

平成21年度（第18回）

タクシーに関するアンケート調査結果

調査結果の概要

タクシーに関するアンケート調査は、平成4年に開始し、今年で18年目を迎えることになりました。

1ヶ月の利用回数、利用時間帯、運賃水準については、毎年調査を行っており、その変化をわかりやすくグラフで解説しております。規制緩和後の利用者の動向を見る上で参考になると思います。

今回の概要調査については昨年と比較し

- ①1ヶ月の利用回数は、1～3回が(−0.3%) 4～10回が(+2.1%) それ以上は(−1.3%) であります。
- ②利用時間帯は、午前が(−0.4%) 午後が(+2.7%) 夜(+2.4%) 深夜早朝(−4.8%) であり、午後・夜の利用率が増加しています。
- ③運賃水準については、安いと思うが(−0.0%) まあまあと思うが(−0.4%) 高いと思うが(+0.9%) の傾向であり、高いと思うが増加しています。

今回のアンケートは平成14年2月の改定道路運送法施行後8年目を迎えた調査であります。運賃規制の弾力化、需給調整規制の廃止による供給過剰状況が進展する中で、

- ①法人タクシー事業者のランク制度である「優良会社ランク制度」の周知度、
- ②流し・タクシー乗り場・無線タクシー利用時のタクシー選択について

調査については、アンケート用紙を前年と同じ10,500通(街頭配布8,000枚、無線顧客配布2,500枚)を配布し、回収率は12.6%(街頭配布13.8%、無線顧客配布8.8%)であり、前年の12.7%を0.1%減少しました。

調査実施にあたって幅広く利用者のご意見を調査するために、調査開始時と同様にタクシー乗り場で無作為に直接利用者にアンケート用紙を配布すると共に、各無線グループのチケット契約顧客へも配布し、回答をお願いしました。

調査結果について回答者の構成は

- 男女別では、男性43.4%、女性56.0%、回答無し0.6%であり、昨年と同様女性の方が多く回答いただきました。
- 年代別では、各年令毎にほぼ15%以上の均等な回答が寄せられ(20才代と30才代を除き)60才以上で38.3%と最も多く、男性60才以上で41.2%、女性では60才以上で36.5%の回答が寄せられ、高齢化が進んでいるようです。
- 職業別では、全体で会社員38.5%、主婦25.5%で最も多く、男性では会社員51.8%、その他17.2%、女性では主婦45.4%、会社員28.6%が多く、職業での構成比率は大きなばらつきがありますが、昨年との構成比の大きな変化はありません。

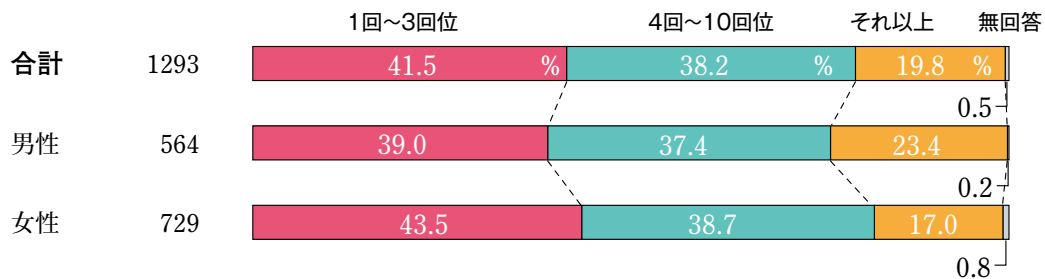
問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

イ. 1回~3回位。

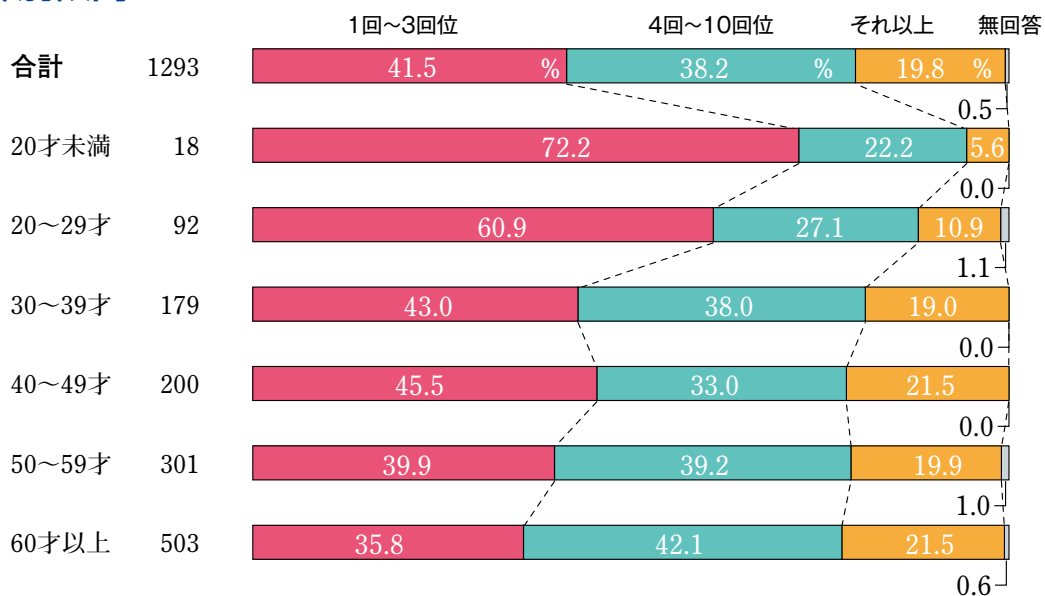
ロ. 4回~10回位。

ハ. それ以上。

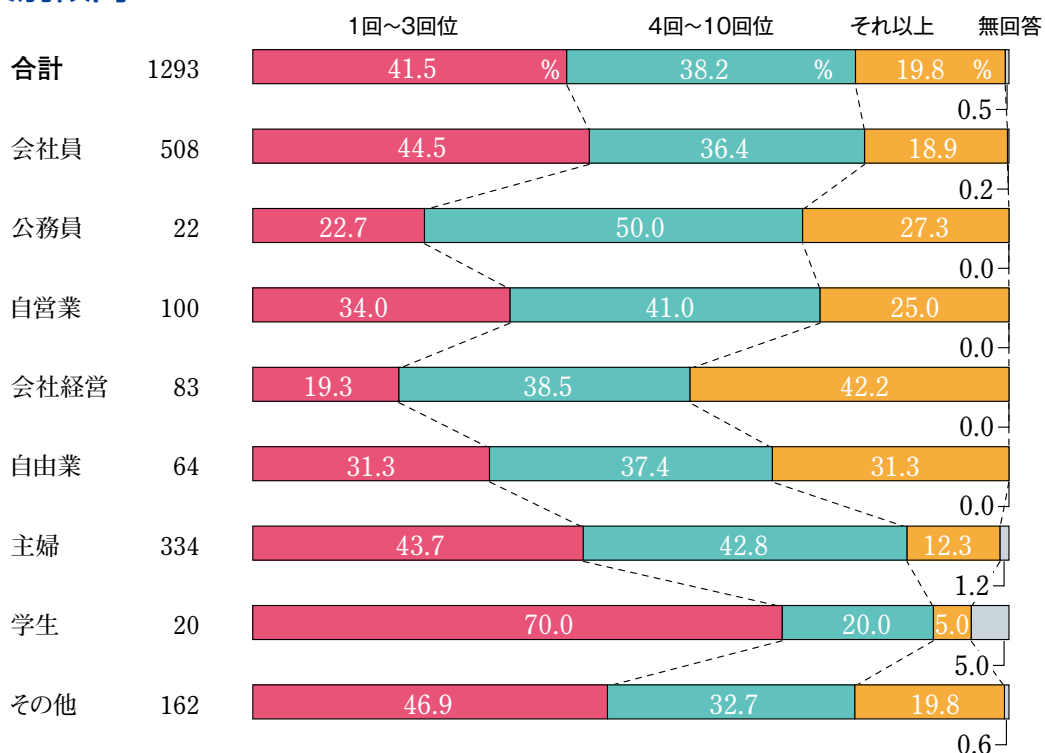
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

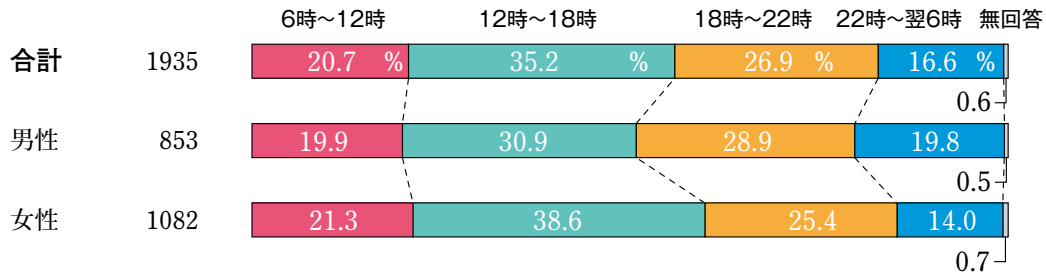
イ. 6時～12時

ロ. 12時～18時

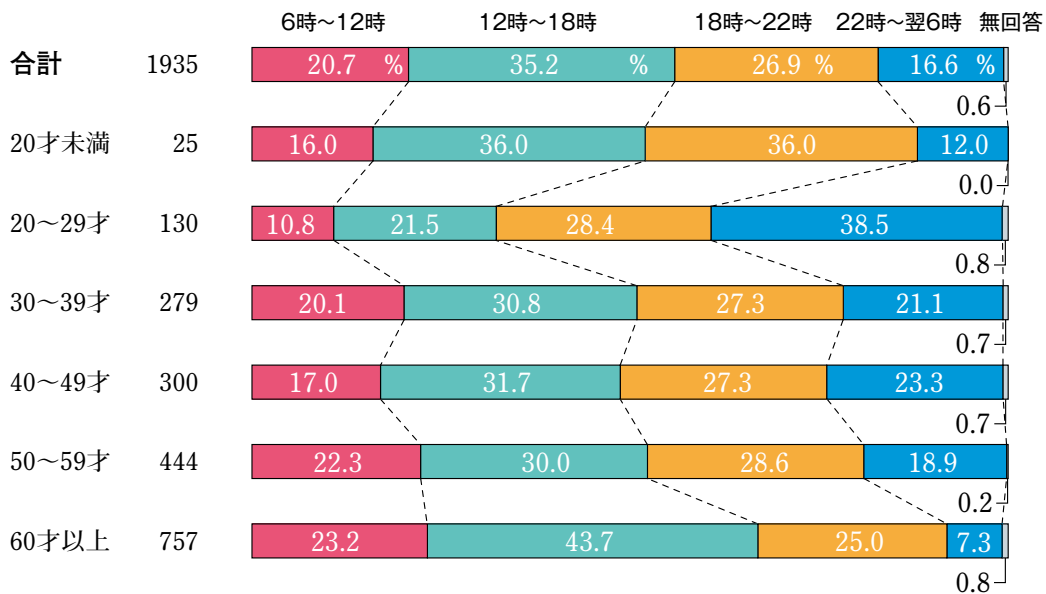
ハ. 18時～22時

ニ. 22時～翌6時

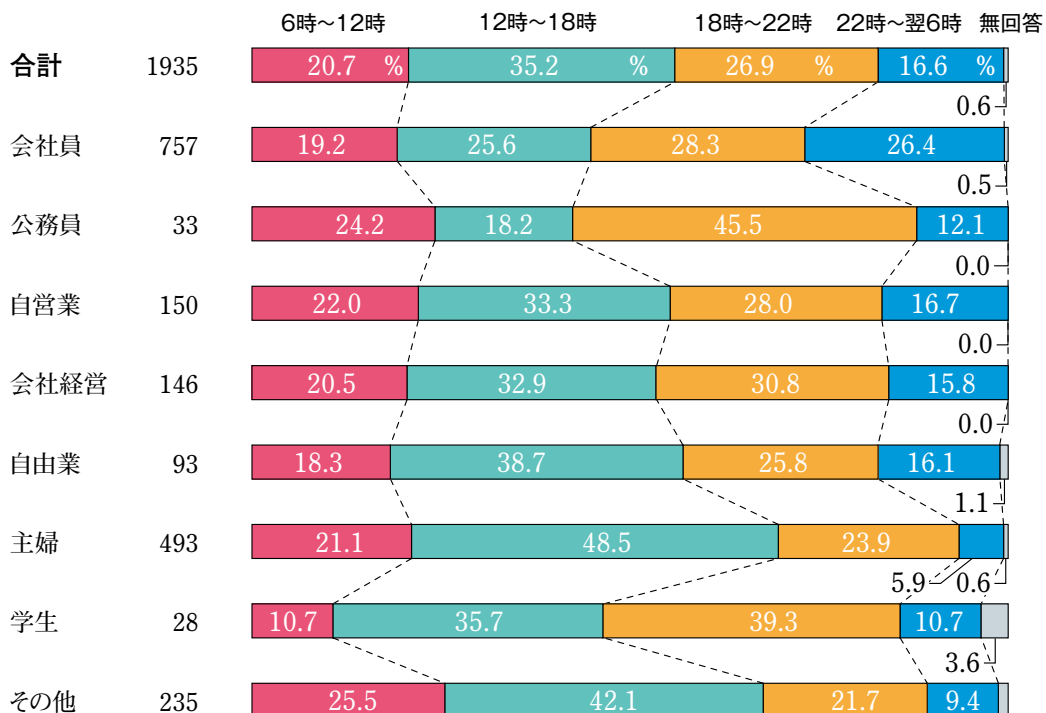
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

イ. 通勤・通学・商用

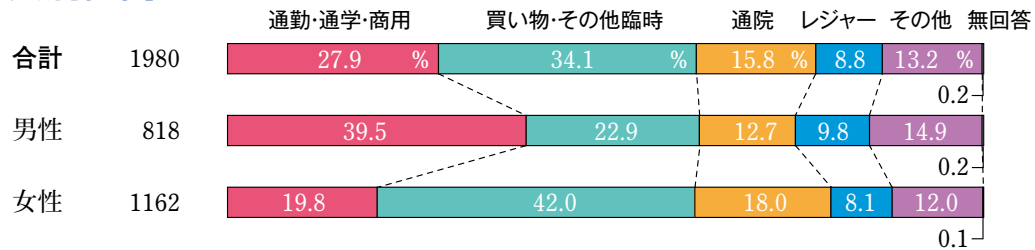
ロ. 買い物・その他臨時の時

ハ. 通院

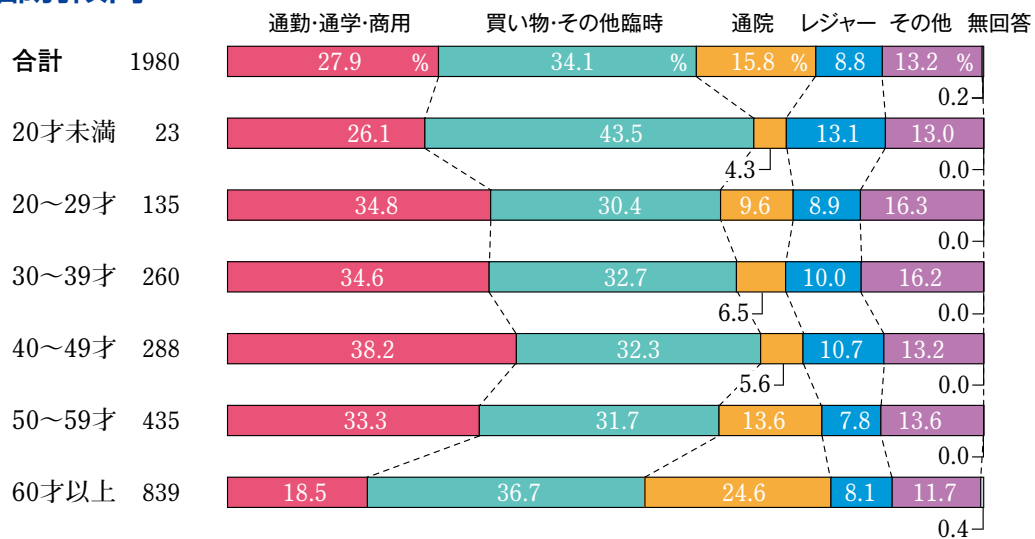
ニ. レジャー

ホ. その他

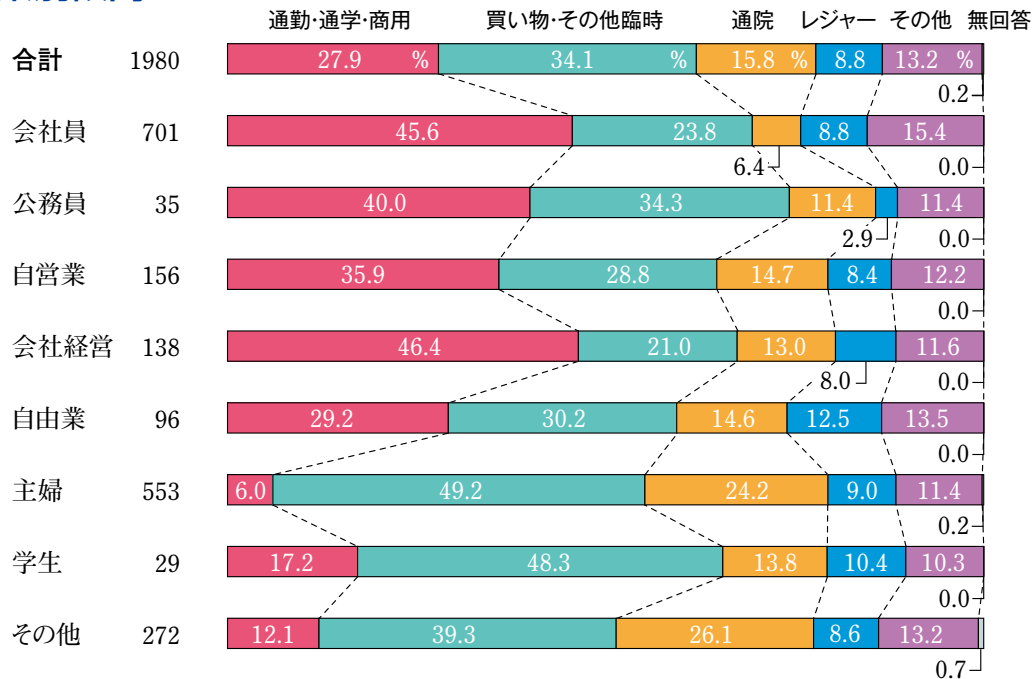
男・女別傾向



年齢別傾向



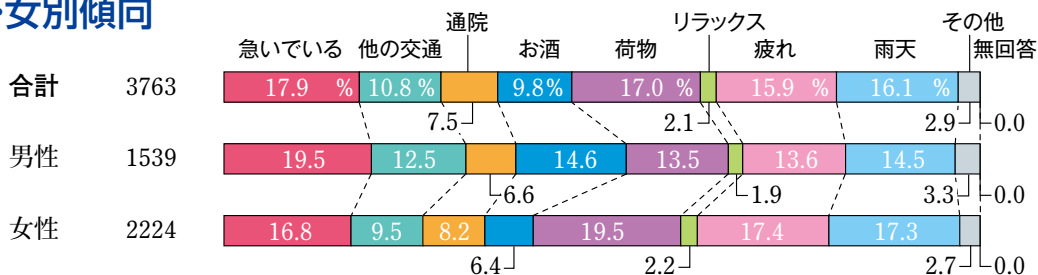
職業別傾向



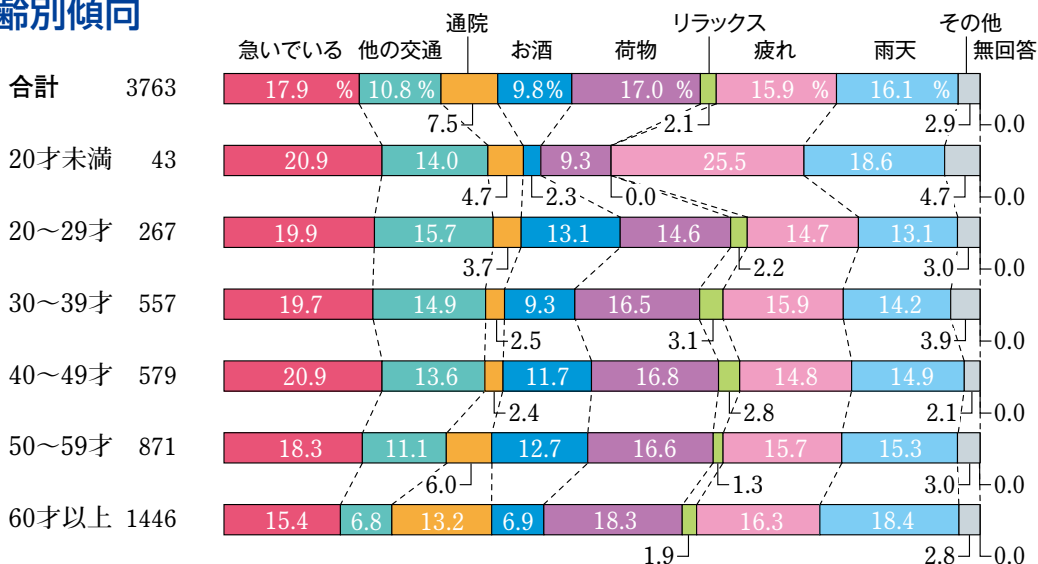
問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、一般の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況で
- リ. その他

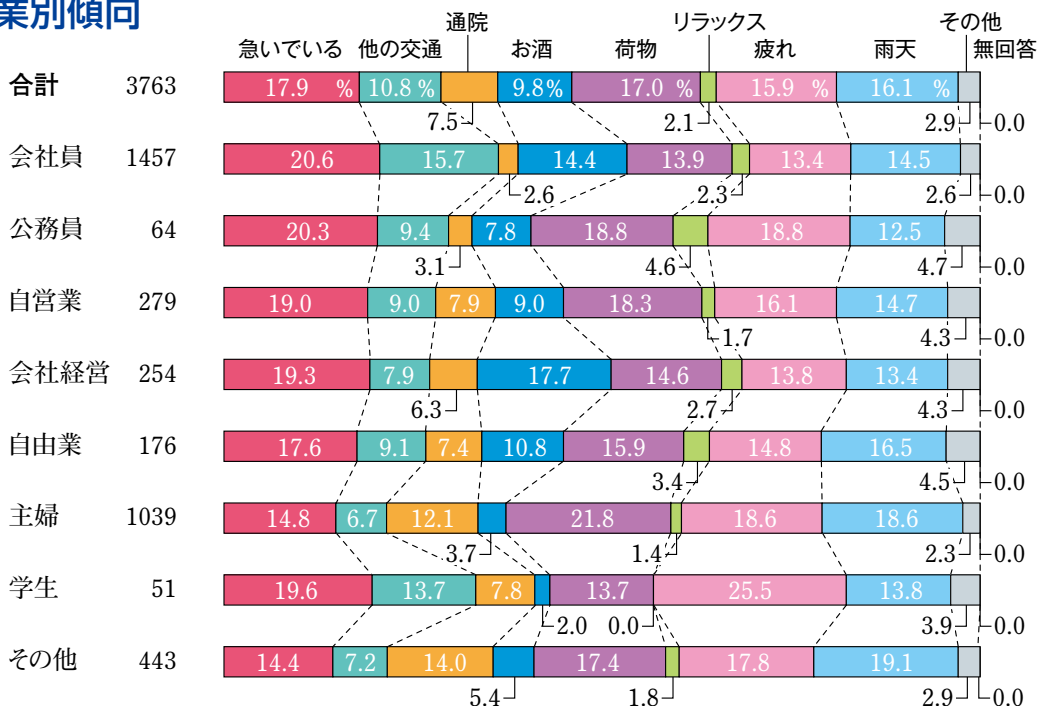
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



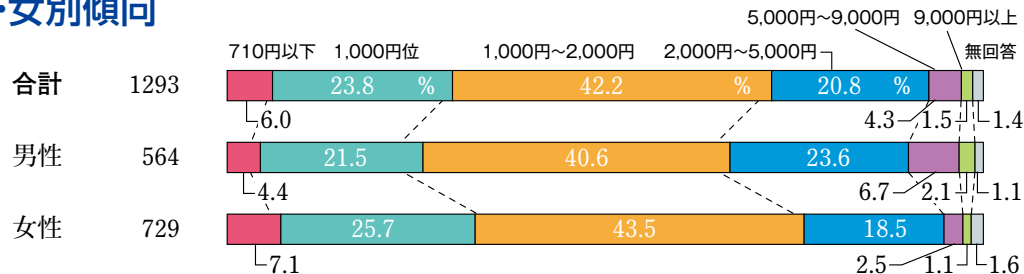
問5. 平均1回あたりのご利用額は、次のどれですか？

イ. 710円(基本運賃)以下
 ニ. 2,000円~5,000円

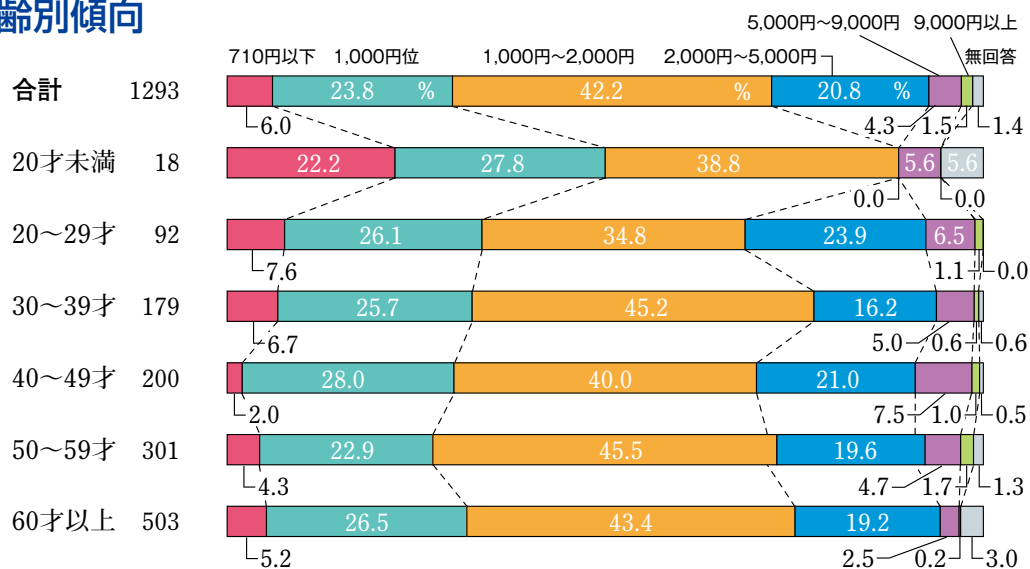
ロ. 1,000円位
 ホ. 5,000円~9,000円

ハ. 1,000円~2,000円
 ヘ. 9,000円以上

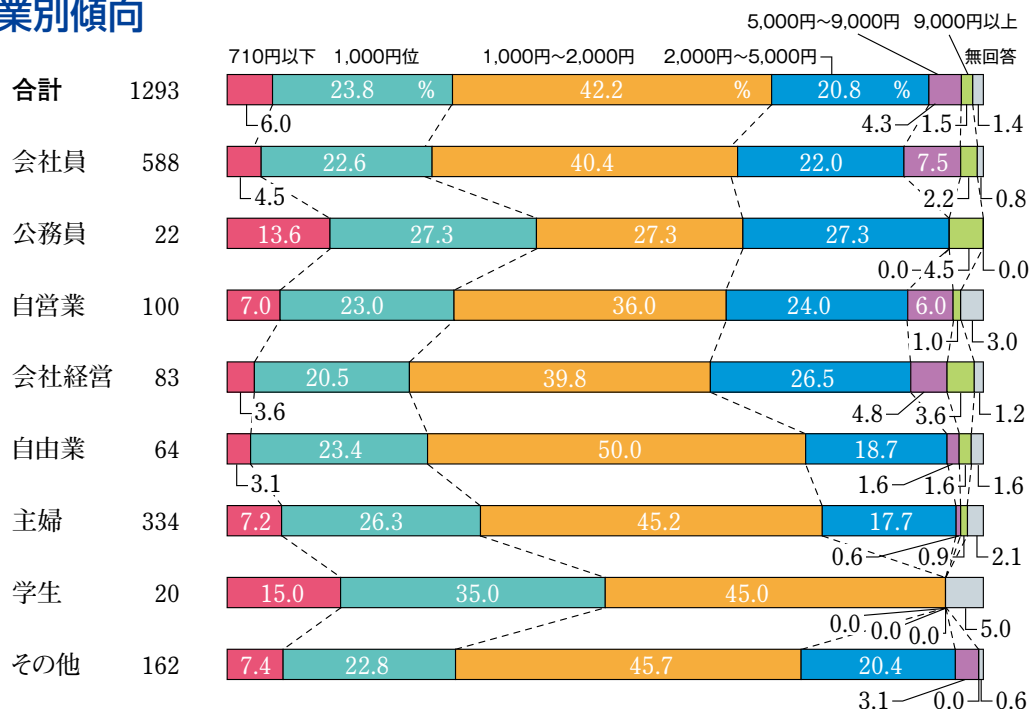
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問6.

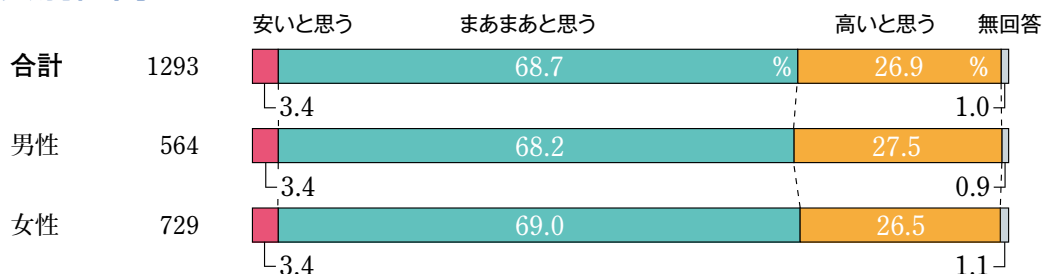
現在のタクシー運賃は、「ドア ツー ドア」の特性」を考えた時、
運賃水準についてどのようにお考えですか？

イ. 安いと思う

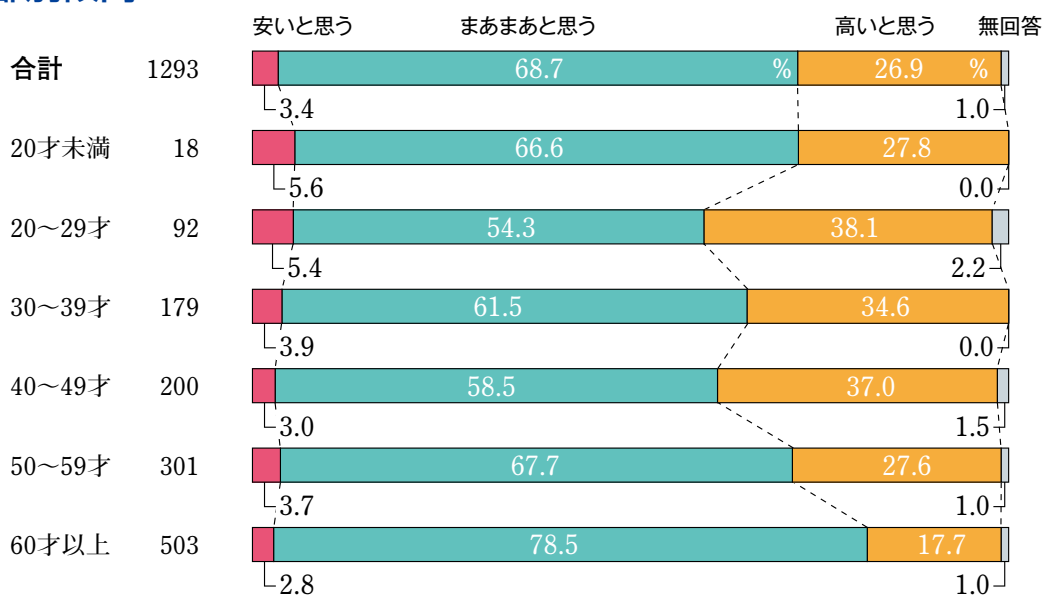
ロ. まあまあと思う

ハ. 高いと思う

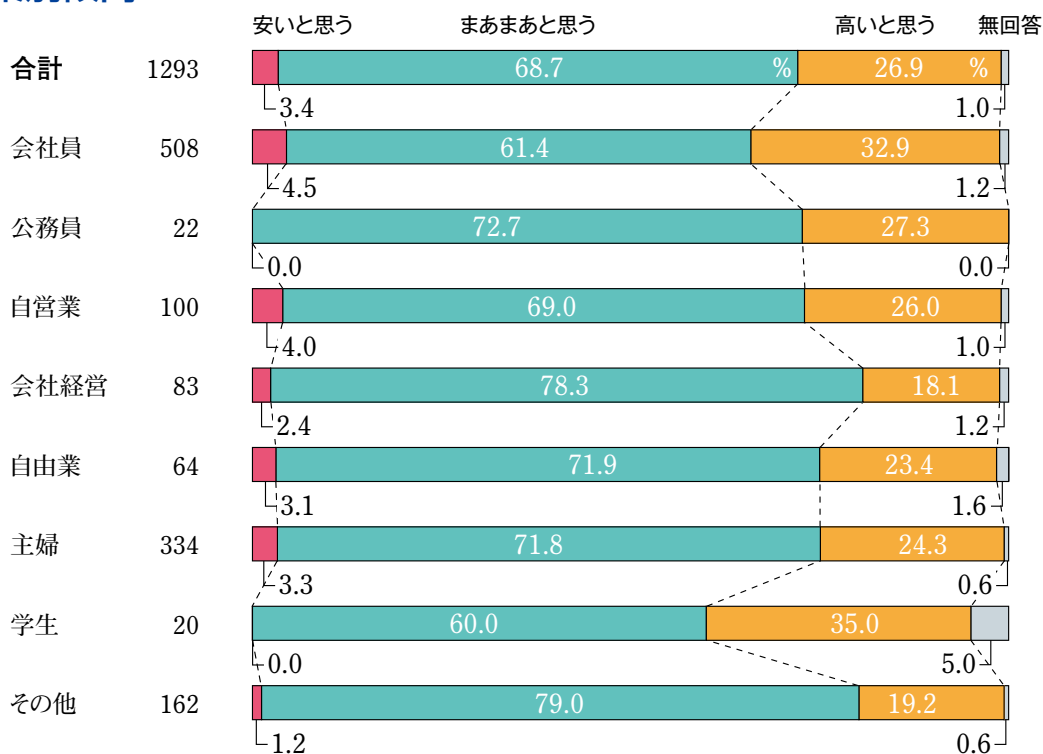
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問7.

法人タクシー事業者について(財)東京タクシーセンターでは、接客サービス・安全及び事業者の法令遵守に関する情報を収集し、評価基準を基に事業者の評価を行っています。優良な事業者のタクシーには、平成14年6月14日よりステッカー(AA、Aランク)を左フロントフェンダーに貼付するようになりました。今後タクシーを利用する時に、このようなタクシーを選んでご利用されますか？

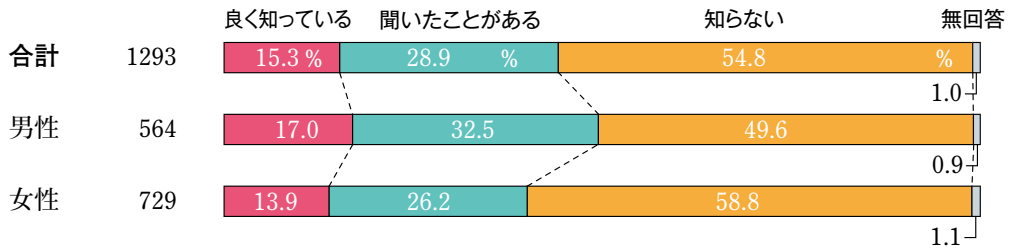
問7-1 ■このような『ランク制度について』ご存じですか？

イ. 良く知っている

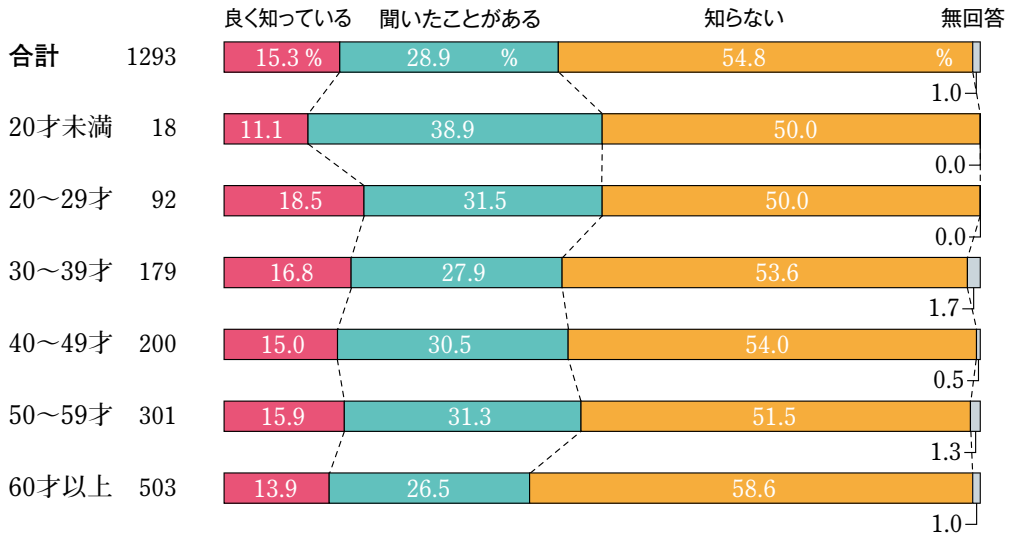
ロ. 聞いたことがある

ハ. 知らない

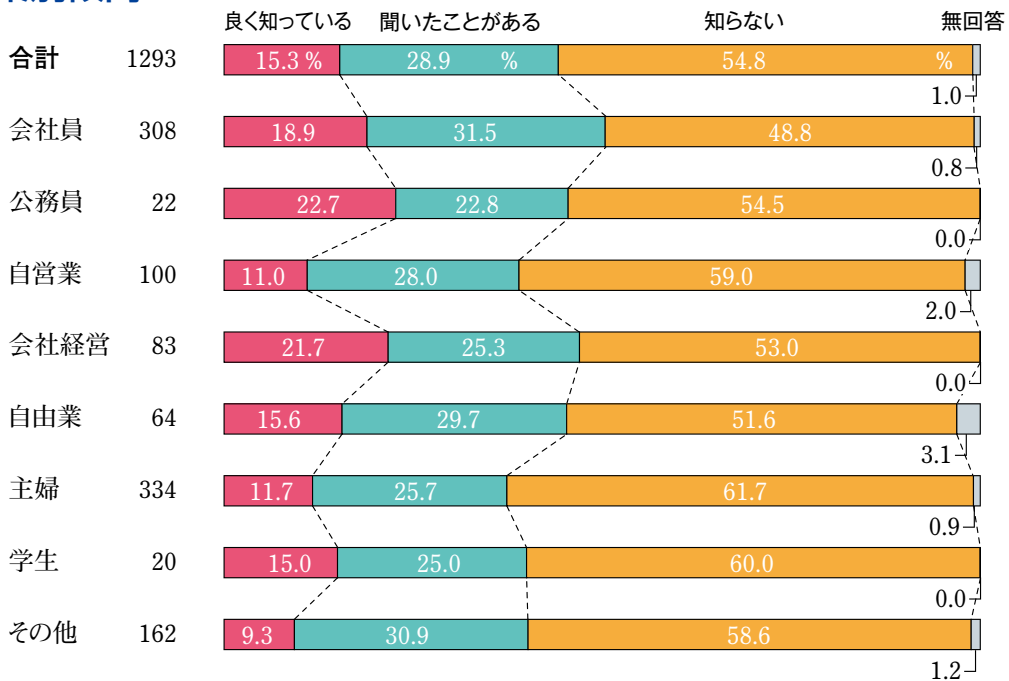
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

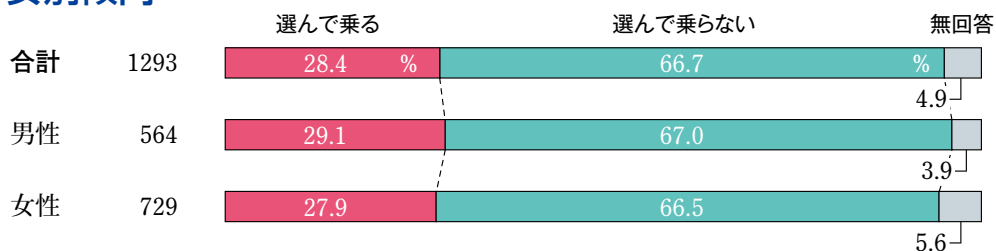


問7-2-1 ■流しのタクシー利用時は？

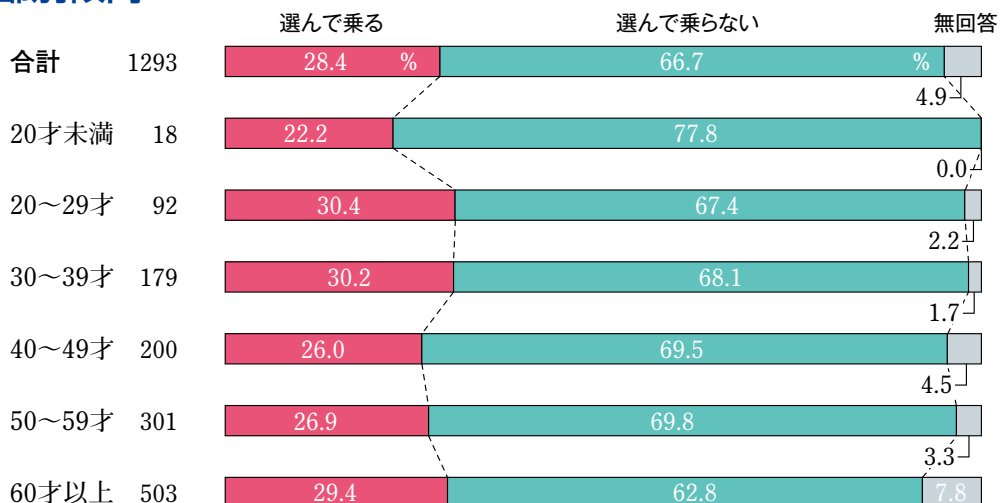
イ. 選んで乗る

ロ. 選んで乗らない

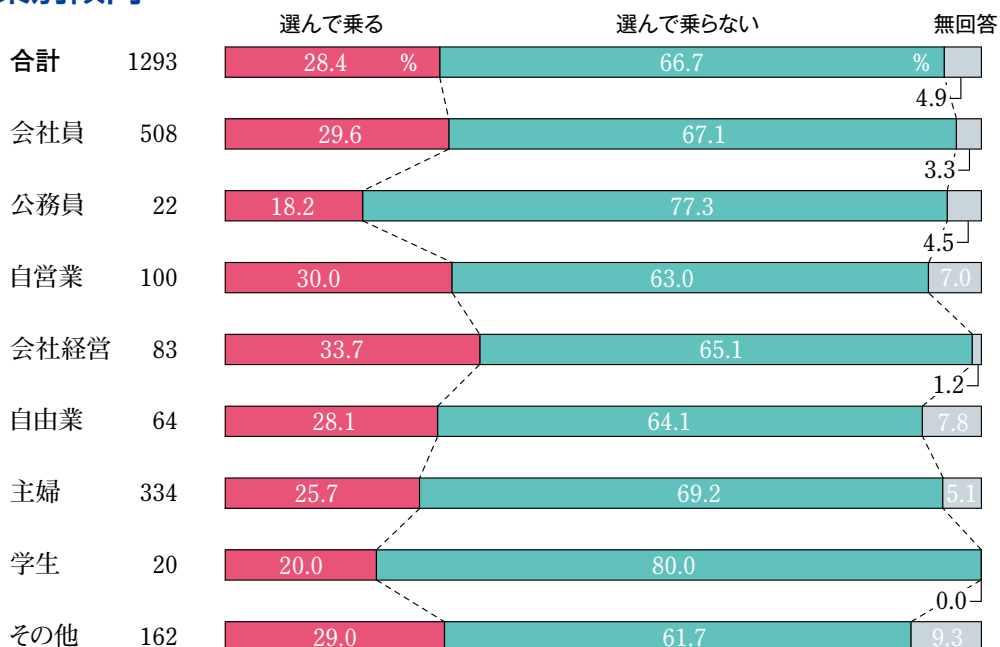
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

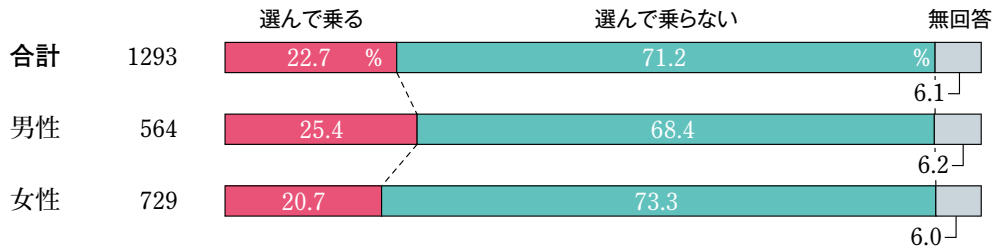


問7-2-2 ■ タクシー乗り場では？

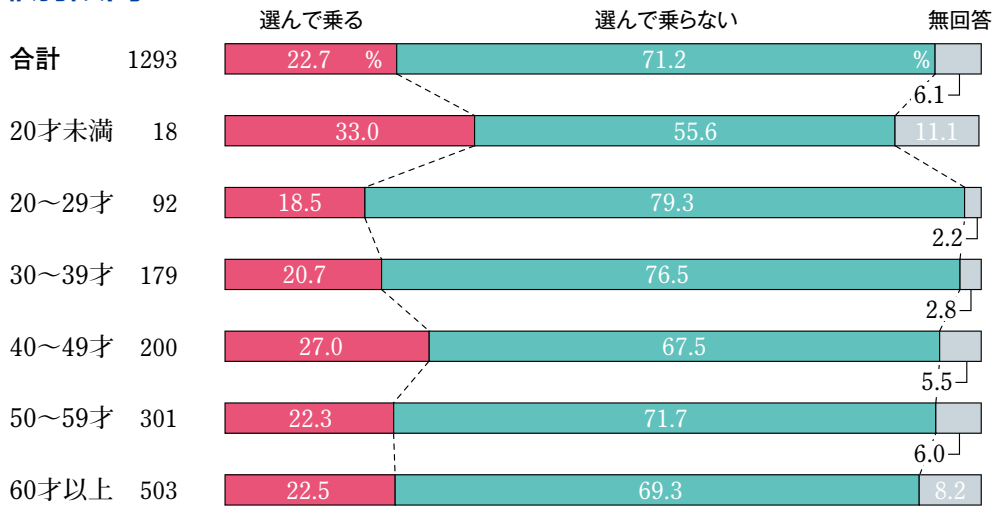
イ. 選んで乗る

ロ. 選んで乗らない

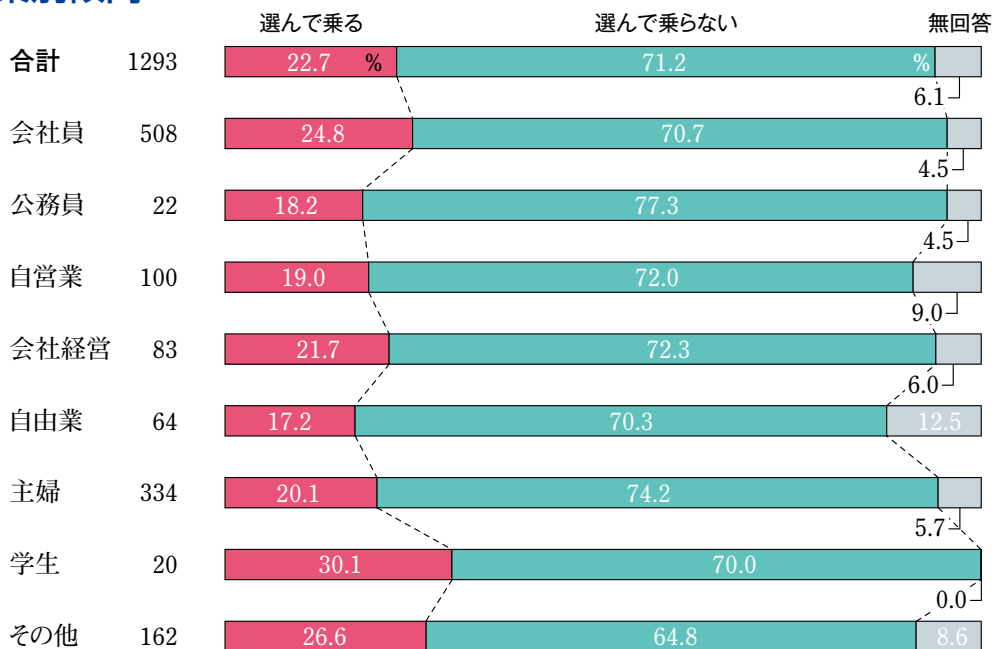
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

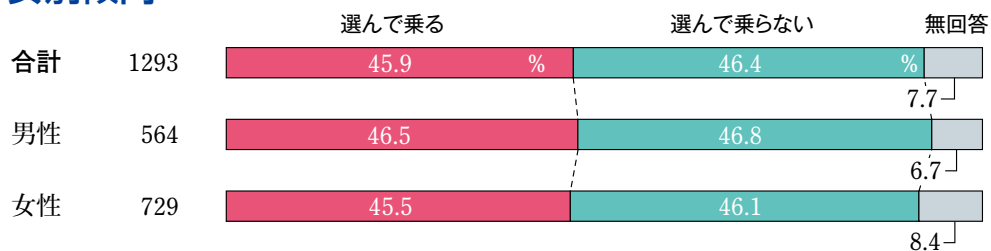


問7-2-3 ■無線タクシー利用時は？

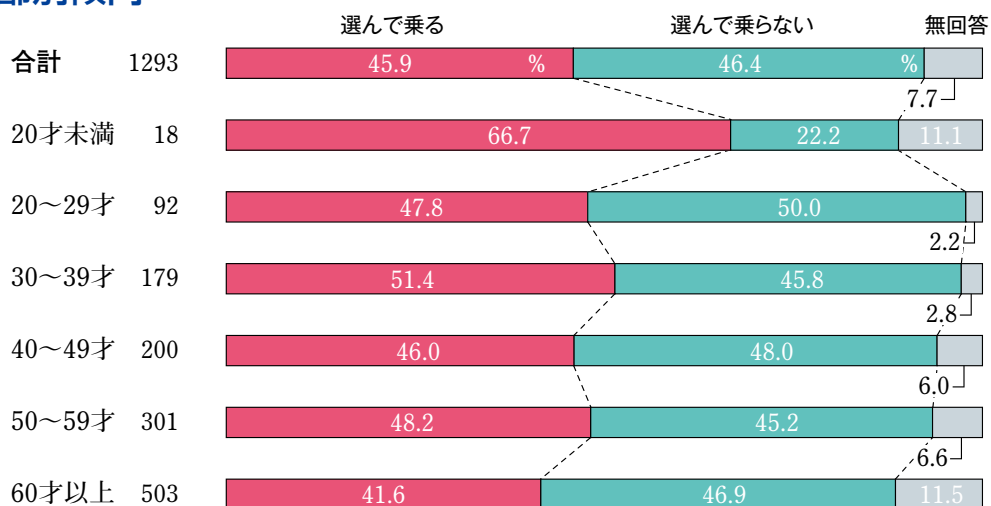
イ. 選んで乗る

ロ. 選んで乗らない

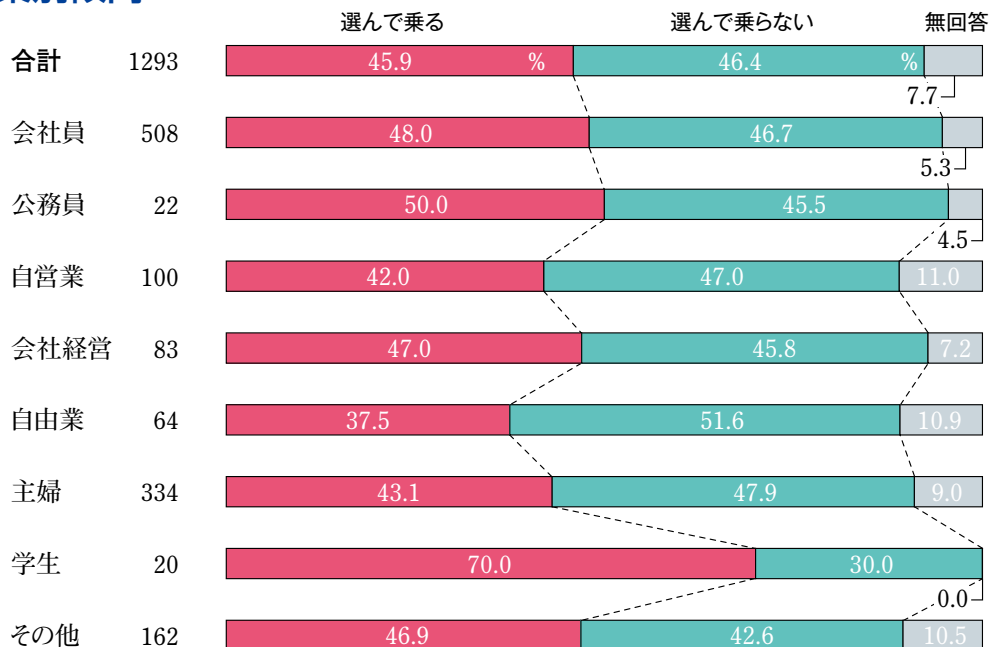
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



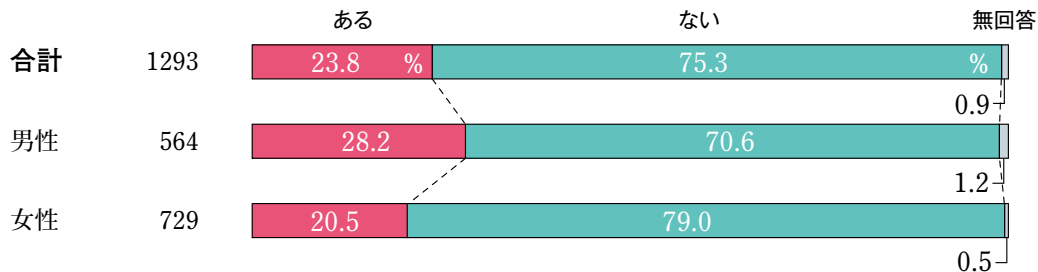
問8.

タクシー運賃の支払いについては電子クレジット(アイデーカード等)電子マネー(スイカ・エディ等)により決済処理ができる機能の導入が進んでいますが今まで利用されたことがありますか？

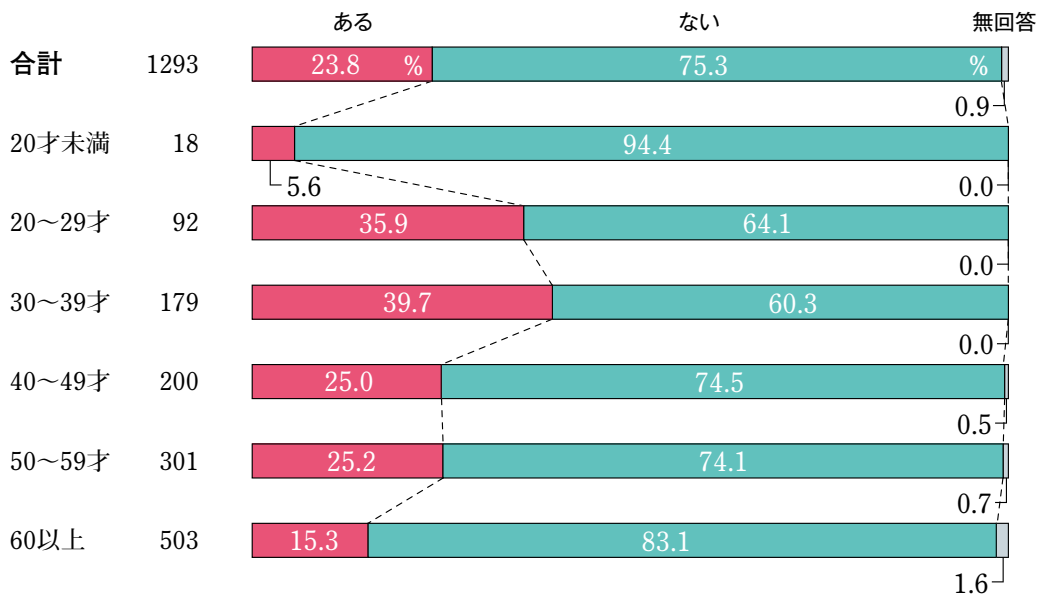
イ. ある

ロ. ない

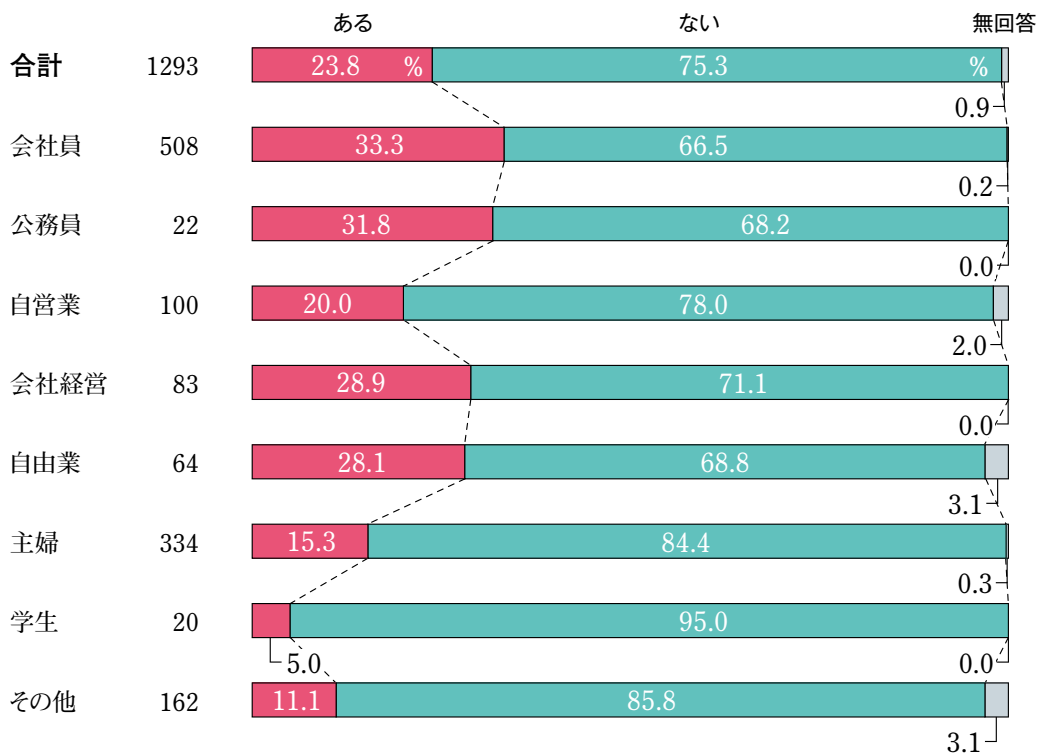
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問9-1.

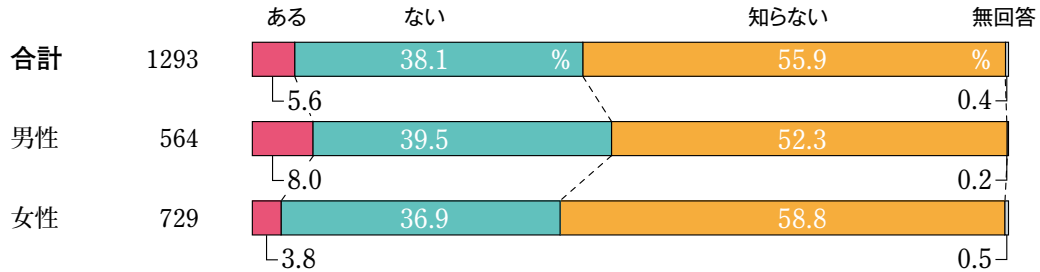
現在、新橋駅東口に『優良タクシー運転者乗り場』が設置されておりますが利用したことがありますか？

イ. ある

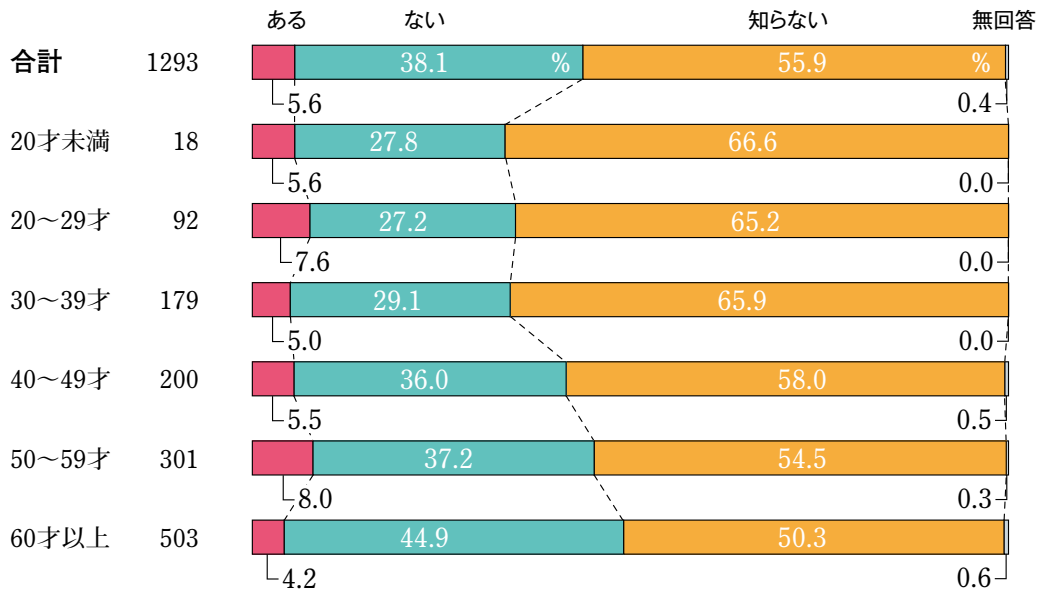
ロ. ない

ハ. 知らない

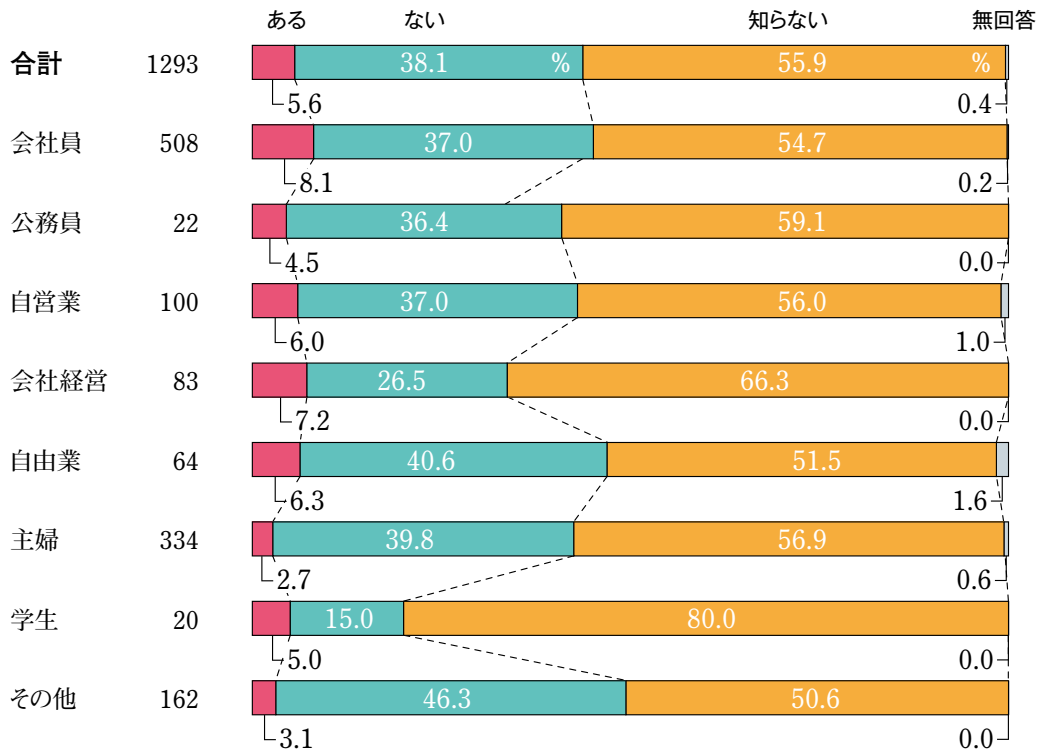
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問9.2.

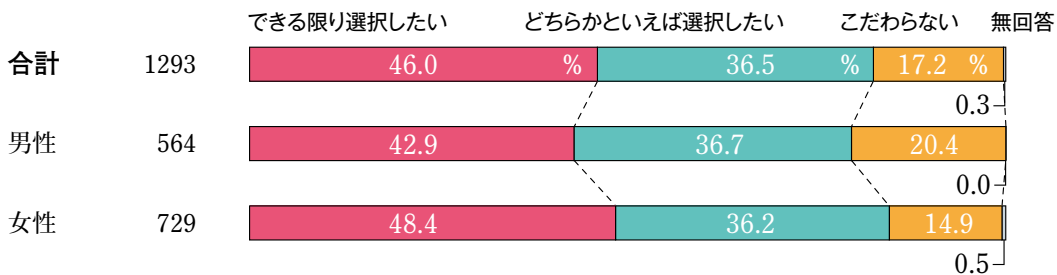
『優良タクシー運転者乗り場』は今後増設が予定されていますが、一般車乗り場ではなく『優良タクシー運転者乗り場』を選択したいと思いますか？

イ. できる限り選択したい

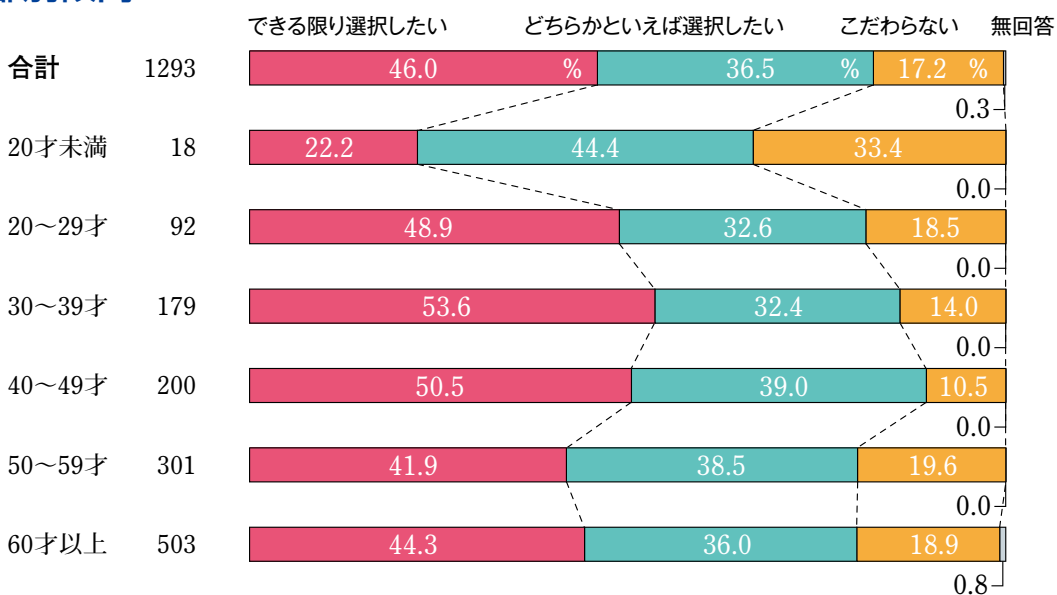
ロ. どちらかといえば選択したい

ハ. こだわらない

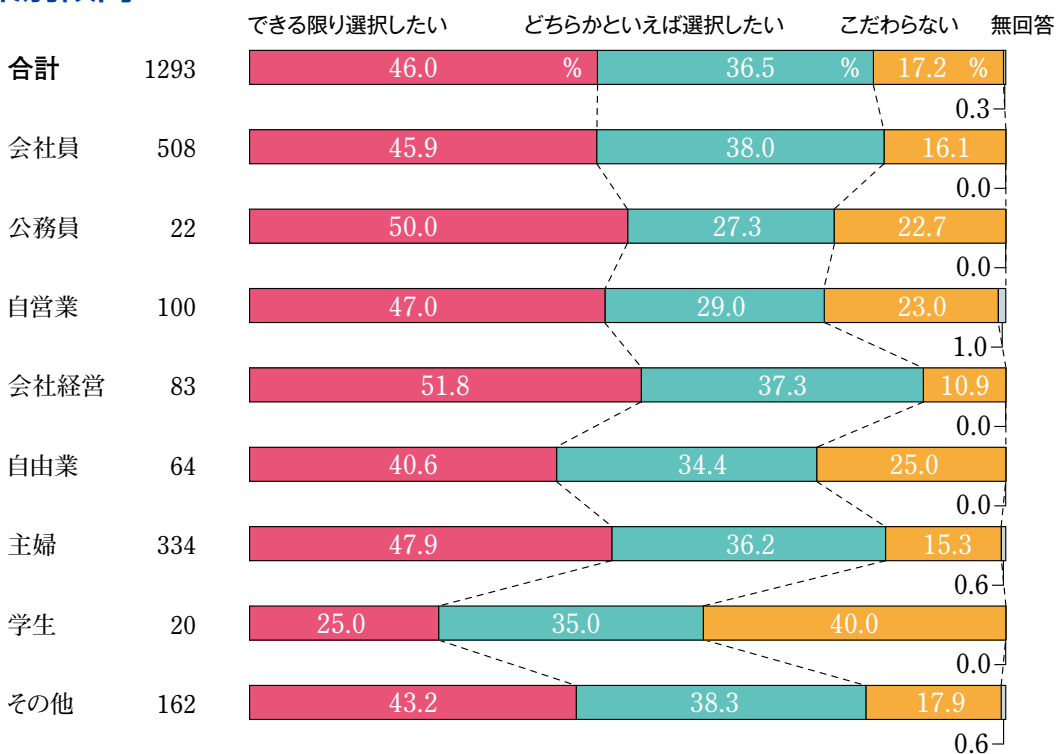
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

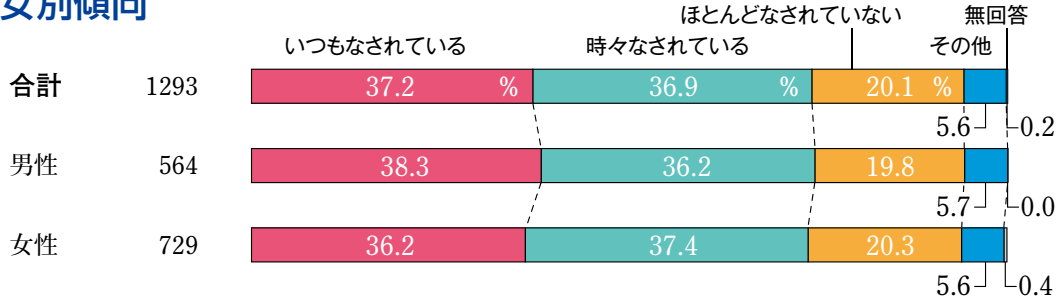


問10.

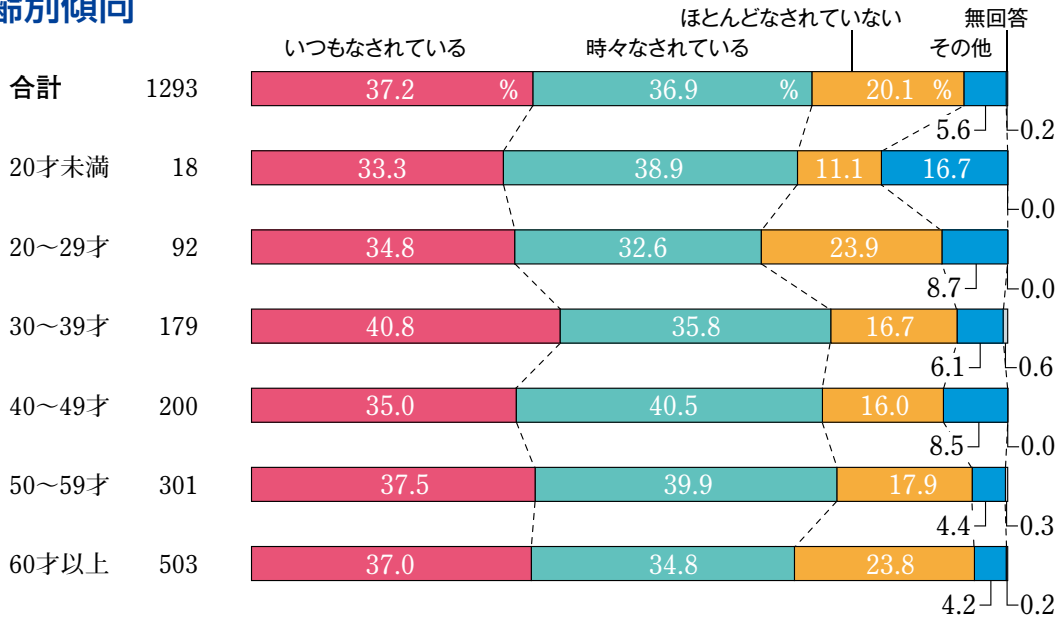
現在、道路交通法の改正によりタクシーも後部座席（お客様）のシートベルト着用が義務化されています。今までにご乗車になった際、乗務員から、または音声テープにより着用をお願いがなされていますか？

イ. いつもなされている ロ. 時々なされている ハ. ほとんどなされていない ニ. その他（わからない）

男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

