

2023年度（第32回）

# **タクシーに関するアンケート調査結果**

# 調査結果の概要

一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会  
広報委員会 委員長 高林良吉  
担当 副会長 藤原廣彦

本アンケート調査の集計にあたり、ご回答をいただいた多くの皆様のご協力により、貴重なタクシー業界へのご意見を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。

タクシーに関するアンケート調査は、平成4年から開始し32年目を迎えることができました。

今年は、5月8日より新型コロナウイルス感染症の法律上の位置づけが、「2類相当」から「5類」になり、人々の行動制限が解除されたことに伴い、インバウンドの需要も順調に回復を見せております。こうした中、タクシーは公共交通機関として、引き続き、ご利用の皆様へ安全・安心にご利用いただけるように努めて参ります。

また、今年も8月5日に有楽町駅前広場にて「タクシーの日」イベントを開催することができました。イベント会場には、多くの皆様にご来場いただき、タクシーに関するアンケートにご回答いただくなど、沢山のご意見を頂戴することができました。

今回のアンケートでは、問2. にあります、主にご利用される時間帯は、どれですか?という設問において、昨年までは、6時～12時、12時～18時、18時～22時、22時～翌6時と4つの中からお選びいただいておりましたが、6時～9時、9時～12時、12時～18時、18時～22時、22時～翌6時と、午前中のご利用状況について細分化を図り、主に通勤時間帯でのご利用状況を調査いたしました。

本年11月20日には、東京都多摩地区(23区・武蔵野市・三鷹市を除く)において約3年ぶりとなる運賃改定を実施いたしました。ご利用者の皆様には、これまで以上にご満足いただけるよう、より一層「安全」・「安心」な輸送とサービス向上に努めて参りますので、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

各設問の詳細につきましては、3ページ以降にまとめていますのでご覧いただければ幸いです。

今後とも、皆様に愛されるタクシーとして、より身近で便利なタクシーを目指し、このアンケート結果を活かして参りたいと思っておりますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

# 問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

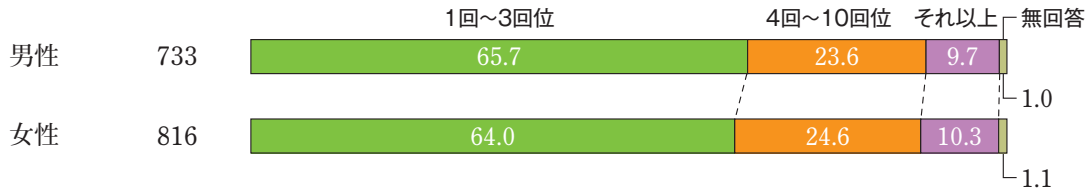
イ. 1回~3回位

ロ. 4回~10回位

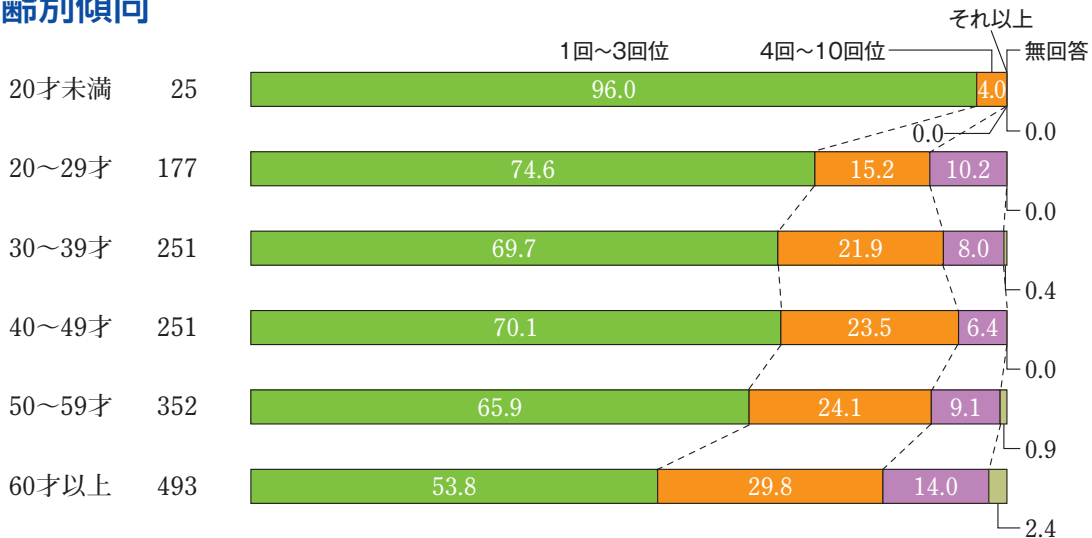
ハ. それ以上



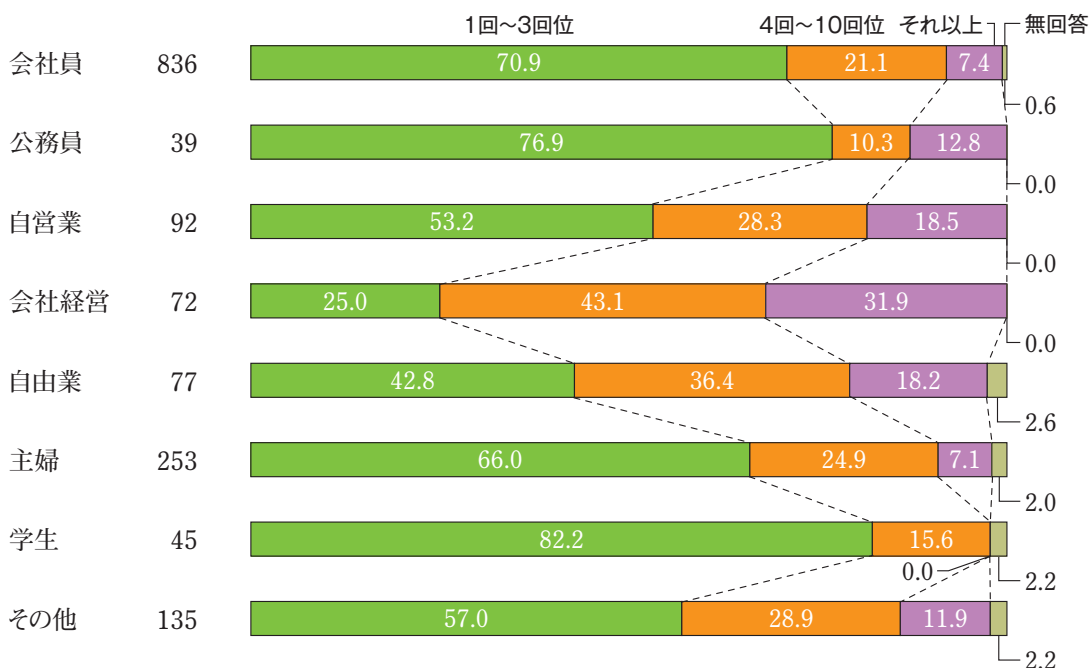
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向

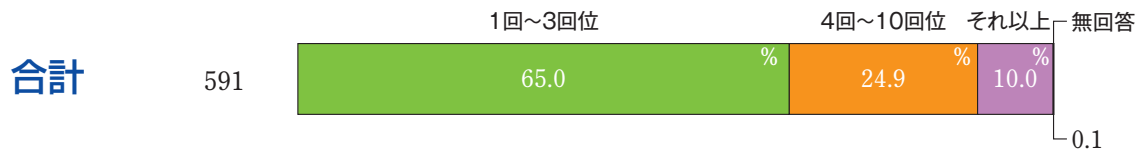


# 問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

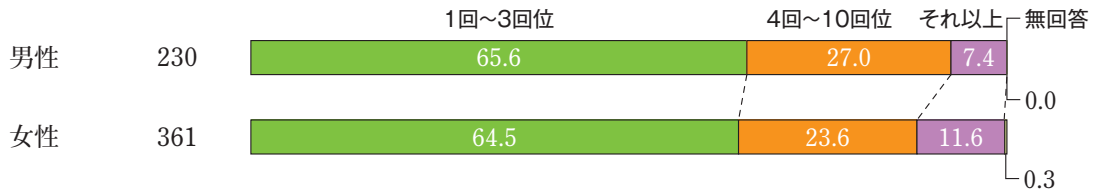
イ. 1回～3回位

ロ. 4回～10回位

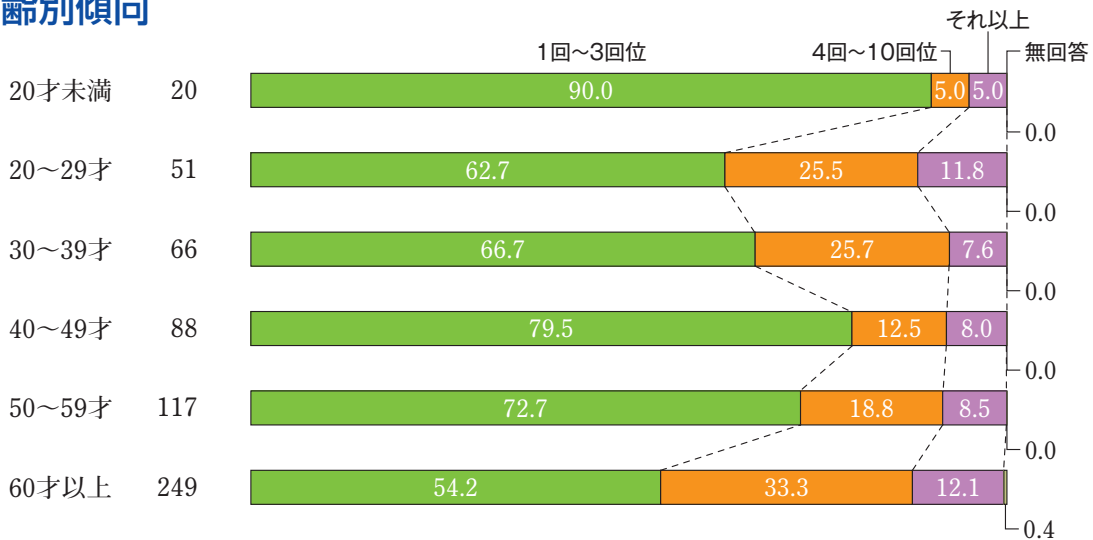
ハ. それ以上



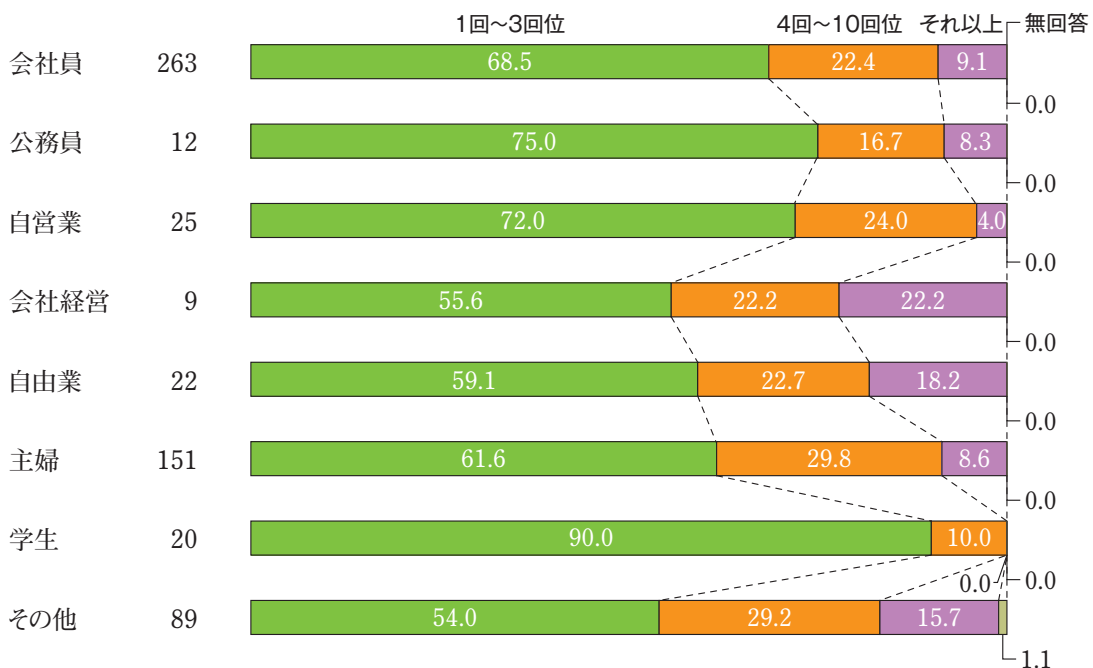
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



# 問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

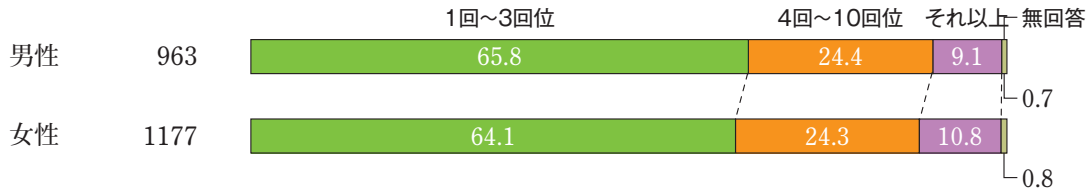
イ. 1回~3回位

ロ. 4回~10回位

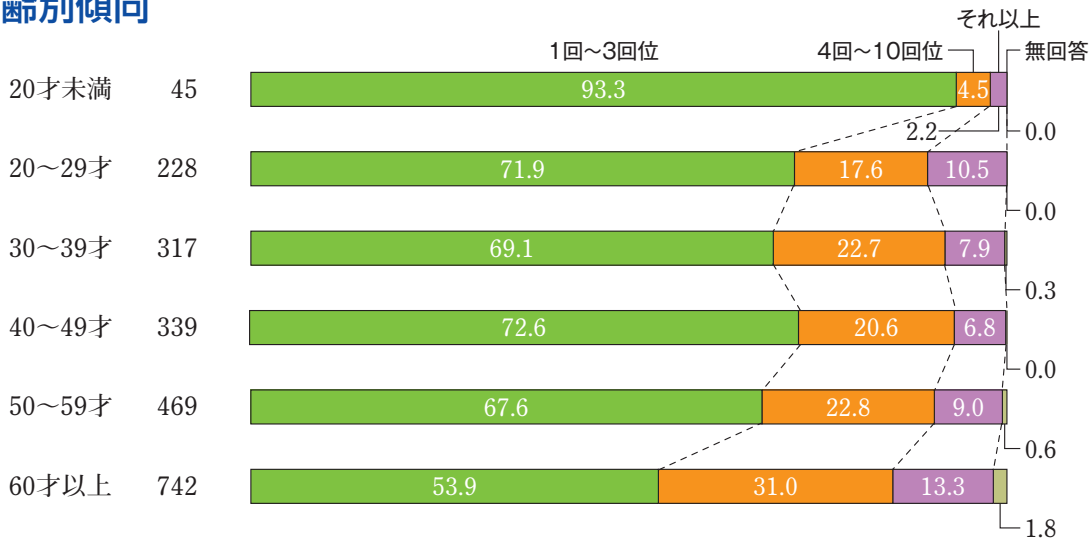
ハ. それ以上



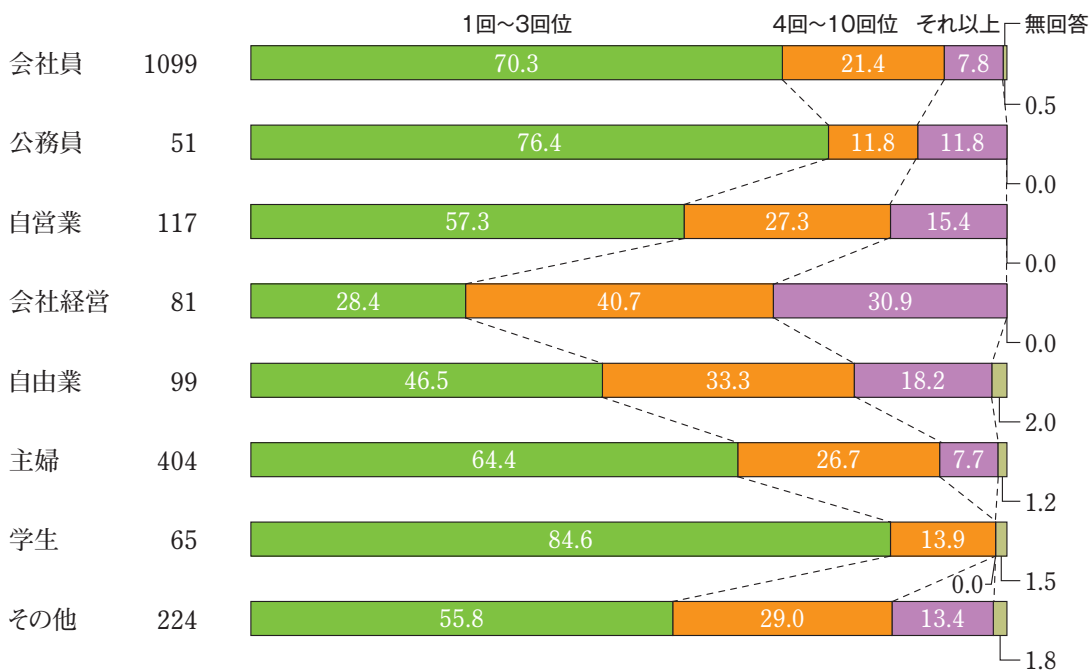
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向

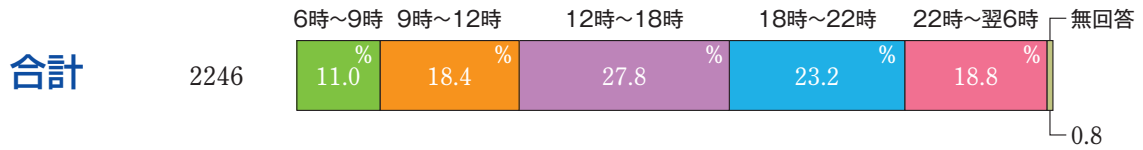


## 職業別傾向

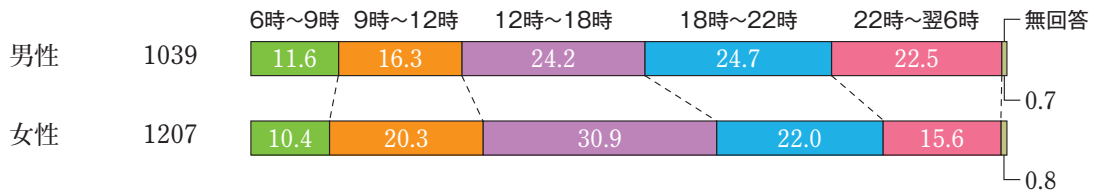


## 問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

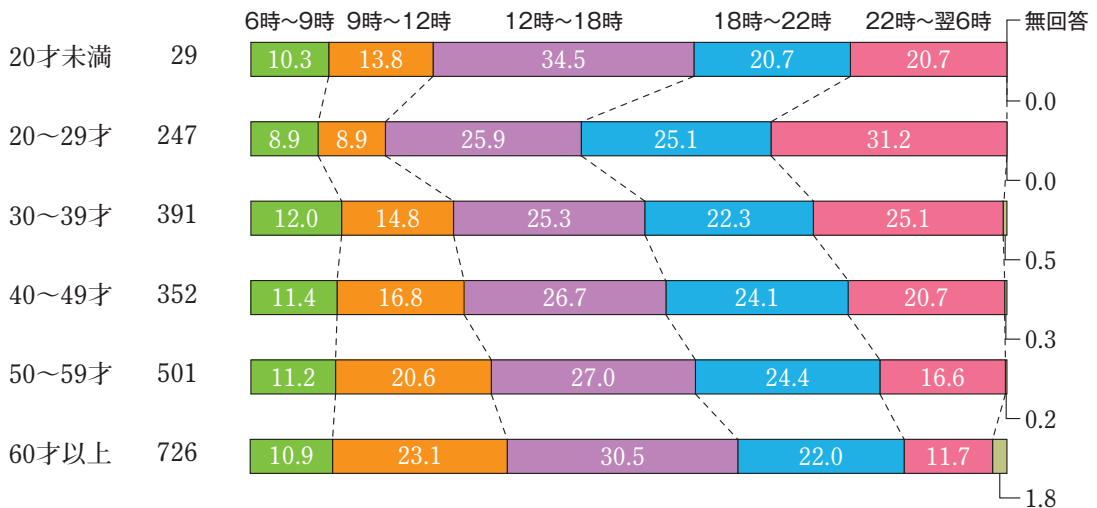
イ. 6時～9時      ロ. 9時～12時      ハ. 12時～18時      ニ. 18時～22時      ホ. 22時～翌6時



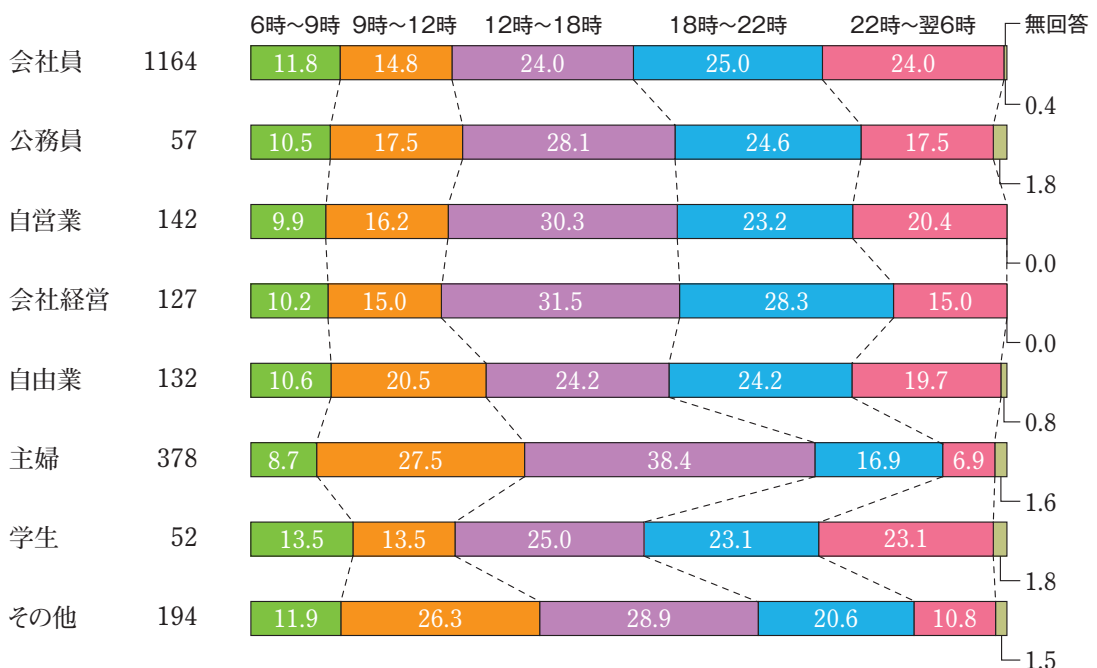
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向

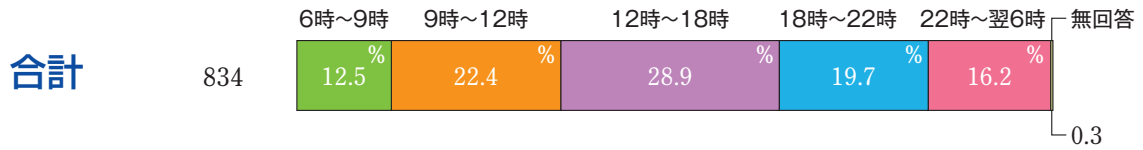


### 職業別傾向

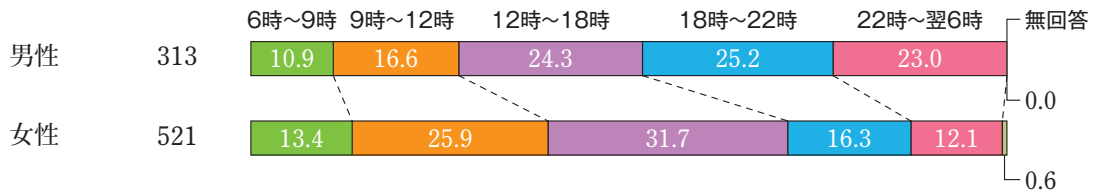


## 問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

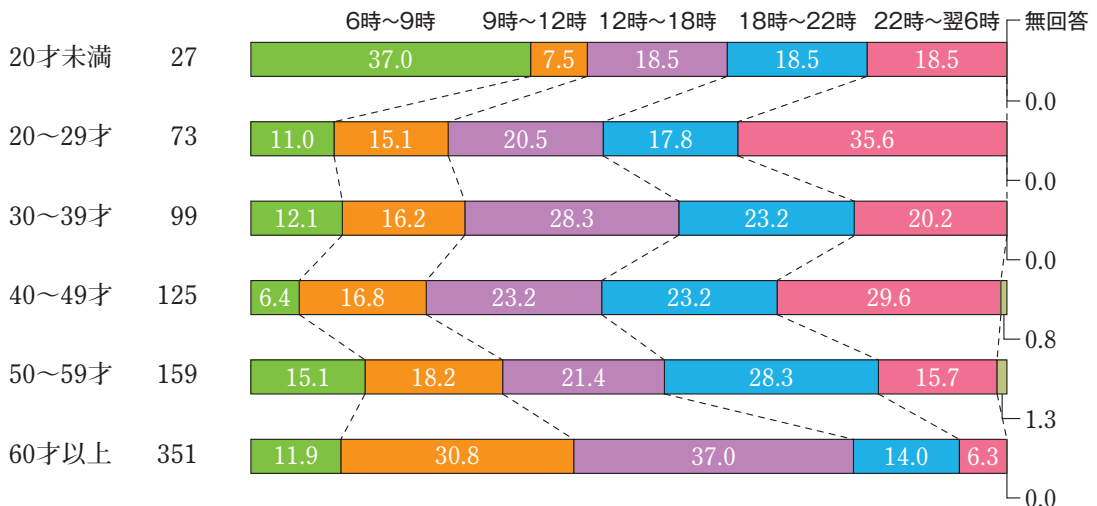
イ. 6時～9時      ロ. 9時～12時      ハ. 12時～18時      ニ. 18時～22時      ホ. 22時～翌6時



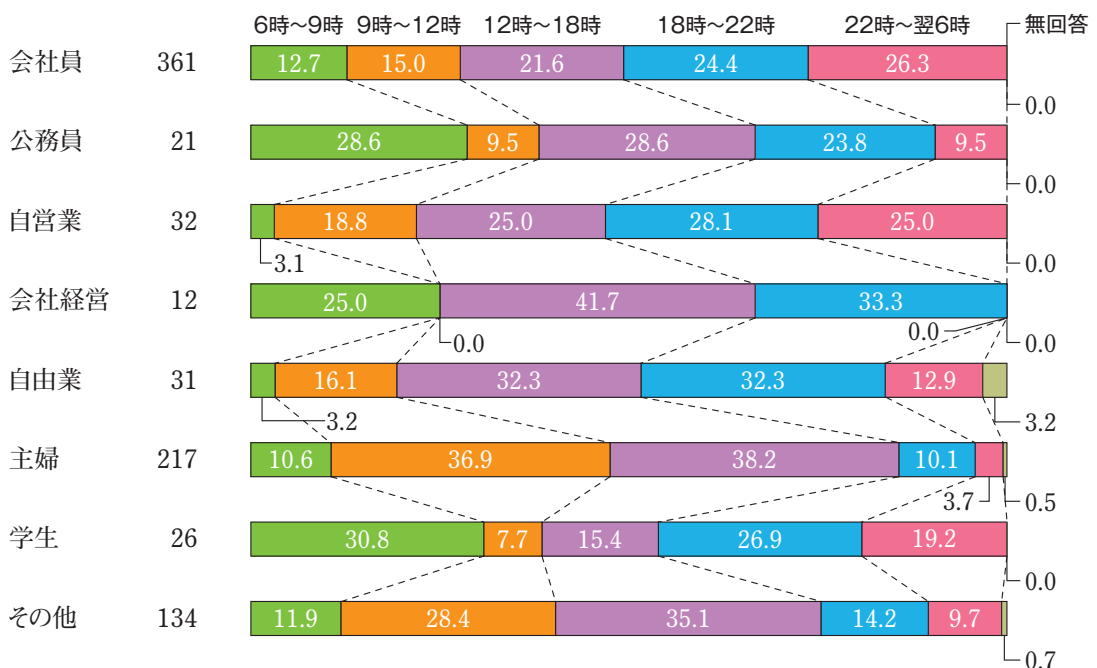
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向

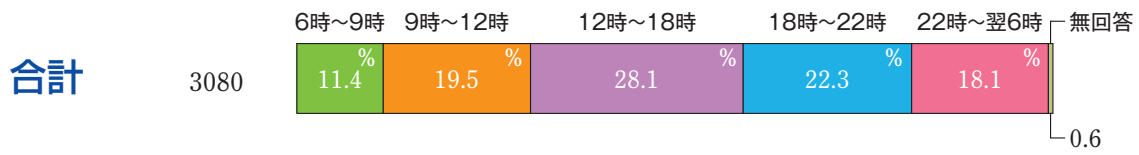


### 職業別傾向

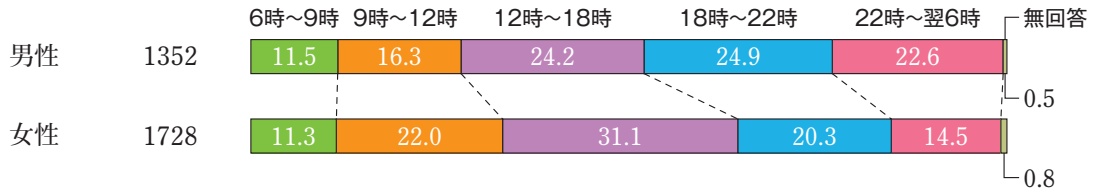


## 問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

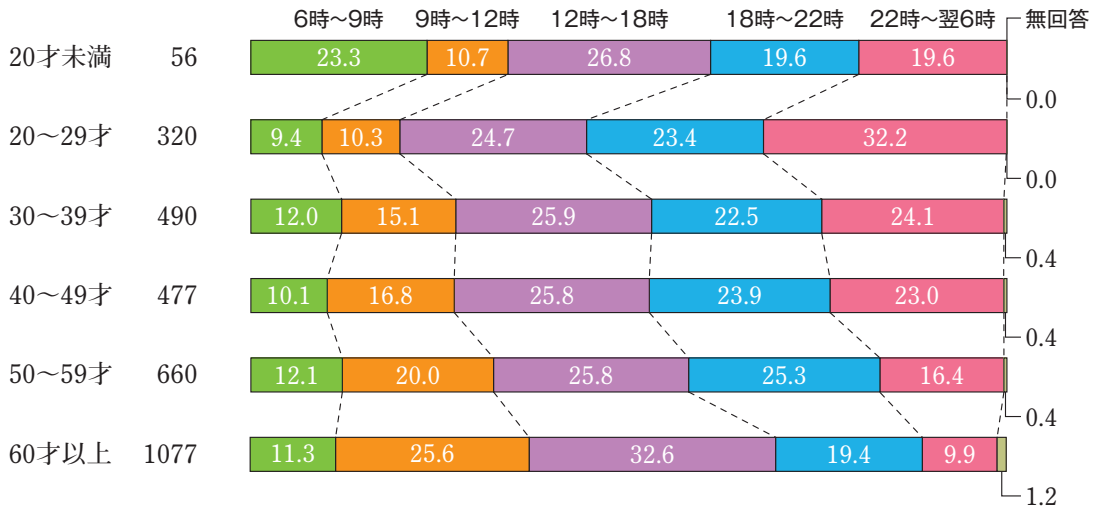
イ. 6時～9時      ロ. 9時～12時      ハ. 12時～18時      ニ. 18時～22時      ホ. 22時～翌6時



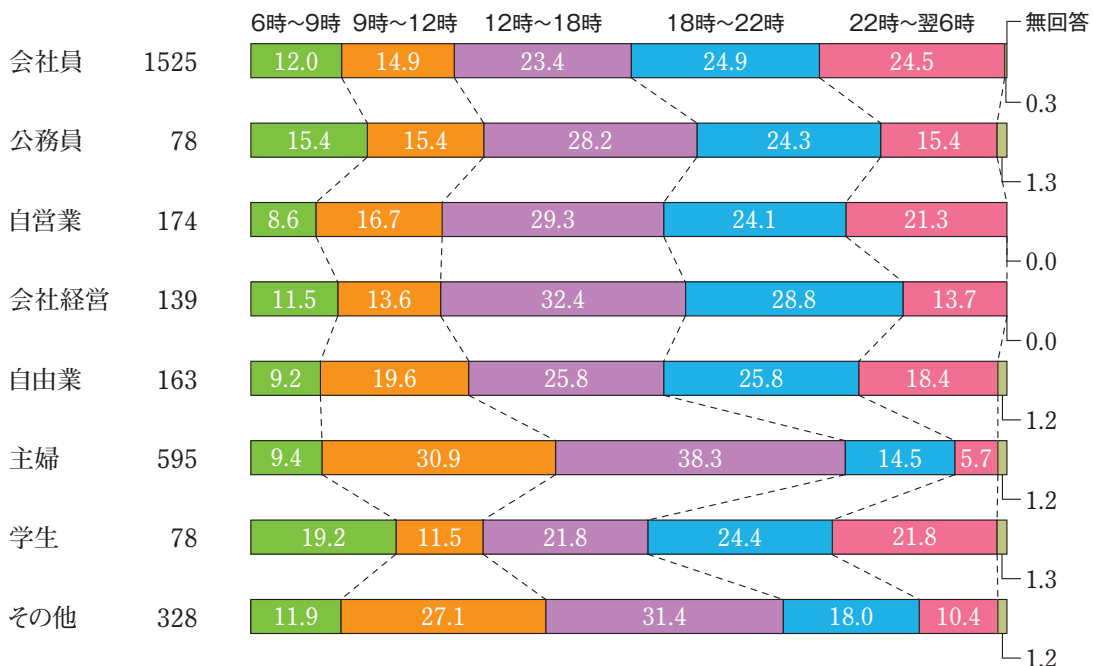
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向



### 職業別傾向



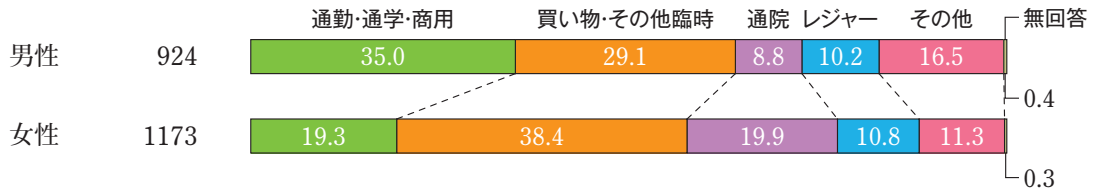


### 問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

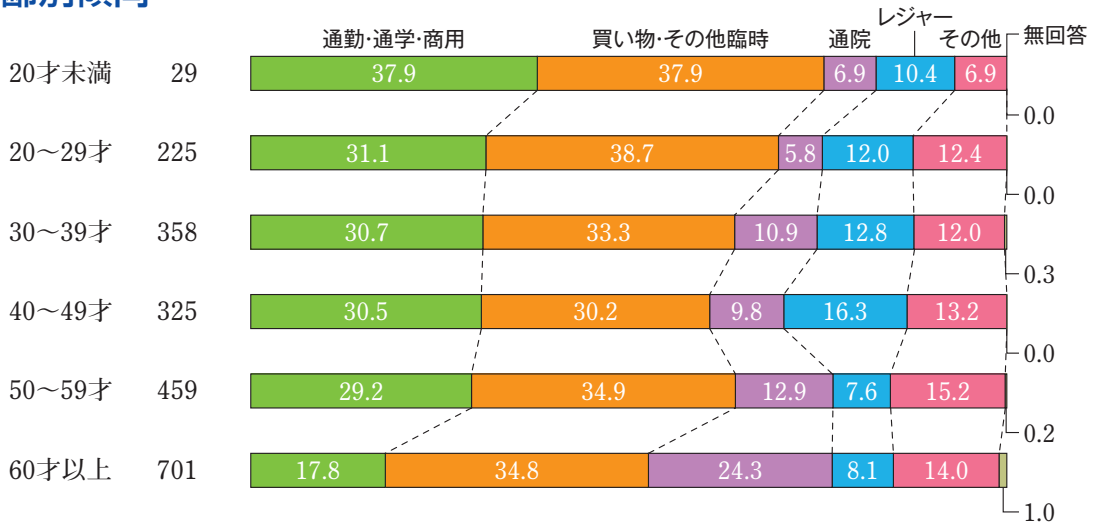
イ. 通勤・通学・商用      ロ. 買い物・その他臨時の時      ハ. 通院      ニ. レジャー      ホ. その他



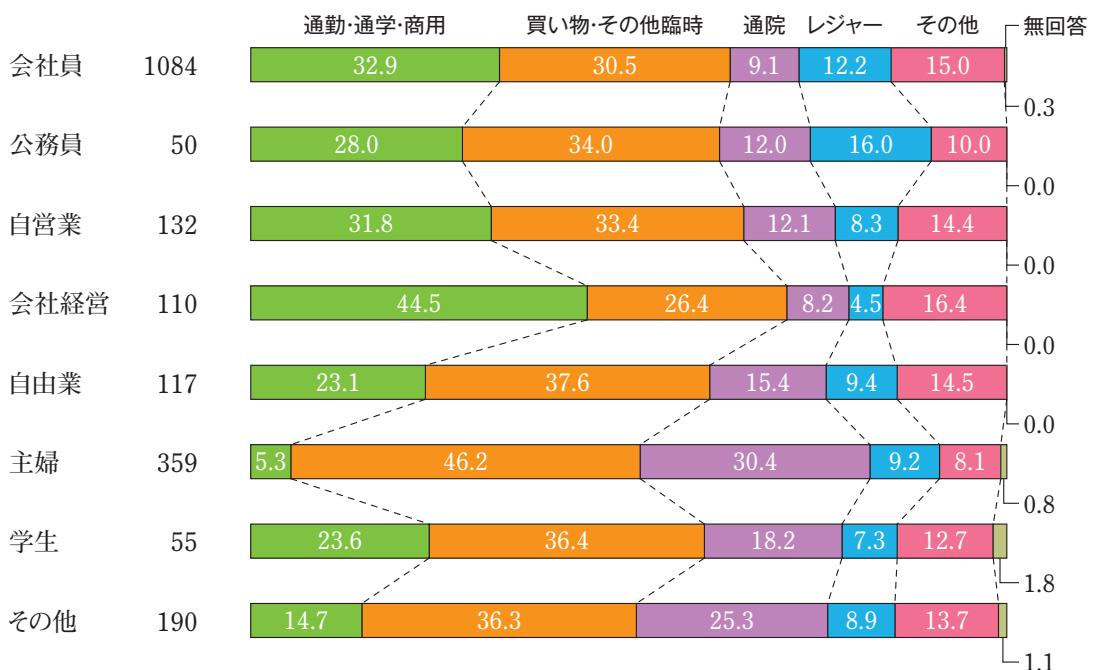
#### 男・女別傾向



#### 年齢別傾向

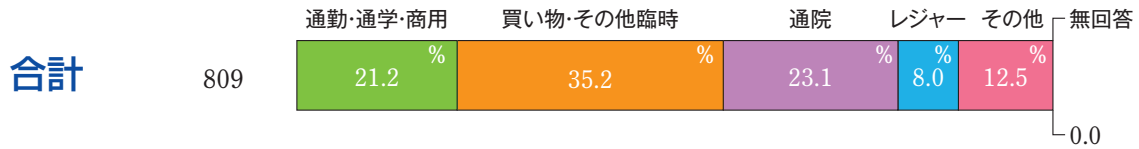


#### 職業別傾向

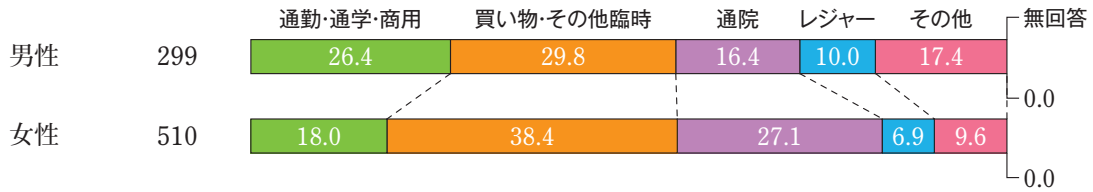


### 問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

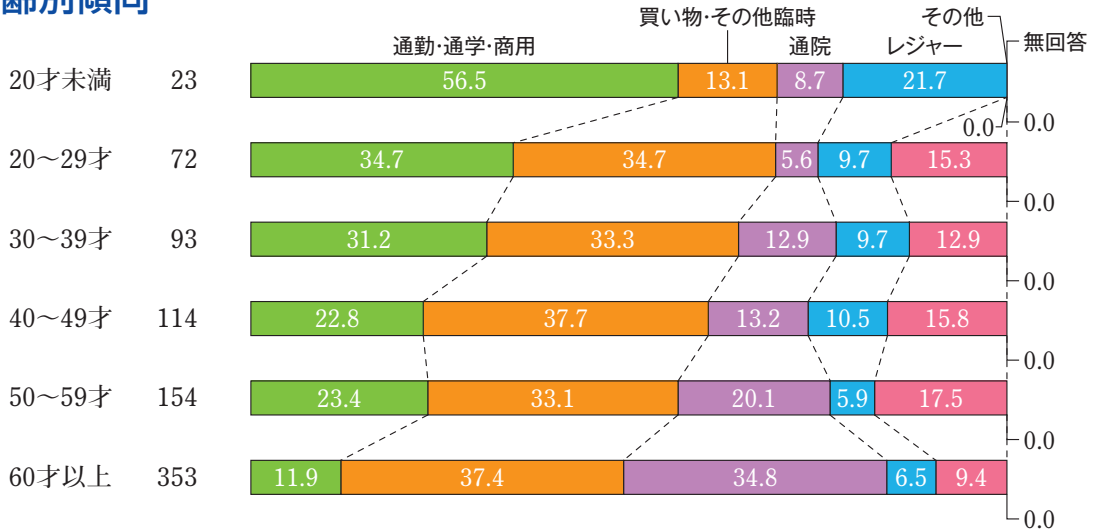
イ. 通勤・通学・商用      ロ. 買い物・その他臨時の時      ハ. 通院      ニ. レジャー      ホ. その他



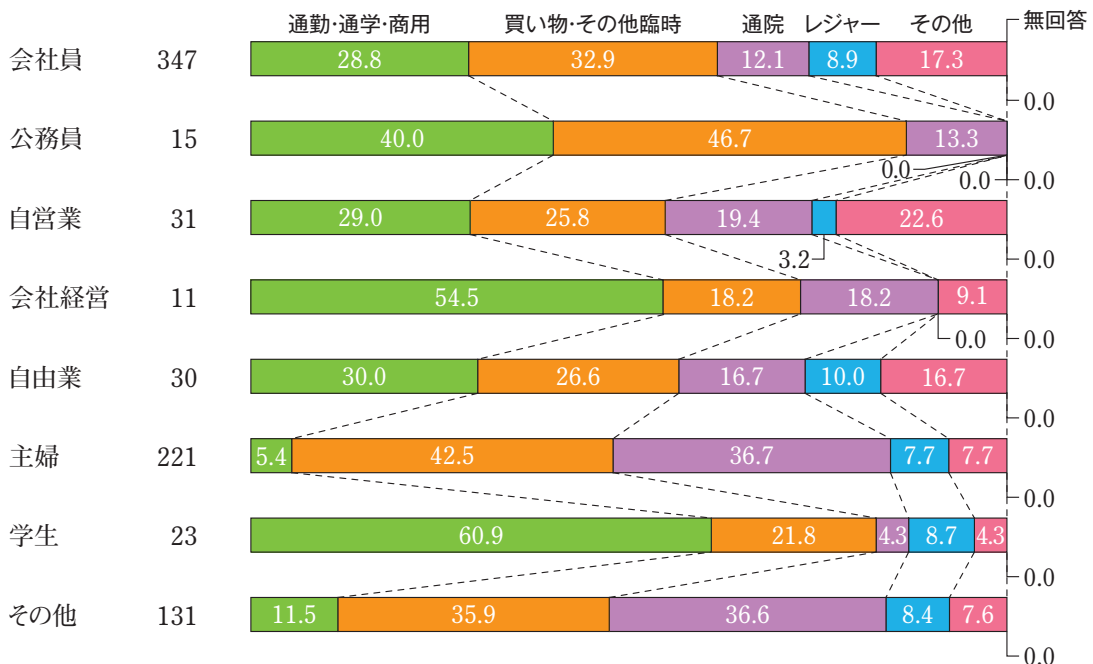
#### 男・女別傾向



#### 年齢別傾向

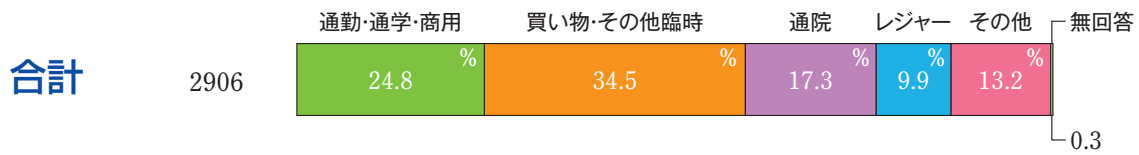


#### 職業別傾向

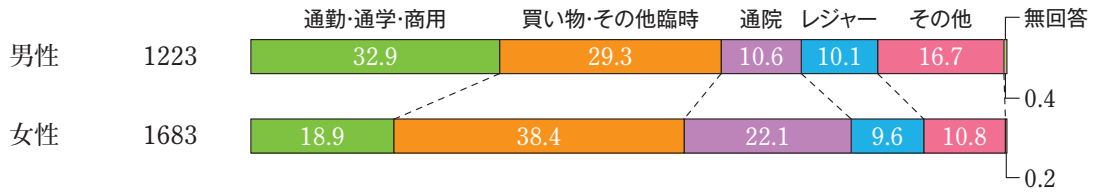


### 問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

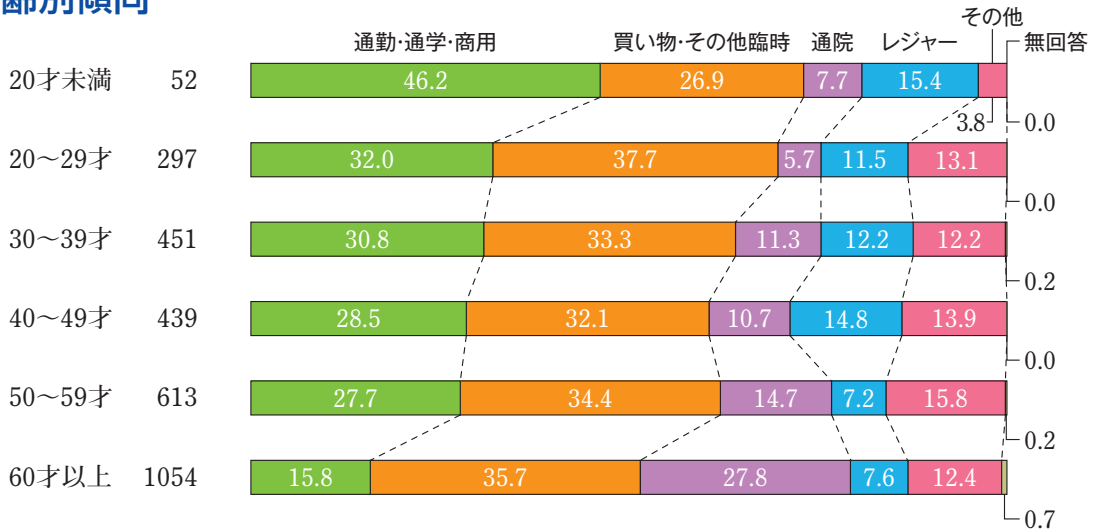
イ. 通勤・通学・商用      ロ. 買い物・その他臨時の時      ハ. 通院      ニ. レジャー      ホ. その他



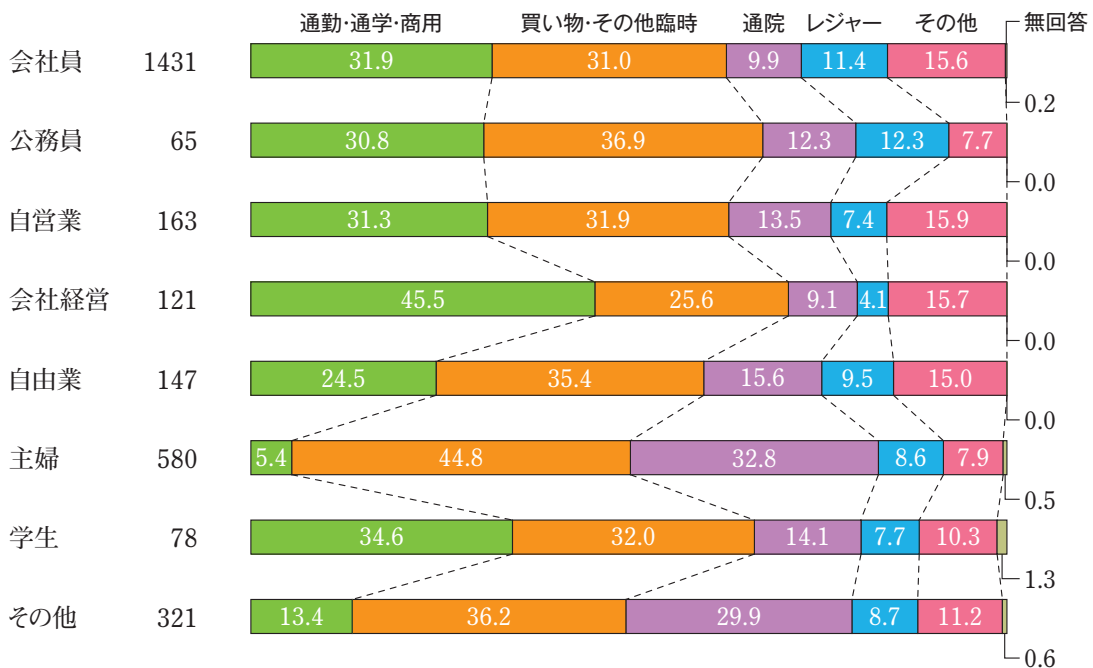
#### 男・女別傾向



#### 年齢別傾向

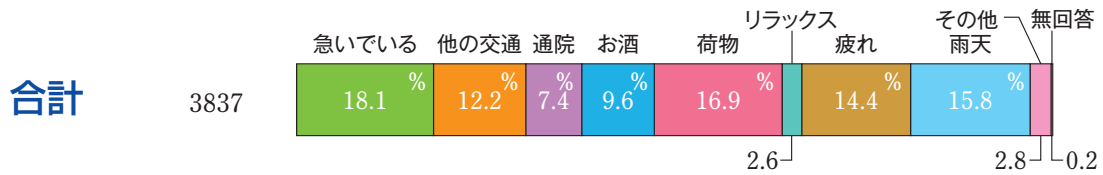


#### 職業別傾向

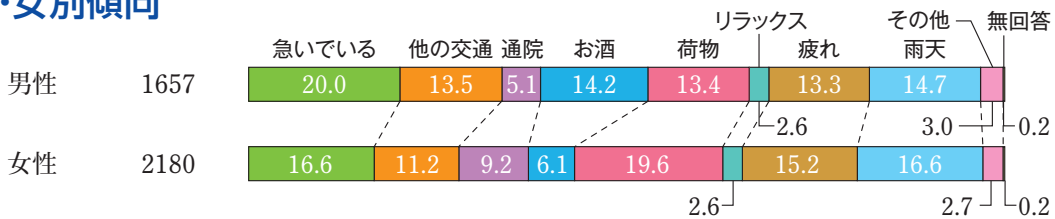


## 問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

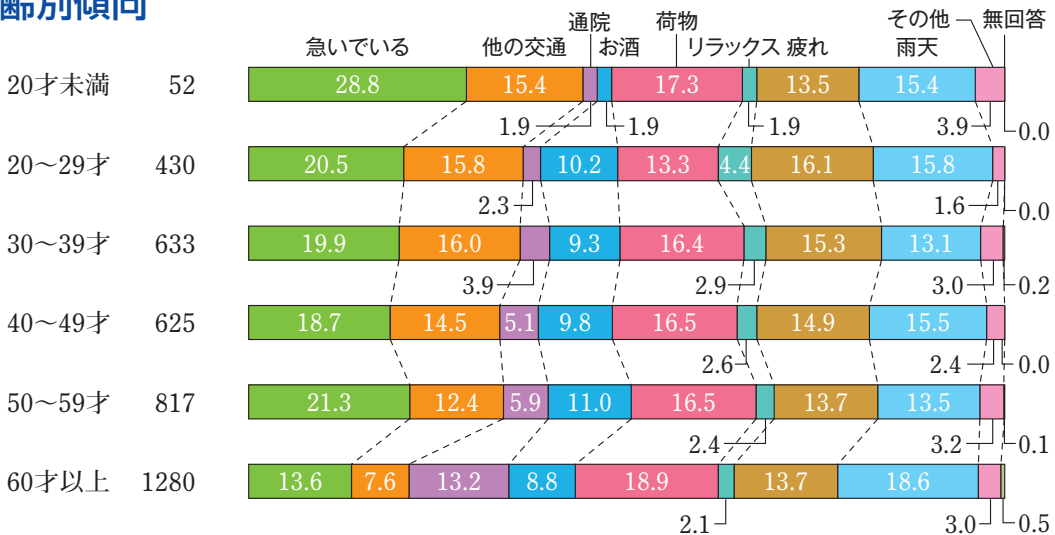
- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、他の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況の時
- リ. その他



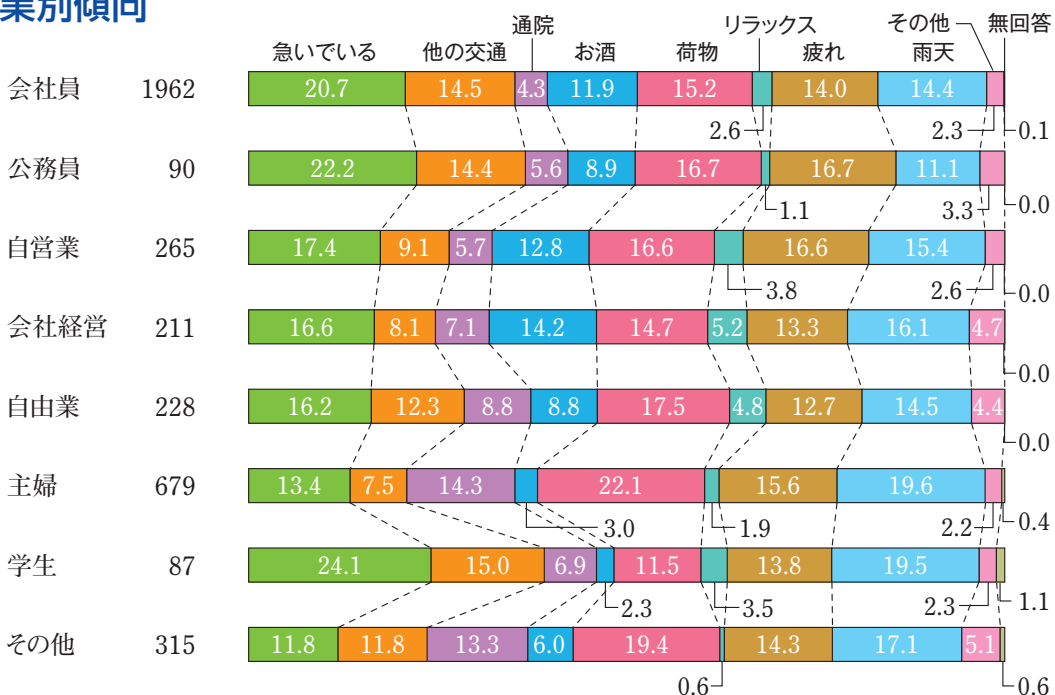
### 男・女性別傾向



### 年齢別傾向

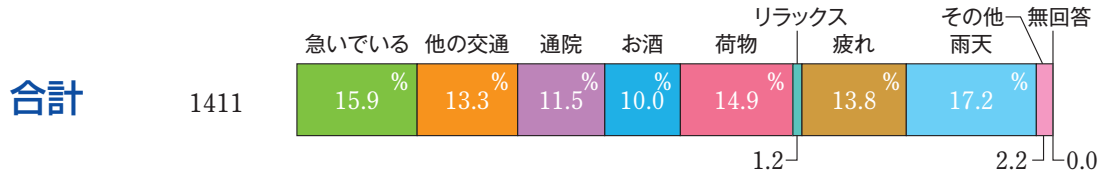


### 職業別傾向

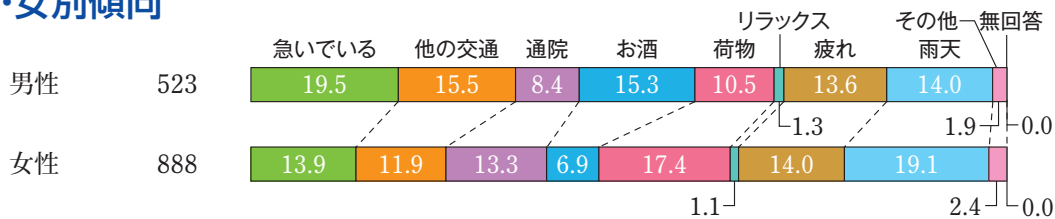


## 問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

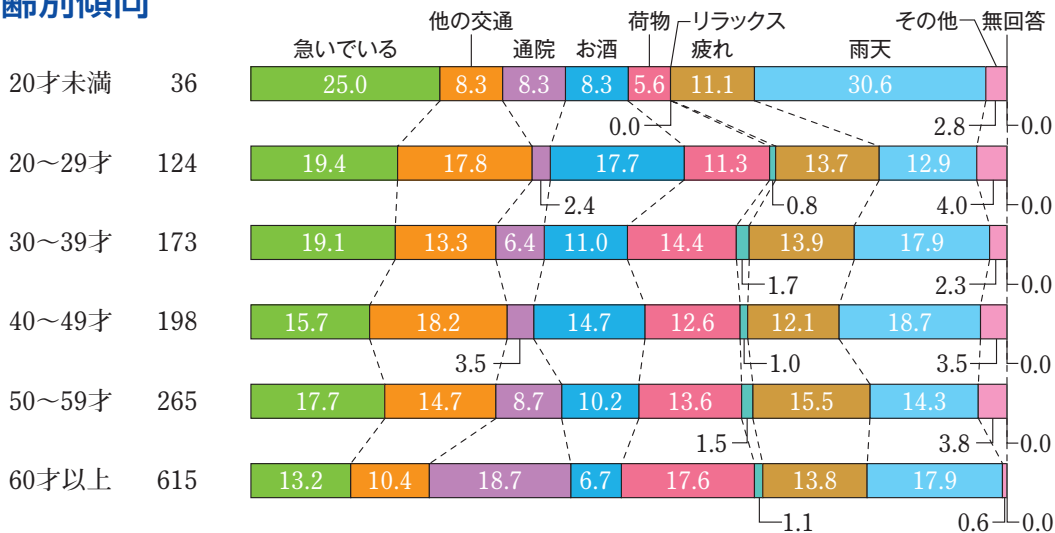
- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、他の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況の時
- リ. その他



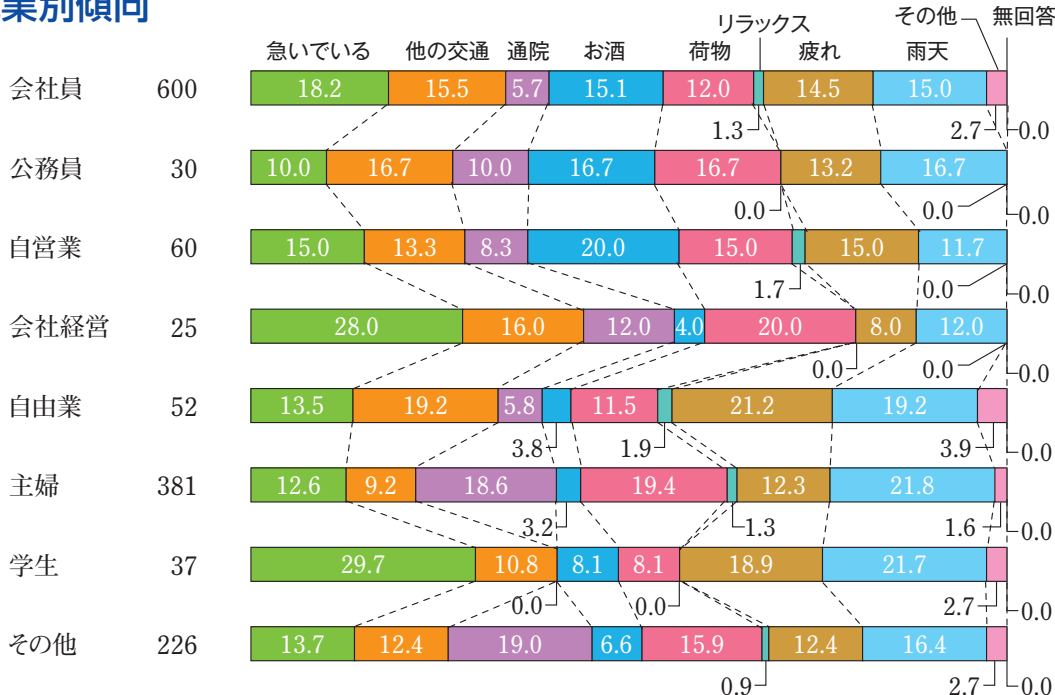
### 男・女性別傾向



### 年齢別傾向

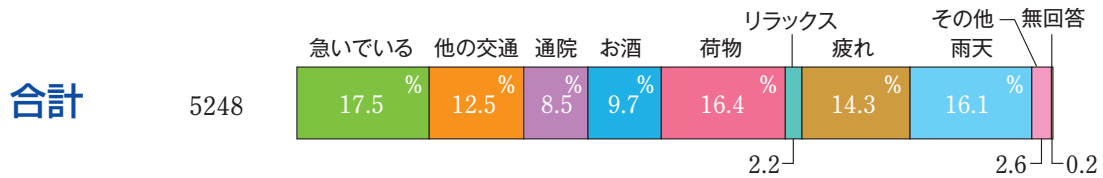


### 職業別傾向

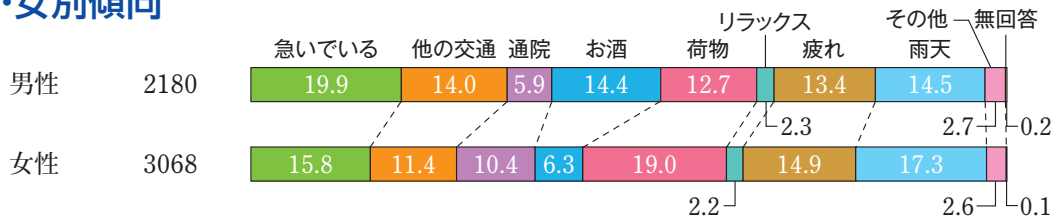


## 問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

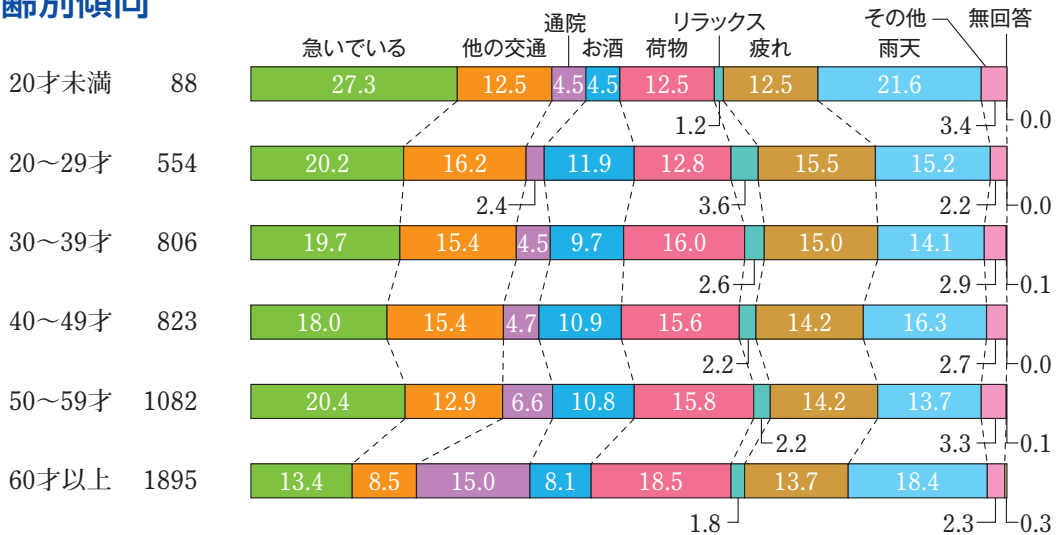
- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、他の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況の時
- リ. その他



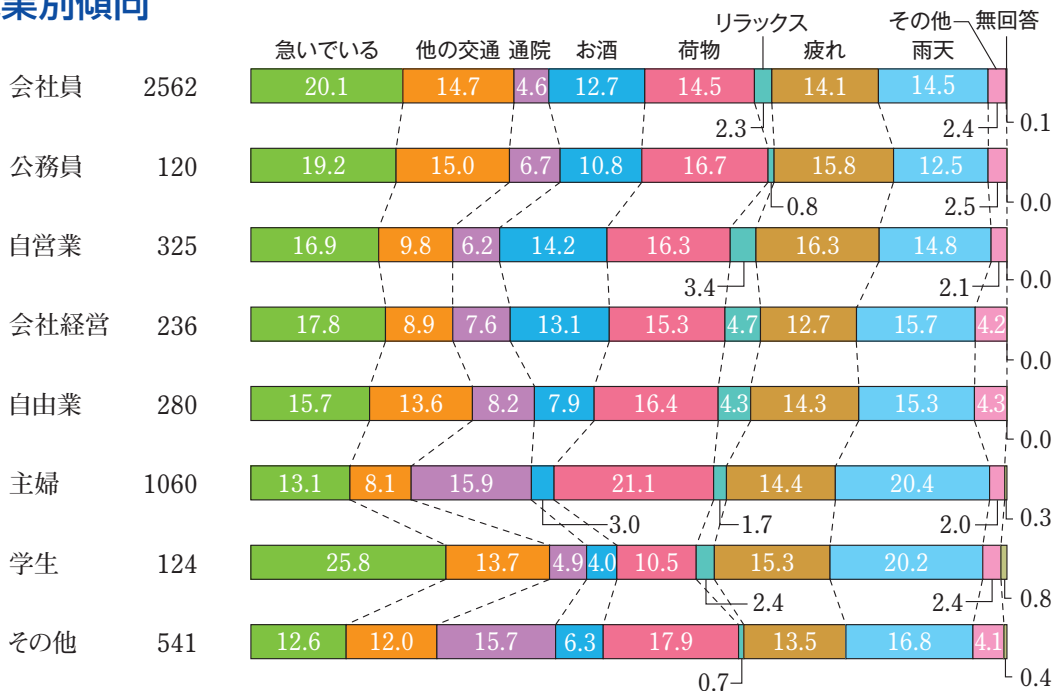
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向

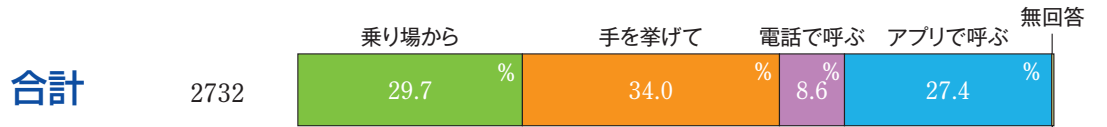


### 職業別傾向

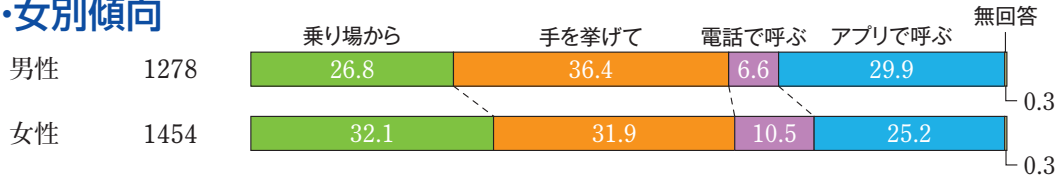


## 問5. どのようにタクシーを利用しますか？

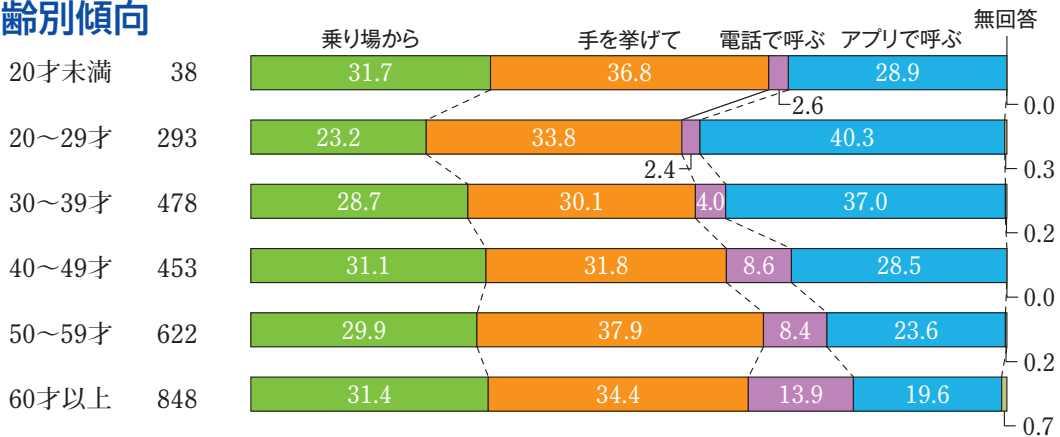
イ. 乗り場から乗る    ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー）    ハ. 電話で呼んで乗る    ニ. アプリで呼んで乗る



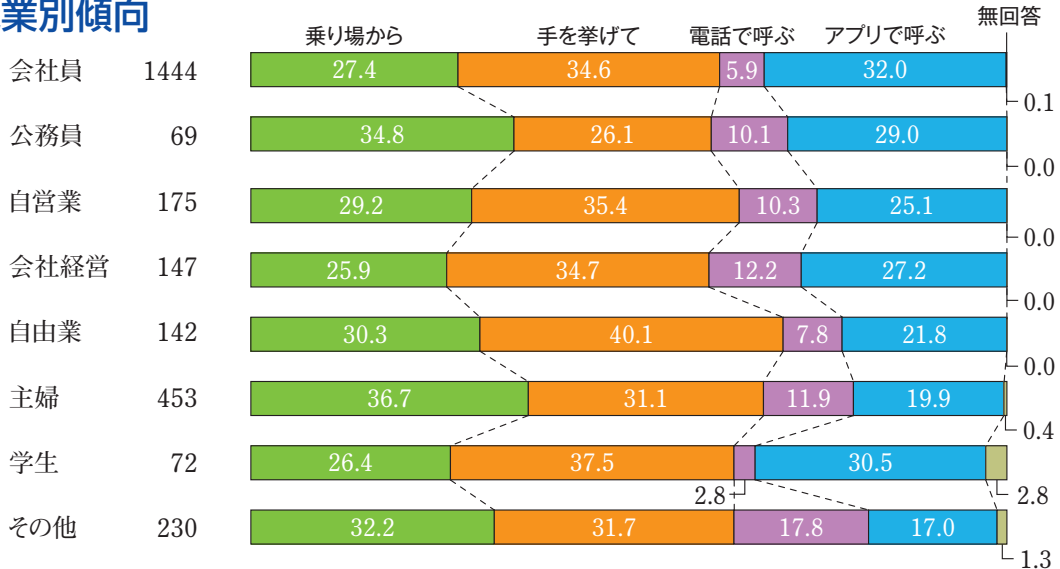
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向

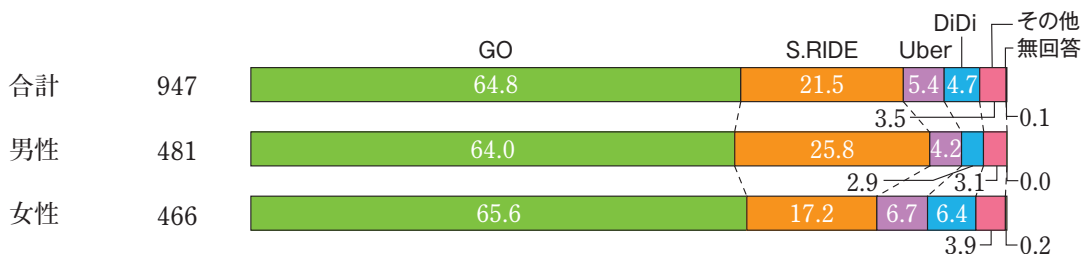


### 職業別傾向



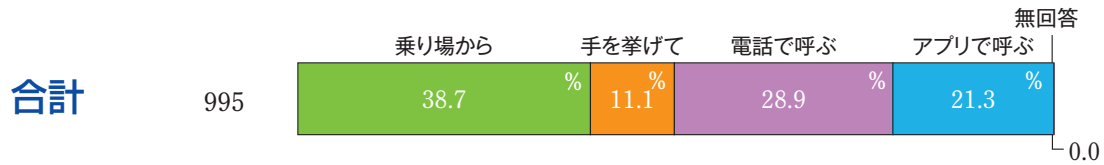
## どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー)    ロ. S.RIDE (エスライド)    ハ. Uber (ウーバー)    ニ. DiDi (ディディ)    ホ. その他

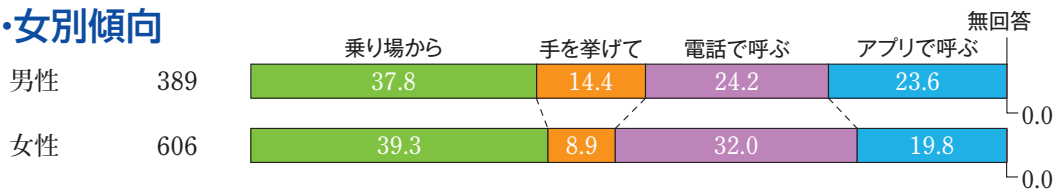


## 問5. どのようにタクシーを利用しますか？

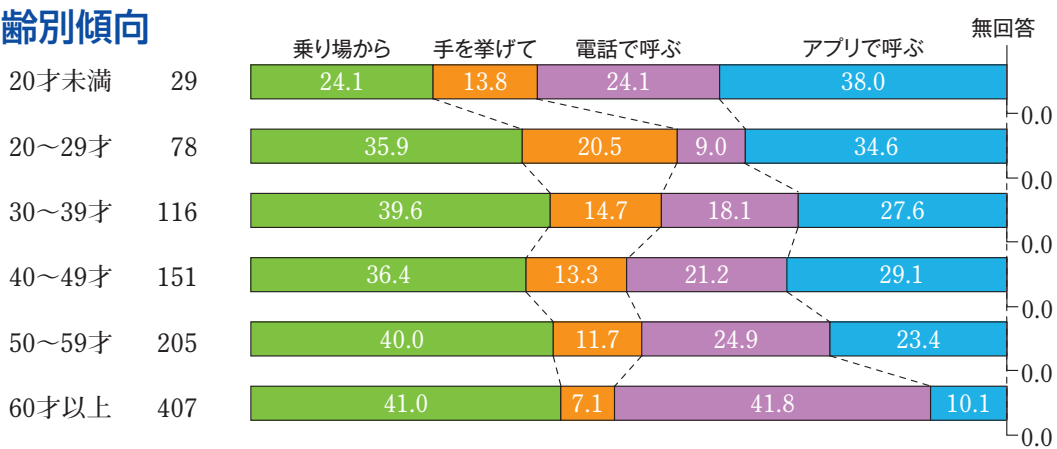
イ. 乗り場から乗る    ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー）    ハ. 電話で呼んで乗る    ニ. アプリで呼んで乗る



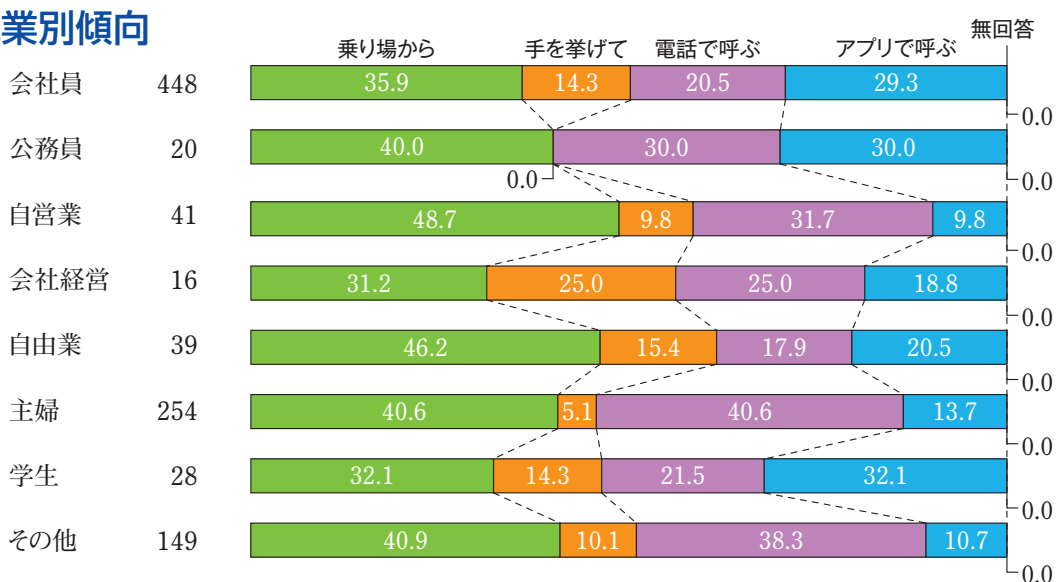
### 男・女別傾向



### 年齢別傾向

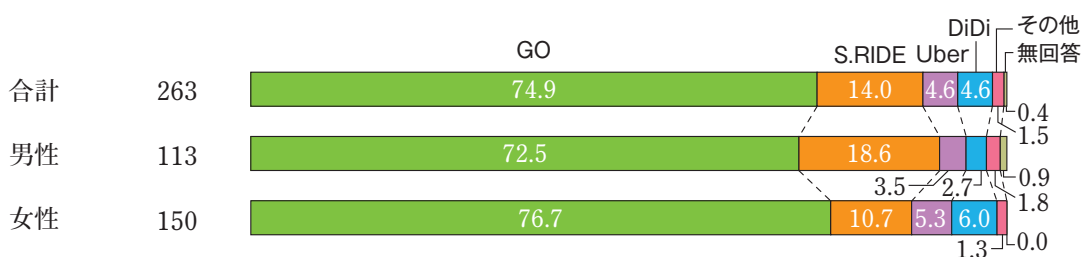


### 職業別傾向



## どのアプリをご利用ですか？

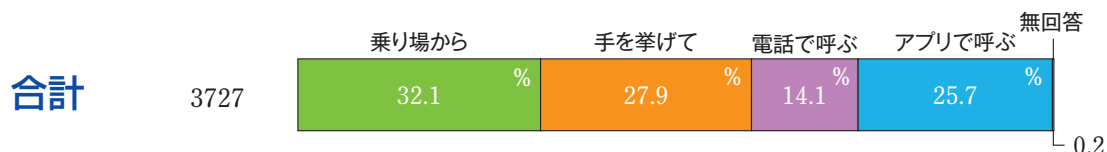
イ. GO (ゴー)    ロ. S.RIDE (エスライド)    ハ. Uber (ウーバー)    ニ. DiDi (ディディ)    ホ. その他



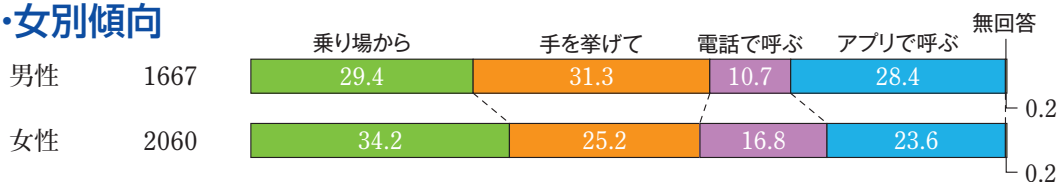


# 問5. どのようにタクシーを利用しますか？

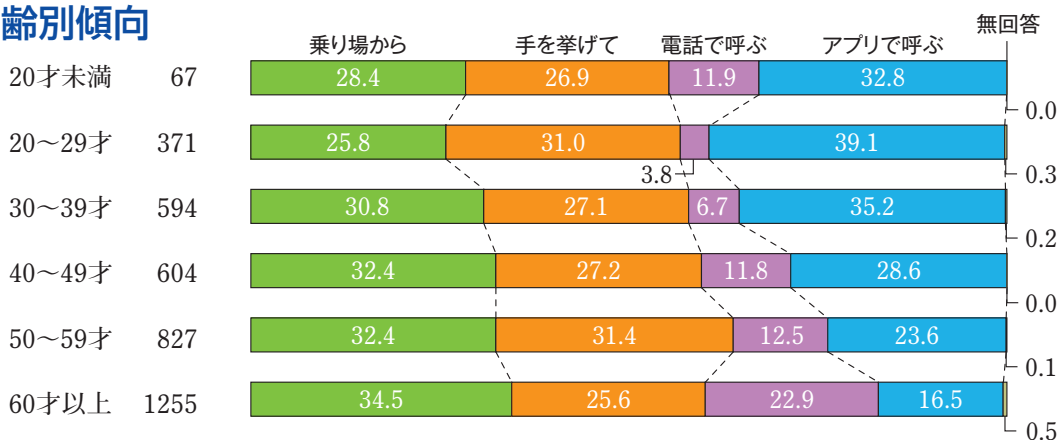
イ. 乗り場から乗る    ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー）    ハ. 電話で呼んで乗る    ニ. アプリで呼んで乗る



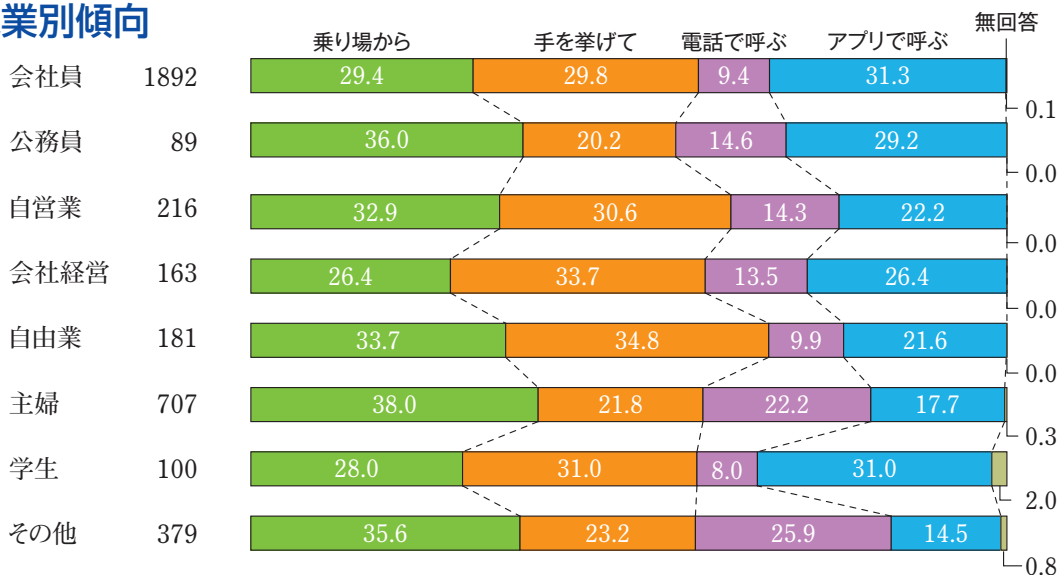
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向

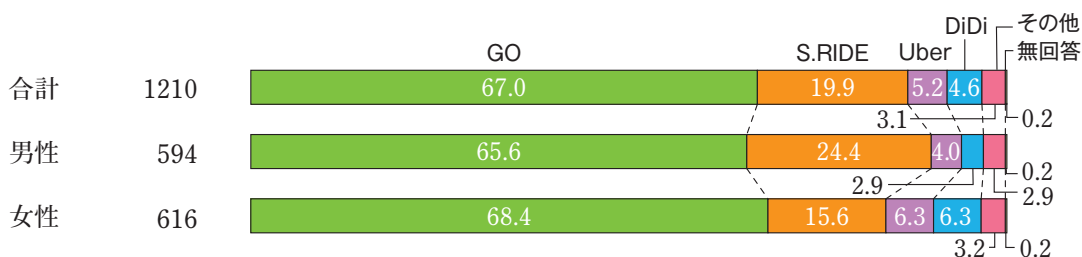


## 職業別傾向



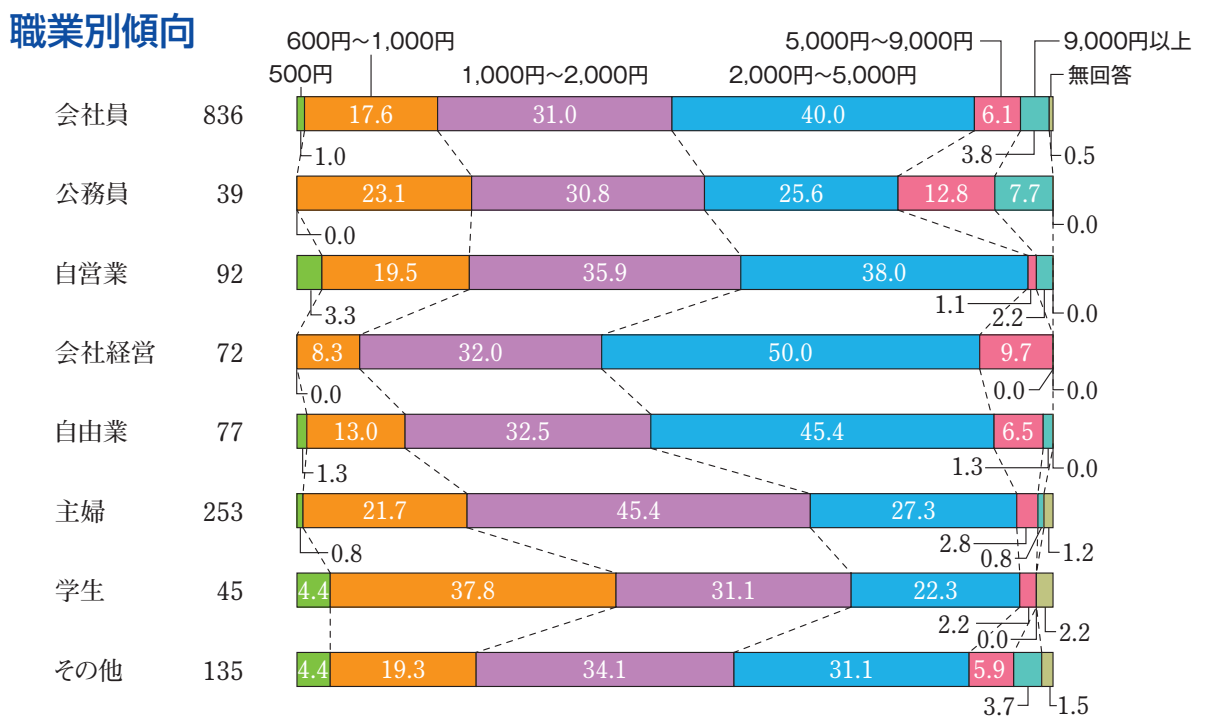
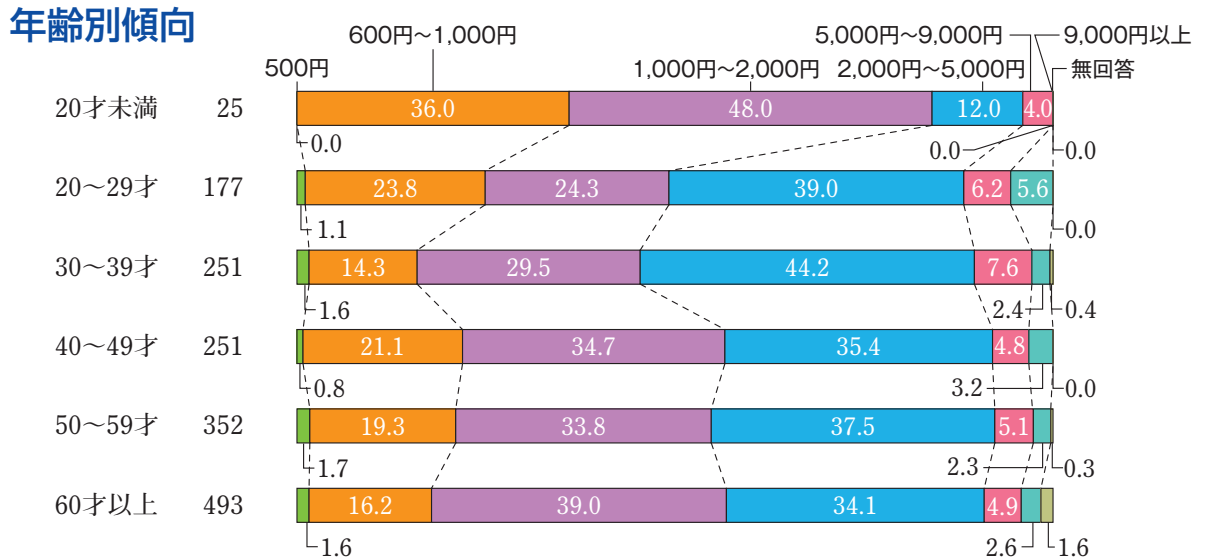
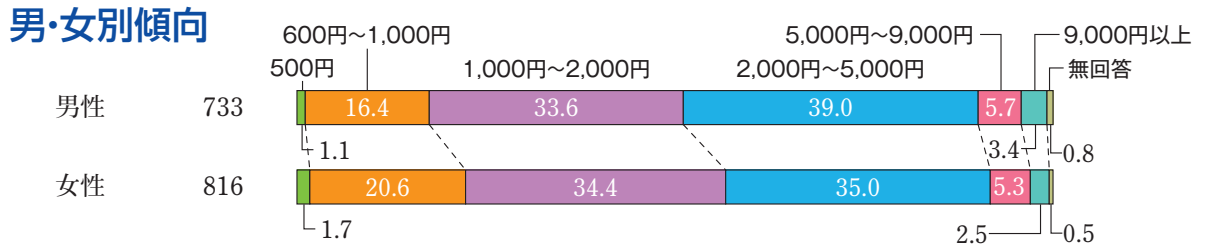
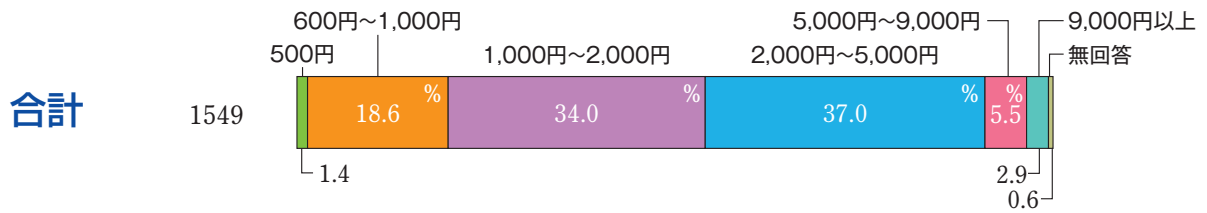
## どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー)    ロ. S.RIDE (エスライド)    ハ. Uber (ウーバー)    ニ. DiDi (ディディ)    ホ. その他



## 問6. (1) 平均1回当たりのご利用額は、次のどれですか？

- イ. 500円 (初乗運賃)                      ロ. 600円~1,000円                      ハ. 1,000円~2,000円  
 ニ. 2,000円~5,000円                      ホ. 5,000円~9,000円                      ヘ. 9,000円以上



問6.

(2) それぞれお答えになった方にお聞きします。

タクシー運賃について、昨年11月14日に運賃の改定が実施されましたが、それ以前と比べてご利用回数はどうなりましたでしょうか？

イ. 増えた

ロ. 減った

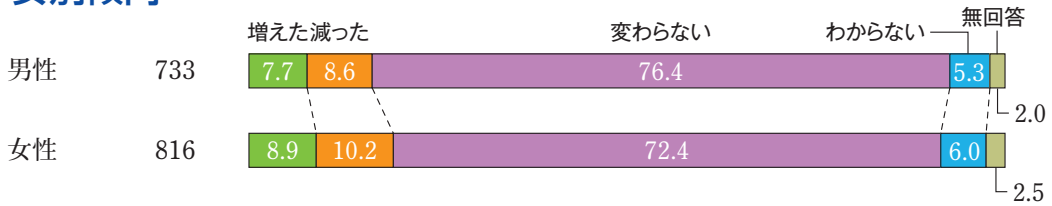
ハ. 変わらない

ニ. わからない

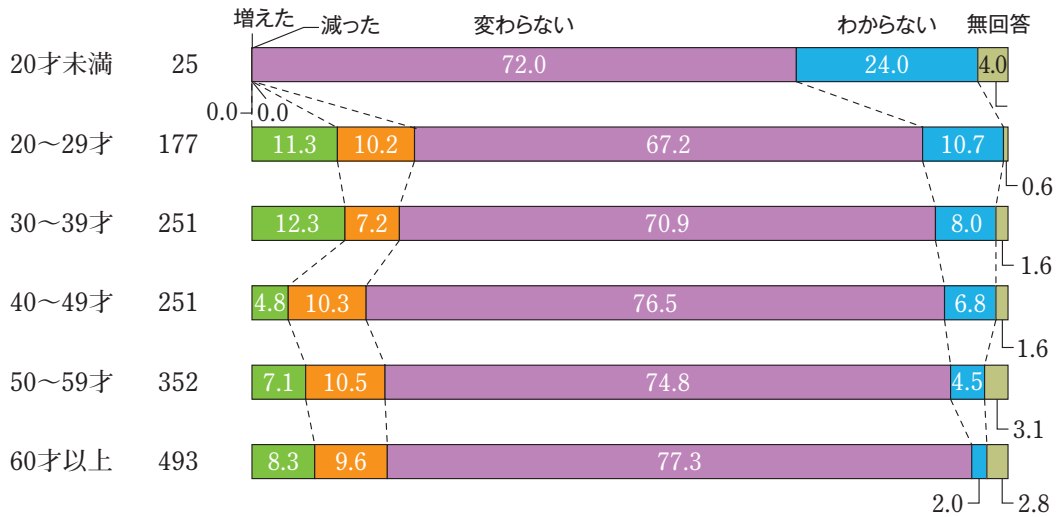
合計



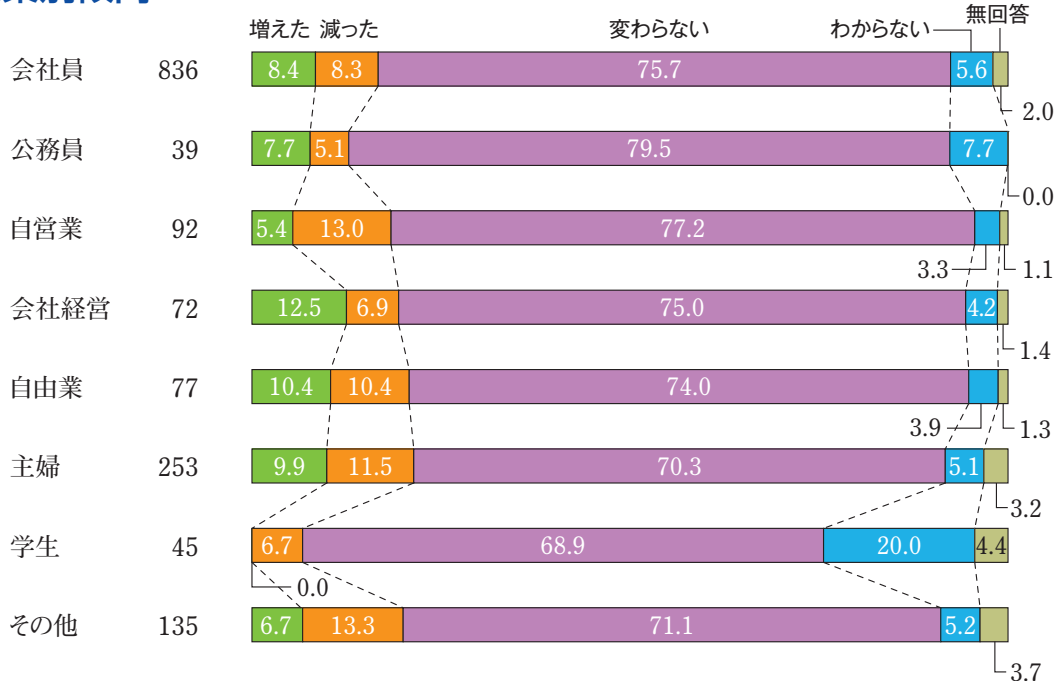
男・女別傾向



年齢別傾向

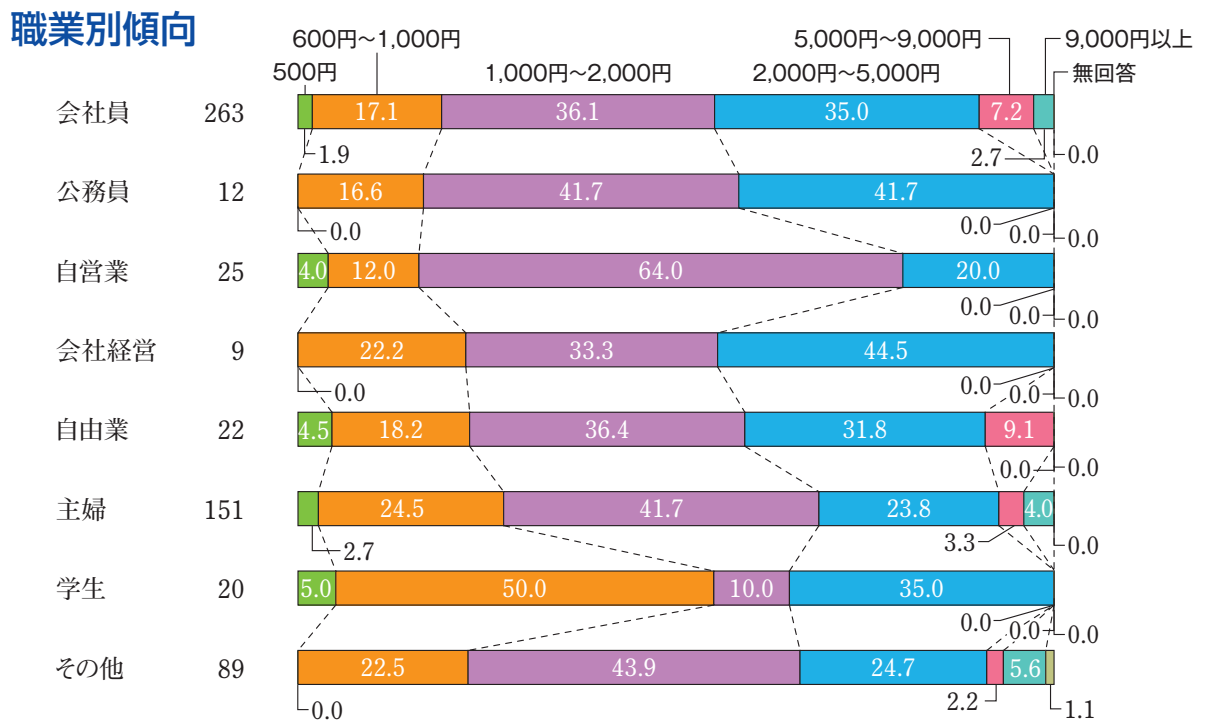
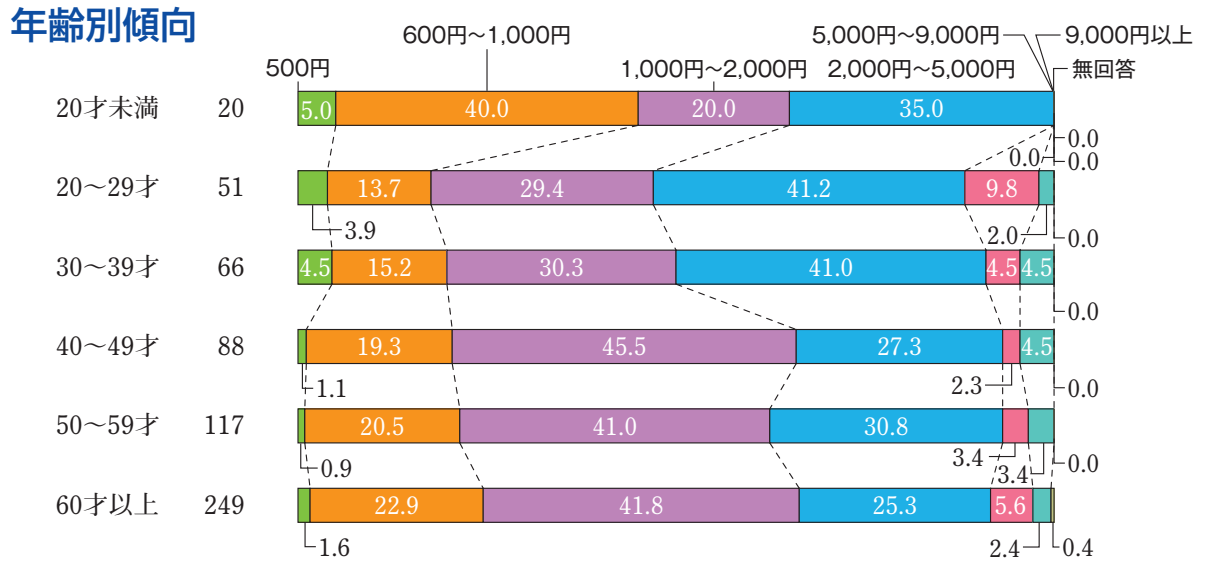
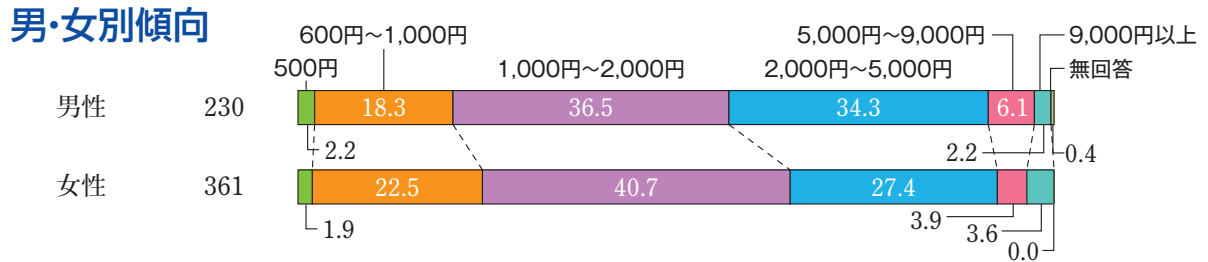
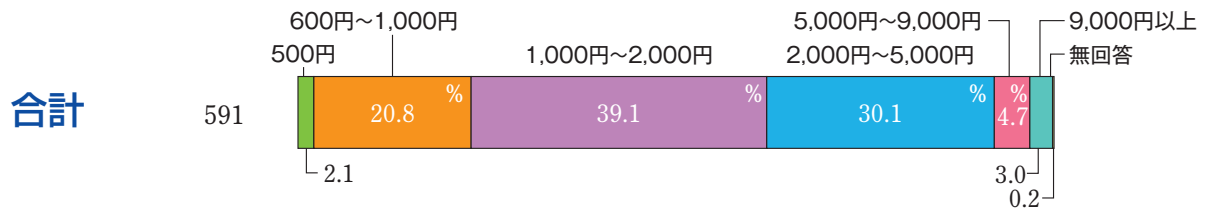


職業別傾向



## 問6. (1) 平均1回当たりのご利用額は、次のどれですか？

- イ. 500円 (初乗運賃)      ロ. 600円~1,000円      ハ. 1,000円~2,000円  
 ニ. 2,000円~5,000円      ホ. 5,000円~9,000円      ヘ. 9,000円以上



問6.

(2) それぞれお答えになった方にお聞きします。

タクシー運賃について、令和2年2月1日に初乗り距離短縮運賃が実施されましたが、それ以前と比べてご利用回数はどうなりましたでしょうか？

イ. 増えた

ロ. 減った

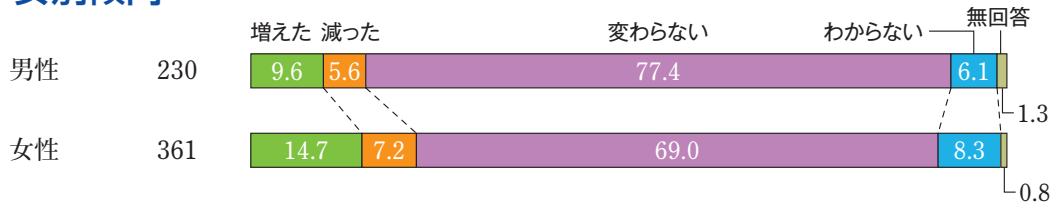
ハ. 変わらない

ニ. わからない

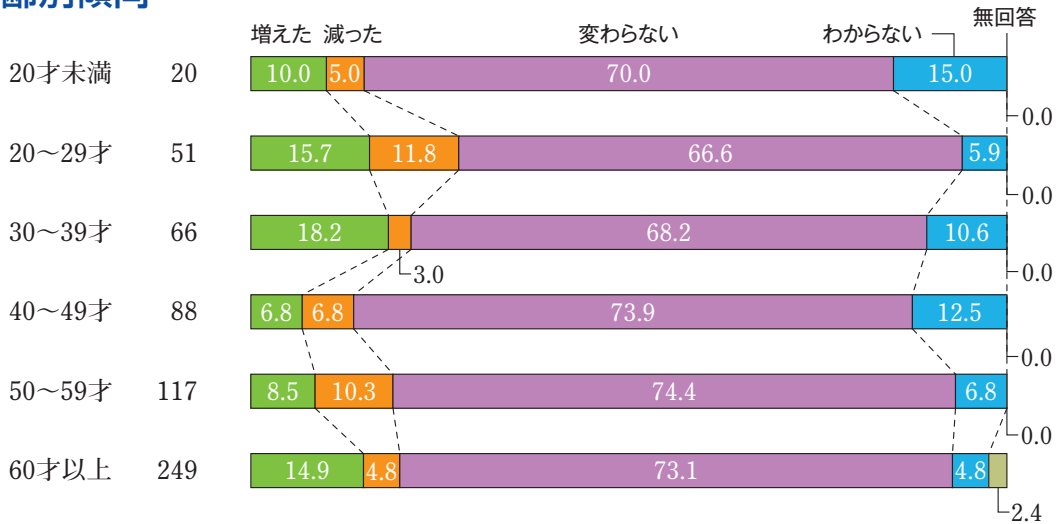
合計



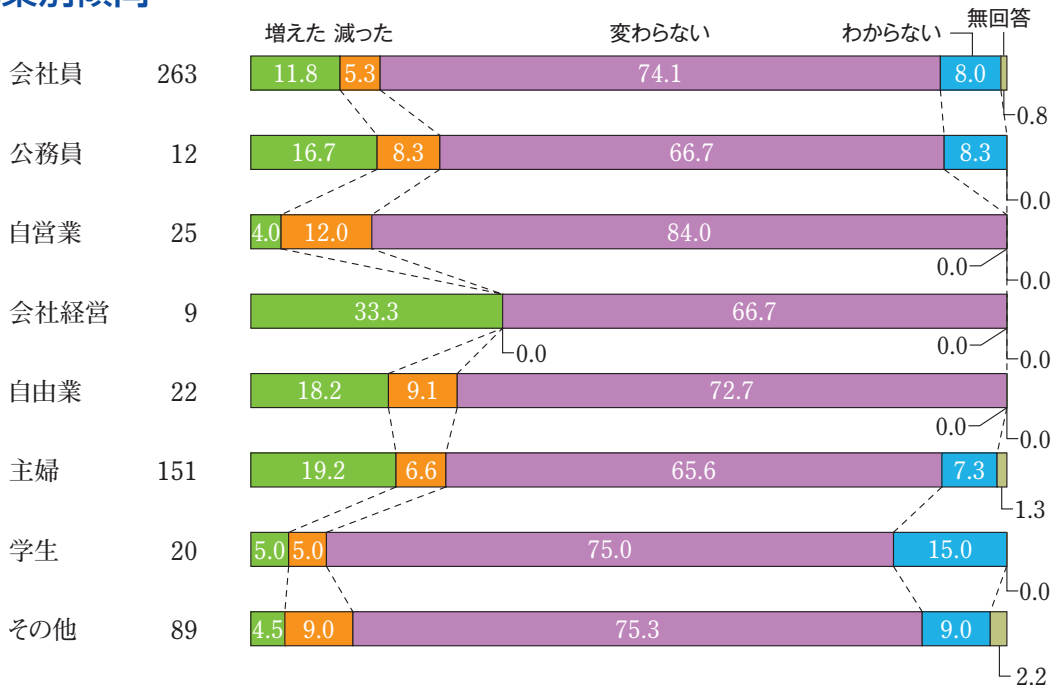
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



# 問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

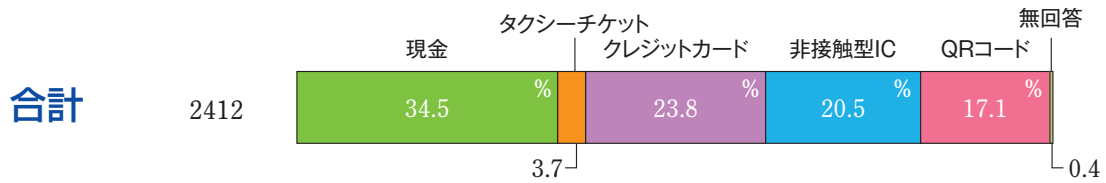
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

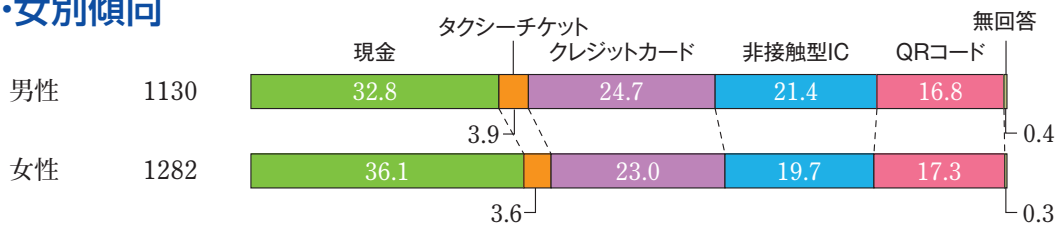
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード (スイカ、パスモ等)

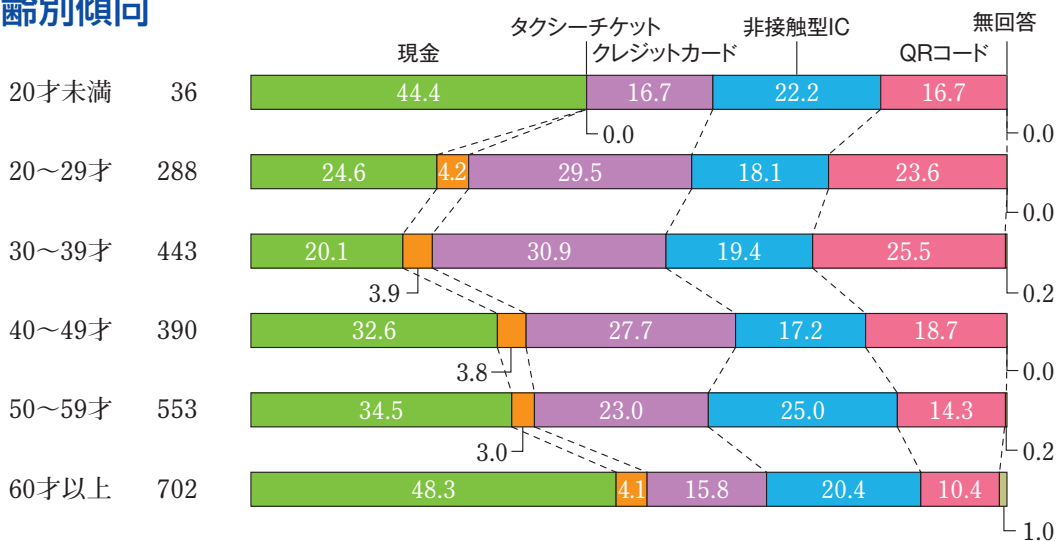
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



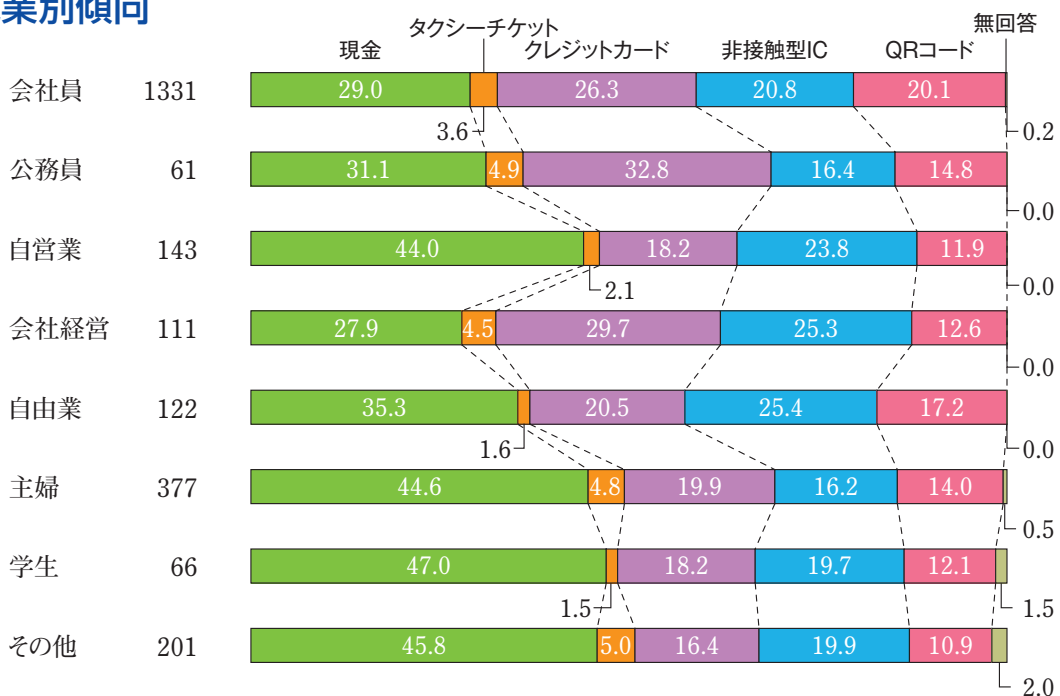
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



# 問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

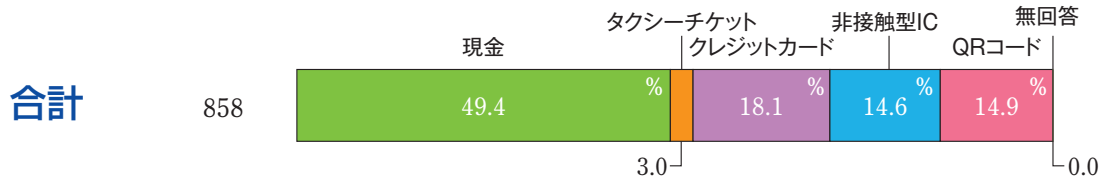
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

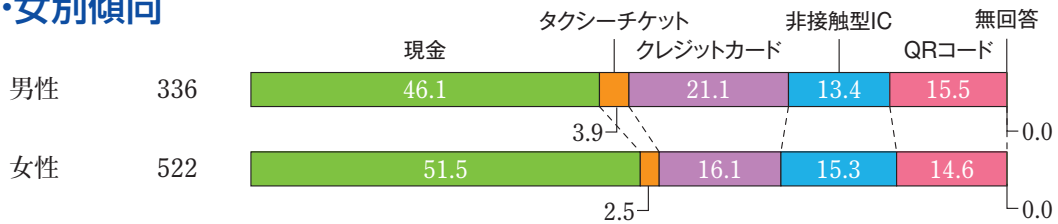
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード (スイカ、パスモ等)

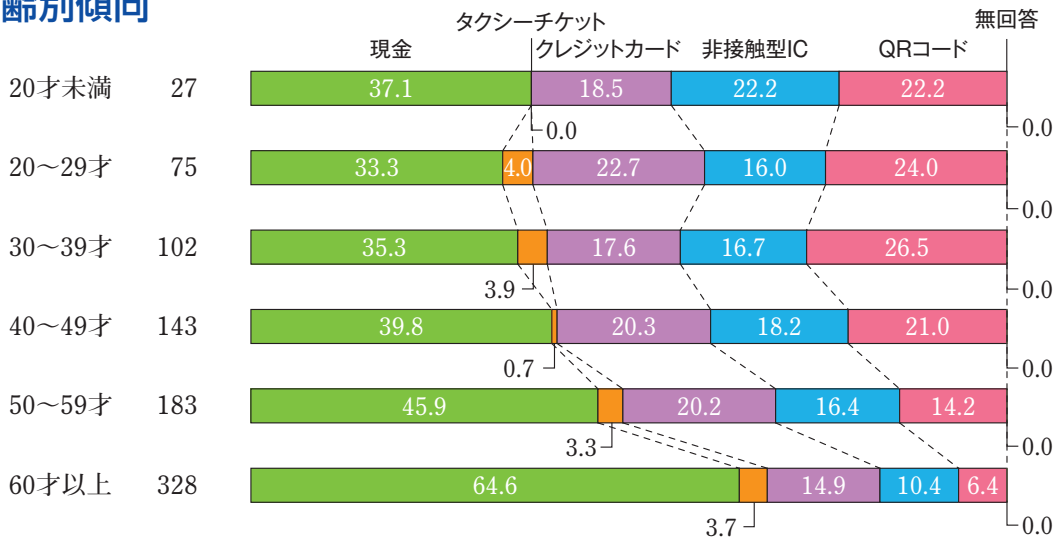
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



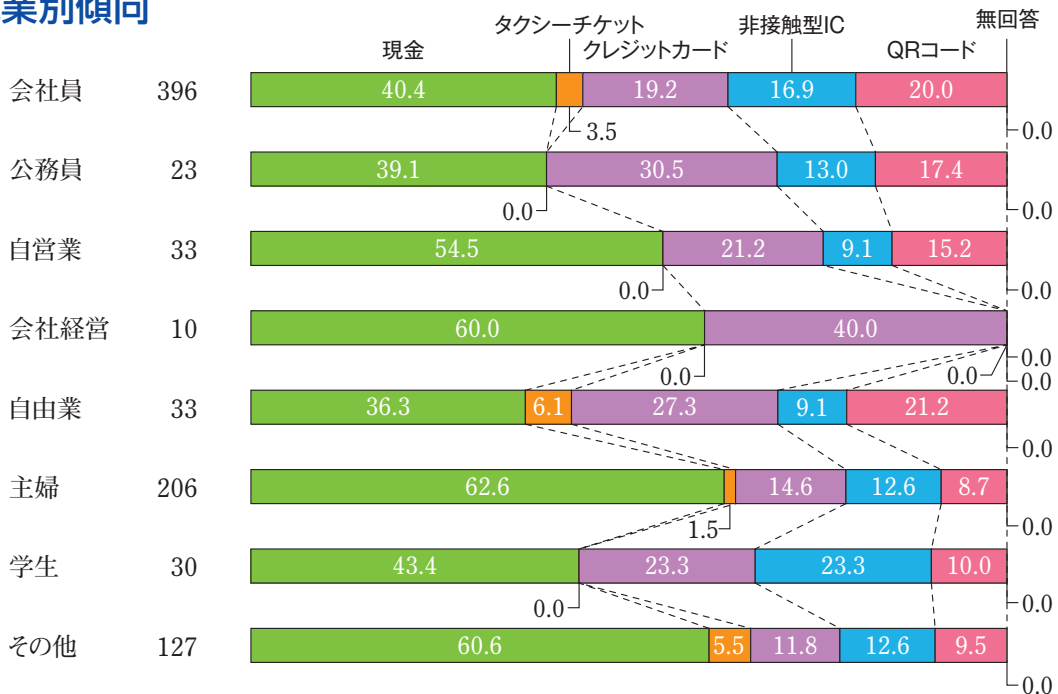
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



# 問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

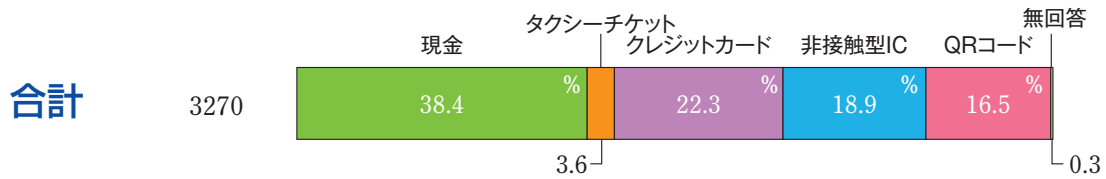
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

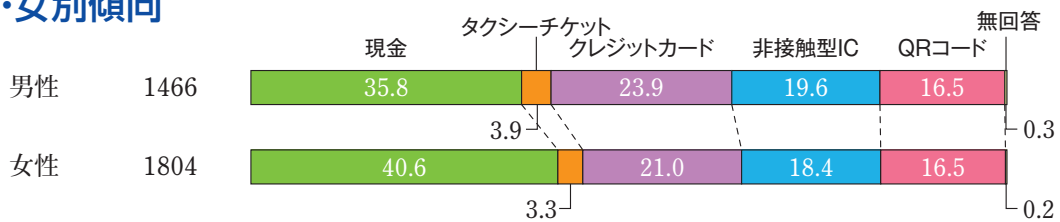
ハ. クレジットカード

ニ. 非接触型ICカード (スイカ、パスモ等)

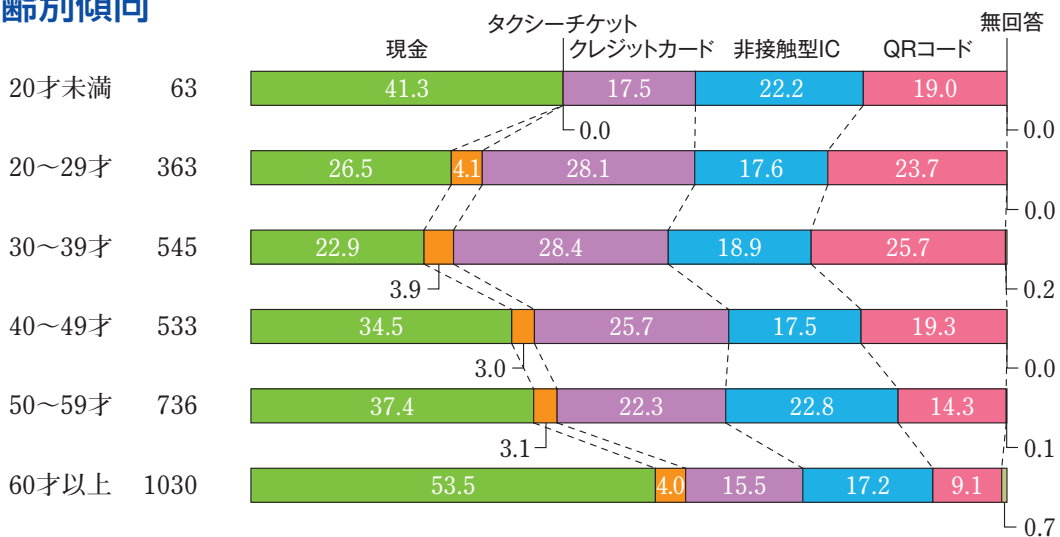
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



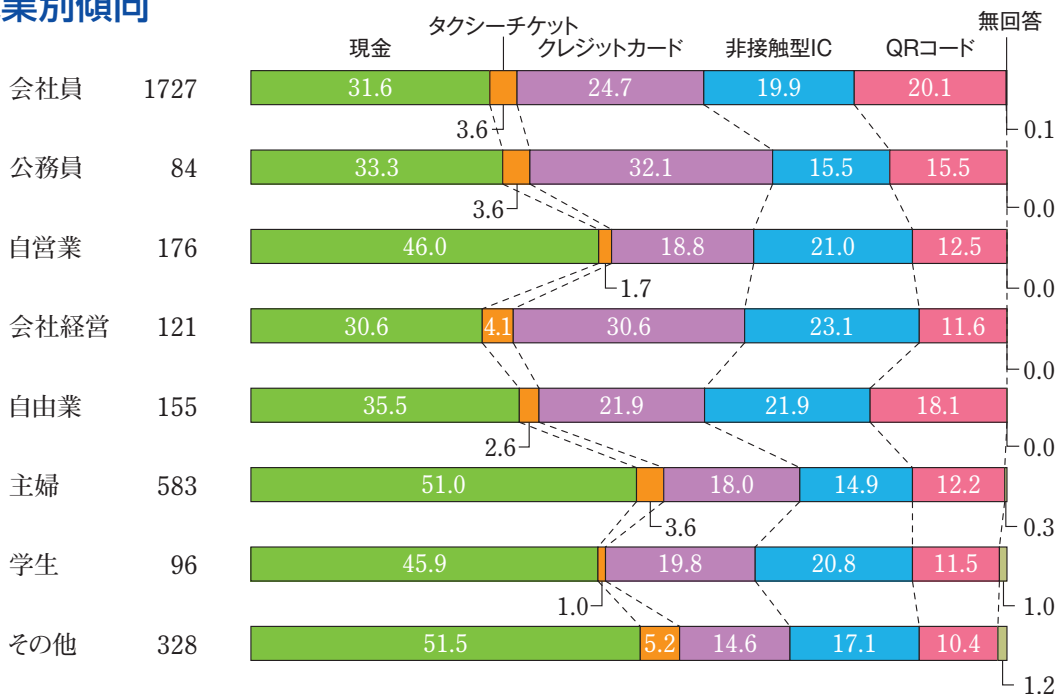
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向





問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドア」の特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

イ. 安いと思う

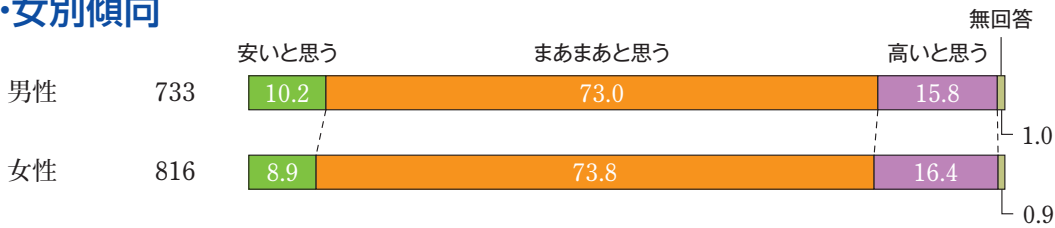
ロ. まあまあと思う

ハ. 高いと思う

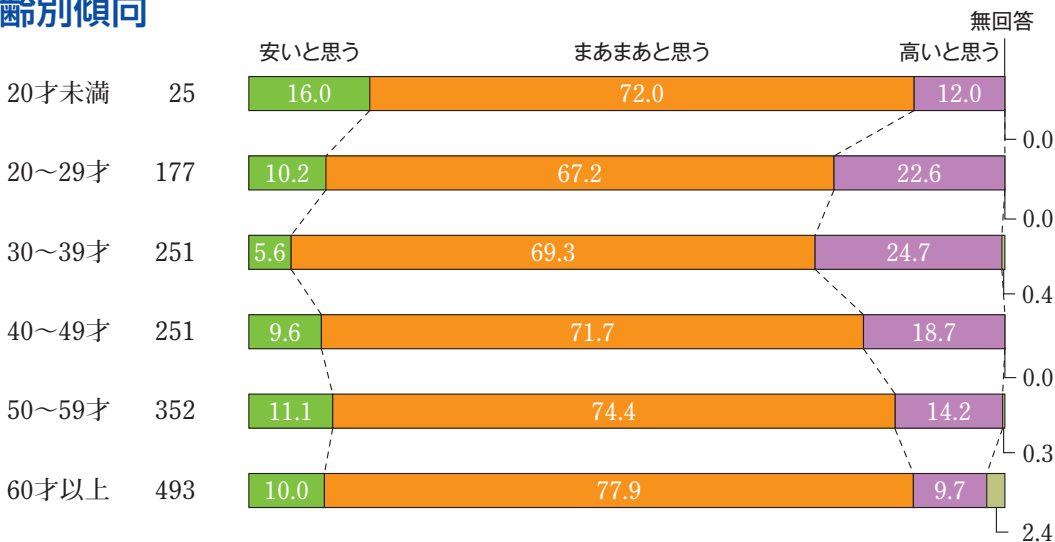
合計



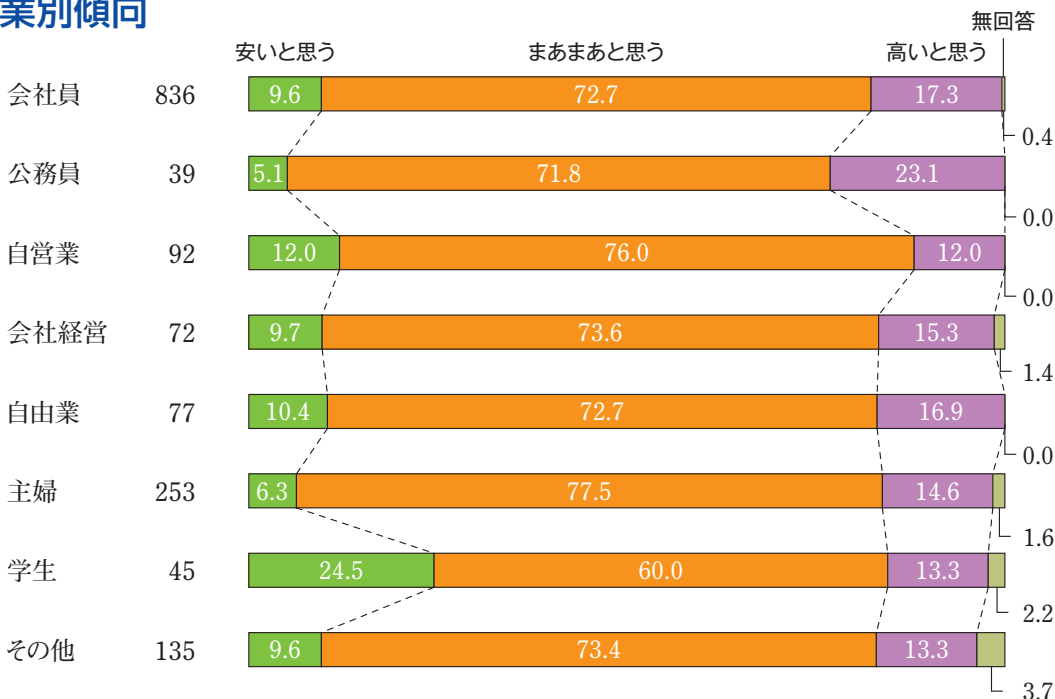
男・女別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



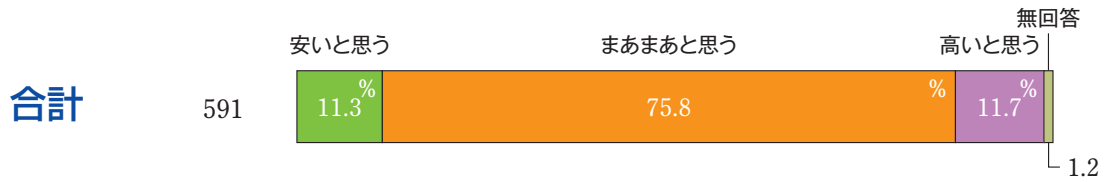
問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドア の特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

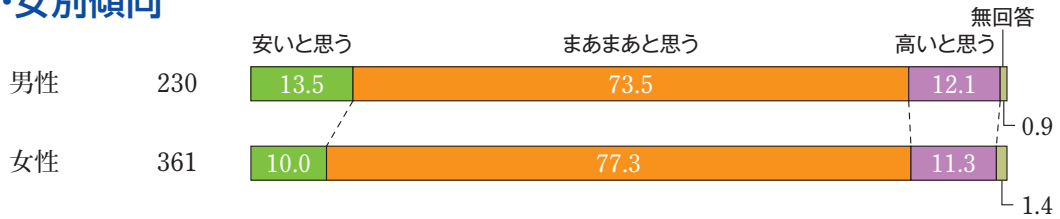
イ. 安いと思う

ロ. まあまあと思う

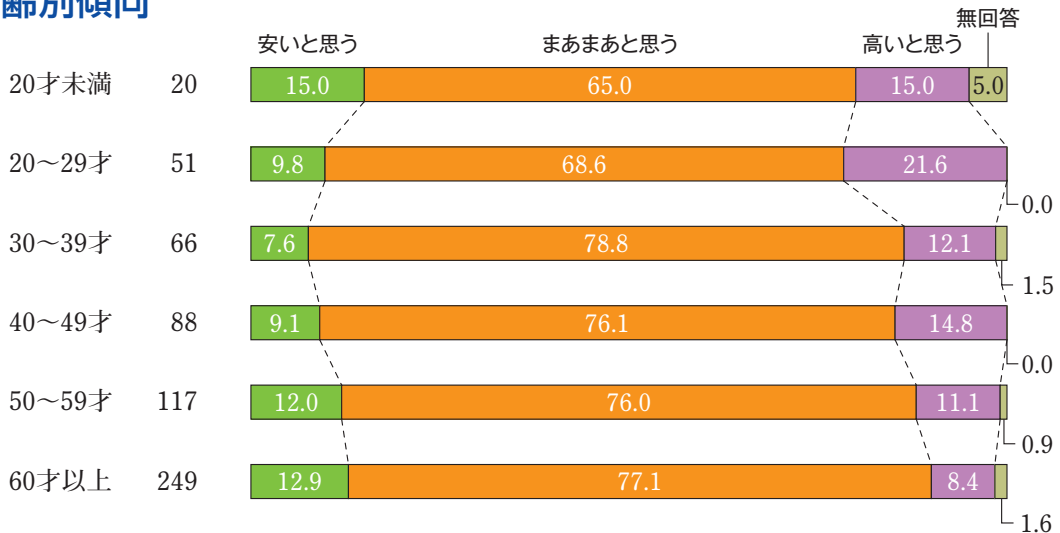
ハ. 高いと思う



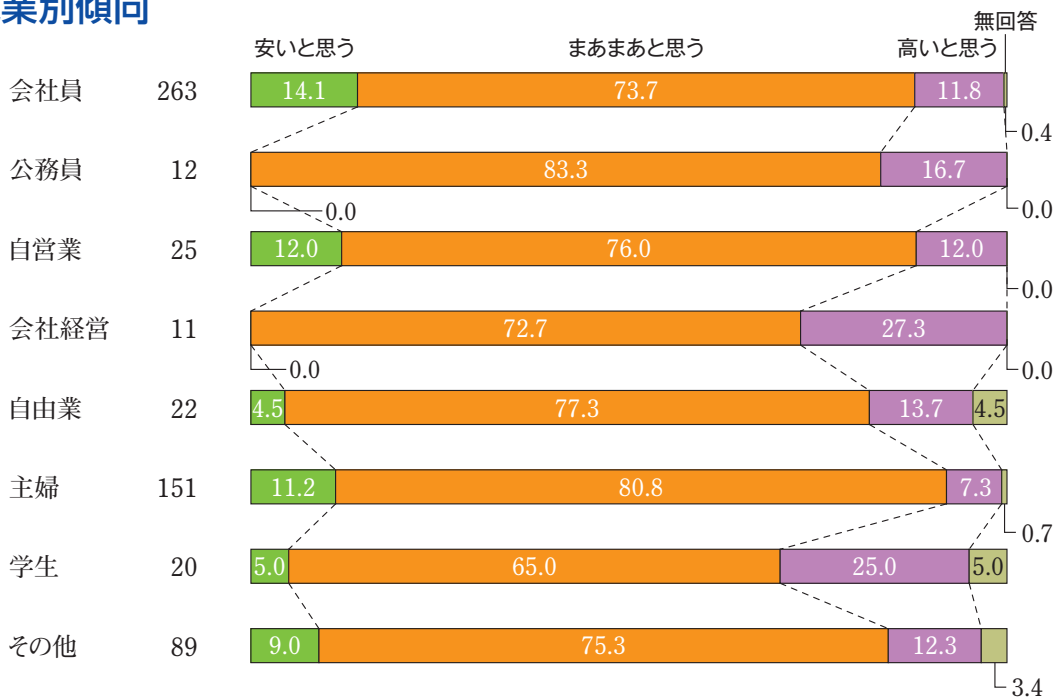
**男・女別傾向**



**年齢別傾向**



**職業別傾向**



問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドア ツー ドア」の特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

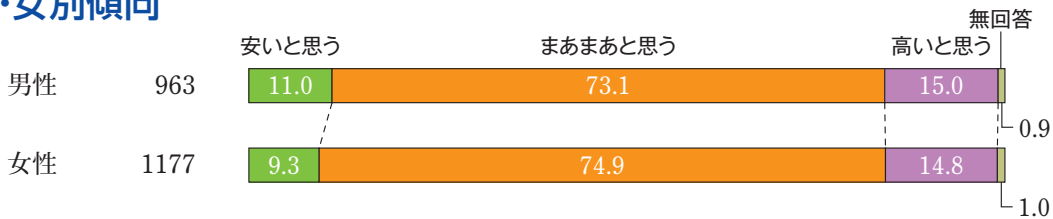
イ. 安いと思う

ロ. まあまあと思う

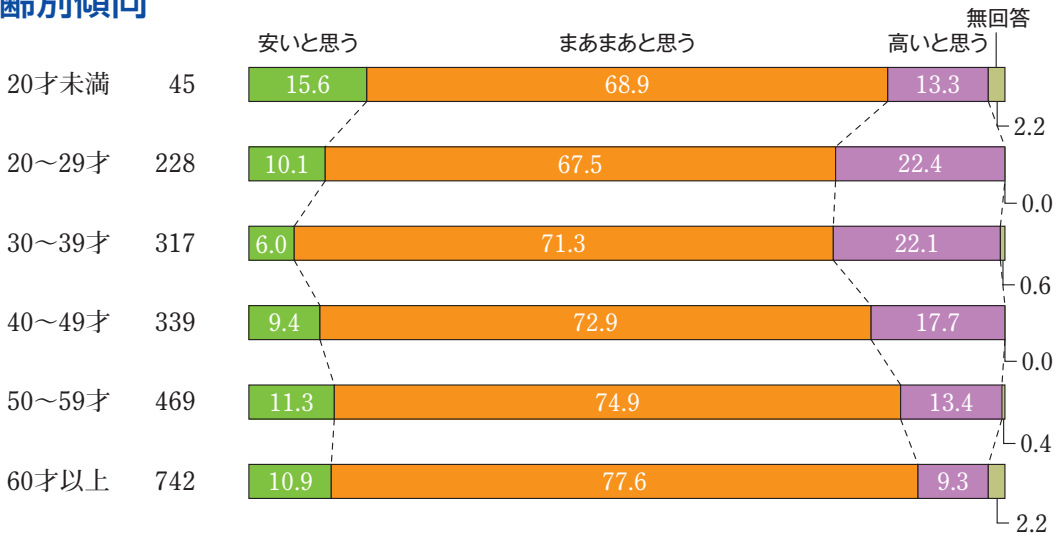
ハ. 高いと思う



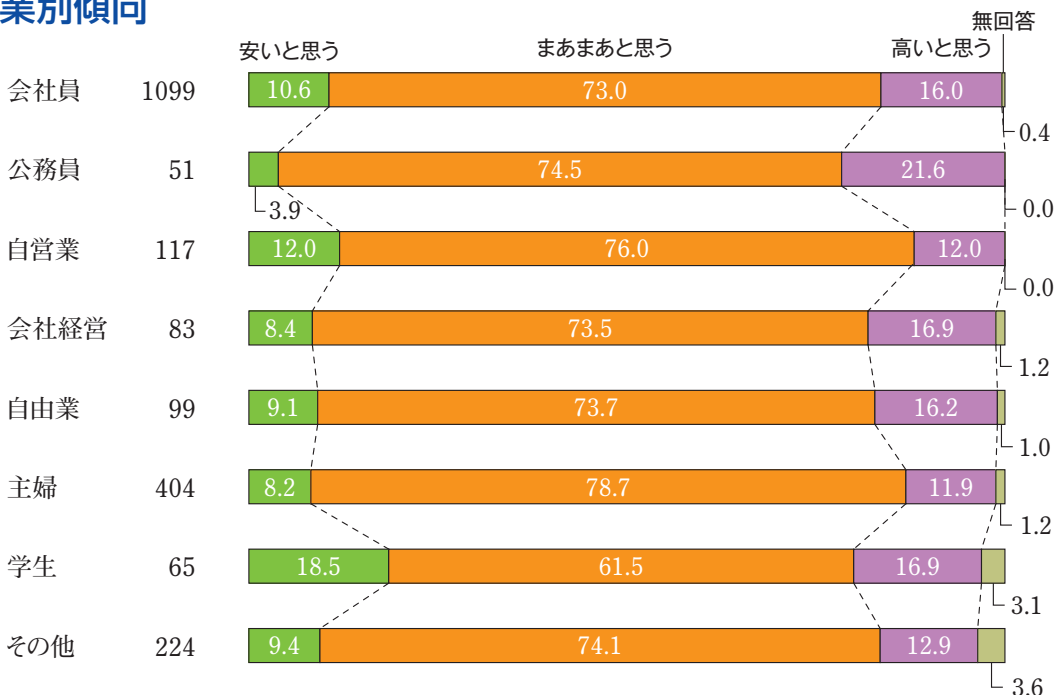
男・女別傾向



年齢別傾向

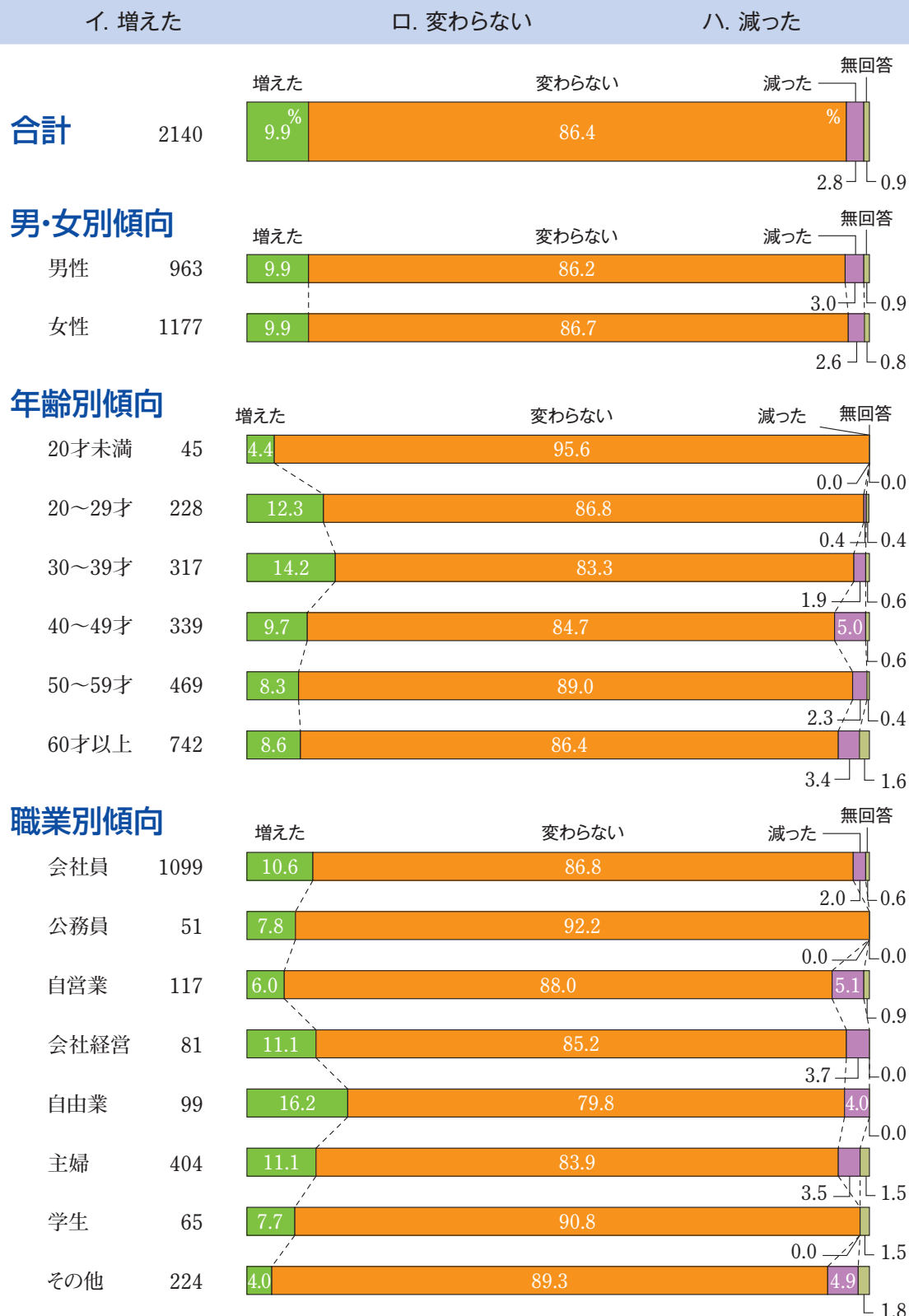


職業別傾向



問9.

本年5月8日に新型コロナの感染症法上の位置付けが、2類から5類になりましたが、5月8日以前と8日以降では、タクシーのご利用状況は変わりましたか？



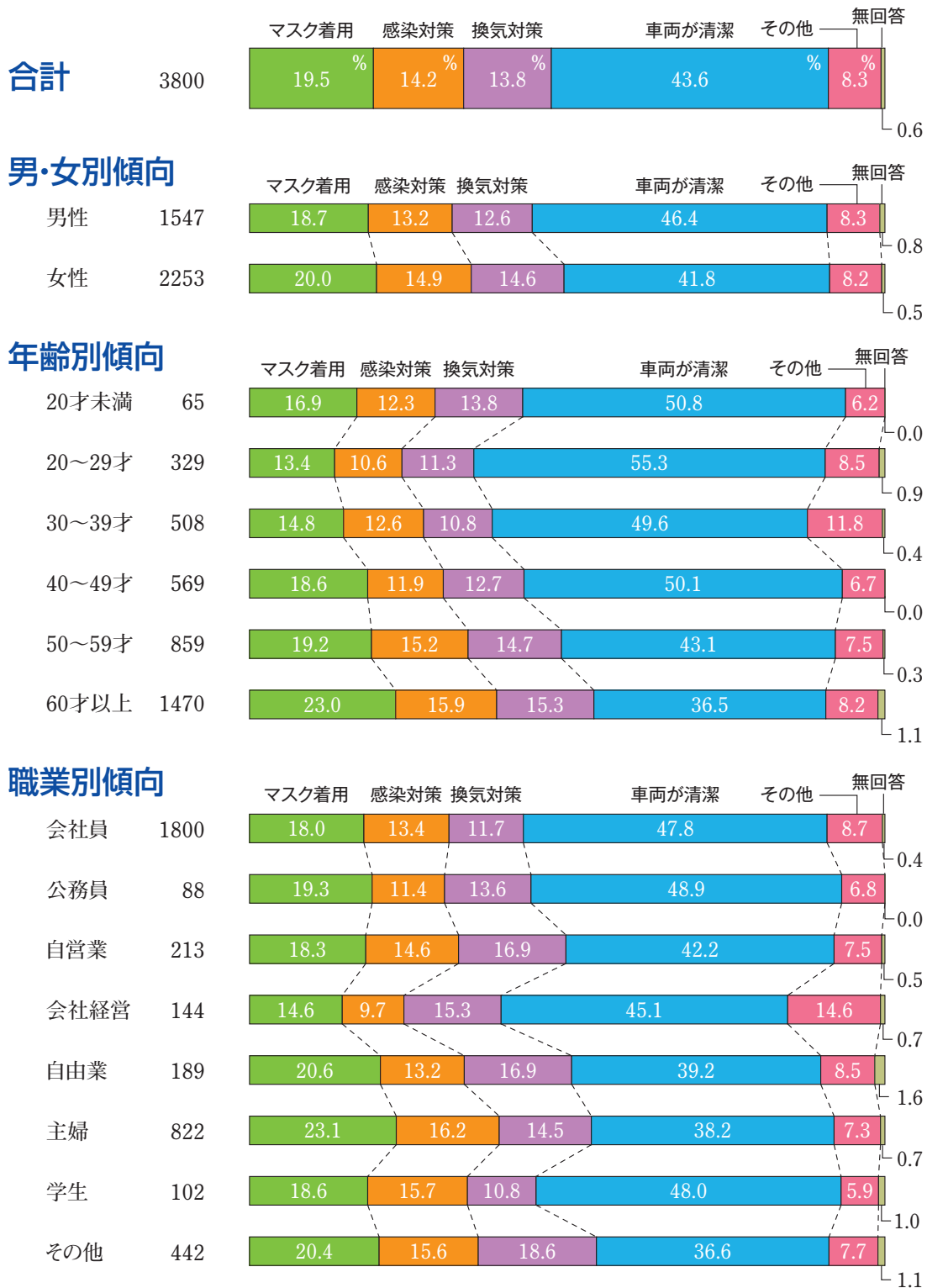
◎コロナの感染症が5類になってからのタクシーの利用が減った理由について（一部抜粋）

1. 子供が小さいので電車ではなくタクシーを使うことがあったが、コロナの懸念が減り、その目的では、タクシーを利用しなくなった。
2. 電車の利用に対する抵抗がなくなった。
3. 以前は満員電車を避けタクシーを利用していたが5類になり電車を使うことが増えた。
4. 行動制限がなくなったが外出の習慣が少なくなった。
5. コロナ2類の時は、電車、バスが不安だったのでよくタクシーを利用していた為。
6. タクシーを使って買い物に行く数が減った。

## 問10. 現在、タクシーを利用するにあたって重要視していることがあれば教えてください。

イ. ドライバーがマスクをきちんと着用している  
 ハ. 窓開け等により換気対策が徹底されている

ロ. 感染対策（防止シート等の設置）がされている  
 ニ. 車両が清潔である  
 ホ. その他

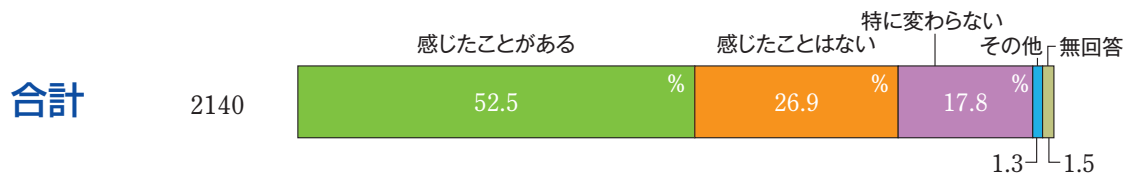


### ◎タクシーを利用するにあたって重要視しているその他の理由について（一部抜粋）

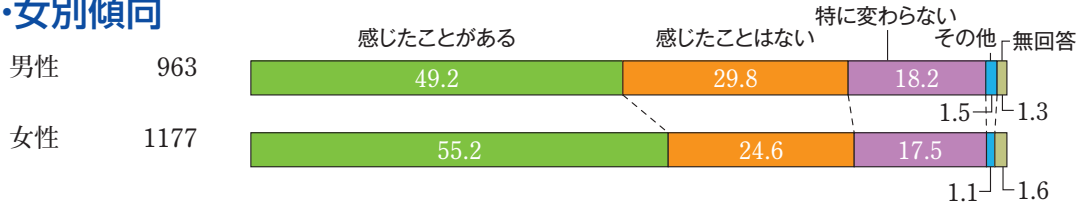
1. タクシーは、感染対策をしっかりしているので不安がありません。
2. 道に詳しくて感じの良いドライバーさんかどうか。
3. 接客。あいさつは大事です。
4. 空調や、タバコの匂い。
5. 丁寧な運転。安全運転。
6. ドライバーの体調（咳）

# 問11. タクシーの手配が難しいと感じたことがありますか？

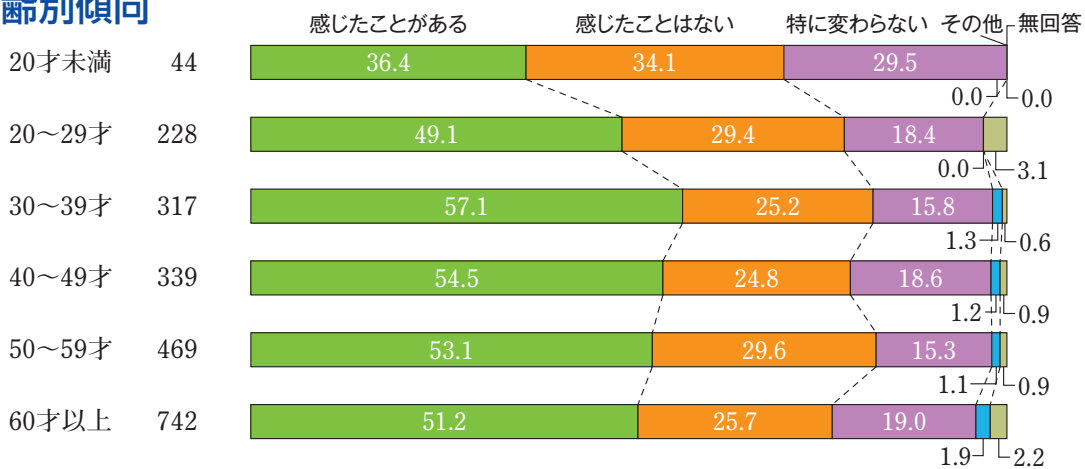
イ. 感じたことがある      ロ. 感じたことはない      ハ. 特に変わらない      ニ. その他



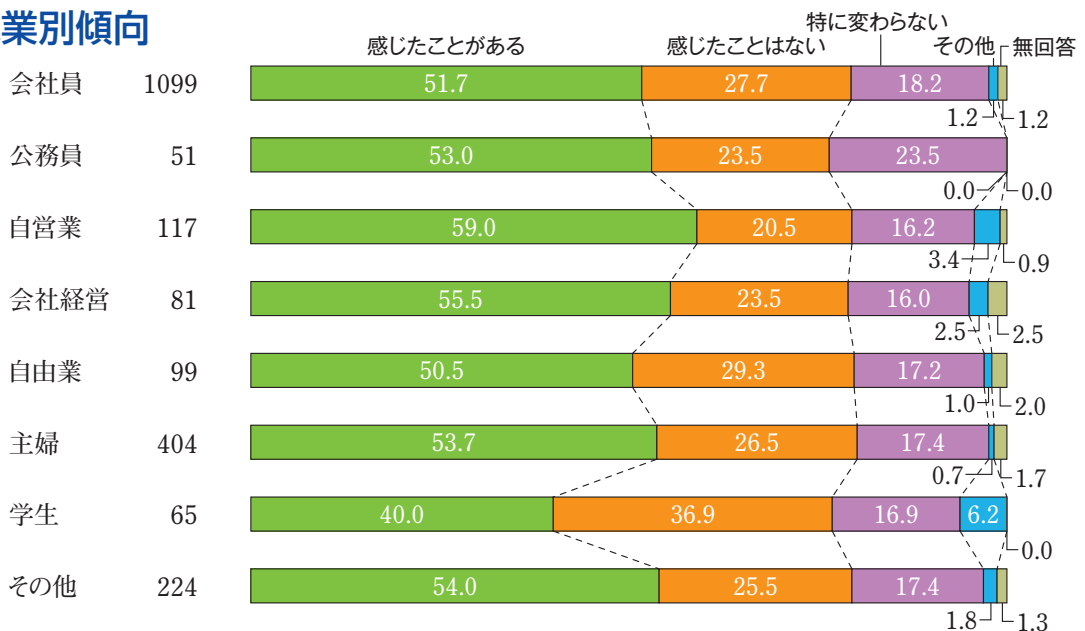
## 男・女別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



### ◎タクシーの手配が難しいと感じたことことがあるその他の理由について（一部抜粋）

1. 手を上げて見つけるのは難しい。
2. タクシー乗り場にタクシーが居ない。
3. 空車が走っている割合が少ないので待っているのに面倒になり、電車に乗ることがある。
4. コロナ以前と比べると電話で手配してからタクシーの到着までの時間が長くなりました。
5. 特に雨の日は電話もつながりにくくなった。
6. 「迎車」をお願いしてもなかなか来ない。

## 問12. その他「ご意見・ご提言」がありましたら、ご自由にお書き下さい。

### アンケート調査「ご意見・ご提言」に対するコメント

#### ■ドライバーの態度・接客マナー

- \* タクシー業界は様々に努力しているのがわかる。乗務員の接客態度は極めて良好。 (60才以上男性)
- \* 疲れている時はそっと運転してくれて元気な時は楽しいおしゃべりができて、月に数回ですがリラックスもできる時間だと思います。いつも安全運転ありがとうございます。 (40才代女性)
- \* 足が悪いおばと乗った時、ドライバーさんが車を下りて、ドアをあけ、手をそえて、ささえて下さったので助かりました。親切なドライバーさんが増えていますね。 (60才以上女性)
- \* 行先を伝えても返事すらしらないドライバーさんがいる。復唱されたり、行き方を聞かれたりされると安心する。今回のドライバーさんは、とても親切な安心して乗っていられた。とても素敵なドライバーさんだった。 (50才代女性)
- \* 乗っても言葉がありません。行先を言っても「ハイ」がありません。わかっていますかと不安を感じる事が3回に1回はあります。客商売なのでですから返事くらいして下さい！ (60才以上女性)
- \* 降りるときには挨拶を忘れないでほしい。遠回りをしないでほしい。行き先を言ったら返事をしてほしい。 (50才代女性)
- \* こちらが話すのに「はい」とかの返事がない。道が混んでいるかどうか確認しない。 (60才以上男性)
- \* たまに丁寧な運転手（言葉遣いなど）さんにあたると下車した時も気持ちが良い。 (60才以上女性)
- \* 距離時間金額関係なく優しく接客してくださり嬉しく思います。ありがとうございます。 (30才代女性)
- \* 時々ですが返事もなくブスとしている運転手が居ますが感じ悪いです。 (60才以上女性)
- \* 産前産後、よく利用させていただくようになりました。ベビーカーの積み下ろしや、優しいお声がけ等で、子供連れの移動が一瞬でも心が軽くなっています。 (40才代女性)
- \* ・降車の時に「忘れ物はありませんか？」は嬉しい。・私は、足が悪いので乗り降りに時間が掛かるのですが、ゆっくりでいいですよと言って下さると安心して動けます。 (60才以上女性)
- \* 近場でも嫌な顔せず、笑顔でありがたいです。 (50才代女性)

#### ■道路知識・ナビの使い方

- \* 道に不案内な運転手さんが時々います。その際は素直にカーナビシステムを使ってください。 (50才代男性)
- \* 最近、路を知らない方が以前より多くなった気がする。 (60才以上男性)

#### ■車内環境、におい、タバコ

- \* 車両の中が、タクシーの独特な臭いにおいがする。 (20才代女性)
- \* 車内のおいが気になる車がありました。いつもある程度は我慢しているのですが、狭い空間なのでドライバーさんはもう少し気を配ってほしい。 (40才代女性)
- \* たばこのにおいのするタクシーに乗ることがあるが…?? (60才以上男性)
- \* タクシーにより車内のおいが気になる時がある。 (60才以上女性)
- \* 昔よりタクシー車内がきれいでクリーンになったと思う。このままの感じであってほしいと思います。 (20才代女性)
- \* たまに煙草臭いことがあって不快に思うときがあります。社内で吸っているわけではないと思うのですが、多分車外で吸ってはいても煙が車内に入り込んでいるのではと推測します。喫煙者本人は気付かないと思うし悪気はないと思うので、煙草の匂いは意外に付きやすく取りづらいと言う事をもっと周知してほしいです。 (40才代女性)

#### ■運転マナー

- \* 運転に関しては、やっぱり回りの一般の運転する方のお手本となる様な運転をして頂きたいと強く感じます。何時でも安全な乗り物を追求して頂ければ使用する側としても幸いです。いつもありがとうございます。本日も安全運転で。 (30才代男性)
- \* いつも丁寧な運転をされるドライバーさんにあたりありがとうございます。 (40才代男性)
- \* ドライバーの方、乗客に対し、返事もしない方・行先を間違えて遠く迄行ってしまい済みませんの言葉もなく降りた時もあり、客商売なのだから、丁寧にあつかって欲しいです。 (60才以上女性)
- \* スピードを飛ばす運転手さんによく遭遇するので、こちらは赤ちゃん連れの状況でもあるので、気をつけて安全運転をしてほしい。 (30才代女性)



## ■アプリ

- \* タクシー配車アプリの出現でより使いやすくなりました。また、配車アプリを利用して呼ぶタクシーの運転手の方は優良ドライバーさんが多いのでとても気持ちよく移動できるのも利点だなと感じています。もう少し運賃が安いともっと利用回数は増えるのと思っています。(30才代男性)
- \* アプリがうまくできなくて流しをひろおうとしたが、なかなか来なかった。(60才以上女性)
- \* 電話がつながりにくい。誰もが、アプリをつかえるのではない。ある程度、高齢者対応として残して欲しい。(60才以上女性)
- \* アプリ手配が非常に便利です。(50才代男性)
- \* アプリが進んでいるのは良いことだと思います。しかし、その分電話でタクシーを呼ぶことが難しくなっているようにも思います。高齢の方はアプリを使用することは難しいと思いますので、引き続き電話での予約もスムーズにいくようお願いいたします。(50才代女性)
- \* アプリのお陰で乗車回数はかなり増えました。雨の日でも最近はつかまりやすくなった気がします。子連れで乗りますが子供にやさしくしてもらえたりするととてもうれしいです。(30才代女性)
- \* アプリ配車で利用しやすくなりました。(30才代女性)
- \* 以前は、電話で配車を依頼してましたが、アプリ利用で大変便利になりました。(無回答無回答)
- \* タクシーアプリのおかげでタクシーが乗りやすくなり身近になりました。(60才以上男性)

## ■車両

- \* いつも親切にさせていただいております。黒いタクシーは広くて乗る時も楽です。(60才以上女性)
- \* 車高が高い車が増え、より快適に利用できるようになりました。(20才代男性)

## ■表示

- \* 日中の光で回送、迎車、空車の表示が見分けにくい。左記3種は同系色なので青とかの違った色に工夫していただけたら幸いです。(60才以上男性)
- \* 「空車」「迎車」「回送」など遠くから見えにくい。区別がつきにくいと思います。(60才以上女性)

## ■利便性

- \* 手荷物などその時に応じて乗車するのでドアツードアが大変便利です。(60才以上男性)
- \* 全ての交通機関が終了した夜中の時間帯に利用出来る安心感は、他の交通機関には無い大きな魅力だと思っています。これからもよろしくお願いします。(20才代男性)
- \* 急いでいる時や荷物の重い時などタクシーを便利に利用しています。(50才代女性)

## ■支払い方法

- \* 支払い方法の種類が増えてよいことと思います。(50才代男性)
- \* QRコード決済は本当に便利。もっと広まってほしい。(40才代女性)

## ■配車

- \* 必要と思った時に電話が(タクシーを呼ぶ)つながらない(話し中など)時は時間に間に合うかととても不安に思う。(60才以上女性)
- \* 世の中の流れから、アプリなどでの対応も増えていますが、電話などで気軽に呼べることは今後も残していただきたいと思います。年齢を重ねるごとに対応が難しいと感じているので、また、運転手の方にはいつも感謝しています。コロナの後、対応も様々増え大変かと思いますが、今後も安全に利用したい人を運んでいただければと思います。(50才代女性)

## ■その他

- \* たいていの場合、親切な運転手に出会い、気持ちよく利用しています。(60才以上男性)
- \* 自動車の運転はせず、都内移動はタクシーを使って時間の短縮や適確に到着(ドア to ドア)するようにしております。自動車の所有や免許取得より安くて安全と感じており今後も利用したいです。同様な考えの友人も多数。(60才以上女性)
- \* どの方も親切でおだやかで本当に助かってます。ありがとうございます。(60才以上女性)



- \* タクシー乗務員さんは、色々な方をお乗せするので大変かと思いますが、タクシーを待っている方がたくさんいますので、がんばっていただきたいと思います。(60才以上男性)
- \* 行先に土地勘が無いなど最初に伝えていただけると安心します。急いでいる時に乗ることが多いので運転手の方のお世話になっていて感謝しております。(50才代女性)
- \* 行き先を告げた際にお返事を頂けないと聞こえたかどうかわかりません。お互いの最低限のコミュニケーションは必要かと思えます。(無回答無回答)
- \* 降りるときに荷物など手伝ってくれると嬉しいです。(60才以上女性)
- \* これからも良いサービスをお願いします。重要な町のインフラです。(60才以上男性)
- \* 東京はタクシーが居るから安心して夜も歩けます。いつも助けられている感謝。ドライバーさんはみないいい対応。いやな思いをしたことがないです。(60才以上女性)
- \* これからももっと快適で便利なタクシーサービスを提供していただける様、よろしくをお願いします。(50才代男性)
- \* 私にとってタクシーの移動時間は、①心身を休めるための貴重な時間。②仕事に費やせる大切な時間となっています。先にもお伝えしたように快適な空間であってほしいと思います。(60才以上女性)
- \* 日本のタクシーは高いと言われますが、そんなことは無いと思います。世界的に見ても運転手さんのレベルがとて高いと思います。(50才代男性)
- \* 東京都のタクシーはサービス、ホスピタリティー共に質が高いと思います。(30才代男性)
- \* 高齢者で車を廃車したのでタクシーはとて助かっています。今後はドアツードアでアプリの使用も視野に入れて考えています。ドライバーさんは、皆、親切でした。(60才以上女性)
- \* 最近の運転手さんは優しく、とても安心して乗れる。気を使ってくれる事もこちらにわかる、感ずる。ありがとうございます。(60才以上女性)
- \* 後ろのトランクを開けてくださいとお願いした時、運転席から降りて下さると、たとえ荷物が少ないとしても、とても印象が良くなります。(50才代女性)
- \* 最近タクシーが少ないような気がします。(60才以上男性)
- \* 雨の日はやはり配車の電話が繋がりにくい。車内に携帯電話を忘れそうになり、乗務員さんの「お忘れ物はございますか」との一声があり気づきました。大変助かりました。女性のドライバーさんが増えてくれたらいいなと思います。(30才代女性)
- \* 夜遅い時間帯にタクシー乗り場に長い列。もう少し台数を増やして欲しいと思いつつ並んで待つ。自分の番になった時 乗ったタクシーの運転手さんが「お待たせ致しました。」下車時には「夜道気を付けてお帰り下さい。」の言葉に癒される。狭い空間での気遣い心配りは大事だと思う。そういう運転手さんが増えるとタクシー利用回数も増える。(60才以上女性)
- \* いつも通院、お買い物で利用しています。とても助かってます。猛暑の中、運転手さんお疲れ様です。(60才以上女性)
- \* 運転手さん、人手不足の世の中、また高齢者が増えてタクシーは重要な交通手段となってきました。安全運転に気をつけていただいて有難うございます。(60才以上男性)
- \* 足が悪いので、すごく助かっています。早い時間の利用ですが、嫌な感じはなくドライバーの方と話したりしながら利用しています。今のサービスで十分満足です。いつも有難うございます。(50才代女性)
- \* 免許証返納でタクシーがたよりです。これから宜しくをお願いします。(60才以上女性)
- \* コロナの感染者数が多かった時期、電車に乗るのが不安だった時、タクシーは、防止シートなどや換気もきちんとされていて、とても心強かったです。(30才代女性)
- \* タクシーの数が最近、少なくなったような気がします。(毎回ならば) (50才代女性)
- \* 今年、高齢で車を手放しました。身近な交通手段はタクシーですので助かります。(60才以上男性)
- \* アプリの影響が駅のタクシー乗り場にあまりいないことが多く待つことが増えた。(40才代女性)
- \* 公共交通機関としてのタクシーの存在に感謝しております。(40才代男性)