

平成24年度（第21回）

# **タクシーに関するアンケート調査結果**

# 調査結果の概要

タクシーに関するアンケート調査は、平成4年に開始し、今年は21年目を迎えることになりました。

1ヶ月の利用回数、利用時間帯、運賃水準については、毎年調査を行っており、その変化をわかりやすくグラフで解説しております。規制緩和後の利用者の動向を見る上で参考になると思います。

今回の概要調査については昨年と比較し

- ①1ヶ月の利用回数は、1～3回が(−3.5%) 4～10回が(+5.0%) それ以上は(−1.3%)であります。
- ②利用時間帯は、午前が(+1.2%) 午後が(−1.2%) 夜(−1.1%) 深夜早朝(+1.2%) であり、午前・深夜早朝の利用率が増加しています。
- ③運賃水準については、安いと思うが(−0.4%) まあまあと思うが(+1.8%) 高いと思うが(−2.3%) の傾向であり、高いと思うが若干減少しています。

今回のアンケートは平成14年2月の改定道路運送法施行後11年目を迎えた調査であります。運賃規制の弾力化、需給調整規制の廃止による供給過剰状況が進展する中で、

- ①法人タクシー事業者のランク制度である「優良会社ランク制度」の周知度、
- ②流し・タクシー乗り場・無線タクシー利用時のタクシー選択について
- ③今後のタクシー規制緩和について、アンケート調査させていただきました。

調査については、アンケート用紙を前年と同じ10,000通(街頭配布8,000枚、無線顧客配布2,000枚)を配布し、回収率は12.9%(街頭配布13.7%、無線顧客配布9.4%)であり、前年の13.6%を0.7%減少しました。

調査実施にあたって幅広く利用者のご意見を調査するために、調査開始時と同様にタクシー乗り場で無作為に直接利用者にアンケート用紙を配布すると共に、各無線グループのチケット契約顧客へも配布し、回答をお願いしました。

## 調査結果について回答者の構成は

- 男女別では、男性43.7%、女性55.6%、回答無し0.7%であり、昨年とどうよう女性の方が多く回答いただきました。
- 年代別では、各年令毎にほぼ15%以上の均等な回答が寄せられ(20才未満と30才台を除き) 60才以上で36.8%と最も多く、男性60才以上で37.0%、女性では60才以上で37.1%の回答が寄せられ、高齢化が進んでいるようです。
- 職業別では、全体で会社員38.1%、主婦24.7%で最も多く、男性では会社員52.7%、その他17.1%、女性では主婦44.3%、会社員27.0%が多く、職業での構成比率は大きなばらつきがありますが、昨年との構成比の大きな変化はありません。以上が今回のアンケートの概要であり、詳細については以下のページで報告させていただきます。

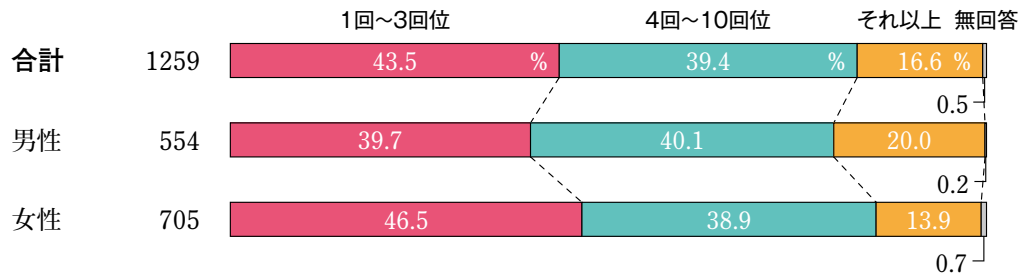
# 問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

イ. 1回~3回位。

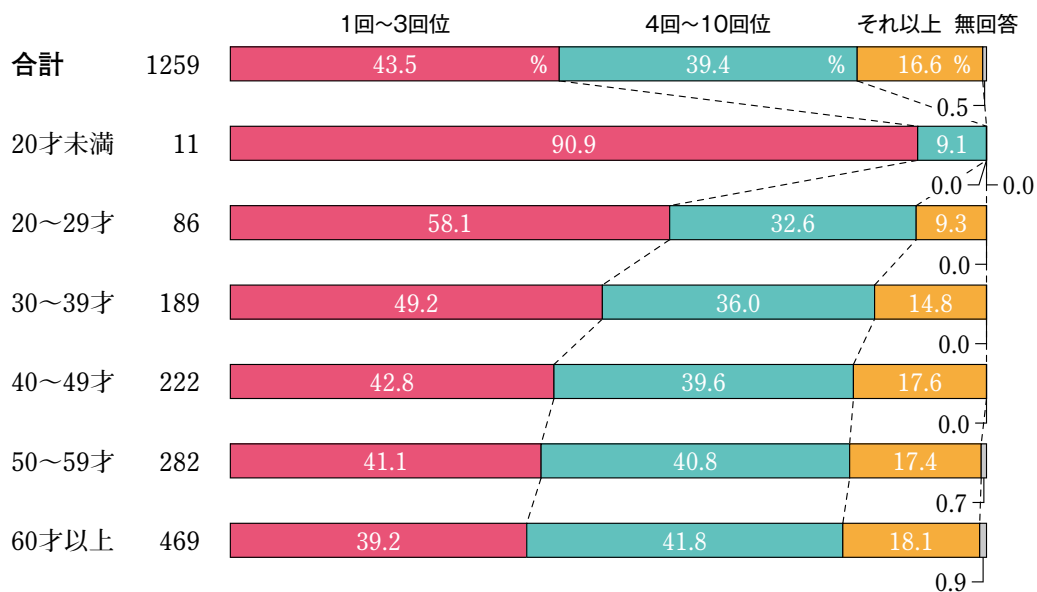
ロ. 4回~10回位。

ハ. それ以上。

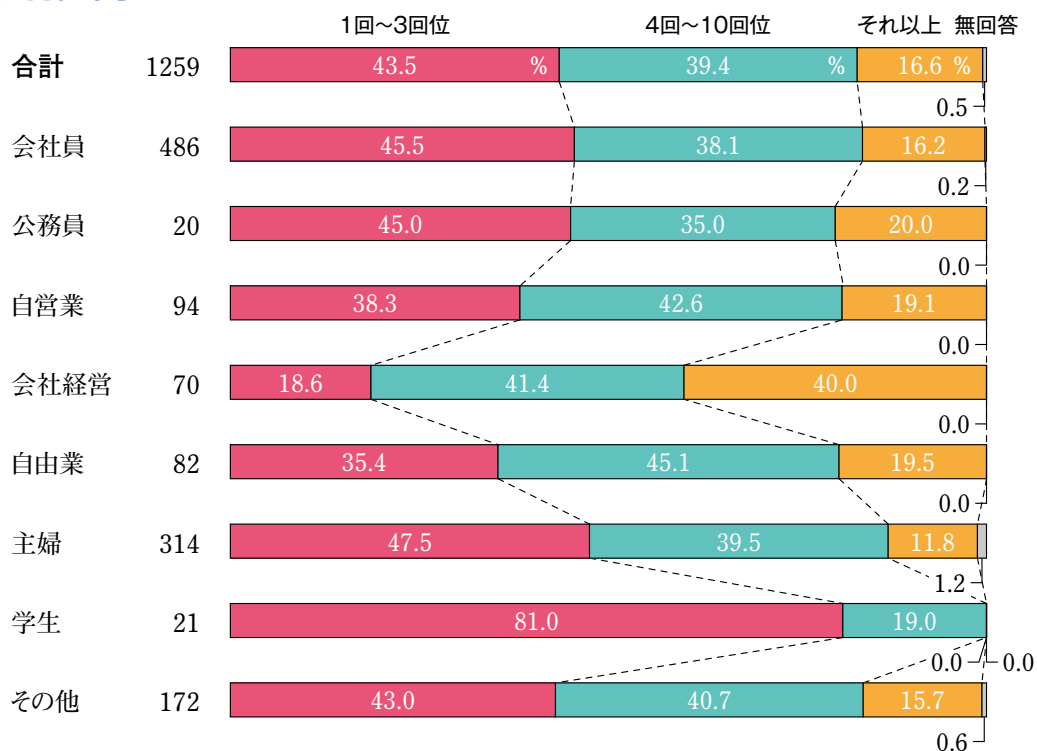
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



## 問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

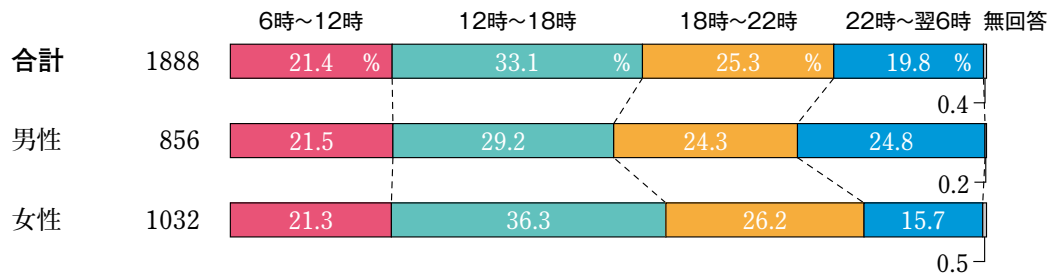
イ. 6時～12時

ロ. 12時～18時

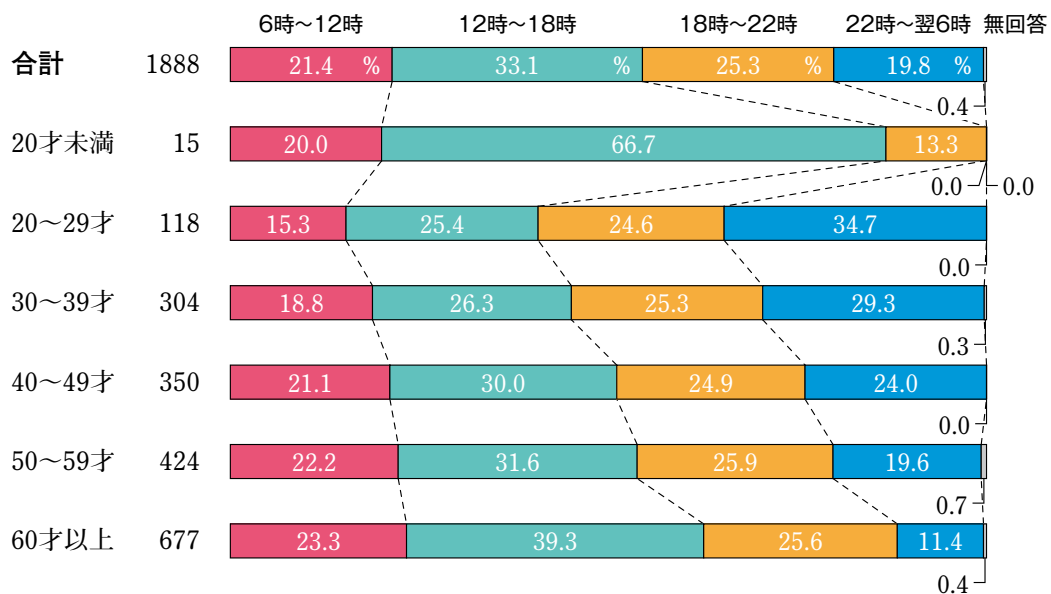
ハ. 18時～22時

ニ. 22時～翌6時

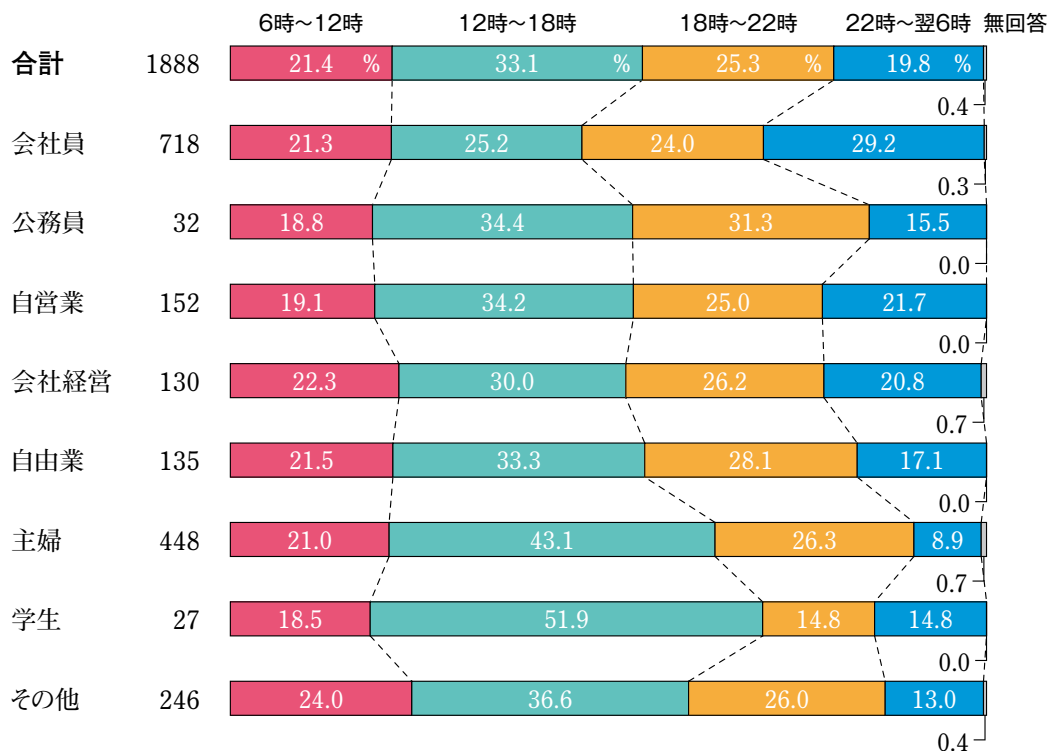
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向



### 職業別傾向



### 問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

イ. 通勤・通学・商用

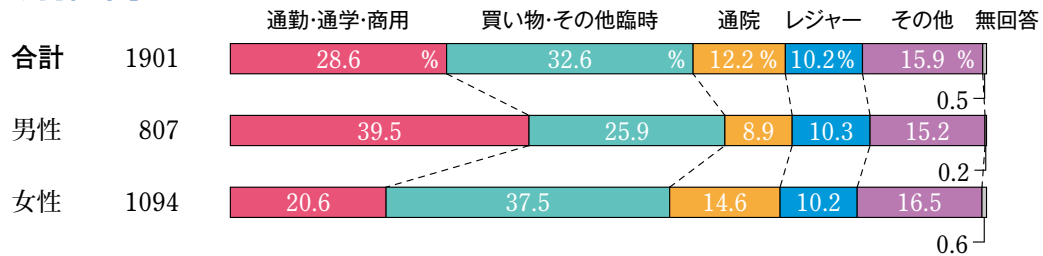
ロ. 買い物・その他臨時の時

ハ. 通院

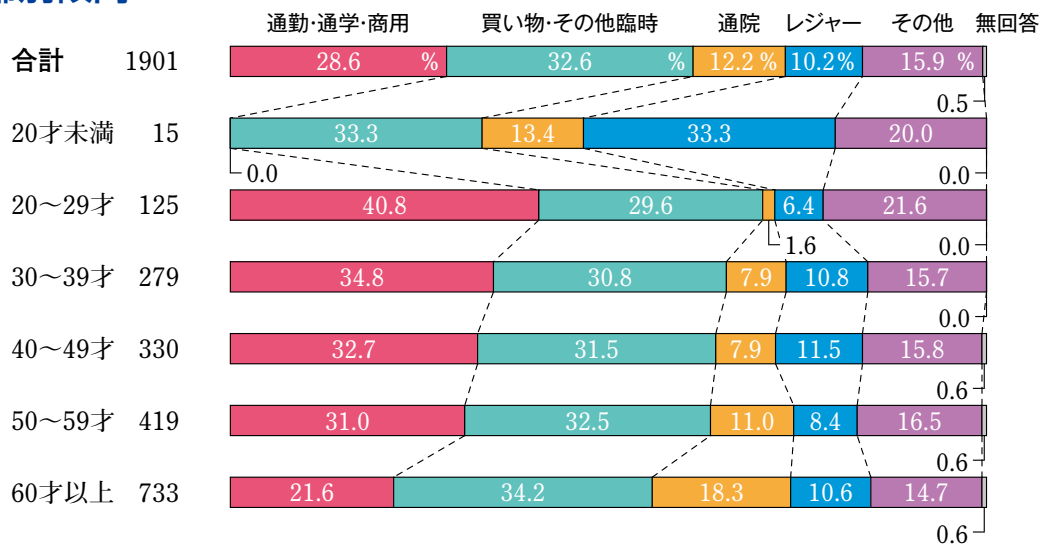
ニ. レジャー

ホ. その他

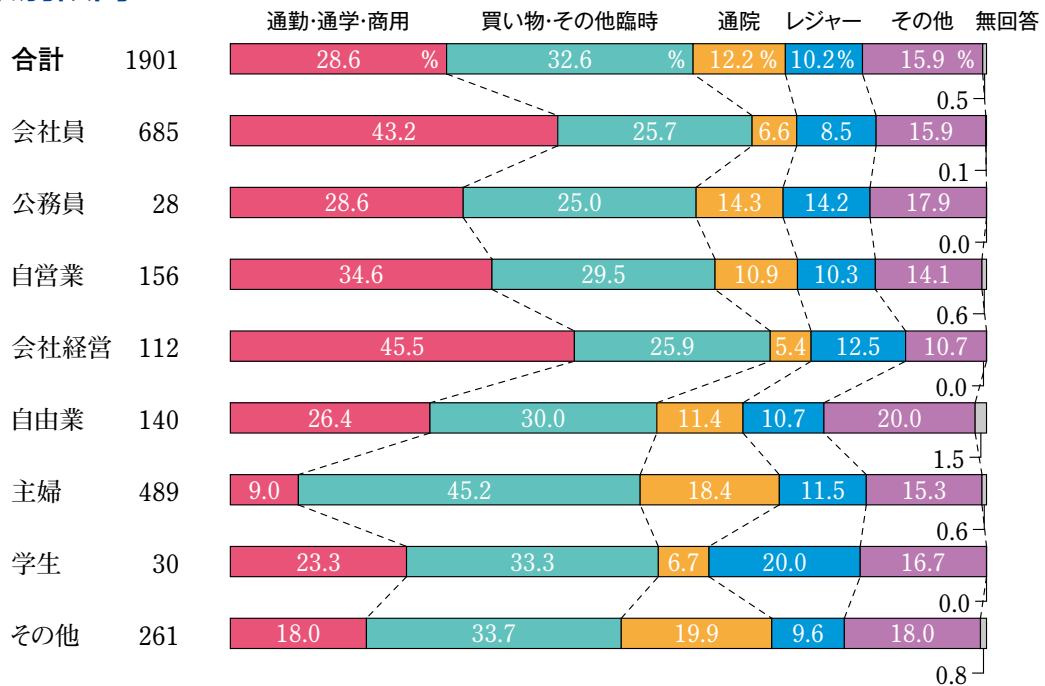
#### 男・女別傾向



#### 年齢別傾向



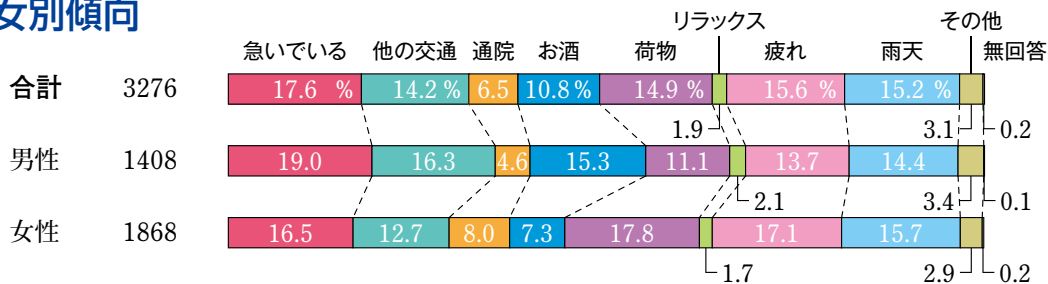
#### 職業別傾向



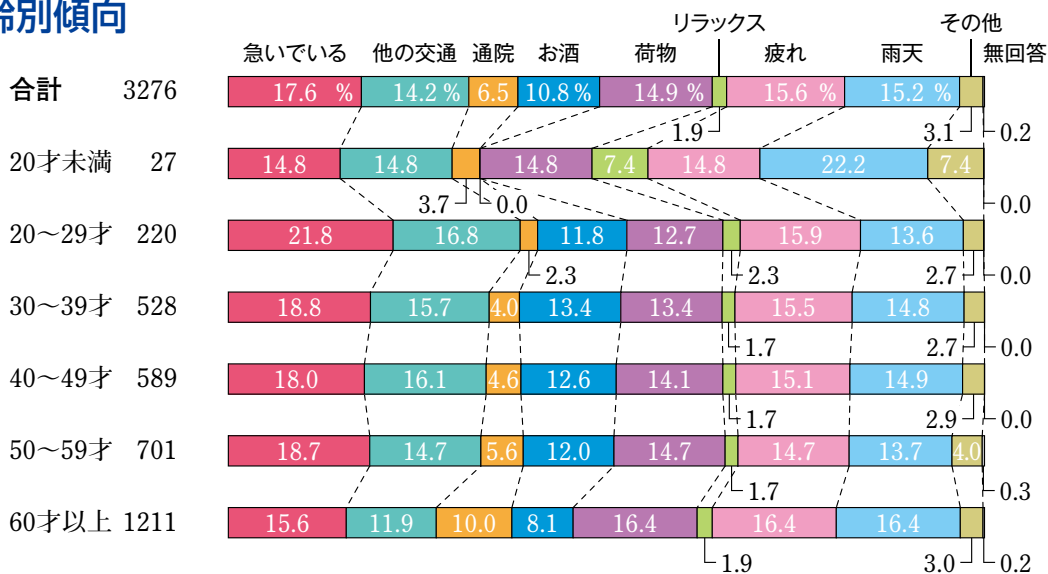
# 問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、一般の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況で
- リ. その他

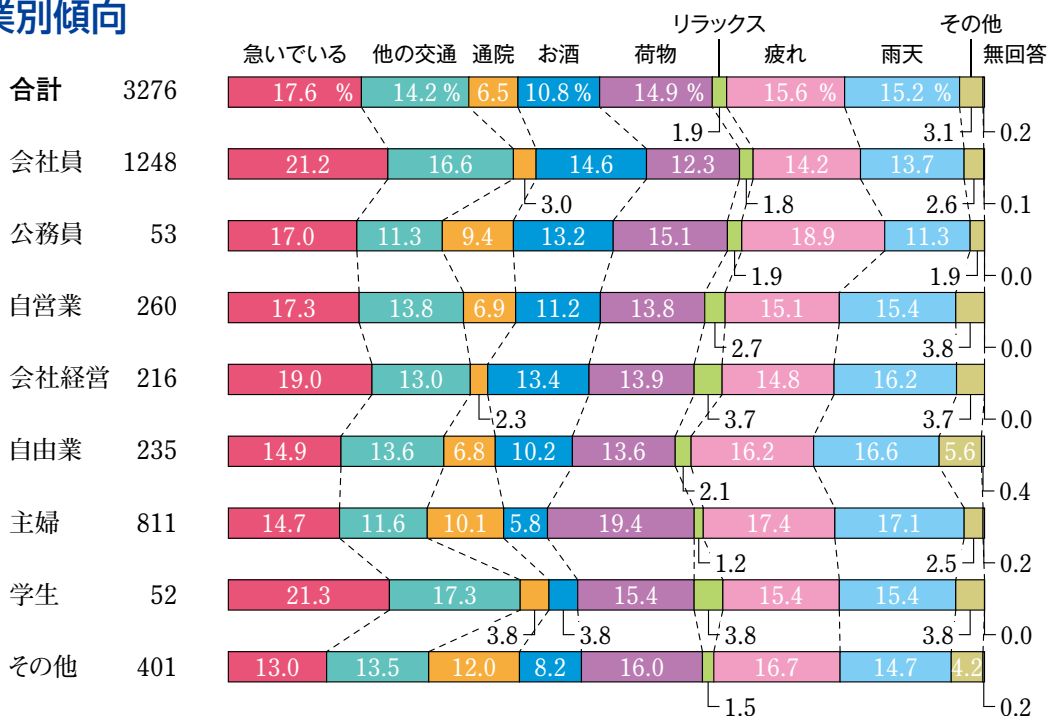
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



## 問5. 平均1回あたりのご利用額は、次のどれですか？

イ. 710円（基本運賃）以下

ロ. 1,000円位

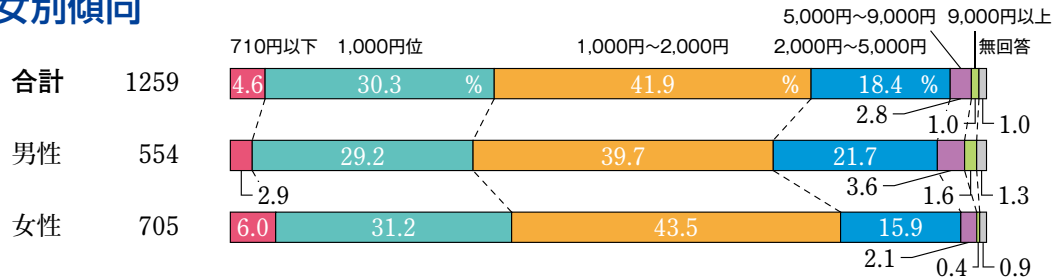
ハ. 1,000円～2,000円

ニ. 2,000円～5,000円

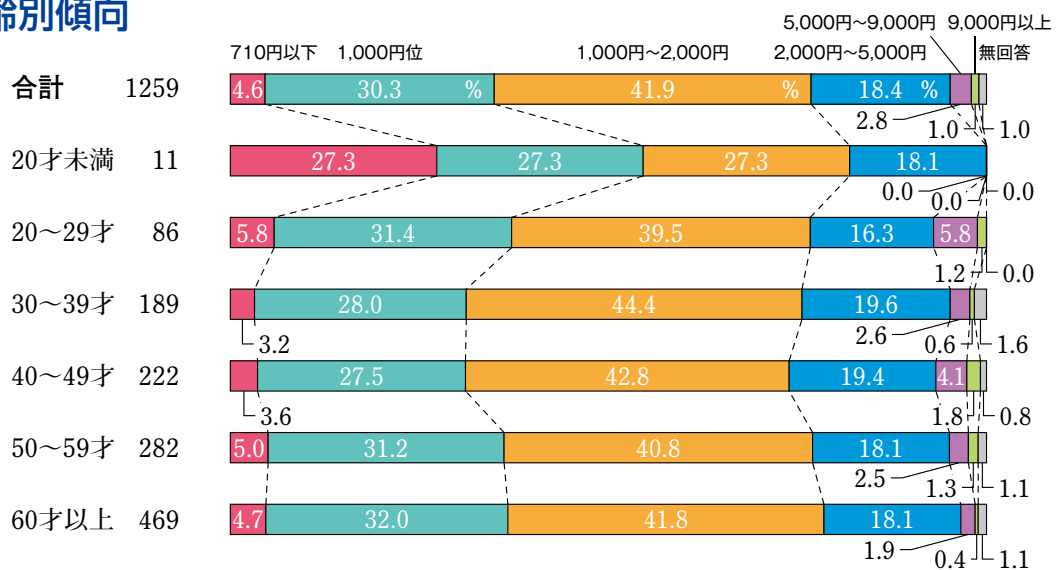
ホ. 5,000円～9,000円

ヘ. 9,000円以上

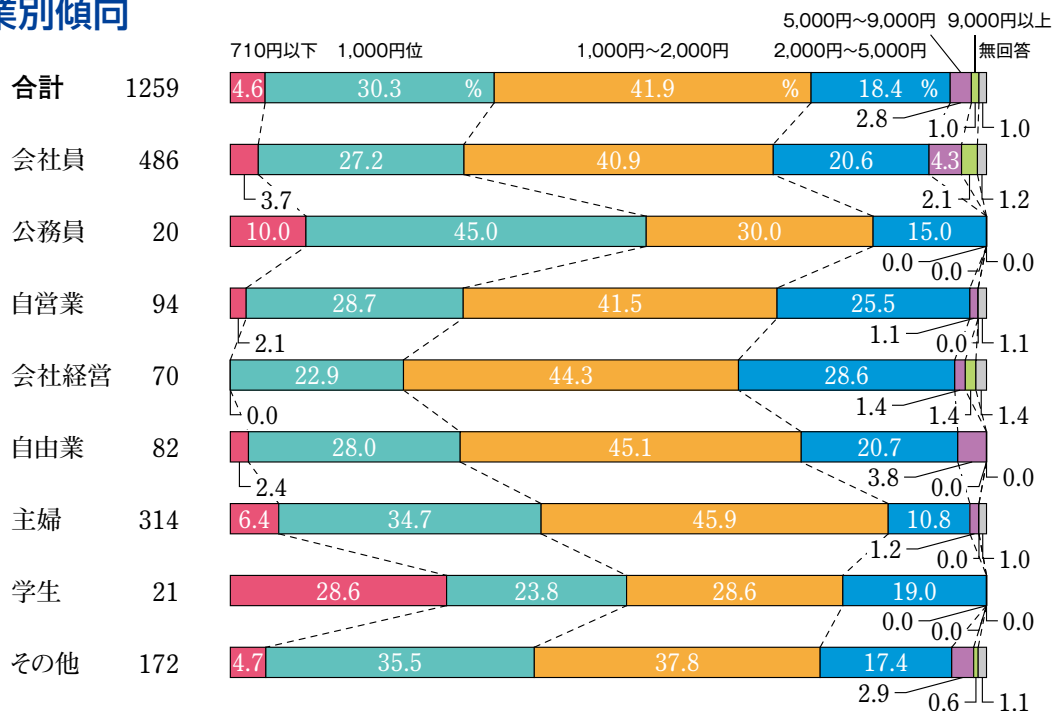
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向



### 職業別傾向



# 問6.

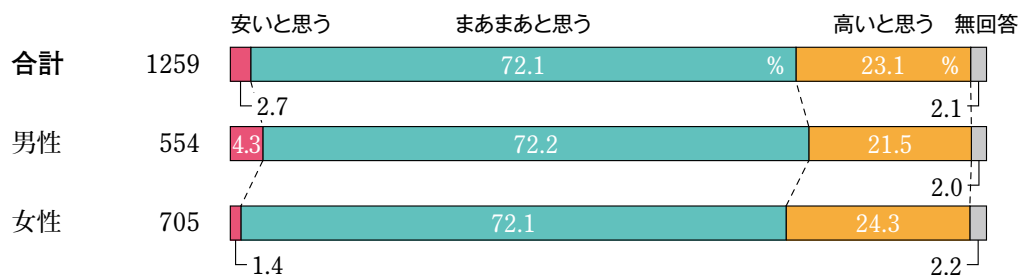
現在のタクシー運賃は、「ドア ツー ドアの特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

イ. 安いと思う

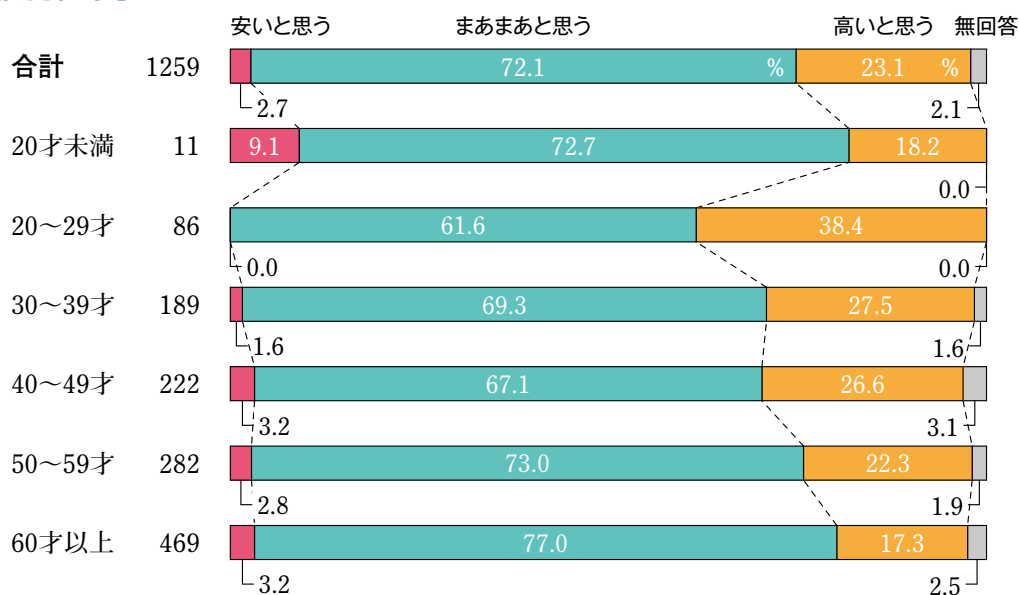
ロ. まあまあと思う

ハ. 高いと思う

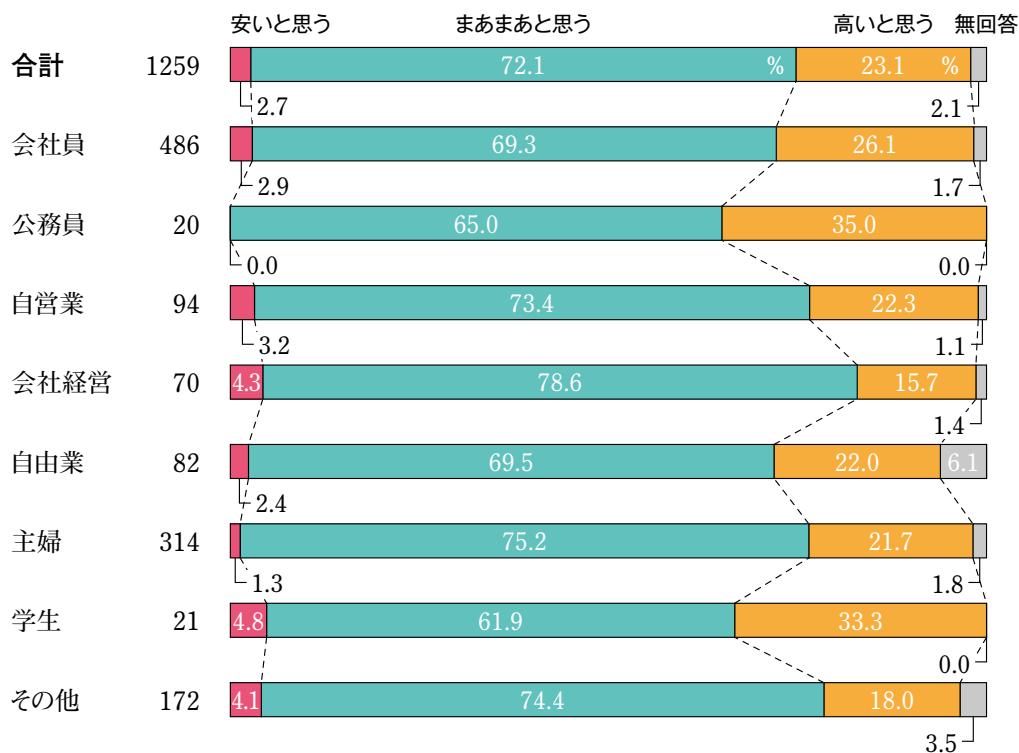
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向





# 問7.

法人タクシー事業者について公益財団法人東京タクシーセンターでは、接客サービス・安全及び事業者の法令遵守に関する情報を収集し、評価基準を基に事業者の評価を行っています。優良な事業者のタクシーには、平成14年6月14日よりステッカー（AA、Aランク）を左フロントフェンダーに貼付するようになりました。今後タクシーを利用する時に、このようなタクシーを選んでご利用されますか？

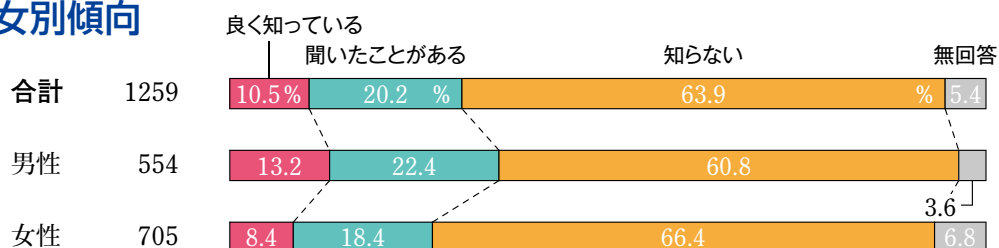
## 問7-1 ■このような『ランク制度について』ご存じですか？

イ. 良く知っている

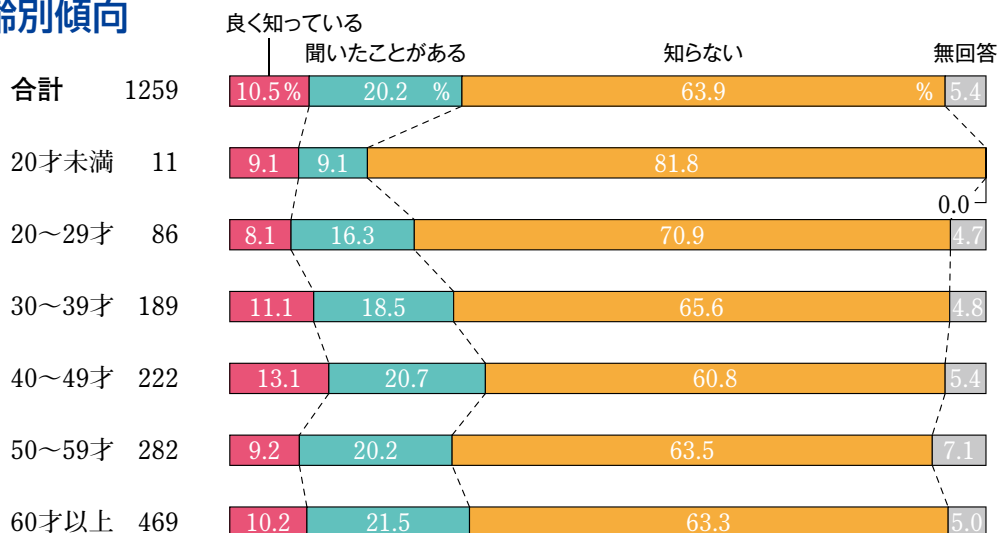
ロ. 聞いたことがある

ハ. 知らない

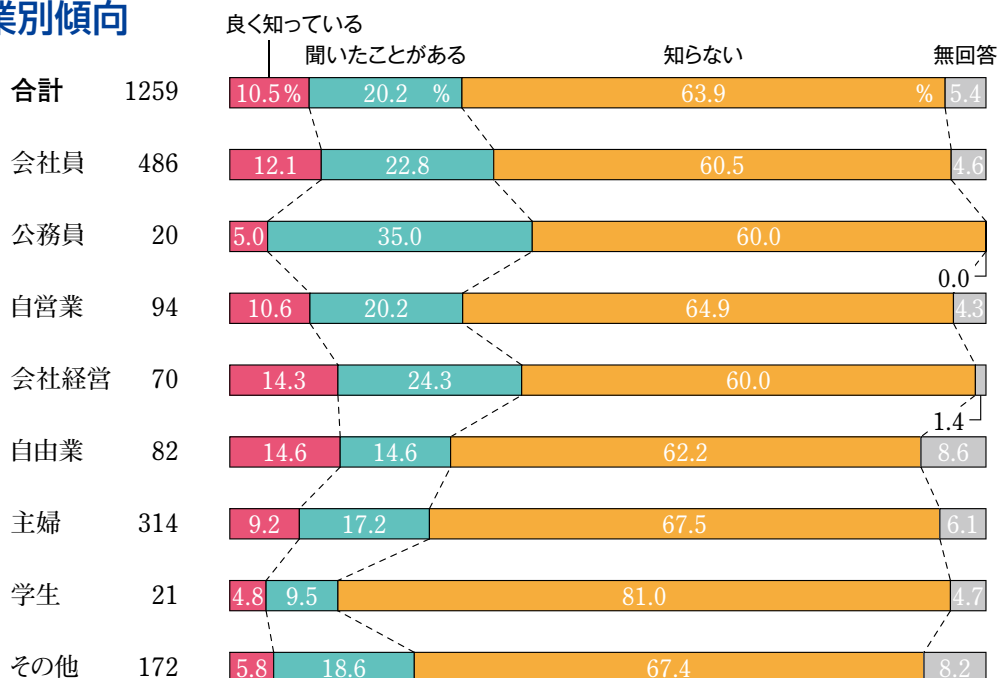
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向



### 職業別傾向

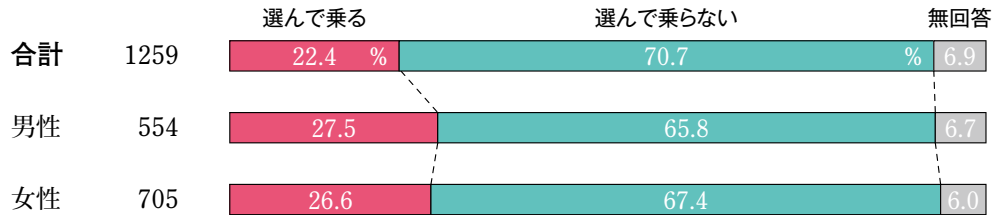


問7-2-1 ■流しのタクシー利用時は？

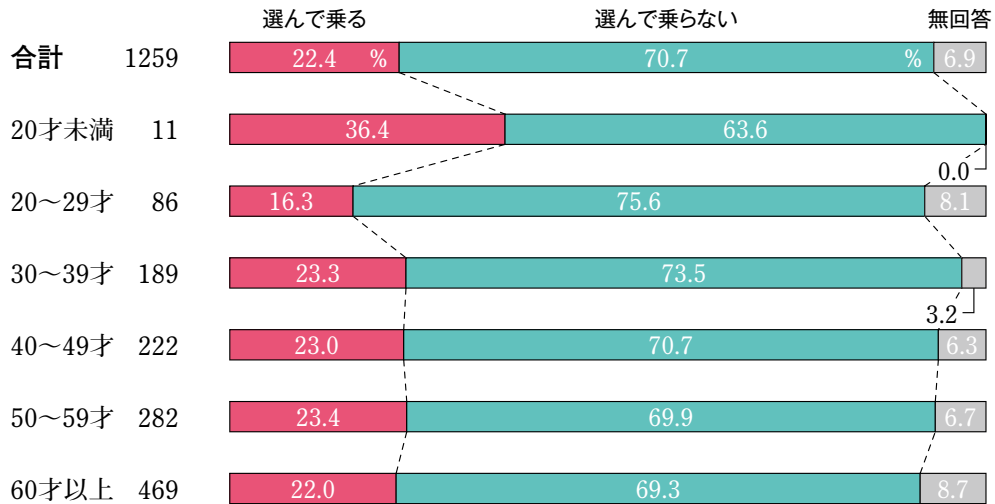
イ. 選んで乗る

ロ. 選んで乗らない

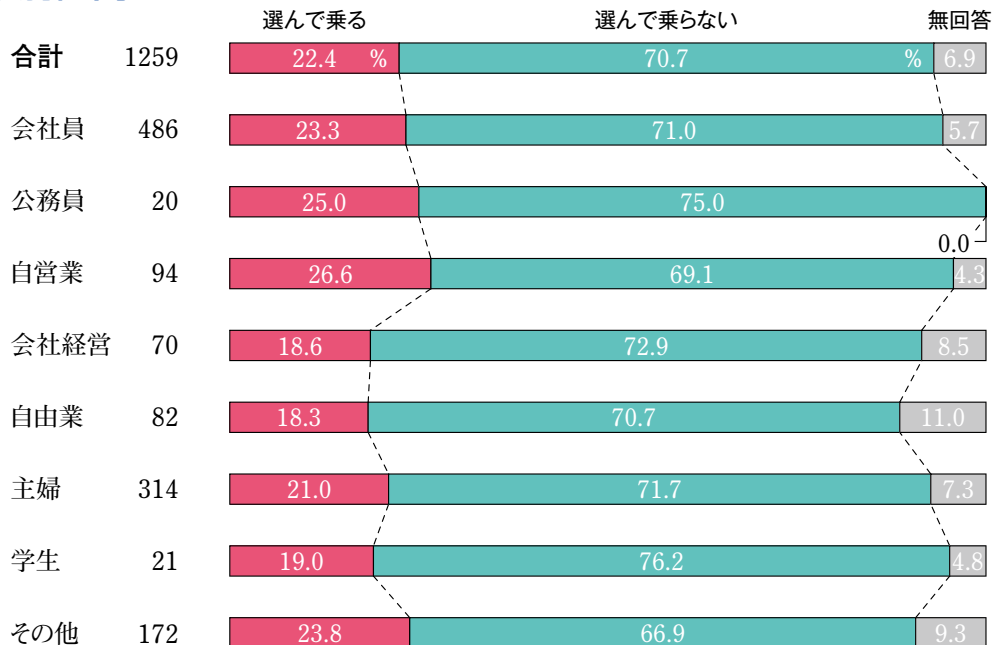
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

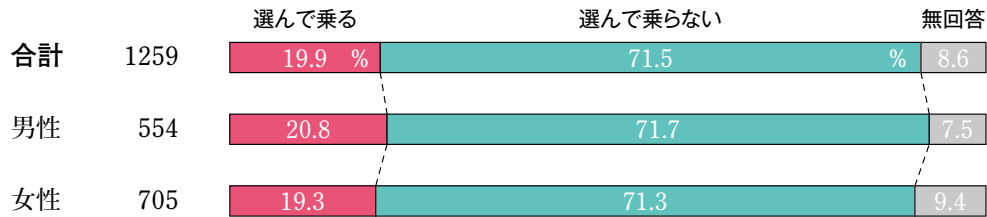


問7-2-2 ■タクシー乗り場では？

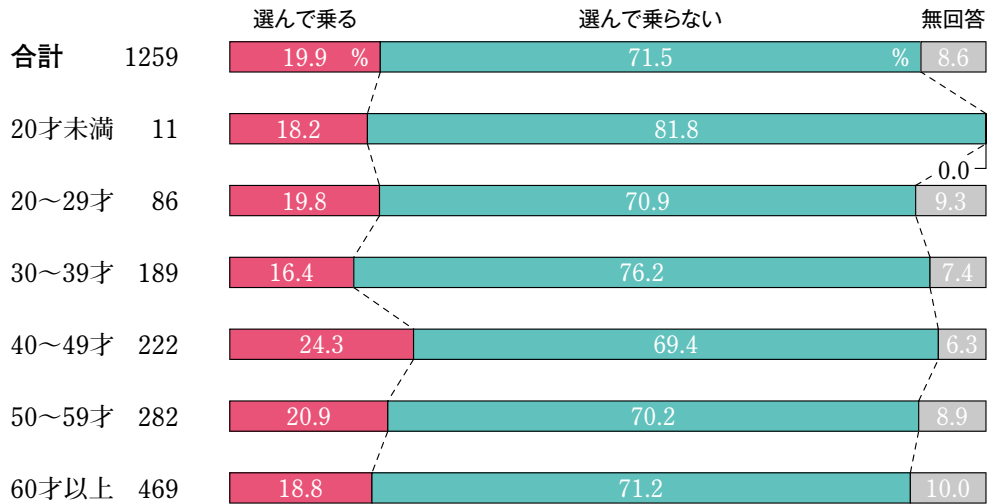
イ. 選んで乗る

ロ. 選んで乗らない

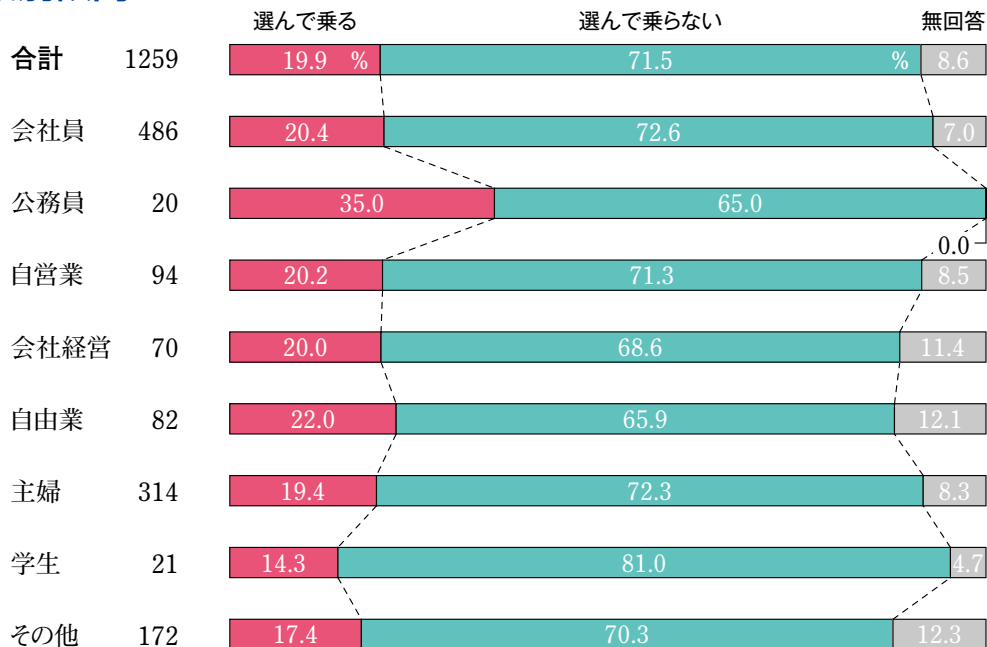
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

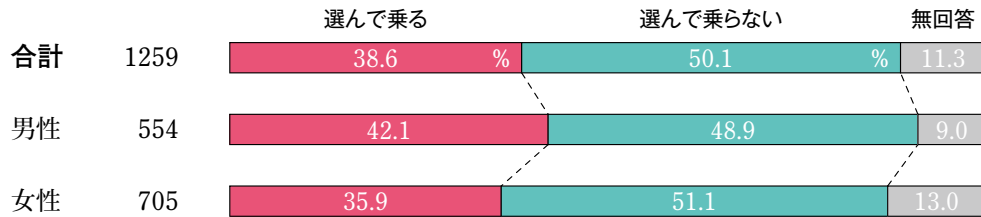


問7-2-3 ■無線タクシー利用時は？

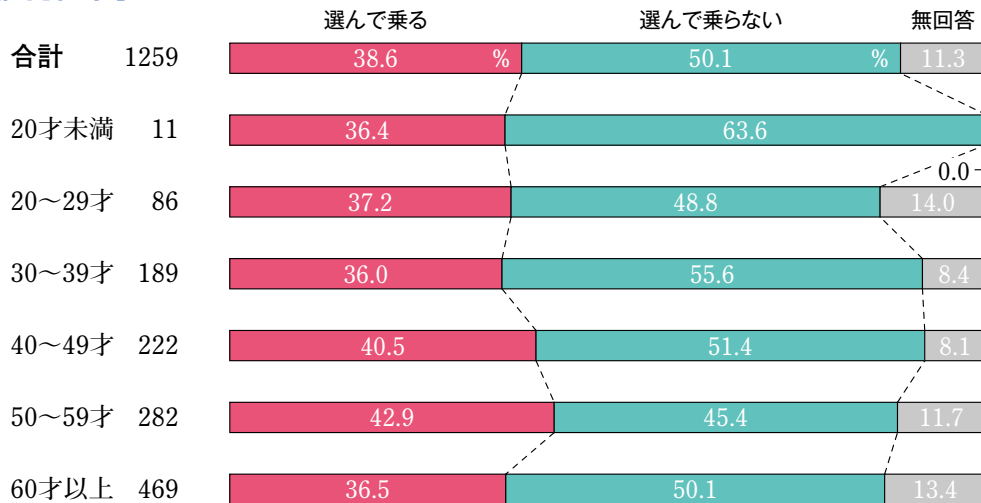
イ. 選んで乗る

ロ. 選んで乗らない

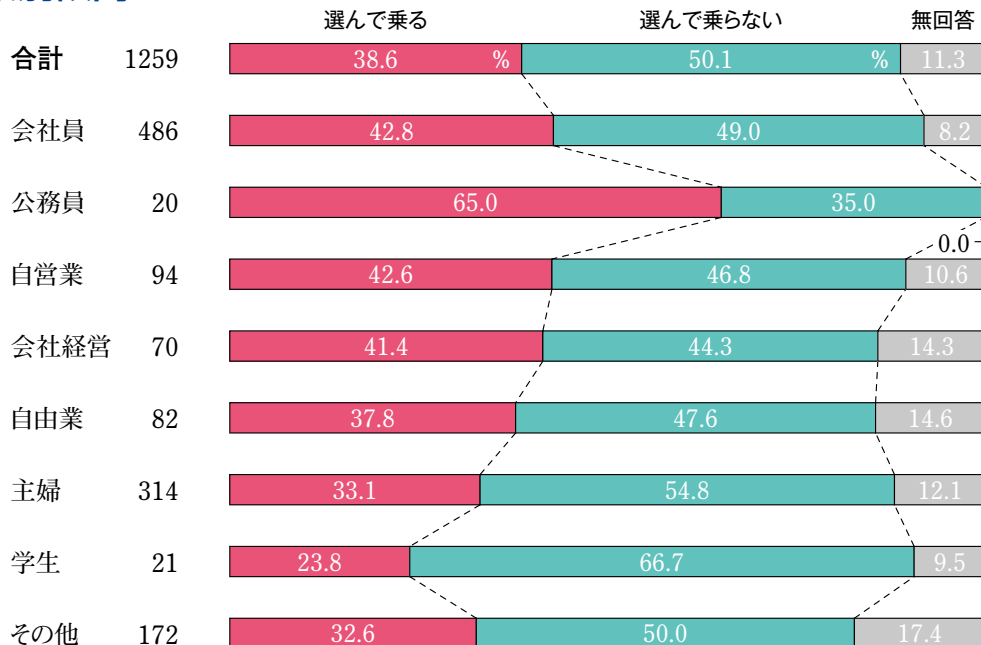
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



# 問8.

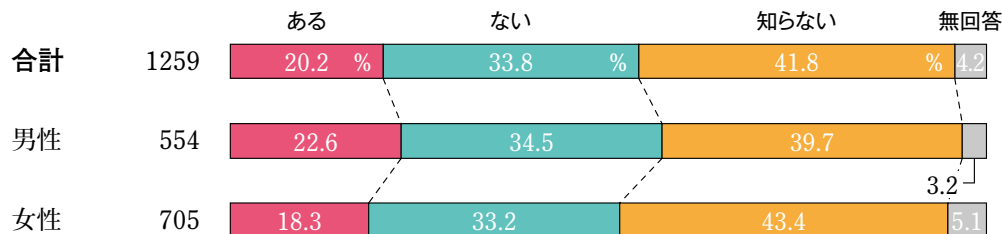
現在、「優良タクシー乗り場」が東京駅丸の内北口・新橋駅東口・新宿駅西口地下・渋谷駅西口・上野駅正面口・池袋駅西口・銀座乗禁地区に設置されておりますがご利用したことがありますか？

イ. ある

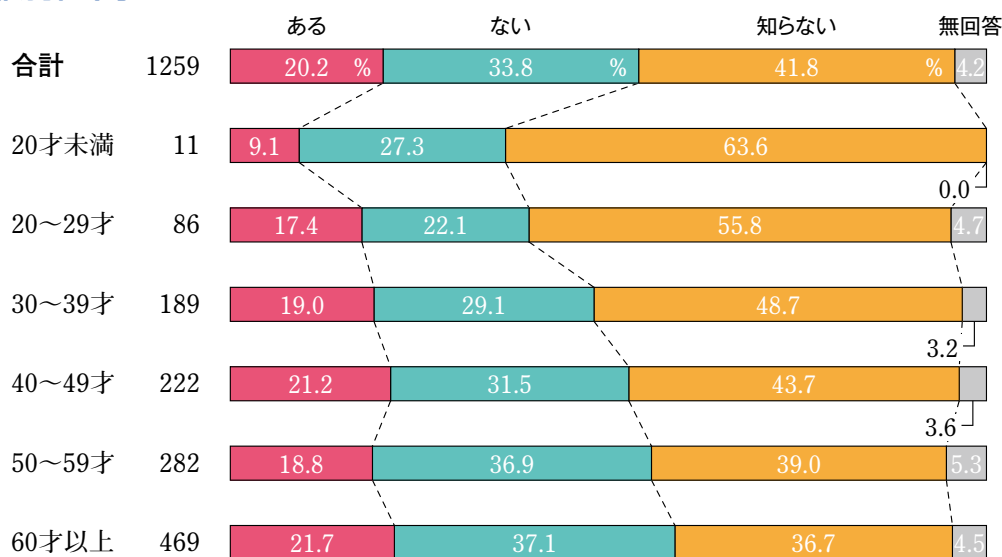
ロ. ない

ハ. 知らない

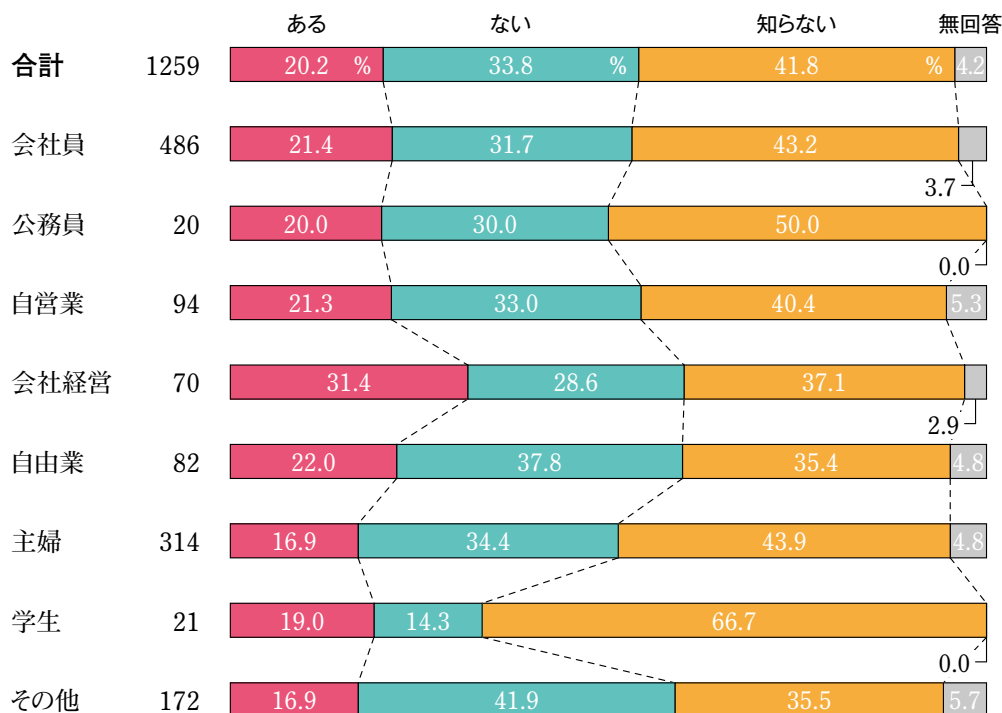
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



# 問9.

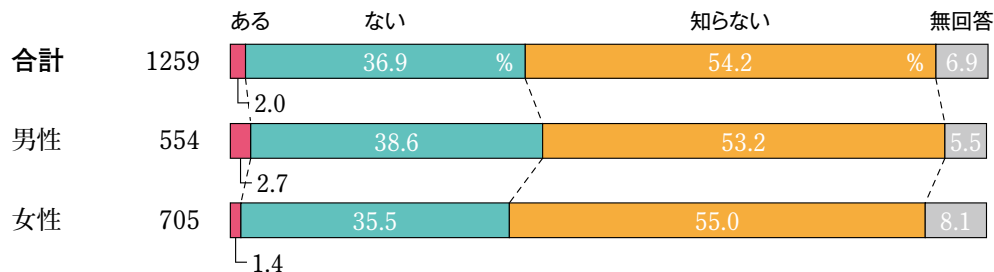
平成23年10月には東京駅丸の内ビル前に「EV(電気)・HV(電気とガソリンの併用)乗り場」を開設いたしました。ご利用したことがありますか？

イ. ある

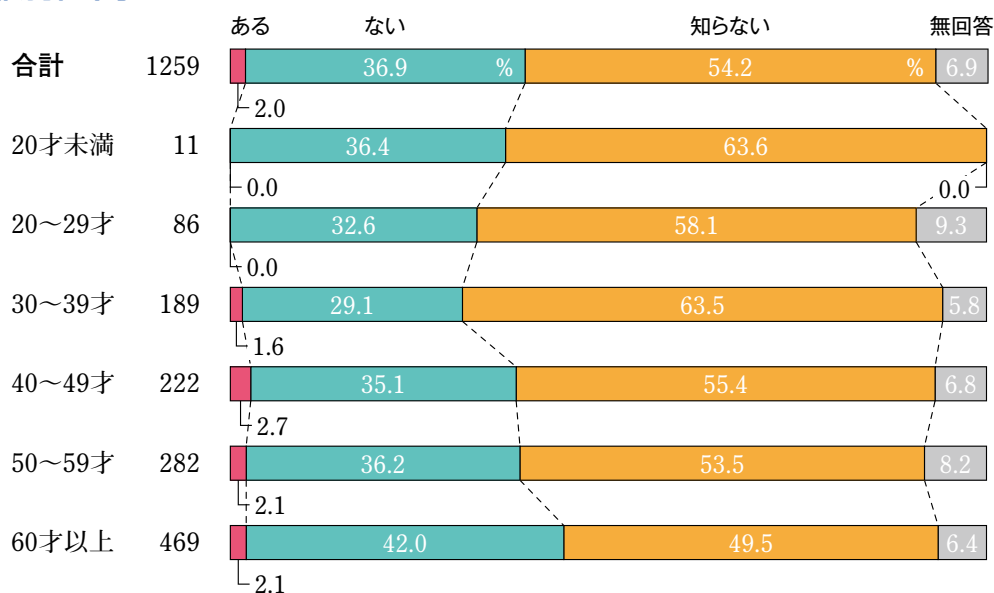
ロ. ない

ハ. 知らない

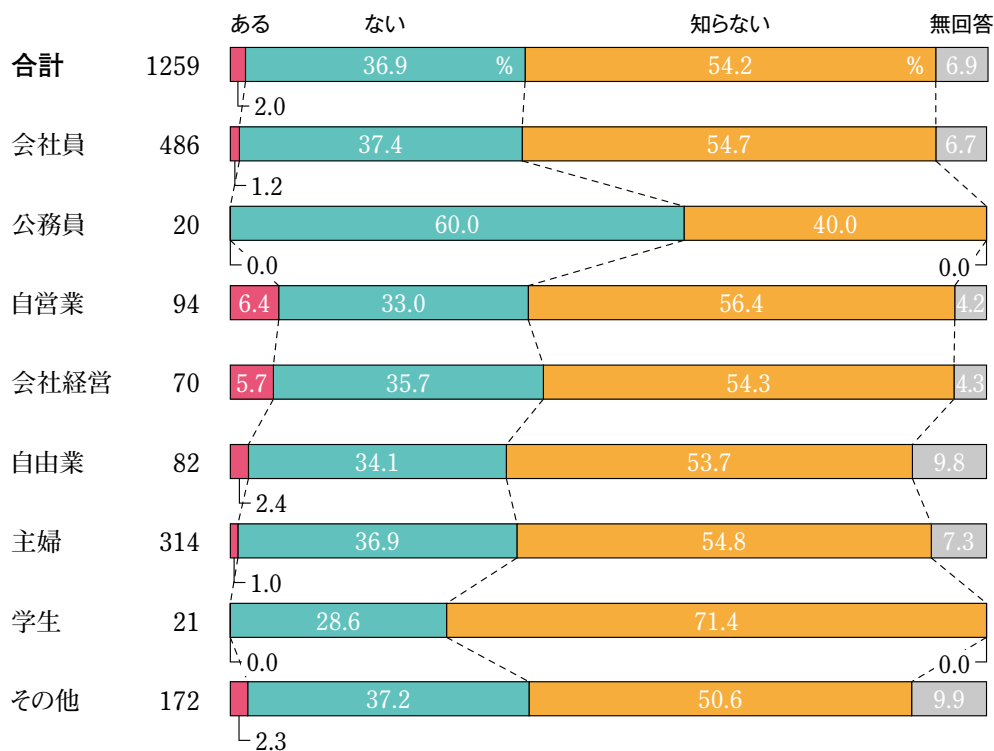
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



# 問10.

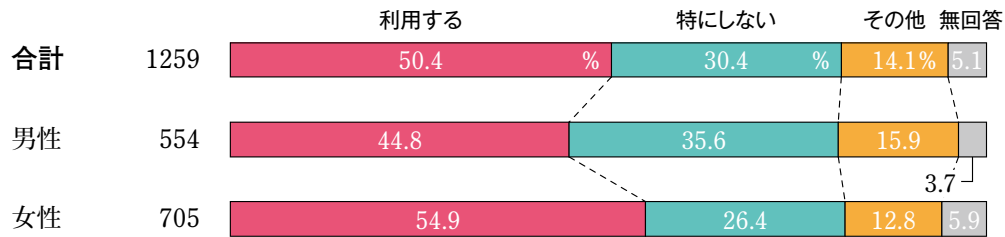
今後の高齢化社会の進展又、身体障害者の方々にも利用可能（車椅子のまま乗車可能）で、なおかつ一般利用客も乗車可能な、いわゆるユニバーサルデザインタクシー（UDタクシー）が今後、増加すると思いますが利用機会がありましたら、ご乗車しますか？

イ. 利用する

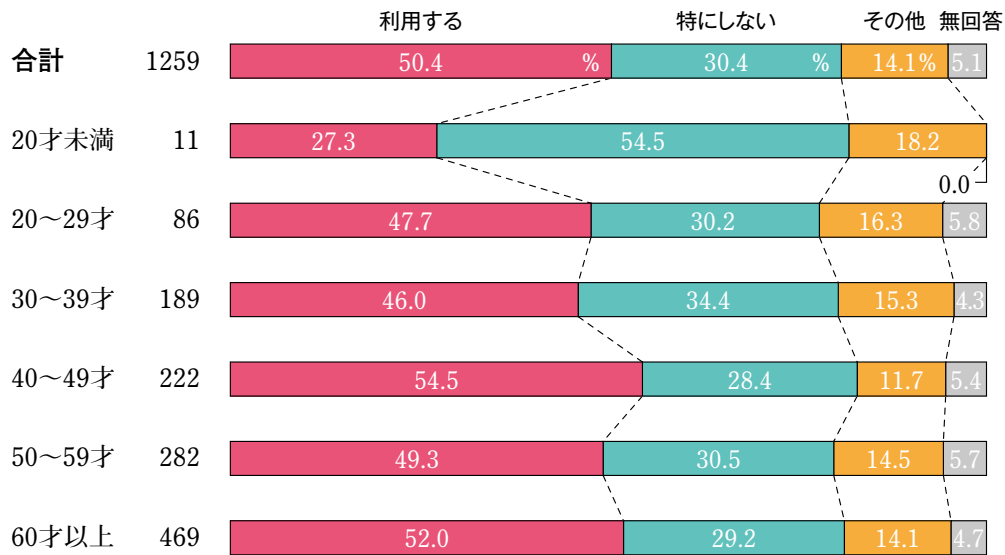
ロ. 特にしない

ハ. その他

## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向

