き次年度以降もタクシー業界の意向を反映した乗り場運用が図られるよう要望してまいります。

### (2) 中野駅交通政策推進協議会

同協議会は、令和3年度に中野区内の交通に関する施策の総合的かつ計画的な実施に向け、地域の実情及びまちづくり等の視点を踏まえながら、公共交通のあり方や具体的な取組について検討・協議するために設置され、タクシー業界からは、当協会、東京タクシーセンター及び東京都個人タクシー協会が参画し、当協会からは当委員会委員長が委員に委嘱されています。

令和6年度は同協議会が3回開催され、公共交通ネットワークの充実に向けた中野区の取組として、令和5年度から実施されているトヨタハイエース（定員12名）による地域交通モビリティの実証運行に係る実績報告、効果検証、課題の洗い出し、利用者・

住民アンケート調査結果報告等、今後の運行の在り方及び地域公共交通計画等について協議・報告が行われました。

令和7年度についても実証運行が継続されることとなりましたが、当協会としては、地域の交通実情を踏まえ、地域住民の利便性向上・安全の確保・地域間格差の防止、さらには地域の交通事業者や関係機関との調整等を十分考慮したうえで地域公共交通の検討が進められるよう、引き続き東京タクシーセンター及び東京都個人タクシー協会と連携し、要望してまいります。

### (3) 新宿駅直近地区工事連絡会議及び同幹事会

新宿駅周辺においては、令和4年10月から大規模な再開発事業が進んでおり、事業の進捗に伴う様々な課題を検討するための会議体として、東京都都市整備局により「新宿駅直近地区工事連絡会議」及び「同連絡会議幹事会」が設置され、連絡会議には東京タクシーセンター、幹事会には同センター、当協会、東京都個人タクシー協会が参画し、タクシー関連施設の整備及び運用等について対応しています。

令和6年度は、令和6年10月8日及び令和7年3月4日に幹事会が開催され、令和6年度及び令和7年度の工事概要、新宿駅西口広場及び東西デッキの工事行程等の概略について報告が行われました。

工事の進捗に伴うタクシー関連施設の運用変更等については、東西デッキ仮設構台設置等の駅直近の工事に伴う「西口地下と地上を結ぶらせん状車路の撤去（令和7年1月15日）」が行われ、次年度においては「西口地下・京王口タクシー乗り場の廃止及びJR口タクシー乗り場の移設等」が予定されていることから、委員会に報告したうえで会員に周知を図りました。

### (4) 杉並区荻窪駅周辺総合交通戦略連絡協議会

同協議会については、杉並区から平成29年度にタクシー業界団体に参画要請があり、当委員会の地区担当副委員長及び事務局が出席しています。

令和6年度は、第11回協議会が令和6年10月31日に開催され、荻窪駅周辺まちづくりの取組状況等の報告が行われましたが、タクシー乗り場及びタクシーの運行に関係する特段の事案は示されず、駅周辺の交通事情及び今後の見通し等について意見交換が行われました。

## 5. 各種事案への対応

当委員会に関係する各種事案について、以下のとおり会員に協会ホットラインメール、協会公式LINEアカウント及び委員会報告等により周知を図りました。

- 乗務員に対する暴力行為等の実態調査（四半期毎に実施）
- 青山タクシー調整待機所周辺での樹木伐採作業のお知らせ（令和6年4月5日）
- 中野税務署仮庁舎移転のお知らせ（令和6年4月18日）
- 光化学スモッグ発生時期のアイドリングストップ徹底（令和6年4月30日）
- 暴力団追放運動推進都民センターからの情報提供（令和6年5月10日）

- お台場レインボー公園周辺での路上喫煙防止（令和6年5月23日）
- ホテル京阪築地銀座グランデ周辺での路上喫煙等防止（令和6年5月30日）
- 新宿駅東口タクシー乗り場周辺での逆走事案（令和6年6月12日）
- 新しい日本銀行券の発行（令和6年6月14日）
- 新宿区立・柏木どんぐり公園周辺での違法駐車等（令和6年8月15日）
- 新豊洲駅北口周辺での違法客待ち駐車等（令和6年9月6日）
- ANA インターコンチネンタルホテルからの改善要望(令和6年9月9日)
- 障がい者団体によるUDタクシー実態調査の情報提供（令和6年9月19日）
- 山谷架道橋アンダーパスの豪雨時の通行注意（令和6年9月19日）
- 都立駒込病院の構内待機に関する要望(令和6年9月26日)
- 田町駅西口タクシー乗り場の利用時間制限のお知らせ(令和6年10月3日)
- 五反田駅西口交差点での交通ルール遵守(令和6年10月4日)
- 正則学院前公衆トイレ周辺でのアイドリングストップ遵守(令和6年10月16日)
- 大分県警からの指名手配書の配布依頼（令和6年11月7日）
- 中野駅南口駅前広場でのタクシー転回方法変更のお知らせ(令和6年12月6日)
- 関東運輸局長・年末特別街頭視察の実施（令和6年12月9日）
- 有明アリーナでのボクシング世界タイトルマッチに伴うタクシー乗降方法等周知（令和6年12月13日、実施日変更による再周知12月16日及び令和7年1月14日）
- 中野駅南口タクシー乗り場での乗車ルールに係る協力依頼(令和7年2月19日)
- 配車依頼方法等に係るWEBアンケート調査協力依頼（令和7年2月21日）
- 首都高速・八重洲線長期通行止め及び東京高速道路廃止（令和7年3月11日）
- 錦糸町駅南口タクシー乗り場に係る是正要請(令和7年3月13日)
- 偽1万円札使用事件の発生（令和7年3月19日）
- 三鷹駅南口バス降車場の新設に伴う留意事項（令和7年3月25日）
- チームラボプラネッツ TOKYO 周辺での客待ち駐車等の是正(令和7年3月26日)
- 令和7年4月以降ICクレジットカード取引に係る留意事項(令和7年3月28日)

## 6. 環境美化対策

タクシー乗務員による喫煙禁止場所での路上喫煙及びポイ捨て等の苦情が多い事案について、会員に周知を図るとともに委員会に報告し是正に努めました。

また、東京タクシーセンターが実施するタクシー乗り場等での環境美化運動に当協会も賛同しており、令和6年度においては、会員及び事務局が清掃活動に参加し、同運動の推進に協力しました。

- 令和6年 5月24日 金町駅北口及び南口タクシー乗り場、各待機所
- 令和6年 9月27日 池袋駅西口及び東口タクシー乗り場、各待機所
- 令和6年11月22日 青山タクシー調整待機所
- 令和7年 3月14日 赤羽駅西口及び東口タクシー乗り場、各待機所

## 7. テロ対策及び交通規制対策

2025 年「日本国際博覧会(大阪・関西万博)」の開催に伴うテロ対策及び警備力に関する国土交通省からの通達について、以下のとおり会員事業者に周知を図りました。

- 2025 年日本国際博覧会(大阪・関西万博)に伴う警備協力(令和 7 年 3 月 24 日)

また、幹線道路や首都高速等での工事等及び国や自治体の行事等による交通規制、東京マラソンや箱根駅伝等公道でのスポーツ行事による交通規制などハイヤー・タクシーの運行に影響する以下の事案について、ホットラインメールや協会公式 LINE アカウントのほか、チラシ・リーフレット配布及び協会ホームページ運行管理者情報への掲載により周知を図りました。

- 第 66 回赤羽馬鹿祭りに伴う交通規制(令和 6 年 4 月 24 日)
- 下谷神社大祭に伴う上野警察署からの周知依頼(令和 6 年 4 月 26 日)
- 2024 ツアーオブジャパン東京ステージに伴う交通規制(令和 6 年 4 月 30 日)
- 中野駅西口デッキ工事に伴う交通規制(令和 6 年 6 月 4 日)
- 日枝神社山王まつり神幸祭に伴う交通規制(令和 6 年 6 月 4 日)
- 環状 4 号線・交通切替え[一方通行化](令和 6 年 6 月 5 日)
- 第 46 回足立の花火に伴う交通規制(令和 6 年 7 月 2 日)
- 第 65 回いたばし花火大会に伴う交通規制(令和 6 年 7 月 9 日)
- 恵比寿盆踊りに伴う交通規制(令和 6 年 7 月 16 日)
- 渋谷盆踊りに伴う交通規制(令和 6 年 7 月 16 日)
- 隅田川花火大会に伴う交通規制(令和 6 年 7 月 23 日)
- 第 65 回東京高円寺阿波踊りに伴う交通規制(令和 6 年 8 月 5 日)
- 台東区の上野エリア社会実験イベントに伴う交通規制(令和 6 年 8 月 13 日)
- 「防災の日」防災訓練に伴う交通規制(令和 6 年 8 月 21 日)
- 第 57 回ふくろ祭りに伴う交通規制(令和 6 年 9 月 19 日)
- 東京レガシーハーフマラソン 2024 に伴う交通規制(令和 6 年 9 月 27 日)
- AQUA LINE MARATHON 2024 に伴う交通規制(令和 6 年 10 月 10 日)
- 第 30 回日本トライアスロン選手権に伴う交通規制(令和 6 年 11 月 6 日)
- MINATO シティハーフマラソンに伴う交通規制(令和 6 年 11 月 6 日)
- GRAND CYCLE TOKYO イベントに伴う交通規制(令和 6 年 11 月 12 日)
- 第 101 回箱根駅伝に伴う交通規制(令和 6 年 12 月 16 日)
- 新宿シティハーフマラソンに伴う交通規制(令和 7 年 1 月 9 日)
- 神宮外苑地区・新宿区道廃道に伴う道路封鎖(令和 7 年 1 月 29 日)
- 東京マラソン 2025 に伴う交通規制(令和 7 年 2 月 10 日)
- 練馬こぶしハーフマラソン 2025 に伴う交通規制(令和 7 年 3 月 11 日)

## 8. タクシー防犯対策

都内におけるタクシー強盗発生件数について、近年では令和 4 年が 32 件、令和 5 年が 28 件と推移し、令和 6 年については 41 件と前年に比べ 13 件増加しました。犯行の

特徴としては、飲酒による犯行が大半を占めていますが、ナイフ等凶器を使用した犯行が2件発生していることから、東京タクシー防犯協力会の会報を活用し、防犯対策の徹底について周知を図りました。

また、例年、当協会、東京タクシー防犯協力会及び関東自動車無線協会東京支部が共同で「防犯責任者等講習会」を開催しており、令和6年度においては、11月11日にアルカディア市ヶ谷において、警視庁担当官等によるタクシー強盗被害等の現状と対策、暴力団情勢、薬物対策及び当たり屋対策等について講演を実施し、会員における自主防犯意識の向上を図りました。

## 9. 東京都「ながら見守り連携事業」への協力

当協会では、東京都都民安全推進本部と令和元年12月20日に覚書を締結し、同本部が実施している「ながら見守り連携事業」の連携事業者として、都内各地域の子供や女性及び高齢者等が安全・安心に暮らせるよう、日常の業務を通じて無理のない範囲での関係機関への通報や声掛け等の見守り活動に参画しており、令和6年度においても会員各位のご協力のもと地域社会の安全に貢献することができました。

本事業については、タクシー業界による社会貢献の一環として、次年度においても引き続き会員各位のご協力をいただきながら進めてまいります。

また、当協会は「東京都安全・安心まちづくり協議会」の構成団体となっていることから、令和5年度活動実績及び令和6年度活動計画における「団体独自事業」「東京都、警視庁への協力・支援事業」及び「地域・ボランティア等への支援事業」について同協議会に報告しており、7月3日WEB開催による令和6年度総会において了承されました。

## 七 ハイヤー対策

ハイヤー事業の経営基盤の安定と健全な発展を期するため、多様化する利用者ニーズに対応した輸送サービスおよび諸施策の調査・検討について、以下の諸対策を中心に実施しました。

### 1. ハイヤー認可運賃改定

令和6年4月にハイヤー認可運賃改定の認可があり、認可運賃改定に必要な申請書類を会員事業者にも周知するとともに記入例などサポートを実施しました。

また、次回のハイヤー運賃改定に向けて、ハイヤー会社の車両数及び事業者数等の増減について、情報収集するとともに会員にも周知しました。

### 2. ハイヤー需要に関する情報提供

輸送実績の「ハイヤー収入実績推移」については、コロナ前の2019年と前年との比較、また、「ハイヤー輸送実績と武三交通圏タクシー輸送実績との比較」、さらに「ハイヤー商品別の2020年との対比」等の分析を行い、会員に対して情報提供しまし

た。

### 3. 2024年の時間外労働の上限規制の適用

2024年4月1日より、働き方改革関連法に基づく時間外労働の上限規制（年960時間）が適用されたことから、適切な対応が可能となるよう、会員に対して情報を提供しました。

### 4. 羽田空港国際線におけるハイヤー車両の運行・運営

(1) ハイヤー待機所における運行・運営状況について、定期的な巡回調査を実施し、会員外の入庫、長時間駐車など、一部不適正な事象を確認しました。

また、常に監視をしている誘導員からの報告を受け、不適切な事象のある会員及び会員外の管理者に直接電話するなど、改善を促しました。

(2) 羽田空港国際線ハイヤー乗り場が、2024年3月より一時休止になったことにより、ハイヤー車両は、P5駐車場を利用する旨の周知を徹底しました。

また、一時休止期間が2026年3月末まで再延長されたことから、新たなハイヤー乗り場について、行政をはじめ管理者、関係機関等と協議を行いました。

## 八 ケア輸送対策

### 1. 「福祉有償運送運営協議会」への委員参画について

令和6年度においての自家用有償旅客運送の新規登録及び更新登録等にあたり、都内7地域において開催された運営協議会に参加しました。

各地域の運営協議会には、タクシー事業者代表及びその組織する団体である東タク協代表の各委員がそれぞれ出席し、福祉有償運送の運転者に求められる要件、運行管理、整備管理の体制、運送の対価、タクシー営業類似行為の防止措置及び事後チェック制度の導入等必要な事項について協議しました。

### 2. 福祉有償運送運営協議会委員の推薦について

各地域における福祉有償運送運営協議会において、現在就任している委員の就任期間が長期化しているという現状の課題を解消するため、各協議会の地域に存する事業者から協議会委員を推薦し、任期満了となった協議会から適宜就任していただきました。

### 3. UDタクシーによる運送の適切な実施に関する件について

令和元年11月28日付東タク協発第271号により同様の通知をしているところですが、今般、国土交通省あてにUDタクシーによる運送に係る不適切の思しき事案について情報が寄せられているとのことから、会員事業者に対し当該通達の再周知を行いました。

#### 4. 自家用有償旅客運送の制度改正について

東京運輸支局の担当官を招き、「道路運送法施行規則改正」や「自家用有償旅客運送者が利用者から収受する対価の取り扱い」など、自家用有償旅客運送の制度改正について講演していただきました。

#### 5. 支援マークの周知とその重要性

国際的に認知されている支援マークについて、その重要性を改めて周知し、タクシー利用者が安心してサービスを利用できる環境づくりに取り組みました。今後も安全運転とお客様への配慮を心掛け、より良いサービス提供を目指すとともに支援マークの意義を再確認し、利用者への配慮を引き続き徹底して参ります。

### 九 総務対策

#### 1. 自家用車活用事業（日本版ライドシェア）説明会について

令和5年12月～令和6年1月の緊急常任理事会（リモート開催）、令和6年1月の全事業者緊急招集ライドシェア対策説明会（対面開催）に引き続き、3月29日に公示された自家用車活用事業（日本版ライドシェア）の許可基準及び運行管理・車両整備基準を対象とした説明会を開催することとなり、4月8日に「日本版ライドシェア出発式」を控えている中で時間的な余裕がないまま、Zoomアカウントのオプション（大規模ミーティング）を迅速に導入し、関東運輸局旅客第二課長をはじめとする行政担当官に協力を得たうえで綿密な調整を行い、同年4月9日（火）全会員を対象としたリモート説明会を開催し、日本版ライドシェアの本格運行に向け貢献することができました。

#### 2. 協会内におけるIT化の推進について

協会事務局では、総会・理事会・各種会議等を録音した音声データをもとに、長期間にわたり担当職員が文字起こし作業により議事録を作成していました。しかし近年、特に急激な動きを見せるライドシェア問題に関連した会議や説明会等が多くなり、これまで以上に時間を費やすことが増えてきておりました。

そこで、作業効率を上げるため、AIによる文字起こしサービスを導入したところ、大幅な作業時間の短縮化が図られました。

#### 3. 各種規程類の変更及び新設について

東タク協の各種規程類について、法制度の変更や情勢への対応に伴い、次のとおり規程の創設及び変更修正を総務委員会において決定しました。

##### ① 育児・介護休業規程について

令和7年4月1日より段階的に施行される改正「育児・介護休業法」に基づき、子の看護等休暇、柔軟な働き方を実現するための措置などに対応するべく規程の改正をしました。

②感染症にり患した場合や非常災害発生時等に対し、適切に対応するための改正について

- ・感染症法上の感染症の分類ごとに就業禁止・就業制限等が適切に行えるよう規程を明確化し修正しました。

- ・病気休暇規定の新設等による欠勤の場合における取扱いについて、明確化するとともに適正に対応できるよう改正しました。

③地震等非常災害発生時等に対し、適切に対応するための改正について

- ・地震・大雨等の非常災害時の出勤、通勤困難時の取扱いを明確化するとともに、規程を修正しました。

#### 4. 令和7年度東京都予算等に対する要望等について

令和7年度の要望については、各副会長・各委員長・各支部長からの意見・要望を集約した「令和7年度東京都予算等に対する要望書」を作成し、令和6年8月～9月の都議会各会派による予算要望等ヒアリング及び12月の小池都知事ヒアリングの開催時に提出し、その実現を強く求めました。

その結果、「次世代タクシー導入促進事業」については、令和7年度予算において新たに26億円の予算計上がなされました。

また、令和6年5月には、東京都議会立憲民主党の要請により自家用車活用事業（日本版ライドシェア）の趣旨及び対応状況について説明に訪問し、欧米型ライドシェアとの違いや不足するタクシーの補完的な役割等について意思統一を図ることができました。

#### 5. 自動車関係諸税等に関する陳情等について

令和7年度の税制改正に関しては、令和6年10月31日（木）に自由民主党東京都支部連合会に対し、「令和7年度税制改正に関する要望書」を提出し、その内容の実現を強く求めました。

令和7年度税制改正の基本的考え方については、令和6年12月27日に閣議決定された「令和7年度税制改正大綱」に盛り込まれており、営業車（タクシー、トラック、バス）の「営自格差」を堅持するとともに、自動車関係諸税の簡素化及び負担軽減措置等についても、現行の内容を維持することとなりました。

#### 6. PT活動について

JR 駅構内に関するプロジェクトチームの活動

「JR 駅構内タクシー乗り場における不公平感の解消」に向け、当プロジェクトチームは、JR 東日本と連携して入構ルールに基づく乗り場の正常化に努めました。

- ・承認車両数の見直し及び新規承認申請手続について

本年度も半期に一度の承認車両数（JR 駅構内タクシー乗り場に入構させる台数）調査を実施し、併せて未承認であった3社より新規承認申請があり、JR 東日本に

対し、事務手続を行い承認されております。

・JR 駅構内タクシー乗り場におけるステッカー貼付状況の調査について

JR 駅構内タクシー乗り場へ入構するための条件に「JR ステッカーの貼付」義務付けられており、適正に営業されているかの現地調査を実施いたしました。

今回の調査で3度目となりましたが、入構ルールの徹底化による効果が徐々に見られ、1回目4割(平成28年度) 2回目5割強(令和4年度) と推移し、令和6年度では7割まで貼付率の改善がなされました。

しかしながら、未だに未承認の車両が散見されていることを踏まえ、引き続き、JR 東日本と連携して入構ルールに基づく乗り場の正常化に努めてまいります。

## 7. 「タックン愛の基金」の特別募金について

本年度も、令和6年9月18日開催の第4回理事会において、川鍋会長より公益財団法人交通遺児等育成基金(小幡 政人会長)へ100万円を贈呈しました。

## 8. 防災訓練(通信訓練含む)の実施について

今年度の防災訓練は、協会事務局役職員が勤務時間外に首都直下地震が発生した場合を想定し、速やかな安否確認がとれるかどうかについて、9月1日(日)安否確認システムによる訓練を無通告にて実施しました。

## 9. 救命講習の実施について

事務局内において通信環境が一時不通となる障害が起こり、さらに復旧においても時間を要したことから、当該事象の原因、課題を洗い出し、ネットワークの強化及びそのサポート体制を整えることにより改善しました。

## 10. 東タク協災害対策要領及び災害対策マニュアル類の見直しについて

東タク協災害対策要領及び災害対策マニュアル類については、東タク協・会員各社・乗務員・無線基地局が相互にかつ関係機関と連携し、災害発生に備えた対策等を講じ、公共交通機関としての社会的責任を果たすことを目的として平成24年に作成され、12年が経過しました。

その間、事業継続計画(BCP)の普及や東京都災害対策要領の見直しがなされ、当協会における災害対策要領等は現状にそぐわない部分が散見されるようになったため、見直し(案)を作成のうえ、令和7年3月の総務委員会に諮り、承認されました。

新たな災害対策要領等につきましては、令和7年4月に公表・周知させていただく予定です。

## 11. 諸外国との意見交換会の開催について

韓国仁川広域市からの要望を受け、令和6年5月22日(水)及び同月29日(水)の2日間、東タク協会議室において両国のタクシー事情について意見交換しました。

なかでも、日本で急激な動きを見せるライドシェア問題について、韓国内での取組を

聴取するなど、充実した意見交換がなされました。

## 十 適正化事業室の活動

令和6年度適正化事業として、巡回指導の実施をはじめ各種相談・問い合わせ等の活動について、以下のとおり報告します。

### 1. 巡回指導の実施事業所数

令和6年度は、14事業所に直接出向き、乗務員教育・点呼等の実施状況及び帳票類等の保管状況など、多岐にわたり確認する巡回指導を実施しました。

○事業所の規模別及び地域別

#### (1) 規模別実施事業所数

- ・50台以下 : 3事業所 (21%)
- ・51台~100台 : 5事業所 (36%)
- ・101台~150台 : 4事業所 (29%)
- ・151台~200台 : 2事業所 (14%)

#### (2) 地域別実施事業所数

- ・23区内 : 10事業所 (71%)
- ・多摩地区 : 4事業所 (29%)

### 2. 指導内容

巡回指導を実施した事業所における指導総件数は、49件となり、主な指摘項目は以下のとおりです。

- ・管理体制関係 : 9件 (18%)
- ・指導監督関係 : 19件 (39%)
- ・点呼・過労防止関係 : 6件 (13%)
- ・帳票類関係 : 5件 (10%)
- ・車両管理関係 : 10件 (20%)

※巡回指導を実施した1事業所あたり平均3.5件の指導を実施

○各項目の主な内容

#### (1) 管理体制関係

- ・法令等の改正に伴い、運行管理規程の見直しを要するもの

#### (2) 指導監督関係

- ・指導監督について、国土交通省の告示に沿った指導ができていないもの
- ・集合教育における習得状況を把握していないもの
- ・集合教育に使用した資料の保存が不足しているもの
- ・適性診断（初任・適齢）の受診漏れ及び遅れに関するもの
- ・運行記録の分析及び活用等の個別指導に関するもの

- ・指導要領の見直しに関するもの
- (3) 点呼・過労防止関係
  - ・点呼の実施記録の記載漏れに関するもの
  - ・アルコール検知器の保守に関するもの
- (4) 帳票類関係
  - ・乗務員台帳の記載漏れに関するもの
  - ・事故の記録の記載に関するもの
  - ・苦情処理簿に関するもの
- (5) 車両管理関係
  - ・日常点検項目の不足に関するもの
  - ・定期点検実施記録等の保管に関するもの
  - ・法令等の改正に伴い、整備管理規程の見直しを要するもの

### 3. その他の主な活動状況

- (1) 事業者からの帳票類の改善や体制の見直しにかかる相談・問い合わせ等に適宜対応したほか、必要に応じて資料提供を行うなど、基本的な運行管理体制を構築する上で必要な専門知識を伝えてまいりました。
- (2) プロドライバーの健康管理・労務管理の向上、飲酒運転による事故防止に関するセミナーに参加し、適正化事業指導員として知識の向上に努めてまいりました。
- (3) 三多摩支部主催の研修会において、適正化事業室巡回指導の視点からの運行管理業務のポイントについて、講師を務めるとともに、要点を絞り安心・安全を目指した運行管理体制の構築の一助を果たしてまいりました。

## 十一 タクシー活性化プロジェクトチームの活動

令和7年3月に認定研修を実施し、84名の観光タクシードライバーを新規に認定するとともに、更新研修では、令和5年度に資格を取得した方を対象に令和7年2月に実施し、2年毎の任意更新対象者を含む824名の観光タクシードライバーの資格を更新しました。

また、協会ホームページの『東京観光タクシー』ページのリニューアルに取り組み、英語で観光案内できるTSTiEドライバー制度の説明を新たに加えるとともに、『東京観光タクシー運行会社一覧表』の掲載内容を見直し、各社の観光ページへのリンクおよび予約方法等の情報を集約しました。

なお、観光タクシー営業中に貼付する「観光タクシーロゴマグネット」についても見直しを図り、車内ダッシュボード上に掲出するタイプの『観光タクシー表示用ロゴシート(仮称)』として令和7年度初めから運用できるよう進めております。

## 十二 新卒・女性ドライバー採用プロジェクトチームの活動

令和6年度においては、乗務員数が増加したものの未だコロナ禍前までに戻らず、また、

稼働率も7割前後で推移するなど、人材確保への取組が重要性を増す中、当プロジェクトチームでは幅広い年齢層や女性ドライバーの採用拡大に向けて、労務・広報委員会と連携し、また、東京労働局職業安定部をはじめ都内ハローワーク等の協力を得て、次のとおりPRに努めました。

なお、令和6年度も国土交通省による「交通DX・GXによる経営改善支援事業（人材確保・育成）の補助金を活用して、事業の充実化を図りました。

#### 1. 「タクシードライバーの仕事 NAVIGATION GUIDE」更新版の作成について

タクシードライバーという職業の魅力を発信するため、深刻な人材不足による支援策として令和6年から実施されているタクシーの規制緩和（地理試験の廃止・二種免許取得期間の短縮化・カスハラ対策等）などの内容を盛り込んだ「NAVIGATION GUIDE」の更新版を作成し、東京労働局職業安定部の協力を得て、都内ハローワークに設置する等により周知に努めました。

#### 2. 女性ドライバー向けリーフレット「TAXI DRIVER 私の仕事はタクシードライバー」続編版の作成・周知について

女性ドライバーの採用拡大を目的として、子育て中や子育てを終えた女性を対象に、柔軟で多様な働き方を選択することによって仕事と子育てを両立できる仕事であることや長期間にわたり勤め続けられることをPRするため、「TAXI DRIVER 私の仕事はタクシードライバー」の続編版リーフレットを作成し、都内マザーズハローワークを中心に設置する等により周知に努めました。

#### 3. 都内重点ハローワークにおける求職者向け「業界セミナー」への協力について

人材確保・就職支援コーナーのある都内重点ハローワーク（都内8カ所）において開催された求職者向け「タクシー業界セミナー」に講師を派遣したほか、令和6年度は重点ハローワークのうち6カ所のハローワークで8回講演の依頼があり、業界の現状と今後の展望及びタクシードライバーという仕事の魅力などについて説明しました。

#### 4. 退職予定自衛官の人材確保の取組について

自動車運送事業等における深刻な人材不足に対応すべく、令和6年6月28日付け国土交通省及び防衛省及び自動車運送関連事業4団体との間で「自動車運送事業等及び自衛隊における人材確保の取組に係る申し合わせ」がなされました。

これを受け令和6年12月2日、主に、自動車運送事業等の人材確保と退職予定自衛官の円滑な再就職活動を支援するため、自動車運送事業等をはじめとする各業界の積極的なPR活動や業種説明会の開催、資格取得支援に協力することを目的に、令和6年度は陸上自衛隊本部において退職自衛官の現状及びバス・トラック・タクシー・整備業の現状について意見交換会が開催されました。

また、陸上自衛隊朝霞駐屯地において2日間にわたり開催された「業種説明会」に当協会も参加し、「タクシードライバーという仕事の魅力」について説明するなど

人材確保に取り組みました。

### 十三 女性タクシー経営者の会

7月の定例会において、国際交通株式会社の山野直也代表取締役を講師として招き、対話型 AI「Chat GPT」をテーマに研修を行い、営業データの分析や女性ドライバー採用等についてご講演いただきました。

また、女性タクシー経営者の会の活動をまとめたパンフレットを制作し、関係各所へ配付しました。

8月には東京ハイヤー・タクシー協会主催の「8月5日はタクシーの日」イベントにて、来場された利用者のアンケート調査支援を行い社会貢献活動しました。

10月には熊本県へ研修旅行を実施。熊本県タクシー協会を訪問し、協会長と情報交換をしました。

12月には、国土交通省主催の『交通分野における「ジェンダー主流化」の取組に関する座談会』に出席し、バス、トラック、船業界等の女性経営者の皆様と意見交換・交流をしました。

# 会 議

## 一、令和6年度通常総会

日 時 令和6年5月23日(木) 午後2時30分～午後3時40分

場 所 ホテルニューオータニ ザ・メイン宴会場階「芙蓉の間」

会員総数 352名

出席数 287名(本人出席180名、委任状107名)

川鍋会長挨拶(略)

議 長 川鍋一朗会長

副議長 川野 繁、武居利春、佐藤雅一、川村泰利、藤原廣彦、  
渡邊啓幸、高野公秀、秋山利裕副会長

議事録署名人選出

高林 良吉(宝自動車交通株式会社 社長)

広村 仁載(開進交通株式会社 社長)

議 事

第一号議案 令和5年度事業報告(案)に関する件

第二号議案 令和5年度収支決算(案)に関する件

第三号議案 令和6年度会費の取扱い(案)に関する件

第四号議案 役員報酬等並びに費用に関する規程について

第五号議案 理事の選任(案)に関する件

報 告

報告事項1 令和6年度事業計画に関する件

報告事項2 令和6年度収支予算に関する件

## 二、理事会

### 第 1 回

日 時 令和6年5月8日(水) 午後3時00分～

場 所 自動車会館2階「大会議室」

出席理事数 67名

議 長 川鍋一朗会長

議事録署名人

川鍋一朗会長、老川功明監事

議 題

1. 当面の諸問題について
2. 令和6年度通常総会付議事項について
  - (1) 令和5年度事業報告(案)について
  - (2) 令和5年度収支決算(案)について

- (3) 令和6年度会費の取扱い(案)について
- (4) 役員報酬等並びに費用に関する規程について
- (5) 理事候補者の推薦に関する件
- 3. 常勤理事、常任理事候補者等の選任について
- 4. 令和6年度通常総会開催について

## 第 2 回

日 時 令和6年5月23日(木) 午後3時00分  
場 所 ホテルニューオータニ ザ・メイン宴会場階「芙蓉の間」  
出席理事数 69名  
議 長 川鍋一朗会長  
議事録署名人

川鍋一朗会長、老川功明監事、堀越元久監事

議 題

- 1. 常勤理事及び常任理事の選定(案)に関する件

## 第 3 回

日 時 令和6年6月19日(水) 午後3時00分～  
場 所 自動車会館2階「大会議室」  
出席理事数 63名  
議 長 川鍋一朗会長  
議事録署名人

川鍋一朗会長、老川功明監事、堀越元久監事

議 題

- 1. 当面の諸問題について
- 2. その他

報 告

- 1. 令和6年度通常総会・懇親会概要及び諸先生方へのお礼状について
- 2. 東京のタクシー2024について
- 3. その他

## 第 4 回

日 時 令和6年9月18日(水) 午後3時00分～  
場 所 自動車会館2階「大会議室」  
◆「タックン愛の基金」寄付贈呈式  
贈呈先：公益財団法人交通遺児等育成基金  
◆関東運輸局長表彰 副賞贈呈式  
(山三交通(株)秋山利裕社長)  
(洲崎交通(株)吉澤薫社長)

◆東京運輸支局長表彰 副賞贈呈式

(三幸自動車(株)町田栄一郎社長)

(東日本交通(株)榎元正人社長)

(中京自動車(株)二村正夫社長)

◆前常務理事 加藤敏彦氏 感謝状贈呈式

出席理事数 68名

議長 川鍋一朗会長

議事録署名人

川鍋一朗会長、老川功明監事、堀越元久監事

議題

1. 当面の諸問題について
2. その他

報告

1. 令和7年度東京都予算に対する要望について
2. 二種免許取得短縮に関する実験教習について
3. 8月5日「タクシーの日」イベント実施報告について
4. 特定技能制度について
5. タクシードライバーの仕事 NAVIGATION GUIDE について
6. その他

## 第 5 回

日時 令和6年12月18日(水) 午後3時00分～

場所 自動車会館2階「大会議室」

◆国土交通大臣表彰 副賞贈呈式

(代々木自動車(株)西澤明洋社長)

(東京交通興業(株)堀清孝社長)

出席理事数 59名

議長 川鍋一朗会長

議事録署名人

川鍋一朗会長、老川功明監事、堀越元久監事

議題

1. 当面の諸問題について
2. タクシー車内の忘れ物の検索サービスの導入について
3. その他

報告

1. 令和7年新年賀詞交歓会の開催について
2. その他

## 第 6 回

日 時 令和7年3月19日(水) 午後3時00分～

場 所 自動車会館2階「大会議室」

出席理事数 62名

議 長 川鍋一朗会長

議事録署名人

川鍋一朗会長、老川功明監事、堀越元久監事

議 題

1. 当面の諸問題について
2. 令和7年度事業計画(案)について
3. 令和7年度収支予算(案)について
4. 就業規則の変更について
5. 役員改選(案)について
6. その他

報 告

1. みまもりタクシー110制度について
2. その他

### 三、自家用車活用事業(日本版ライドシェア)説明会

日 時 令和6年4月9日(火) 午後2時00分～

場 所 オンライン開催

挨 拶 川鍋一朗会長

説 明 関東運輸局自動車交通部旅客第二課 神宮課長ほか

内 容 自家用車活用事業の制度について

# 委員会活動

## 一 専門委員会

### 1. 経営委員会

委員会を3回、正副委員長会議等その他関係者会議を開催して次の事項を審議検討し、その内容を会長へ報告しました。

- ライドシェア対策としての勤務シフト変更の協力依頼に関する件
- 特別武三地区の運賃改定後における労働条件改善状況の公表に関する件
- 日本版ライドシェア・公共ライドシェア全社1台以上導入のお願いに関する件
- 第86回消費者委員会公共料金等専門調査会に関する件
- 「一般乗用旅客自動車運送事業の運賃料金の認可の処理方針について」一部改正におけるパブリックコメントに関する件
- 一般乗用旅客自動車運送事業者が運賃及び料金の額を事業用自動車内において事業用自動車を利用する旅客に表示する方法を定める告示案及び特定運賃收受ソフトウェア認定要領案におけるパブリックコメントに関する件
- ライドシェアに関する通達等に関する件
- 令和7年度事業計画（案）に関する件
- 運賃改定シミュレーションに関する件
- 行政通達に関する件

### 2. 広報委員会

令和6年度は、委員会（2回）、正副委員長・常任委員会議（2回）、及び各担当部会会議を開催、次の事案を審議検討し、その内容を会長へ報告しました。

- 令和6年度事業計画に関する件
- 東京の日本版ライドシェア(NRS)の全国初導入の出発式に伴う報道対応に関する件
- 「東京のタクシー」など、業界内外に対するPR紙の発行に関する件
- 「気持ちもノセルー行タクシー～東京のタクシー新時代!」キャンペーンの実施に関する件
- 8月5日「タクシーの日～東京のタクシー新時代!」イベントの開催に関する件
- 「タクシーこども110番」制度の見直しに関する件
- 防災レポート車制度の廃止に関する件
- タクシー車内の落とし物クラウドサービスの導入に関する件
- 新聞、テレビ、ラジオ及び雑誌などマスメディアに対するPR活動に関する件

- 「エコーカードはがき」の運用、「タクシー1万人アンケート調査」の実施などサービス向上についての改善対策に関する件

### 3. 労務委員会

委員会を3回、東京ハイタク労働団体との懇談会を1回、自交総連東京地連との意見交換会及び懇談会を各1回開催し、次の事案を審議検討し、その内容を会長へ報告しました。

- ライドシェア問題に関する件
- 令和6年地域別最低賃金に関する件
- 退職予定自衛官の人材確保対策に関する件
- 社会保険の適用拡大等に関する件
- 改正改善基準告示に関する件
- 1号特定技能外国人制度に関する件
- 改正育児・介護休業法等最近の法改正への対応等に関する件
- 東京しごと財団の助成金による第二種運転免許取得支援事業に関する件
- 働きやすい職場認証制度に関する件
- 特別区武三地区及び多摩地区の運賃改定に伴う労働条件改善状況に関する件
- 令和6年度補正予算による国土交通省タクシー関係補助金に関する件
- 令和6年度労働組合組織実態調査に関する件
- 令和7年度労務指針に関する件
- 令和7年度事業計画に関する件

### 4. 交通事故防止委員会

委員会を3回、正副委員長会議を1回開催し、次の事案を審議検討し、その内容を会長へ報告しました。

- 令和6年度委員会事業計画に関する件
- 令和7年度委員会事業計画(案)に関する件
- 事業用自動車総合安全プラン2025の推進に関する件
- 令和6年春・秋の全国交通安全運動の実施の件
- 令和6年度シートベルト着用状況調査指導及び乗務員へ交通事故防止への呼び掛け活動の実施の件
- 令和6年度高齢タクシードライバー交通安全教室開催の件
- 警視庁各警察署関係行事への参加の件
- 夏季における輸送の安全確保の実施の件
- 夏季の交通事故をゼロにする運動の実施の件

- 夏季の交通事故をゼロにする運動実施期間中における乗務員に対する事故防止呼び掛け活動の実施の件
- 令和6年度 セーフティドライブ・コンテストの実施の件
- 令和6年度年末年始の輸送等安全総点検の実施の件
- 年末年始の輸送等安全総点検実施期間中における乗務員に対する事故防止呼び掛け活動の実施の件
- 交通事故防止対策の推進に関する件
- 路上横臥者等に係る事故の未然防止対策の実施の件
- LINE 配信による登録乗務員への情報提供に関する件
- 降積雪時における輸送の安全確保の徹底に関する件
- 8月5日「タクシーの日」イベント参加に関する件

## 5. 環境・車両資材委員会

委員会を2回、正・副委員長会議を2回開催し、次の事案を審議検討した内容を会長へ報告しました。

- 令和6年度委員会事業計画に関する件
- 令和7年度委員会事業計画(案)に関する件
- 検討小委員会活動に関する件
- 令和6年度整備管理者（選任後）研修の資料作成及び研修設営協力の件
- 令和6年度補助金制度に関する件
- 8月5日「タクシーの日」イベント参加に関する件
- 次世代タクシー（水素タクシー）の導入に向けた検討の件

## 6. 乗務員指導委員会

委員会を3回、防犯責任者等講習会を1回開催したほか、街頭指導会議が3回、銀座ショットガン運営協議会が2回及び同会計監査が2回、東京駅八重洲口交通広場における交通安全対策検討会が3回、中野駅地区整備に係る交通対策協議会が2回、中野区交通政策推進協議会が3回、新宿駅直近地区工事連絡会議幹事会が2回、品川駅西口交通対策検討部会が2回、杉並区荻窪駅周辺総合交通戦略連絡協議会が1回、東京都安全・安心まちづくり協議会総会が1回開催され、次の事案を審議検討し、その内容を会長へ報告しました。

- 8月5日タクシーの日に伴う夏期特別街頭指導計画に関する件
- 東京駅八重洲口前タクシー乗り場5台同時乗車の運用に関する件
- 品川駅西口前代替タクシー乗り場の運用に関する件
- 羽田空港第3ターミナル第5タクシー乗り場の乗車効率向上に関する件

- 各地区再開発整備に伴うタクシー関連施設の運用等に関する件
- タクシー乗務員に係る不適正営業及び苦情事案に関する件
- 令和6年度防犯責任者等講習会に関する件
- タクシー乗務員向け「東タク協公式LINEアカウント」に関する件
- タクシーの防犯対策に関する件
- 東京タクシーセンター街頭指導会議に関する件
- 年末繁忙期における乗車効率向上活動計画に関する件
- 令和7年度事業計画に関する件

## 7. ハイヤー委員会

委員会を1回（書面開催）、正副委員長会議を10回開催いたしました。  
委員会に於いては、次の議案を審議検討し、その内容を会長へ報告しました。

- 正副委員長会議の開催
- ハイヤーの認可運賃改定について
- 直近のハイヤー需要に関する情報提供について
- 2024年の時間外労働の上限規制の適用について
- 羽田空港第3ターミナルにおけるハイヤー車両待機所の運営について
- 羽田空港第3ターミナルのハイヤー乗り場の一時休止について

## 8. ケア輸送委員会

委員会を2回開催したほか、福祉有償運送運営協議会への委員参画や地域公共交通バリア解消促進等事業タクシー協議会等を開催して次の事項を審議検討し、その内容を会長へ報告しました。

- 特定地域及び準特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法によるケア輸送のあり方に関する件
- 道路運送法等関係法令、通達等の改正に関する件
- ユニバーサルデザインタクシーによる運送の適切な実施に関する件
- 自家用有償旅客運送の制度改正に関する件
- 福祉有償運送運営協議会の委員の推薦に関する件
- 支援マークの周知とその重要性に関する件
- 令和7年度事業計画（案）に関する件

## 9. 総務委員会

委員会を4回開催（うち1回は書面開催）して次の事案を審議検討し、その内容を会長へ報告しました。

- 令和5年度収支決算（案）について
- 東タク協事務局のクールビズ期間について
- 令和6年度通常総会について
- タクシーの日に伴う「タックン愛の基金」贈呈について
- 令和7年度東京都予算等に対する要望について
- 輸送実績等システム改良業務について
- 令和6年度上半期予算執行状況について
- 会費未納の対応について
- 令和7年度税制要望について
- 令和7年新年賀詞交歓会について
- 令和6年度決算見込みについて
- 令和7年度事業計画（案）について
- 令和7年度収支予算（案）について
- 就業規則の変更について
- 災害対策要領等の見直しについて
- 役員改選について

## 二 その他会議

正・副会長会議	16回
正・副会長、専門委員長会議	5回
自家用車活用事業（日本版ライドシェア）説明会	1回

# 表 彰

令和6年度受賞者（自 令和6年4月1日 ～ 至 令和7年3月31日）

国土交通大臣表彰（令和6年10月23日 受賞）

西 澤 明 洋（代々木自動車株式会社 社長）

堀 清 孝（東京交通興業株式会社 社長）

関東運輸局長表彰（令和6年6月21日 受賞）

秋 山 利 裕（山三交通株式会社 社長）

吉 澤 薫（洲崎交通株式会社 社長）

東京運輸支局長表彰（令和6年6月12日 受賞）

町 田 栄 一 郎（三幸自動車株式会社 社長）

榎 元 正 人（東日本交通株式会社 社長）

二 村 正 夫（中京自動車株式会社 社長）

（敬称略）

# 訃 報

(自 令和6年4月1日 ～ 至 令和7年3月31日)

菰 田 利 明 殿	品川タクシー株式会社 (令和6年6月23日 逝去)	相談役 87歳
西 澤 憲 嗣 殿	代々木自動車株式会社 (令和6年10月5日 逝去)	相談役 92歳
安 田 敏 明 殿	栄自動車株式会社 宮城交通株式会社 (令和6年12月13日 逝去)	代表取締役会長 76歳

# 会 員

(令和7年3月31日現在)

会 員 数 342 社                      車 両 数 31,686 両

東京特別武三地区    278 社              車両数    28,623 両

三 多 摩 地 区        47 社              車両数    3,019 両

島 し よ 地 区        17 社              車両数        44 両