

2024年度（第33回）

# タクシーに関するアンケート調査結果

# 調査方法

- 目的            タクシー利用者の利用状況・利用動向の把握  
                  タクシー利用者の満足度・評価の把握  
                  タクシー利用者のタクシーへの要望の把握
- 調査対象        各社の配車アプリ及び無線による配車、各タクシー乗り場等からの利用者
- 調査期間        2024年7月30日 ～ 8月5日の7日間  
                  (但し、QRコードによるWEB調査は8月31日まで)
- 調査地域        都内23区及び武蔵野市・三鷹市 (東京都特別区・武三交通圏)  
                  三多摩地域 (北・南・西多摩交通圏)
- 調査方法        ①東京都特別区・武三交通圏  
                                会員事業者のタクシー利用者へ乗車時にアンケート用紙を直接配布し、後日郵送による回答の協力をお願いしました。  
                  ②北・南・西多摩交通圏  
                                会員事業者のタクシー利用者へ乗車時にアンケート用紙を直接配布することに加え、主要なタクシー乗り場においても利用者へ直接配布し、後日郵送による回答の協力をお願いしました。  
                                (WEB調査について)  
                                上記両交通圏において、QRコードをアンケート用紙及びアンケート封筒、アンケートと一緒に配布した除菌ウェットティッシュに付して、WEBからもアンケートに回答できるようにするとともに、タクシー車内タブレット端末の広告枠を使用してQRコードを表示し、そこからも回答できるようにしました。
- 配布枚数        16,000枚
- 回答数            ①東京都特別区・武三交通圏：1,862件  
                                ②北・南・西多摩交通圏：687件  
    合計：2,549件  
                                〈調査方法による内訳〉  
                                ・アンケート用紙からの回答：1,837件  
                                ・QRコード (WEB) からの回答：712件
- 集計の方法・注意事項  
                  1. 回答者を性別・年齢別・職業別に集計しております。  
                  2. 集計内容は下記の理由により、回答者 (性別・年齢別・職業別) の合計数に若干の差が生じております。  
                                ・性別・年齢・職業の欄においていずれかを無回答にしている方。  
                                ・各設問の中で無回答がある方。  
                  3. 複数回答をお願いしている設問は、各設問の回答数が「アンケート回答者数」を上回る場合があります。

# 調査結果の概要

一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会  
広報委員会 委員長 高林良吉  
担当 副会長 藤原廣彦

本アンケート調査の集計にあたり、ご回答をいただいた皆様のご協力により、貴重なデータやタクシー業界へのご意見を賜りましたこと、心から感謝いたします。

タクシーに関するアンケート調査は、平成4年から開始し33年目を迎えることとなりました。

今年は、コロナ禍以降のタクシー車両の不足を補うため、4月8日には自家用車と一般ドライバーによる「日本型ライドシェア(自家用車活用事業、以後「NRS」という)がタクシーの不足する曜日と時間帯に限り解禁されたことを契機に現在では多くのNRSドライバーの方が活躍されています。

今回のアンケートでは、新たに問9を設問し、NRSについて調査いたしました。

回答者全体の内訳については、特別区・武三交通圏と三多摩交通圏を比較してみると、

男女合計年齢別比率の60才以上では、特別区・武三交通圏が28.8%に対し、三多摩交通圏では、46.7%と三多摩地区が高く、職業別比率では、会社員が特別区・武三交通圏で56.3%に対し、三多摩では43.3%と低く、その分三多摩地域の主婦24.9%と特別区・武三交通圏の15.5%の約1.6倍の比率となっております。

各設問の詳細につきましては、次ページ以降にまとめていますのでご覧いただければ幸いです。

今後とも、皆様に愛されるタクシーとして、より身近で便利なタクシーを目指し、このアンケート結果を活かして参りたいと思っておりますので、今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

# 問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

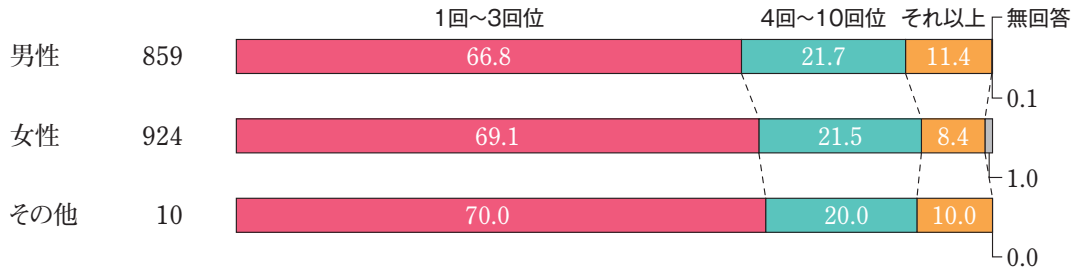
イ. 1回~3回位

ロ. 4回~10回位

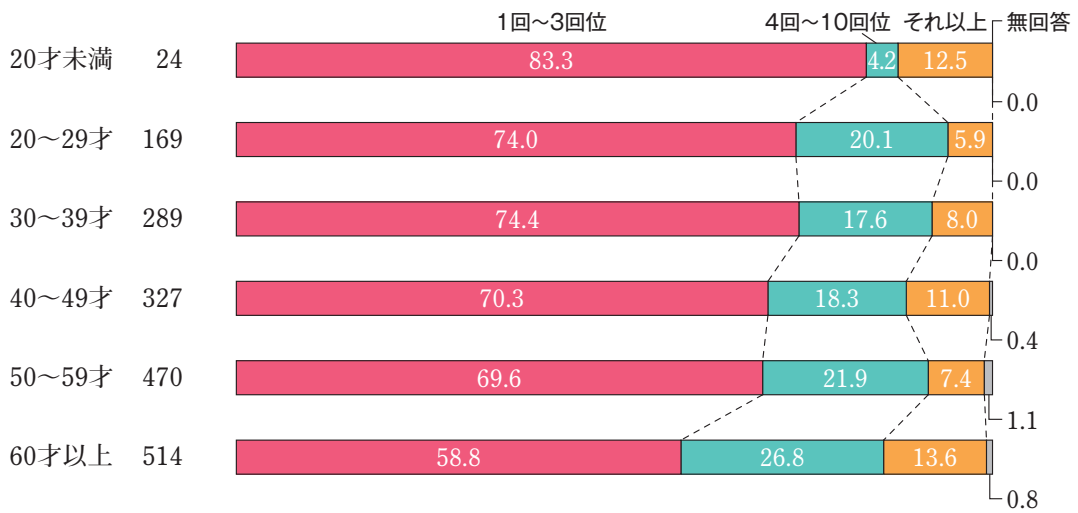
ハ. それ以上



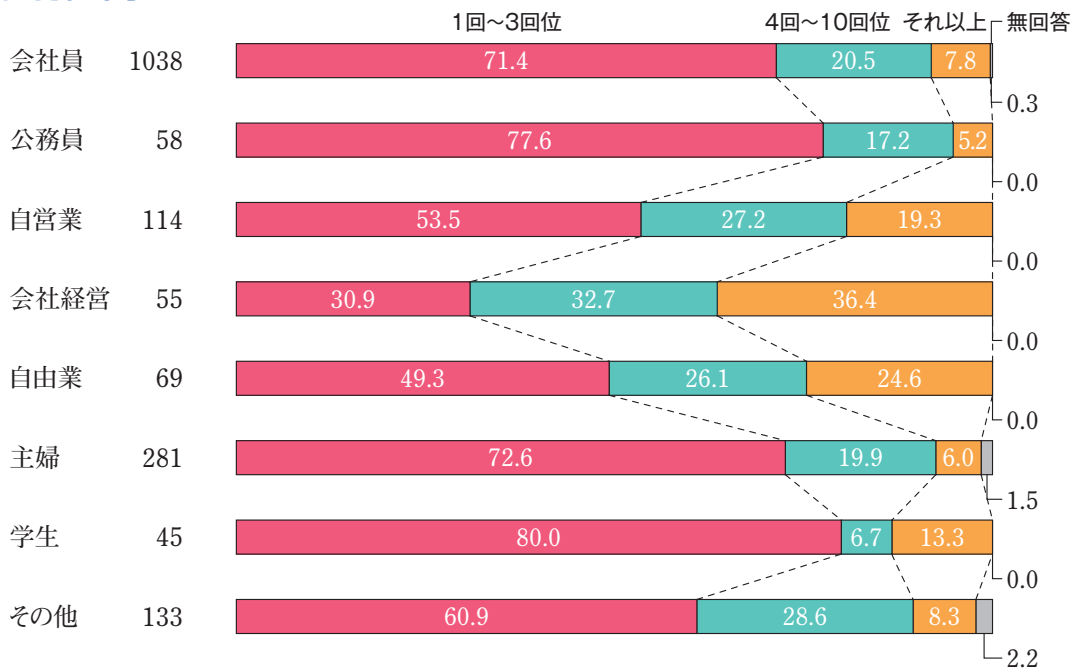
## 性別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向

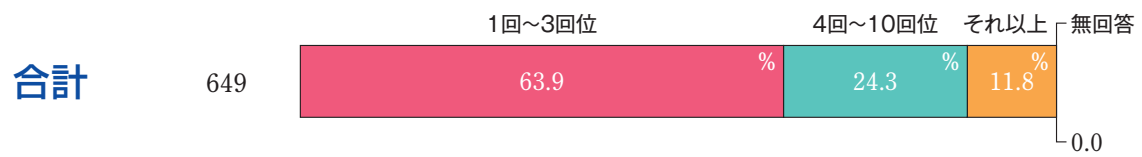


# 問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

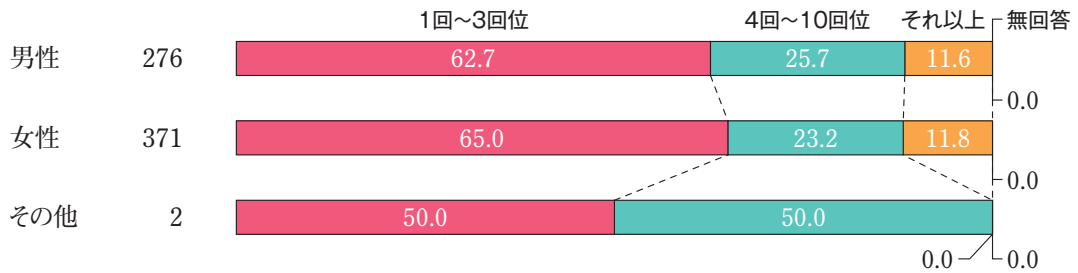
イ. 1回~3回位

ロ. 4回~10回位

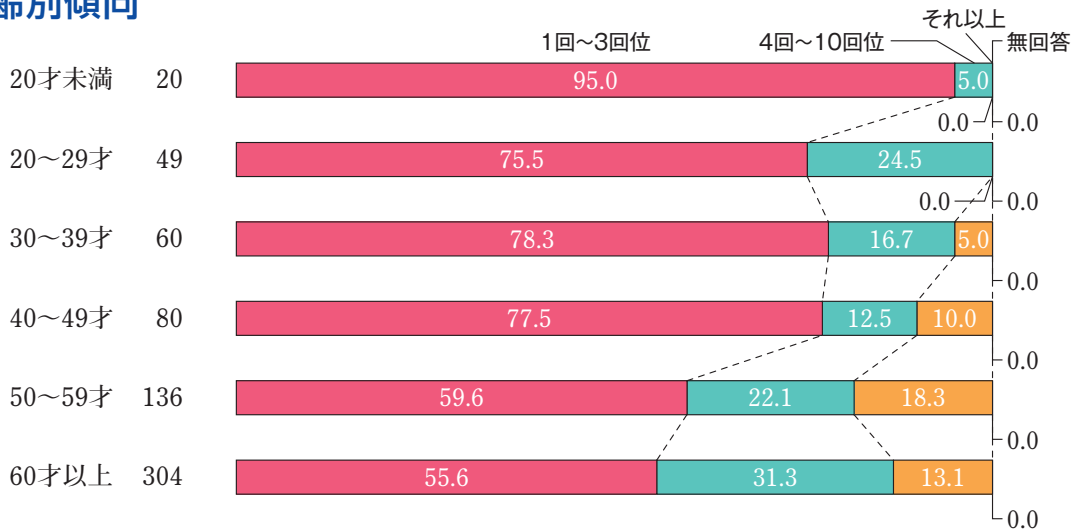
ハ. それ以上



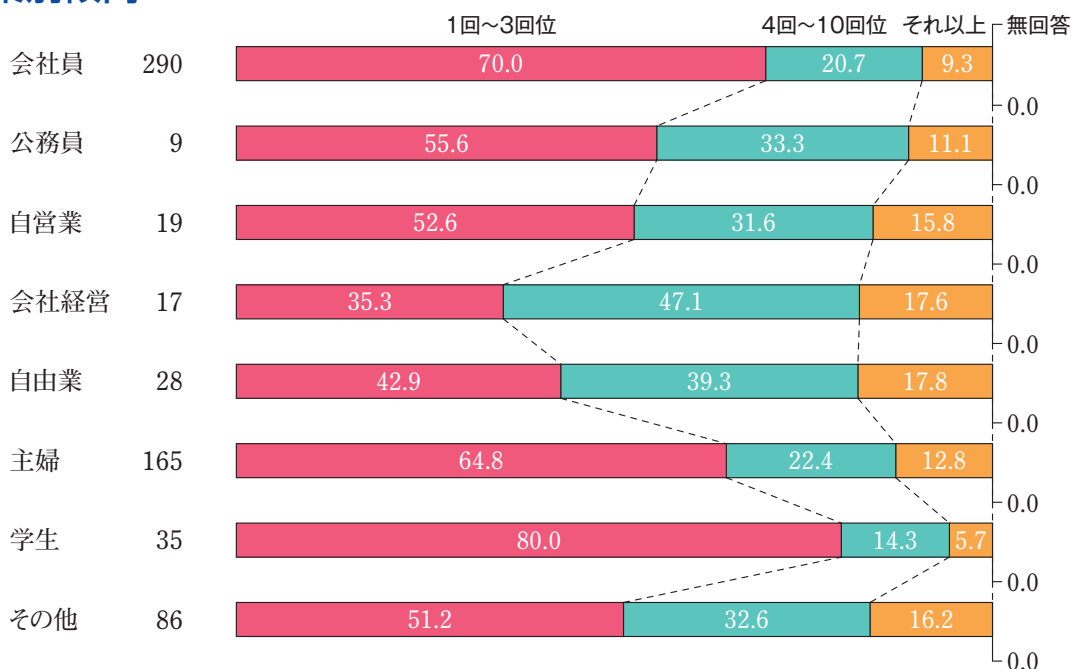
## 性別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



# 問1. 1ヶ月に、どのくらいご利用になりますか？

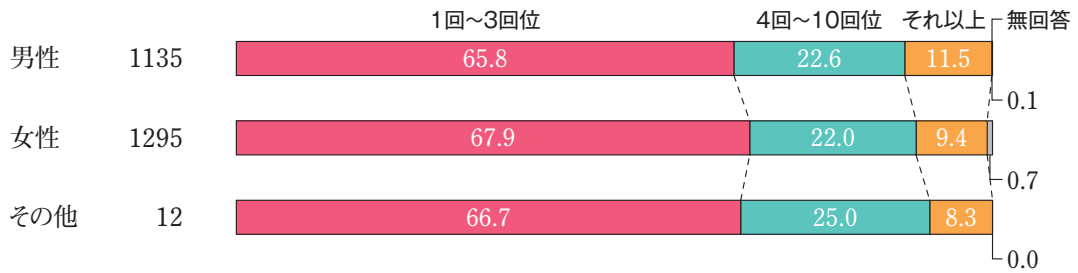
イ. 1回~3回位

ロ. 4回~10回位

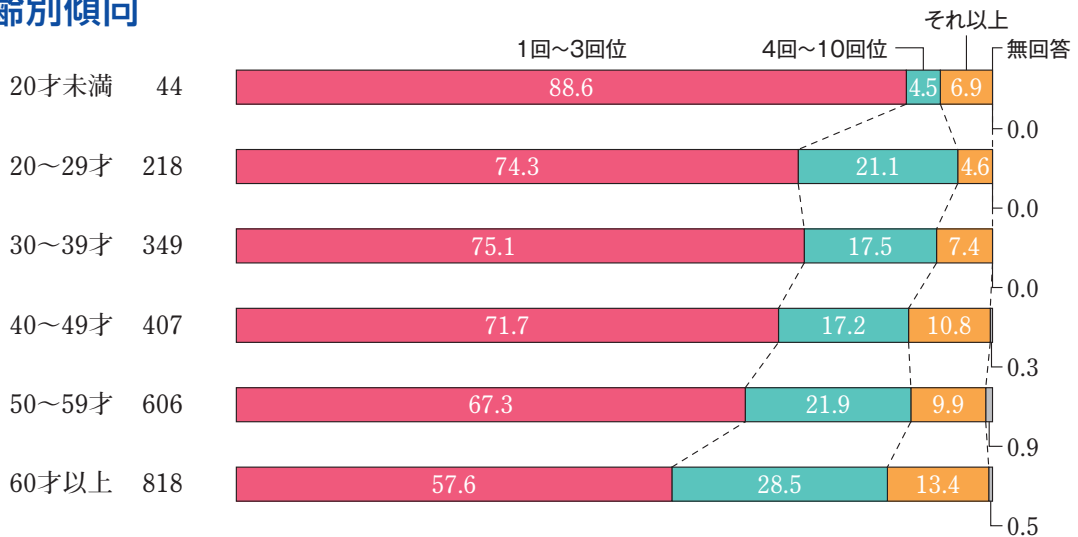
ハ. それ以上



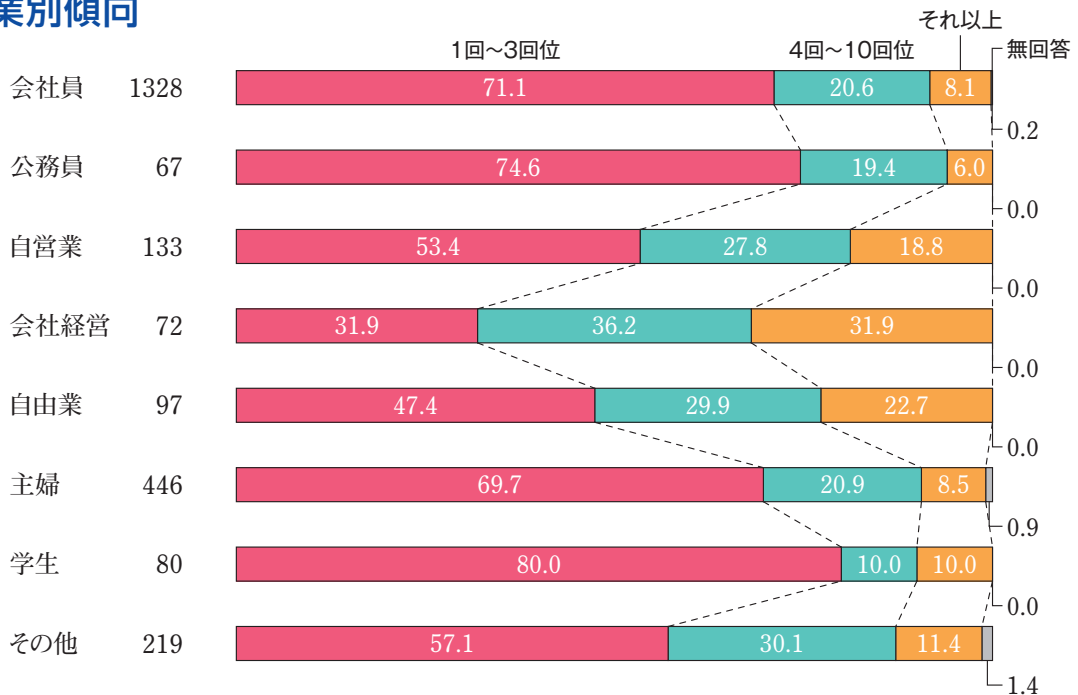
## 性別傾向



## 年齢別傾向

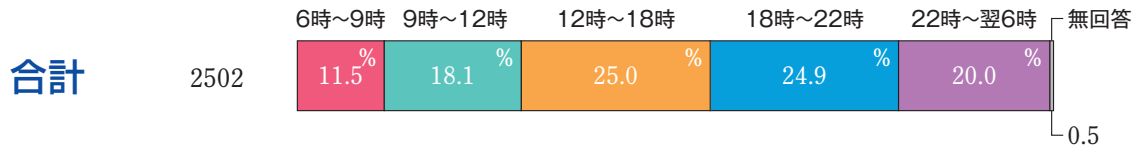


## 職業別傾向

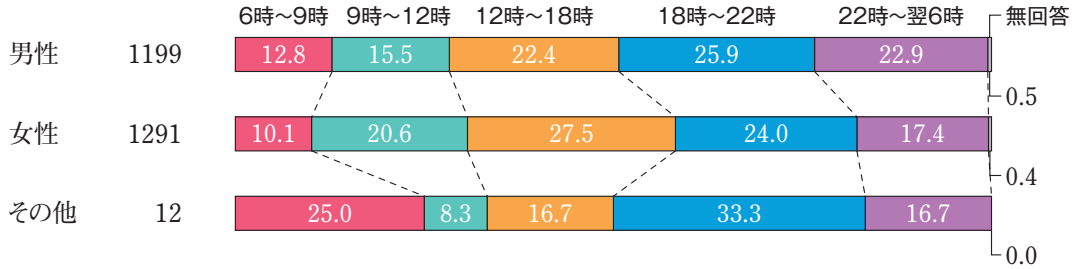


## 問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

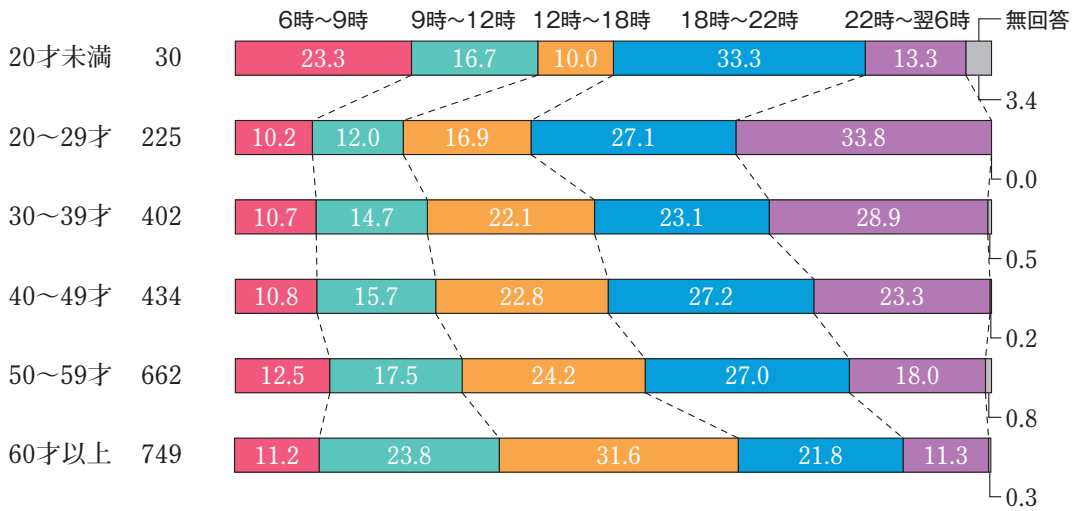
イ. 6時～9時      ロ. 9時～12時      ハ. 12時～18時      ニ. 18時～22時      ホ. 22時～翌6時



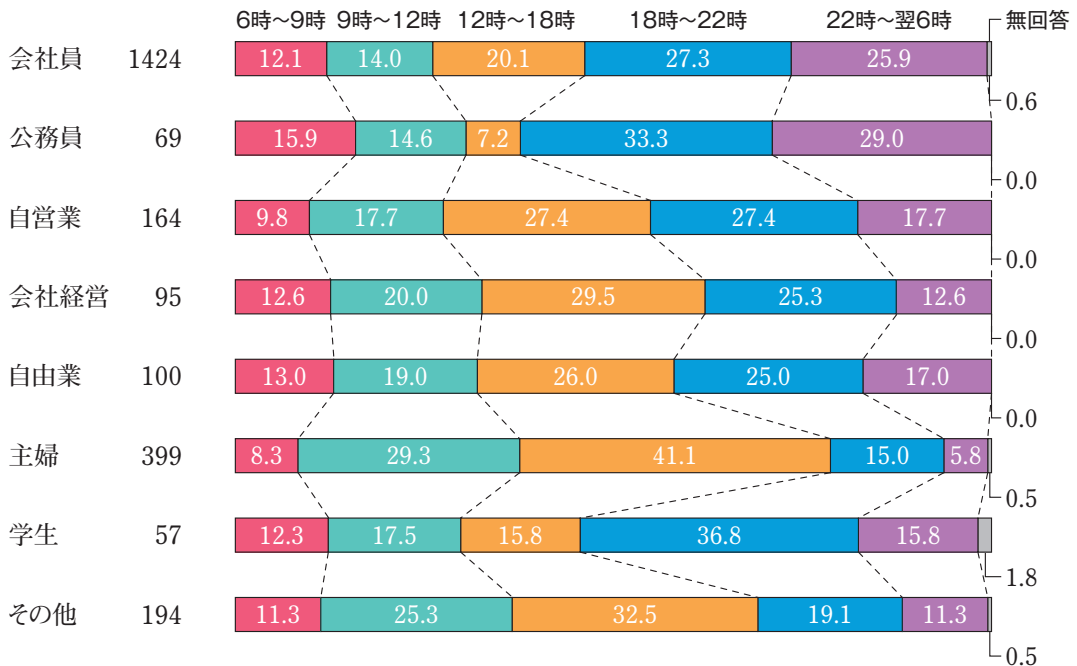
### 性別傾向



### 年齢別傾向

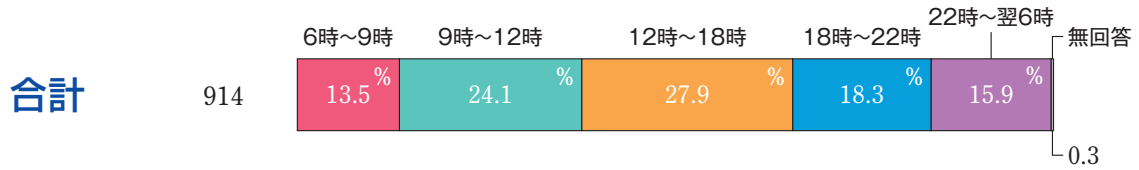


### 職業別傾向

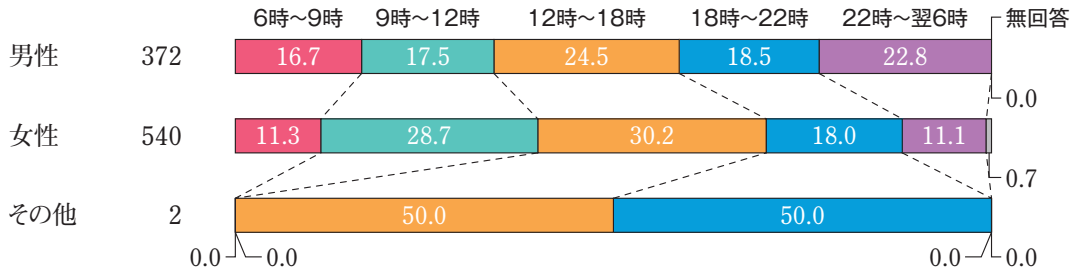


## 問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

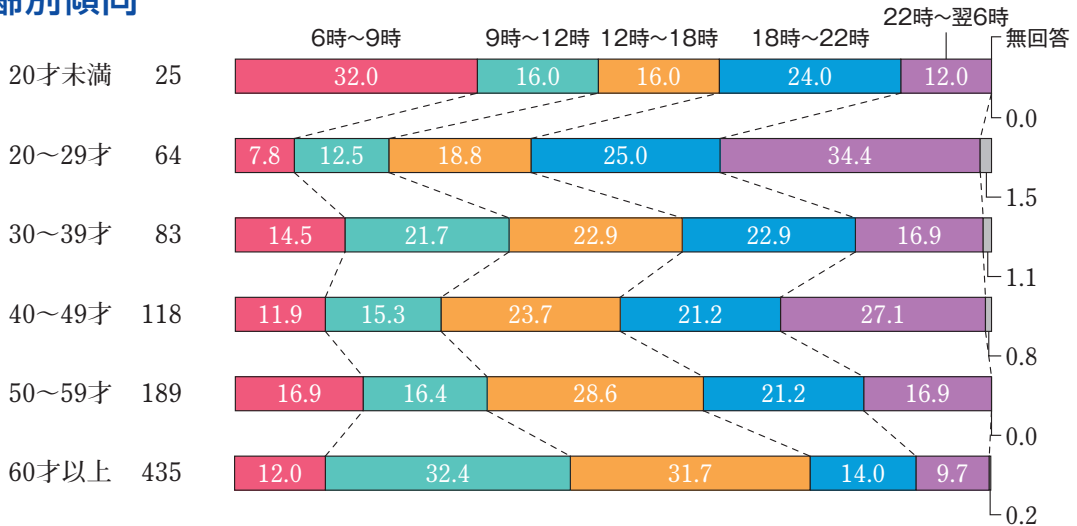
イ. 6時～9時    ロ. 9時～12時    ハ. 12時～18時    ニ. 18時～22時    ホ. 22時～翌6時



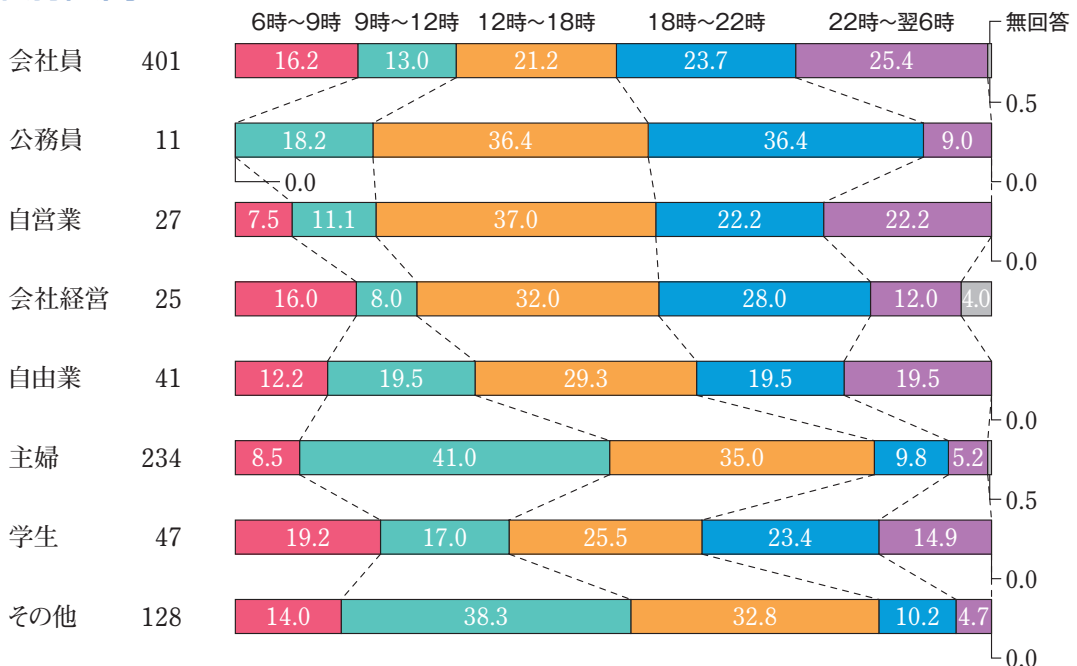
### 性別傾向



### 年齢別傾向



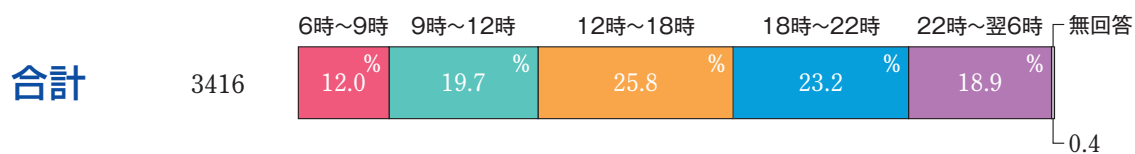
### 職業別傾向



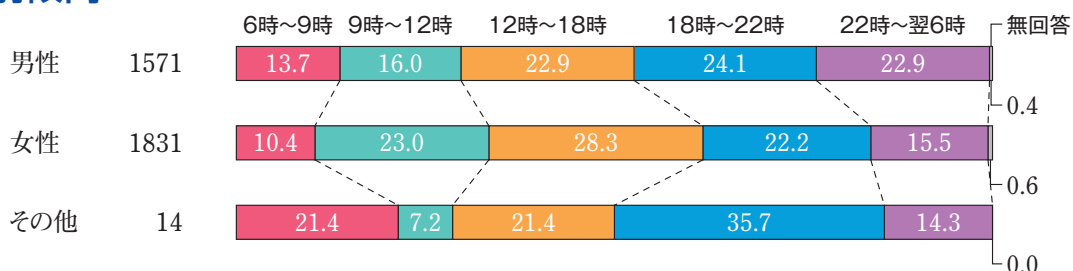


## 問2. 主にご利用される時間帯は、次のどれですか？

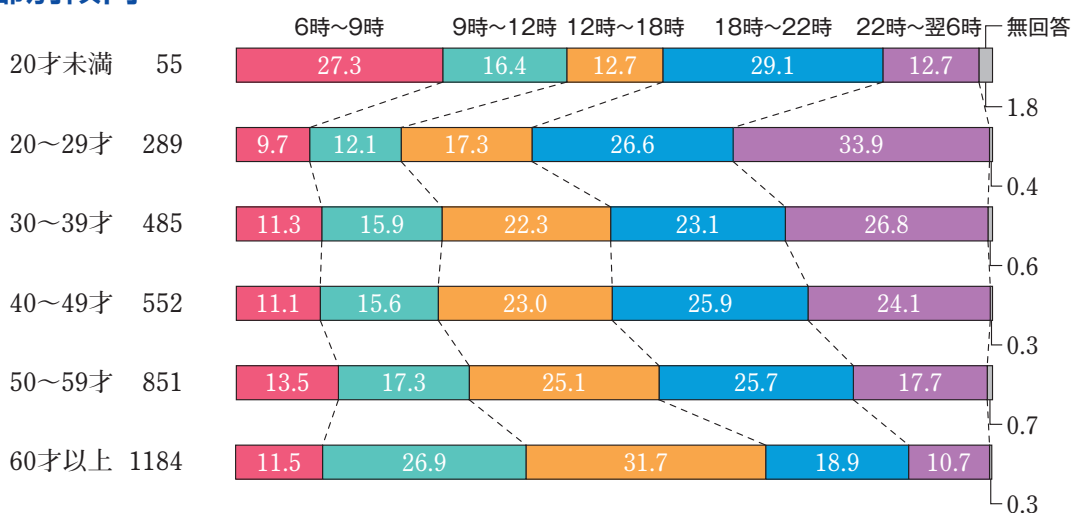
イ. 6時～9時      ロ. 9時～12時      ハ. 12時～18時      ニ. 18時～22時      ホ. 22時～翌6時



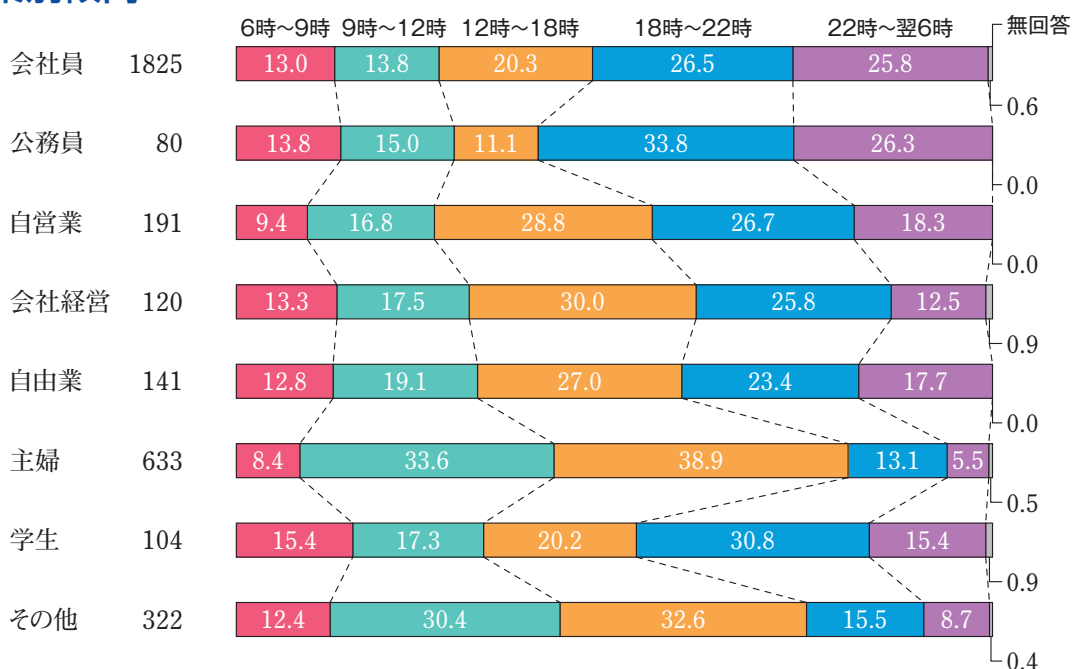
### 性別傾向



### 年齢別傾向

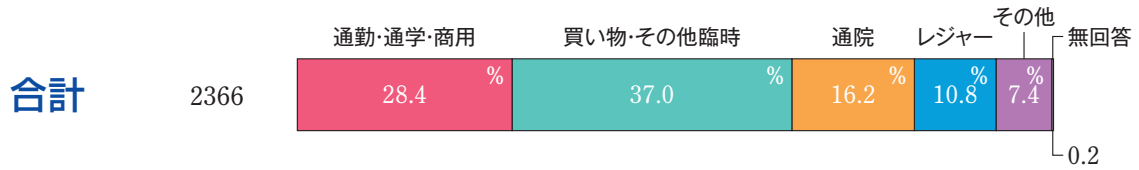


### 職業別傾向

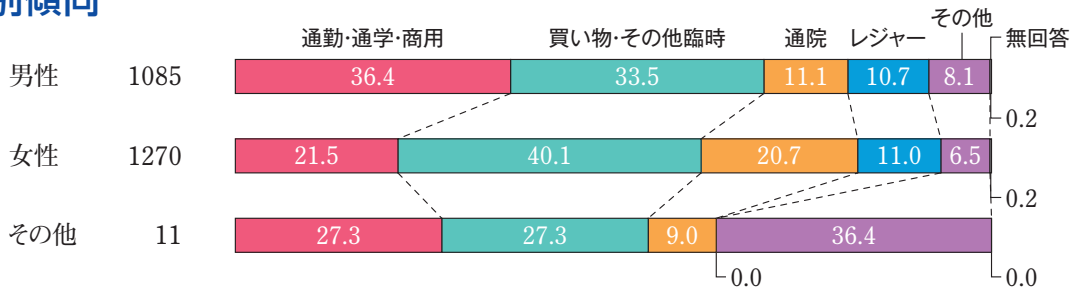


### 問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

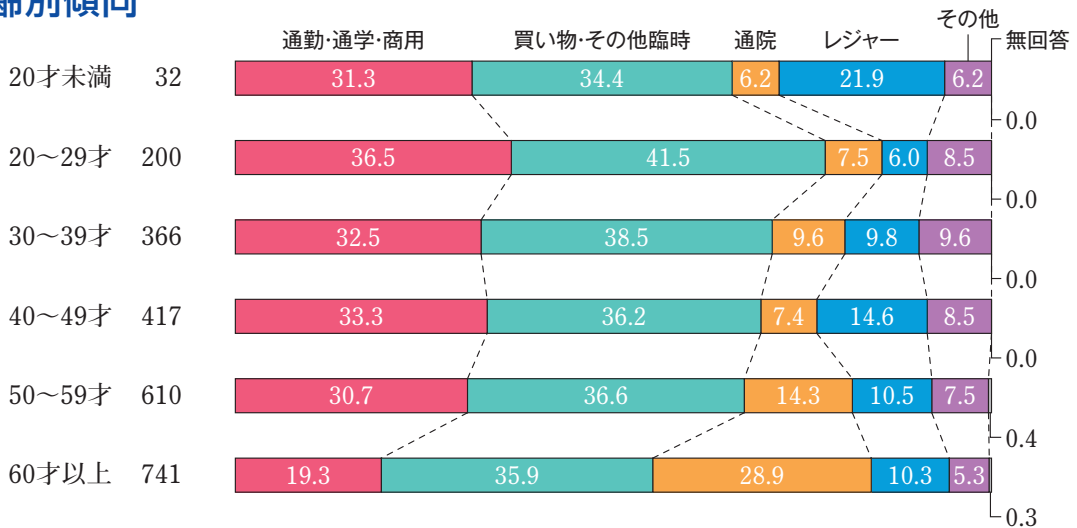
イ. 通勤・通学・商用      ロ. 買い物・その他臨時の時      ハ. 通院      ニ. レジャー      ホ. その他



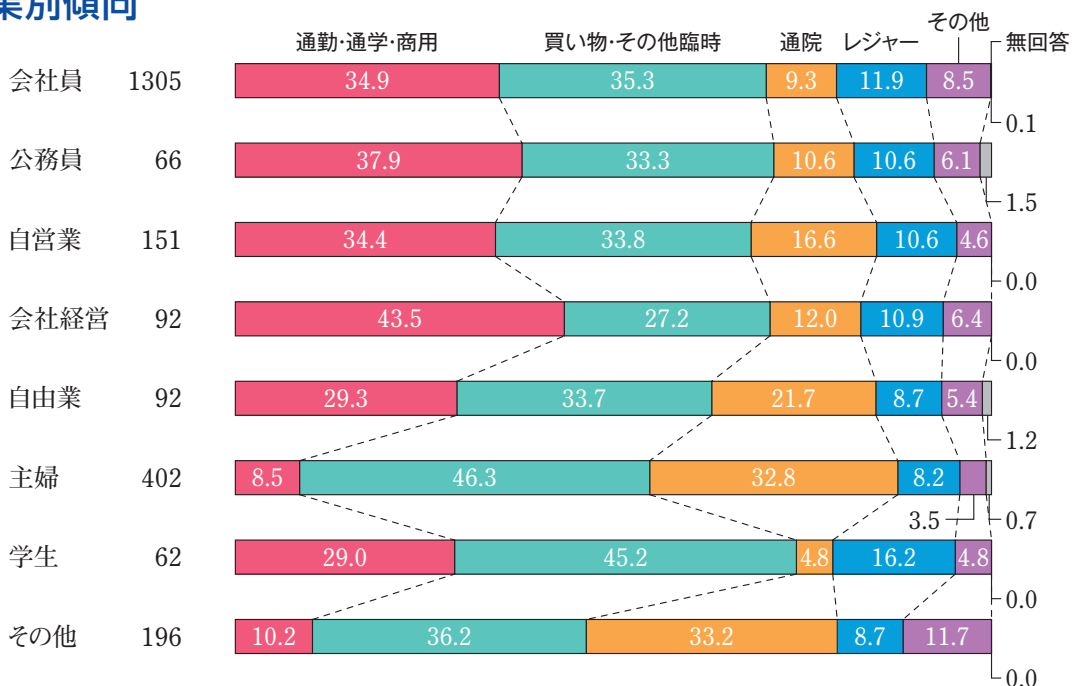
#### 性別傾向



#### 年齢別傾向



#### 職業別傾向

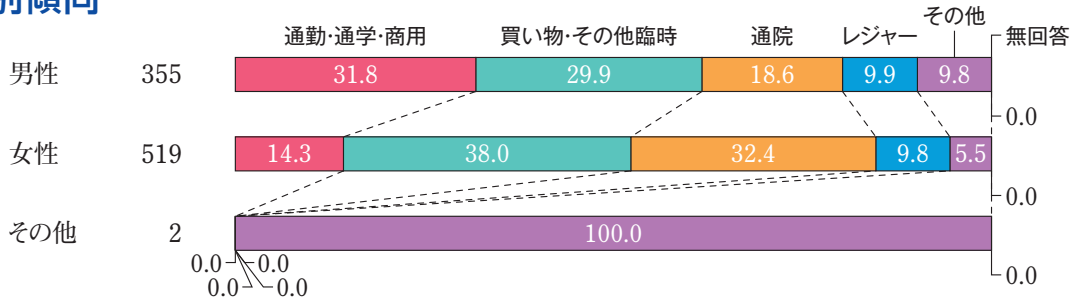


### 問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

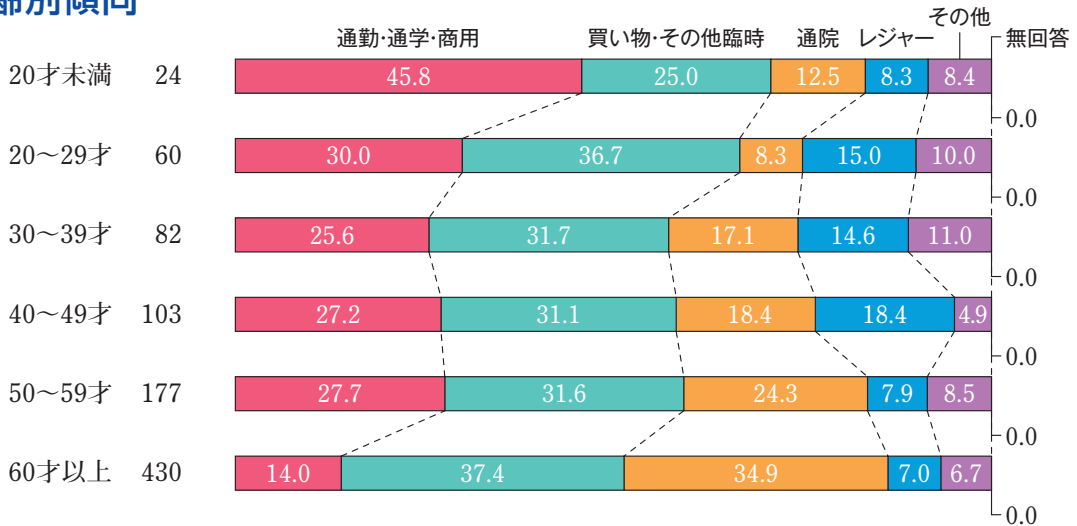
イ. 通勤・通学・商用      ロ. 買い物・その他臨時の時      ハ. 通院      ニ. レジャー      ホ. その他



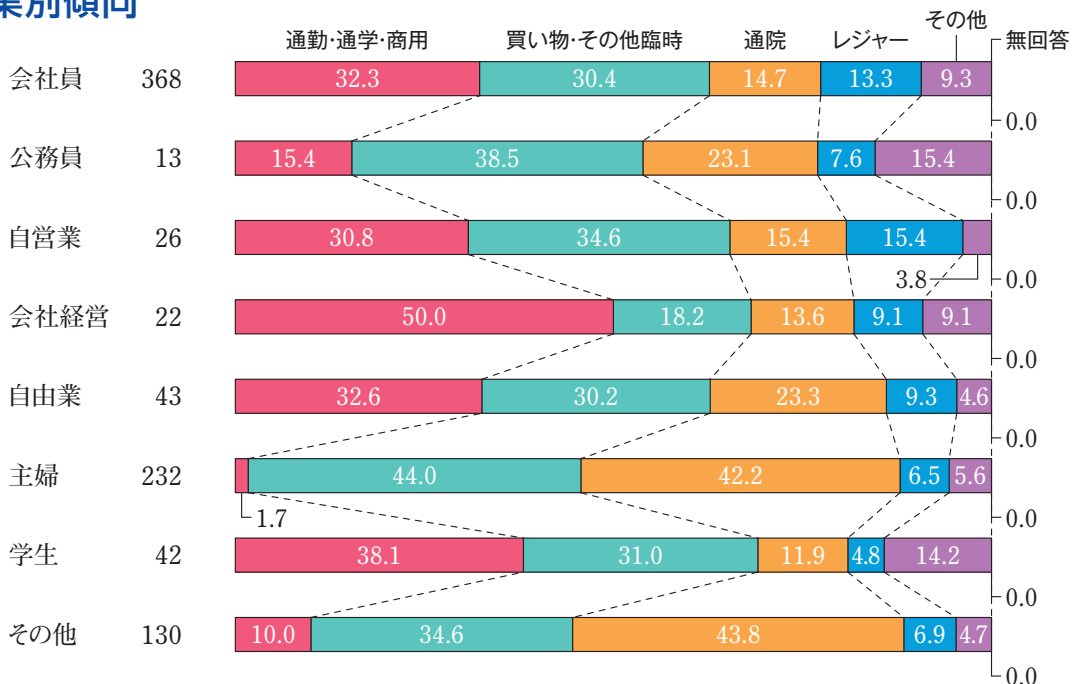
#### 性別傾向



#### 年齢別傾向

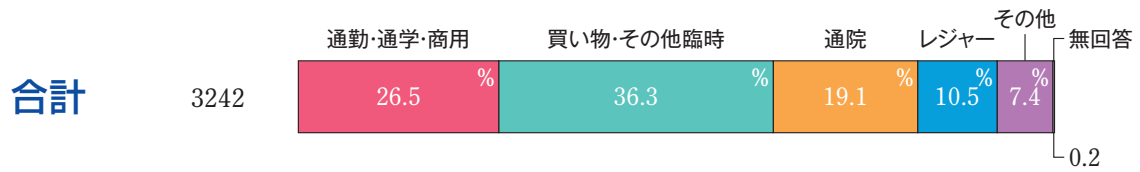


#### 職業別傾向

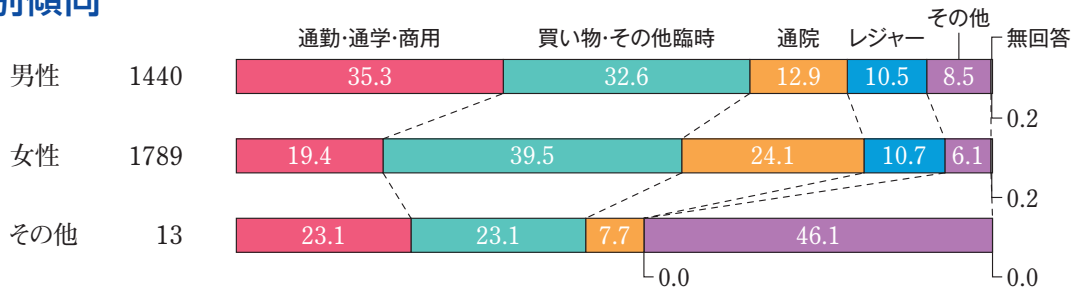


### 問3. どのような目的で、ご利用されることが多いですか？

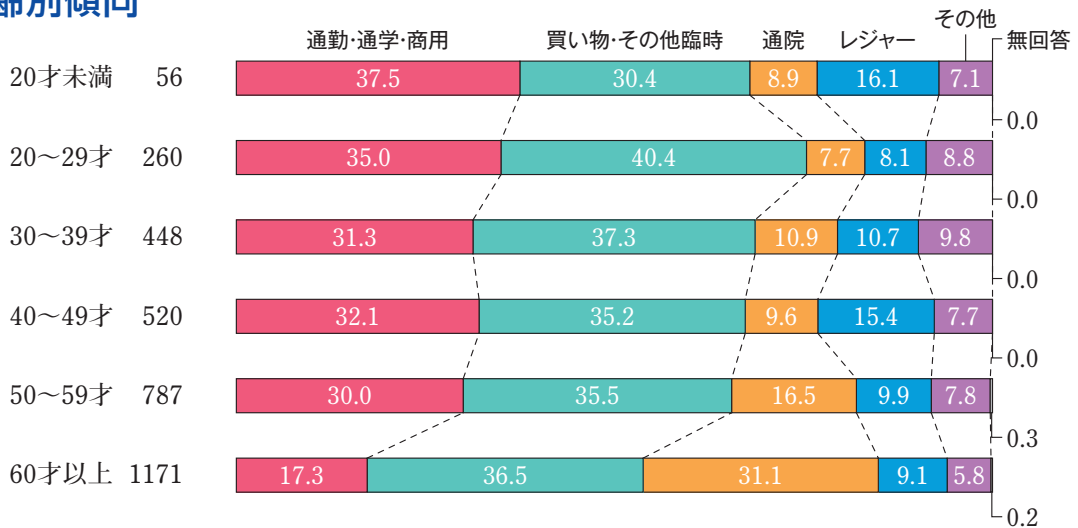
イ. 通勤・通学・商用      ロ. 買い物・その他臨時の時      ハ. 通院      ニ. レジャー      ホ. その他



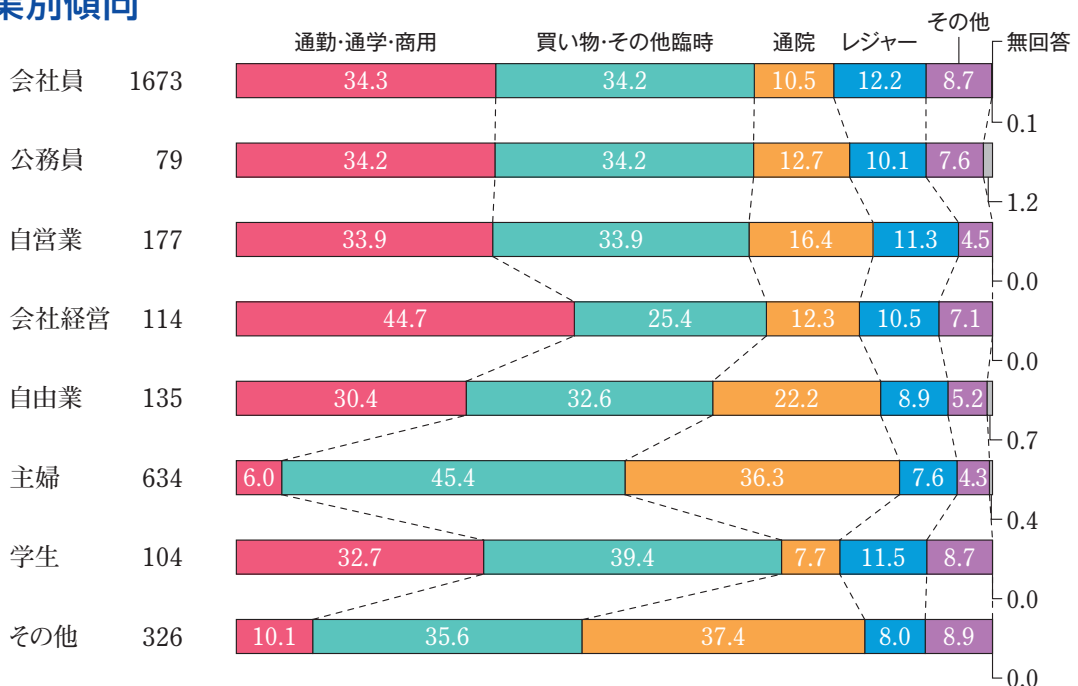
#### 性別傾向



#### 年齢別傾向

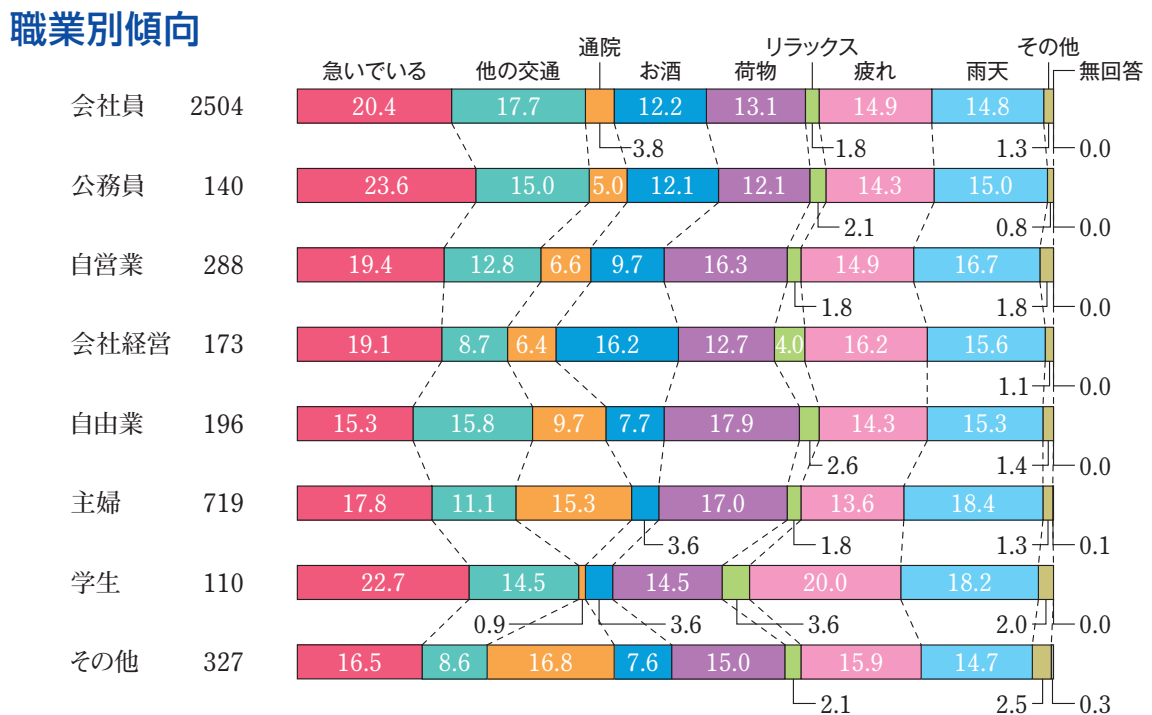
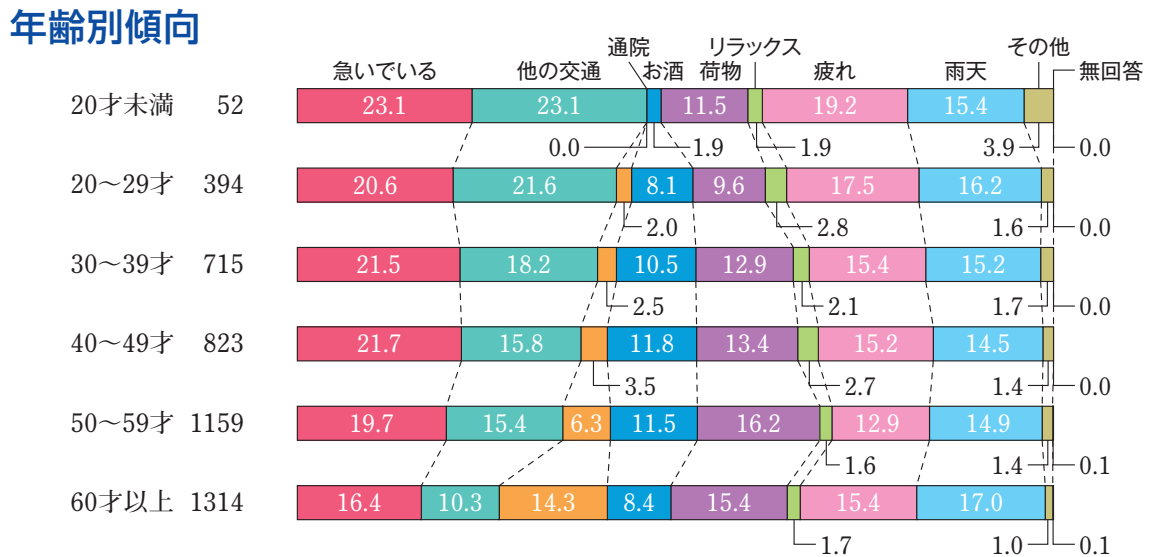
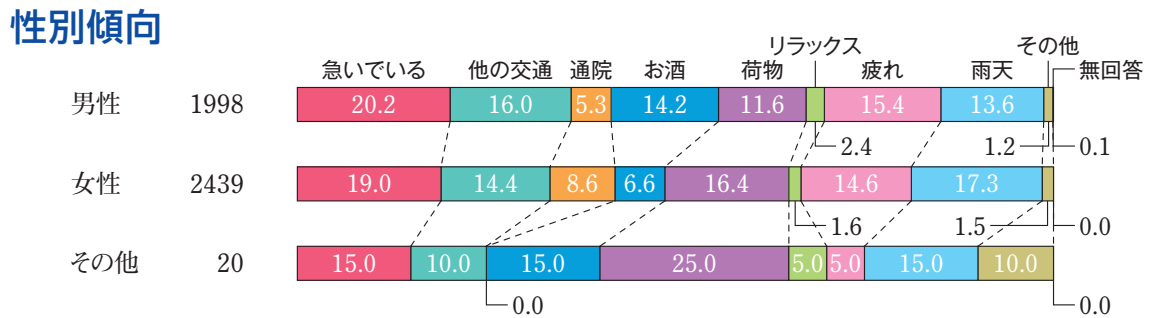
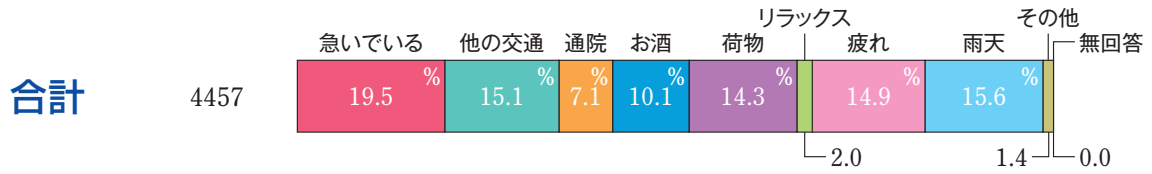


#### 職業別傾向



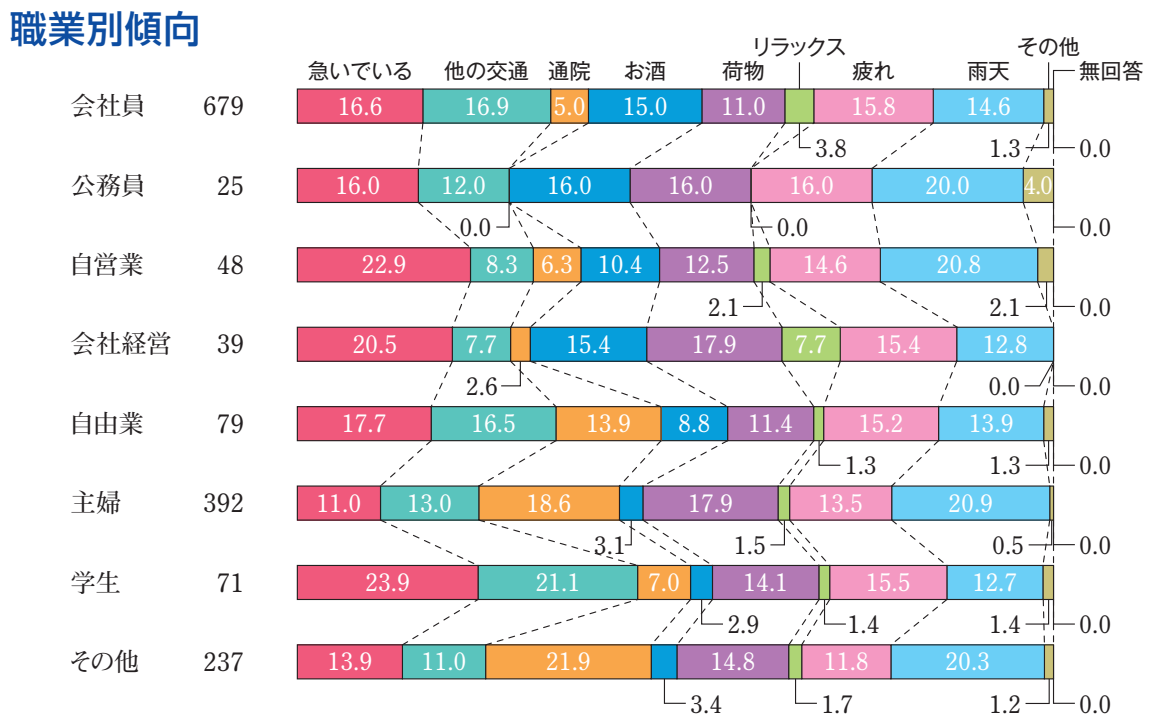
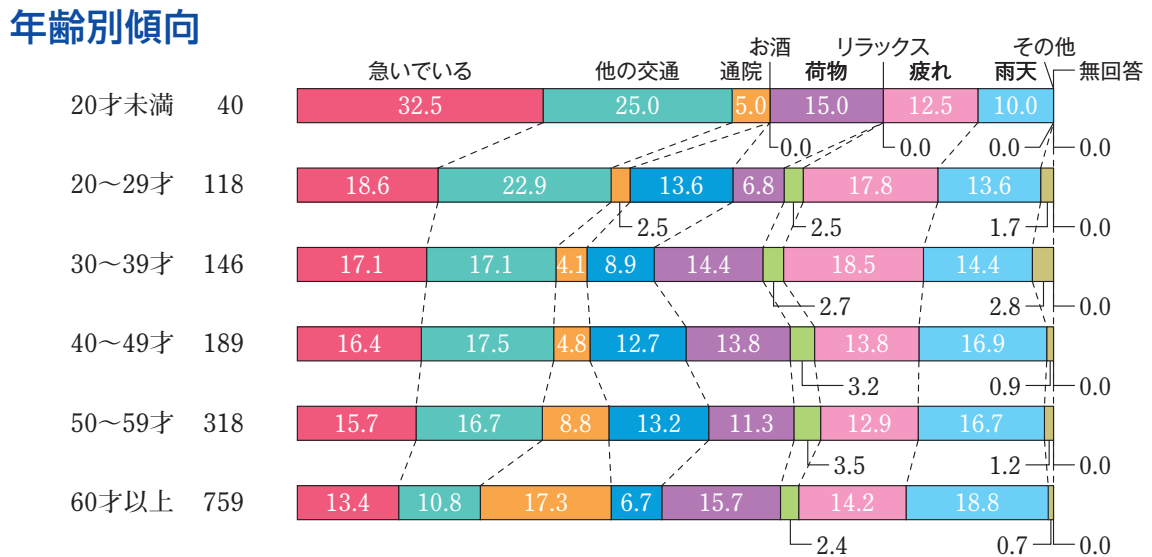
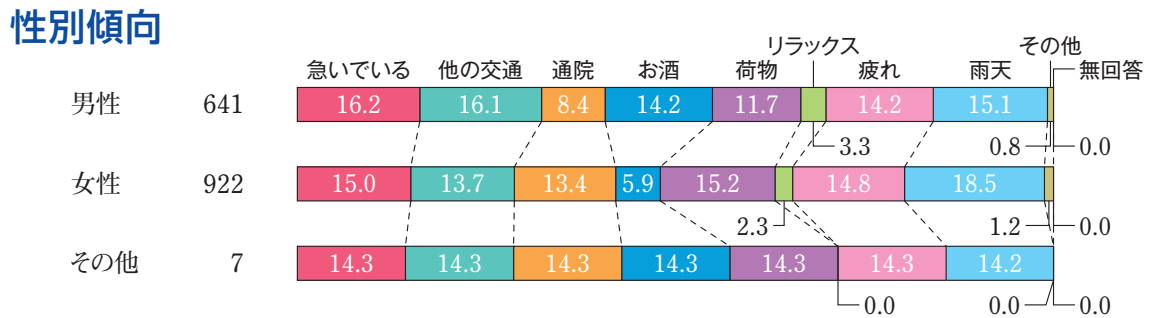
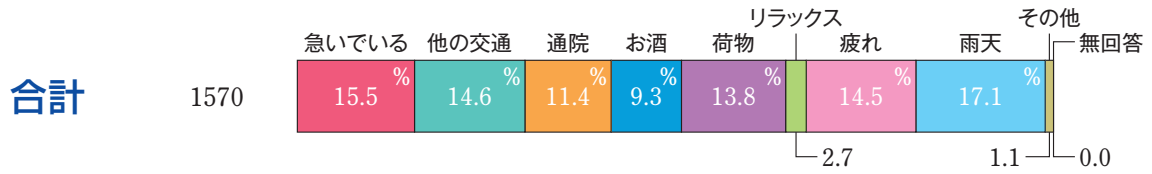
# 問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、他の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況の時
- リ. その他



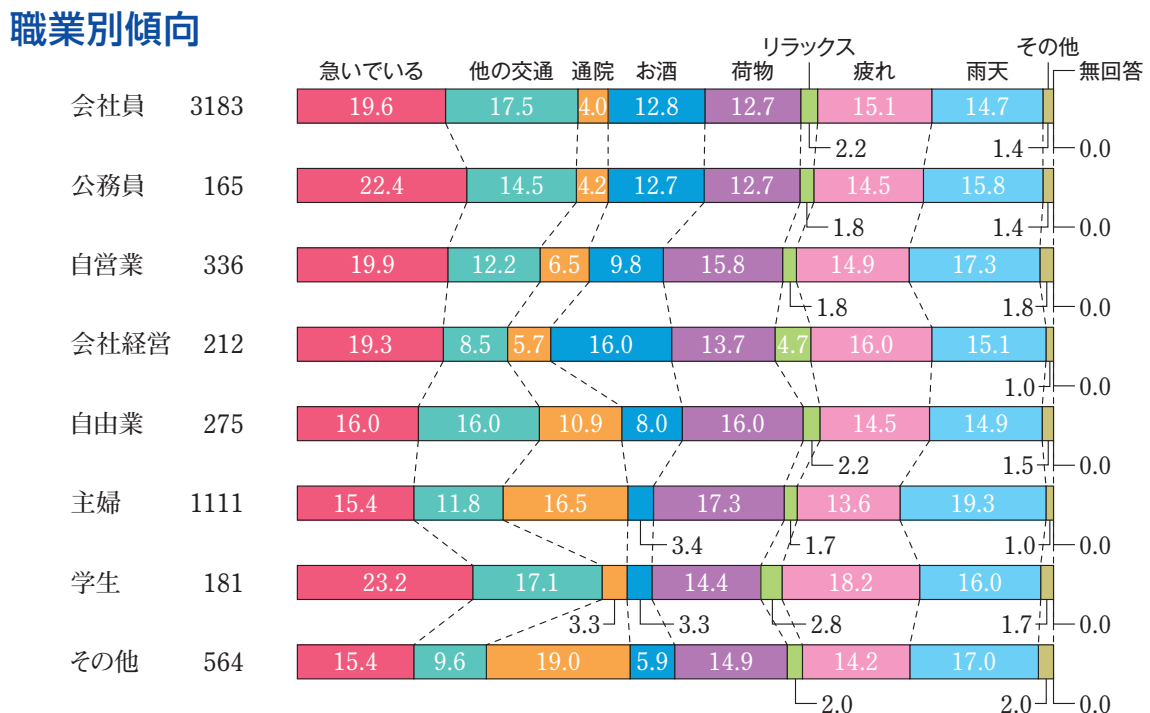
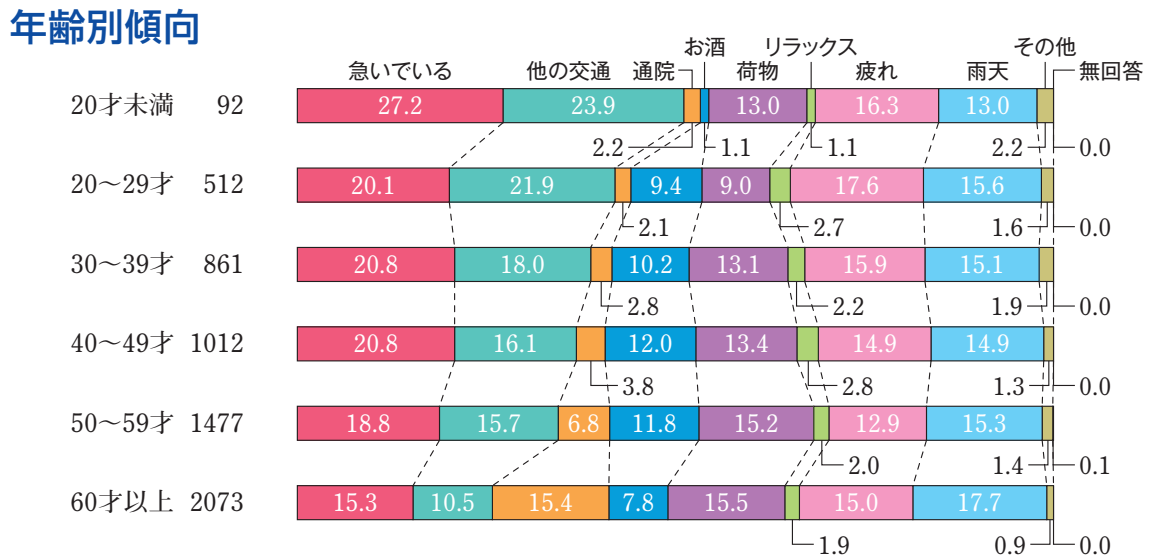
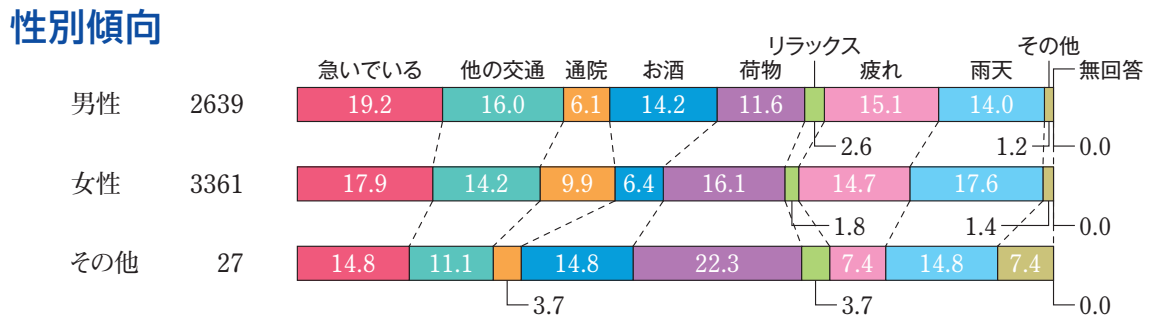
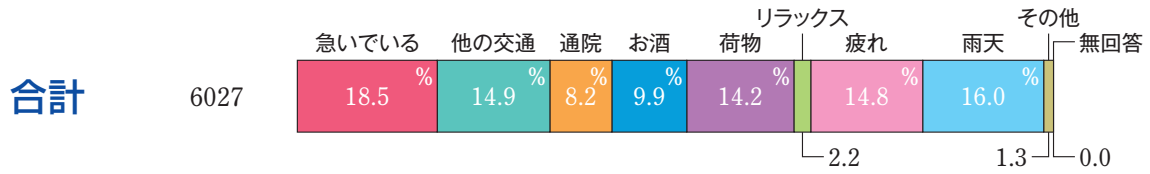
## 問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、他の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況の時
- リ. その他



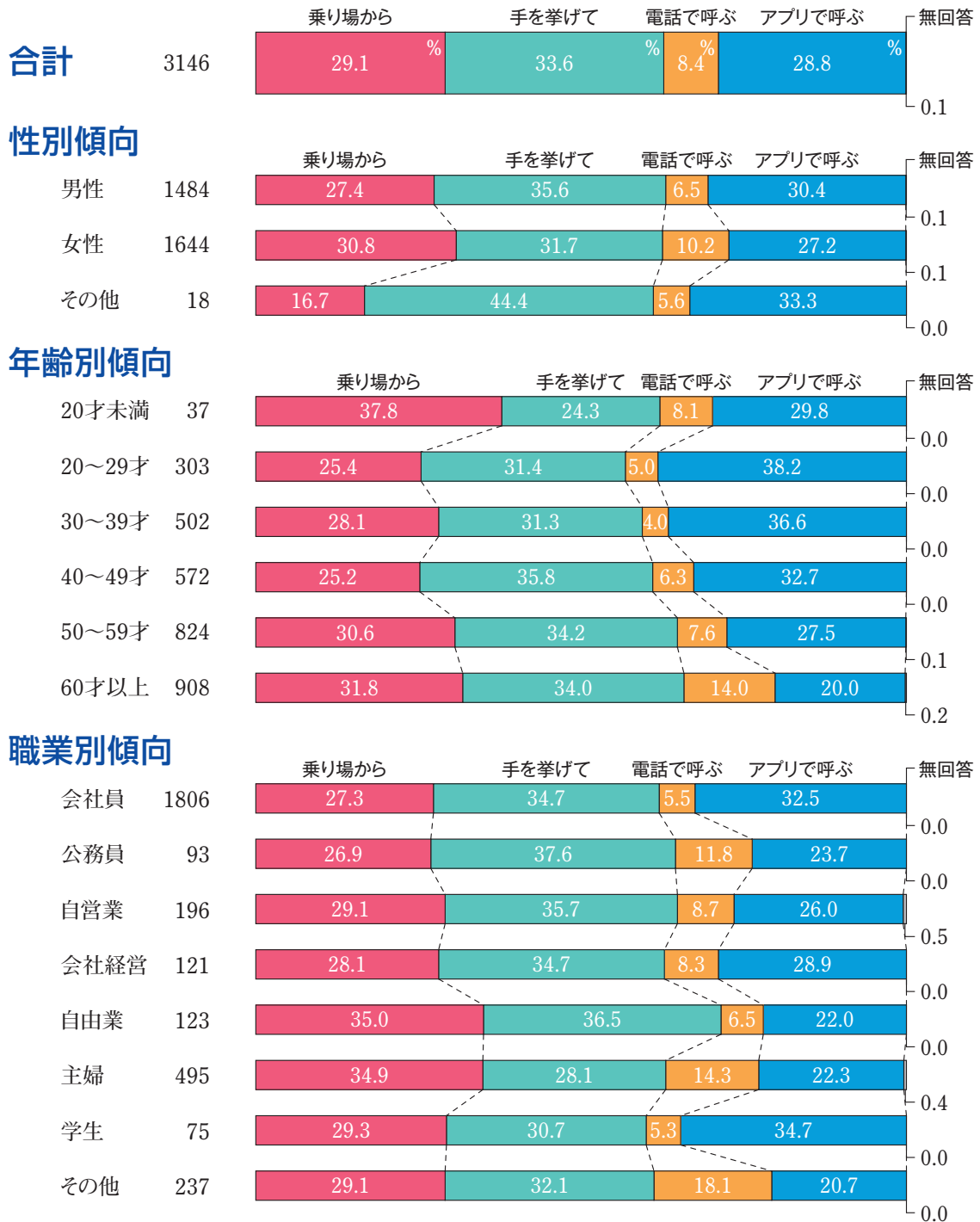
## 問4. どのような状況で、ご利用されることが多いですか？

- イ. 急いでいる時
- ロ. 他の交通機関がない時
- ハ. 高齢又は通院などで、他の交通機関を利用しにくい時
- ニ. お酒を飲んだ時
- ホ. 荷物が多い時
- ヘ. リラックスしたい時
- ト. 疲れている時
- チ. 雨天・暑い・寒い等の気象状況の時
- リ. その他



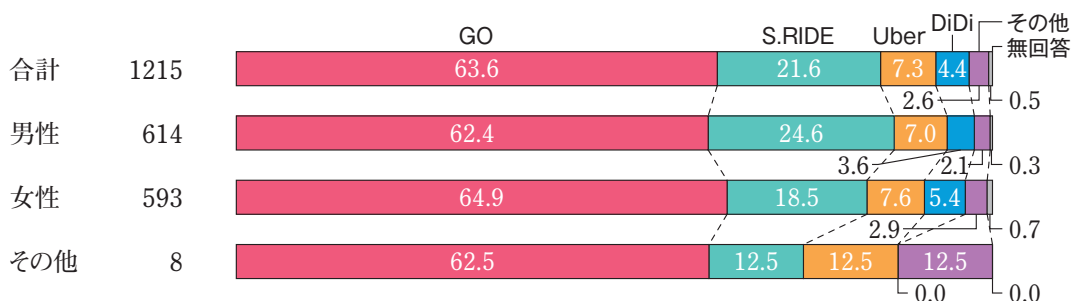
## 問5. どのようにタクシーを利用しますか？

イ. 乗り場から乗る    ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー）    ハ. 電話で呼んで乗る    ニ. アプリで呼んで乗る



## どのアプリをご利用ですか？

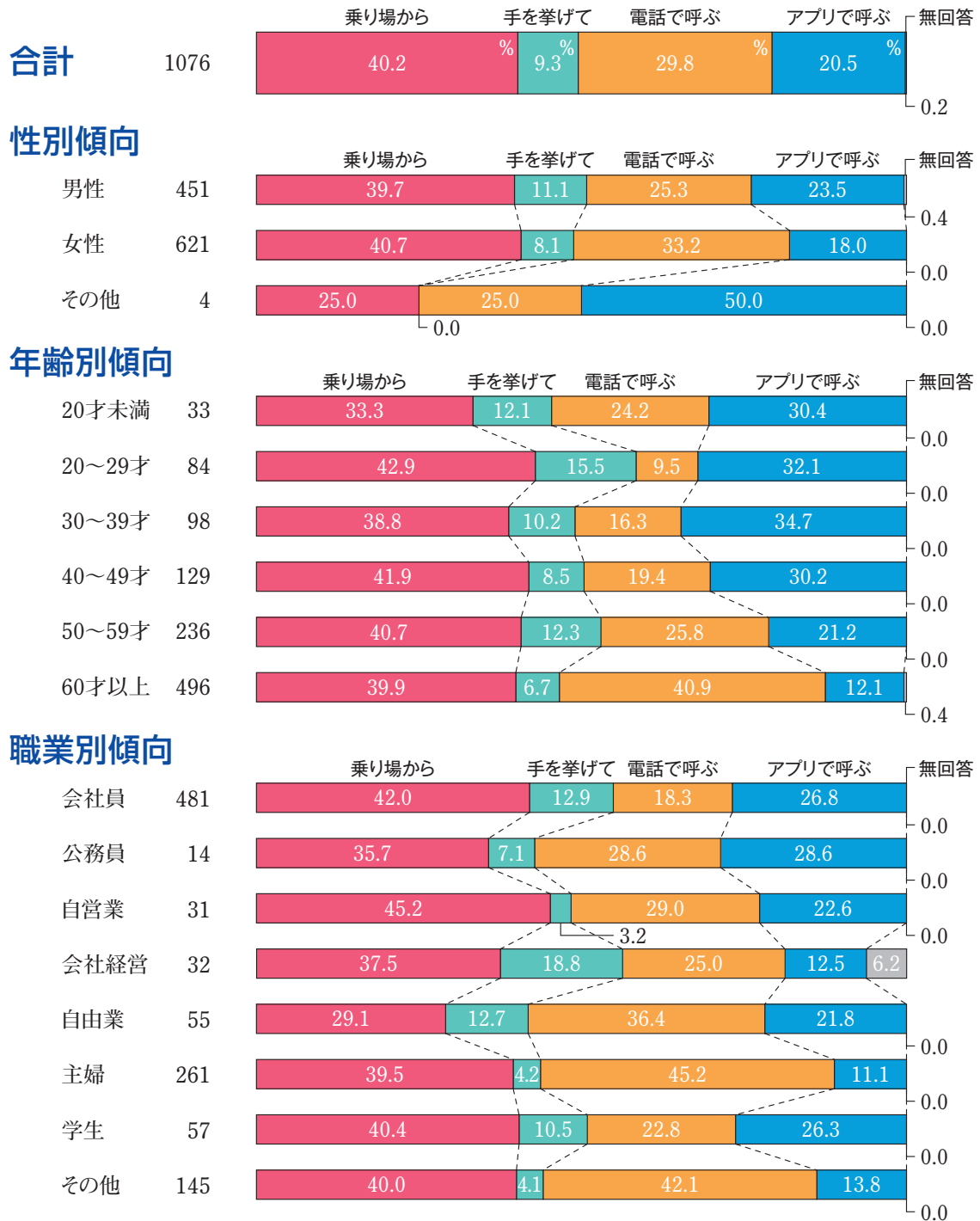
イ. GO (ゴー)    ロ. S.RIDE (エスライド)    ハ. Uber (ウーバー)    ニ. DiDi (ディディ)    ホ. その他





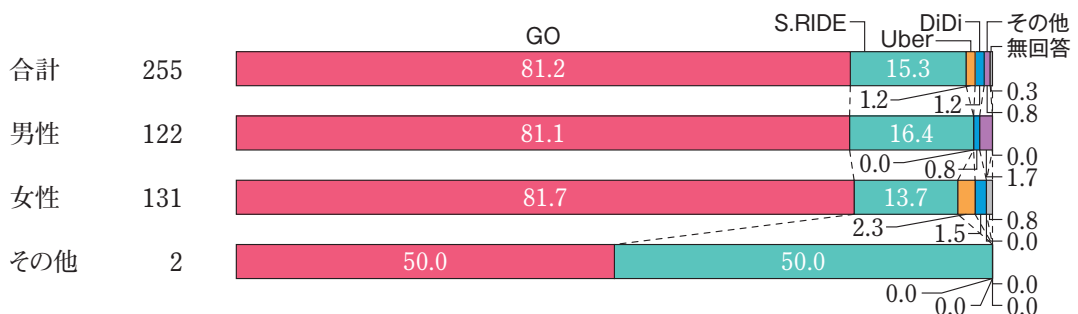
# 問5. どのようにタクシーを利用しますか？

イ. 乗り場から乗る    ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー）    ハ. 電話で呼んで乗る    ニ. アプリで呼んで乗る



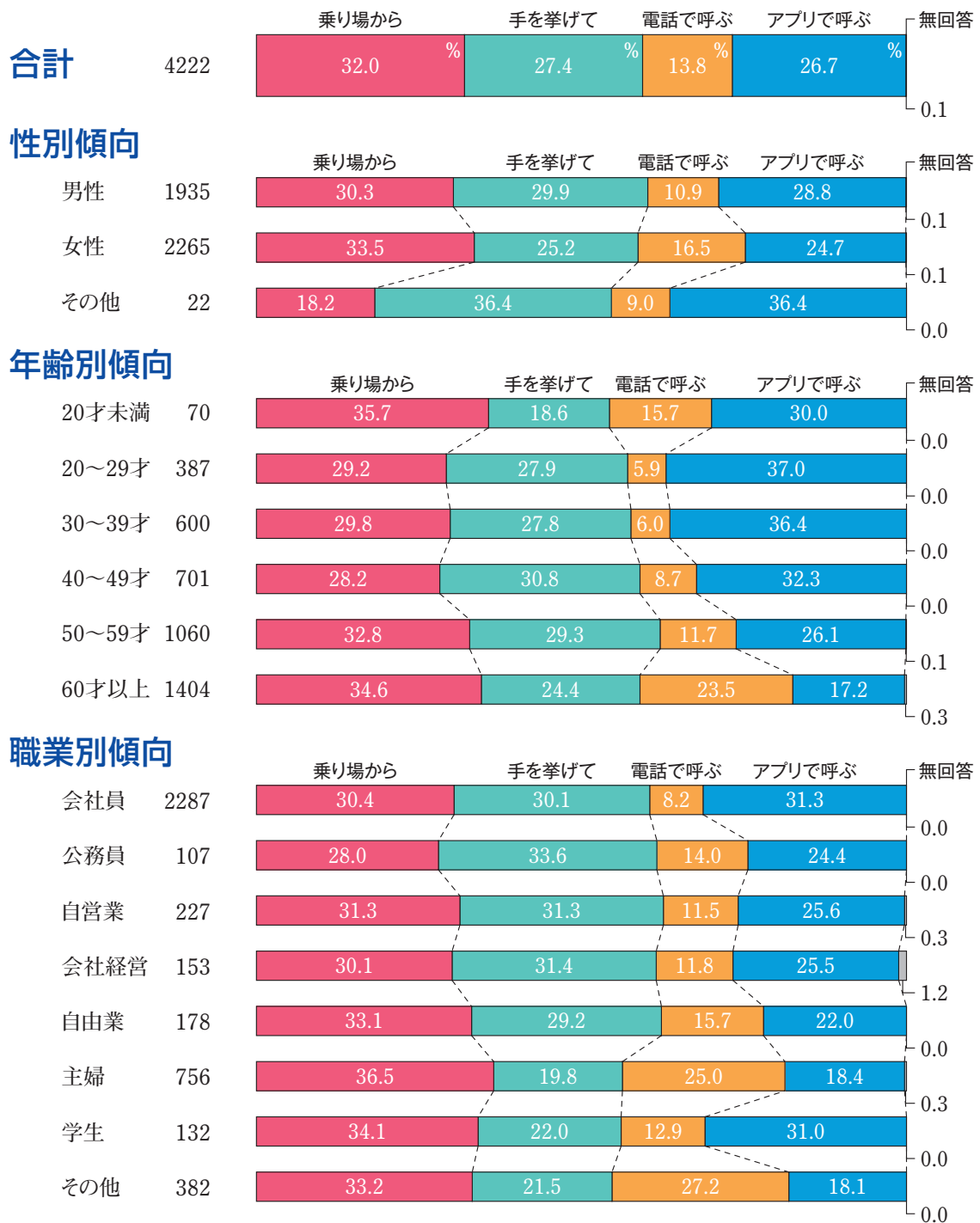
## どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー)    ロ. S.RIDE (エスライド)    ハ. Uber (ウーバー)    ニ. DiDi (ディディ)    ホ. その他



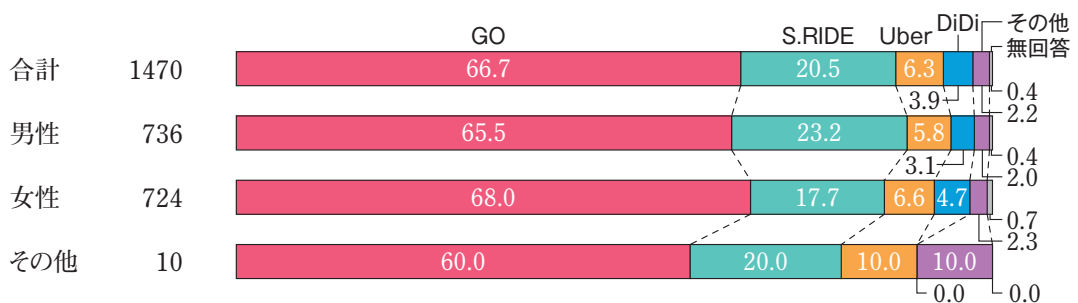
## 問5. どのようにタクシーを利用しますか？

イ. 乗り場から乗る    ロ. 手を挙げて乗る（流しのタクシー）    ハ. 電話で呼んで乗る    ニ. アプリで呼んで乗る



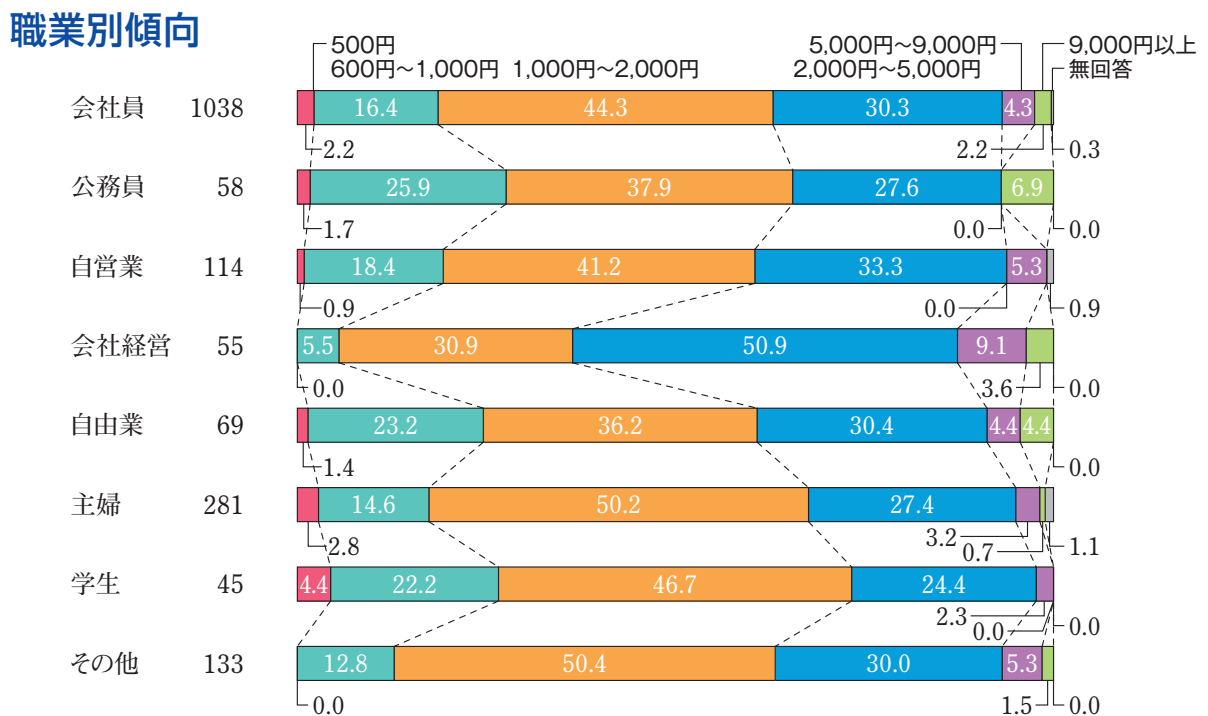
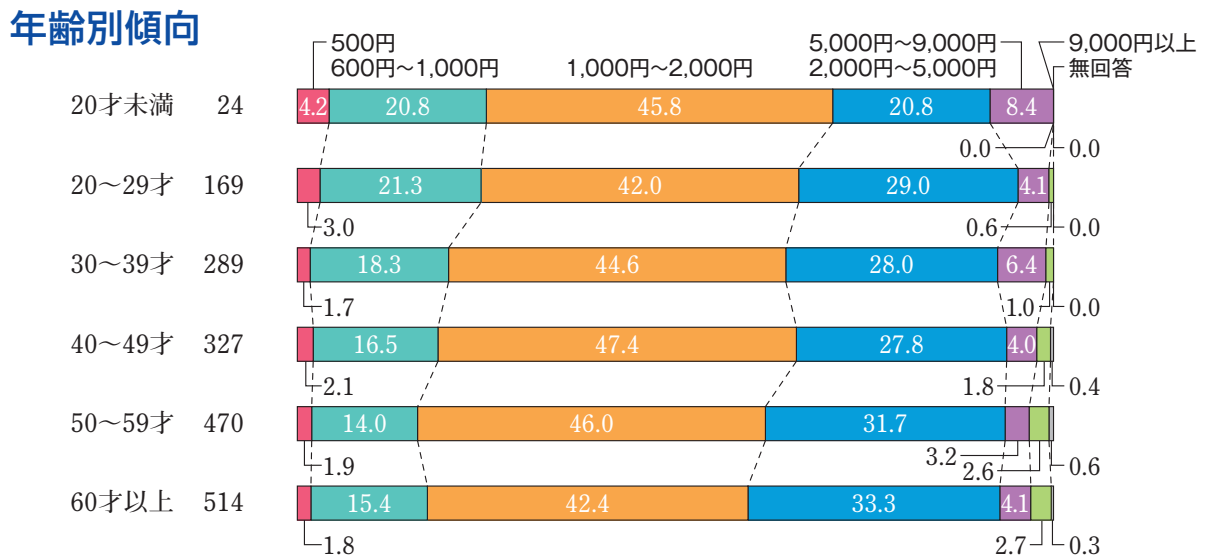
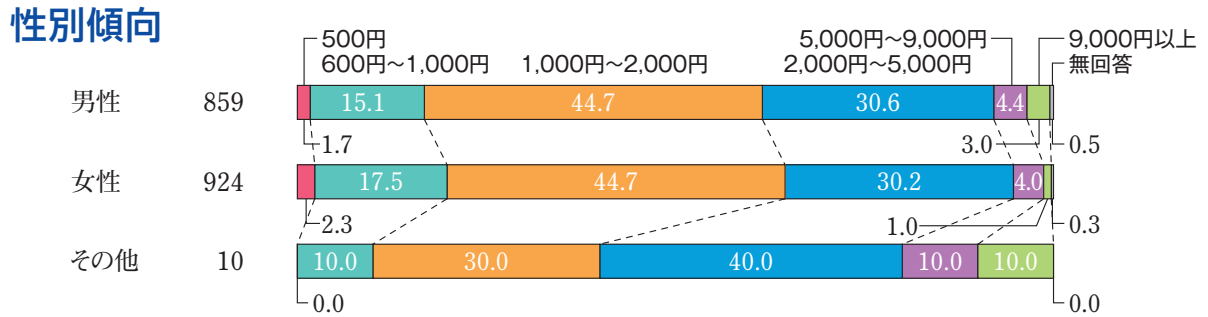
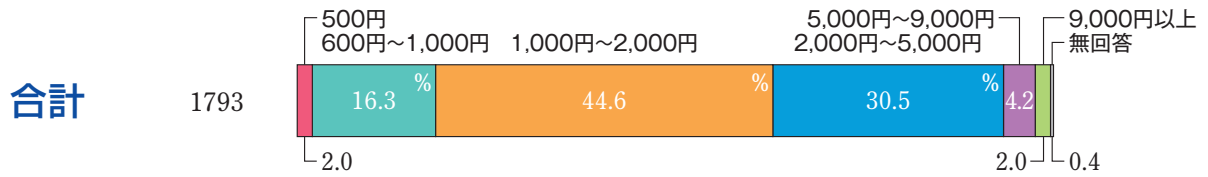
## どのアプリをご利用ですか？

イ. GO (ゴー)    ロ. S.RIDE (エスライド)    ハ. Uber (ウーバー)    ニ. DiDi (ディディ)    ホ. その他



## 問6. 平均1回あたりのご利用額は、次のどれですか？

- イ. 500円 (初乗運賃)                      ロ. 600円~1,000円                      ハ. 1,000円~2,000円  
 ニ. 2,000円~5,000円                      ホ. 5,000円~9,000円                      ヘ. 9,000円以上



## 問6. 平均1回あたりのご利用額は、次のどれですか？

イ. 500円 (初乗運賃)

ロ. 600円~1,000円

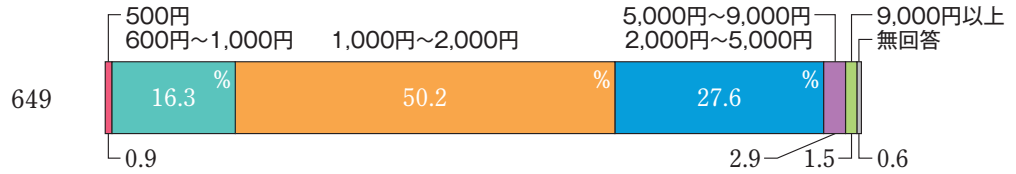
ハ. 1,000円~2,000円

ニ. 2,000円~5,000円

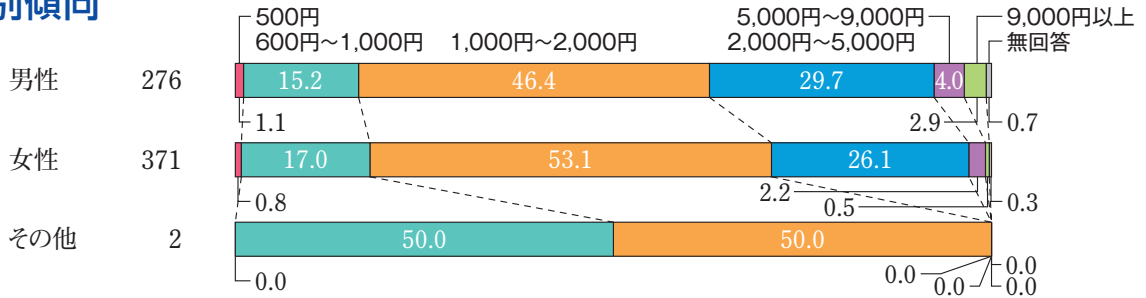
ホ. 5,000円~9,000円

ヘ. 9,000円以上

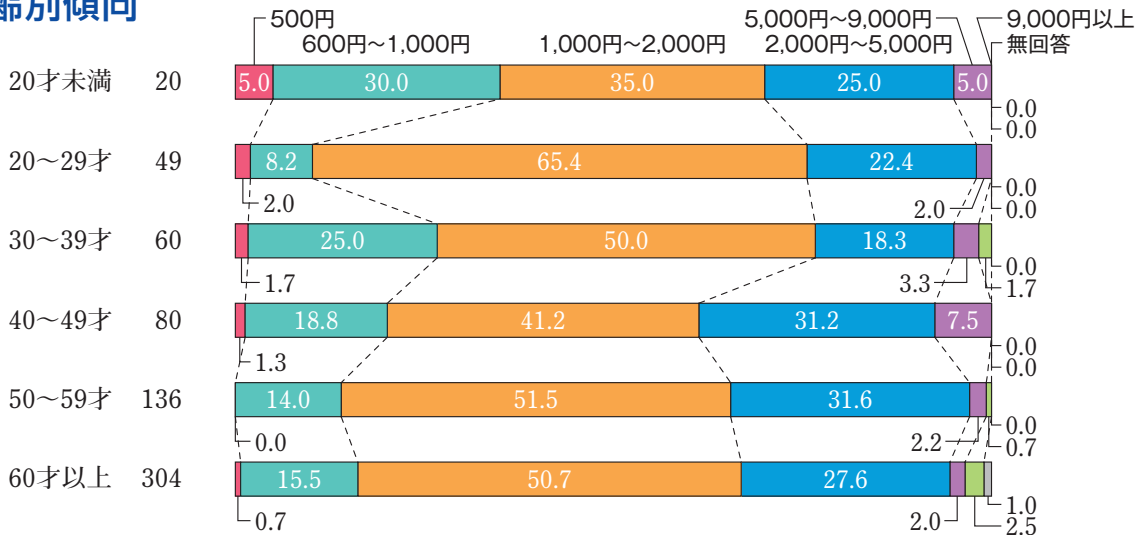
### 合計



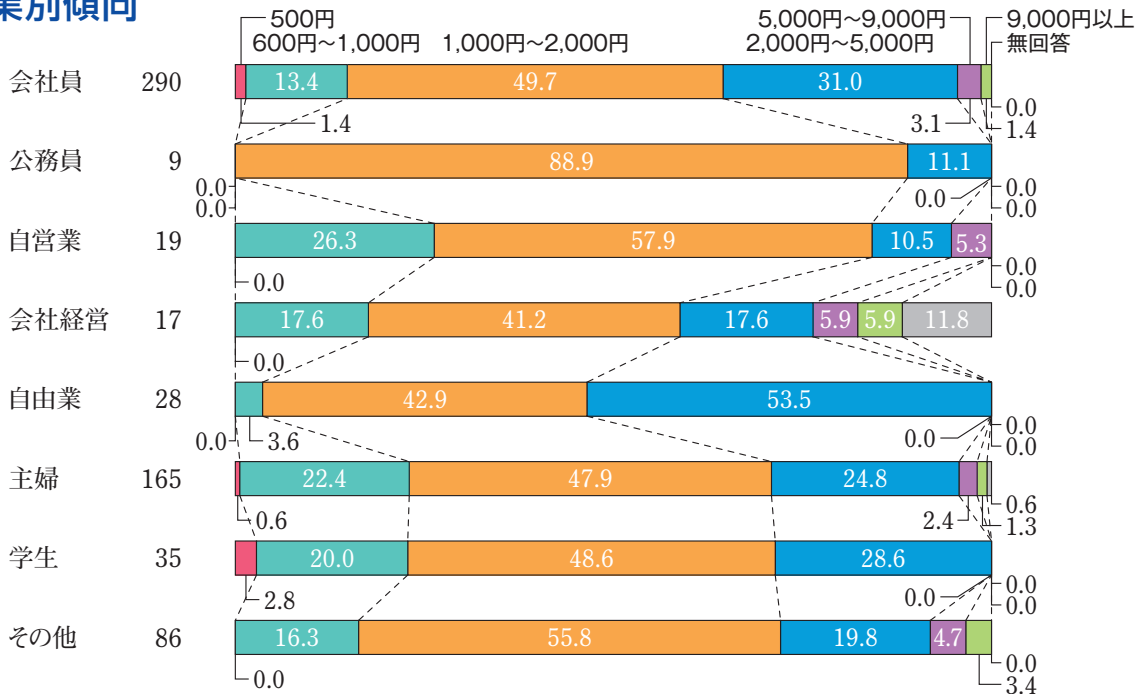
### 性別傾向



### 年齢別傾向

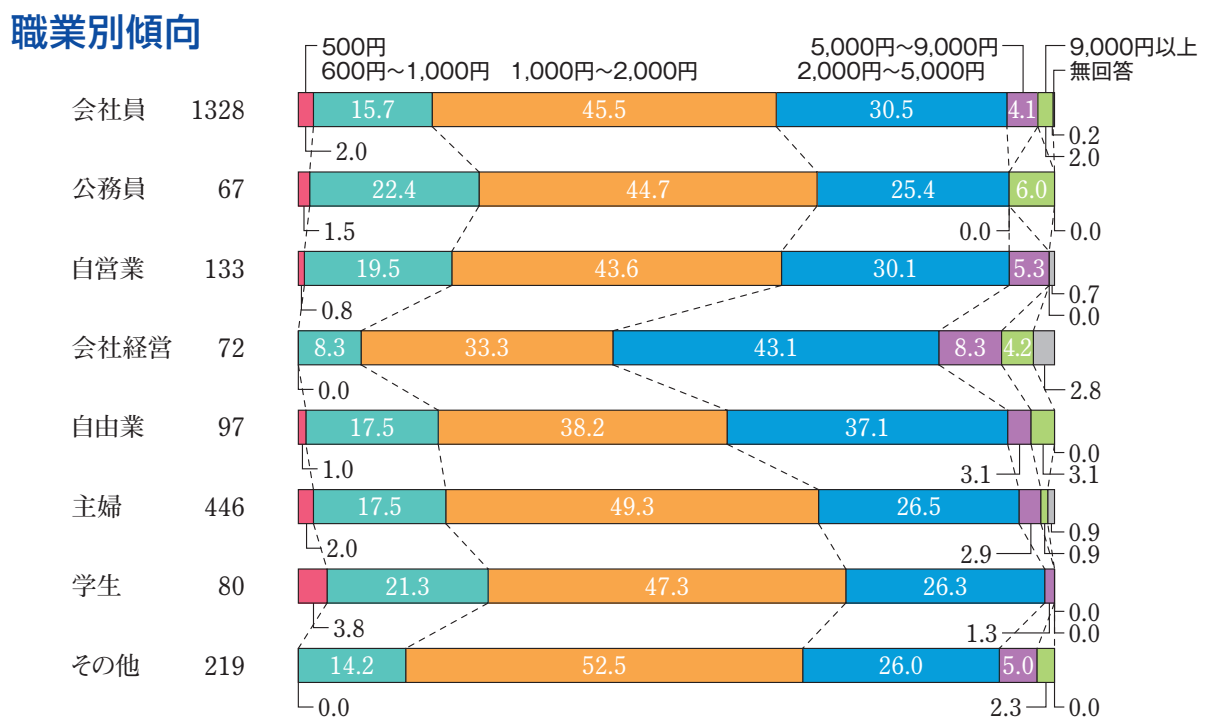
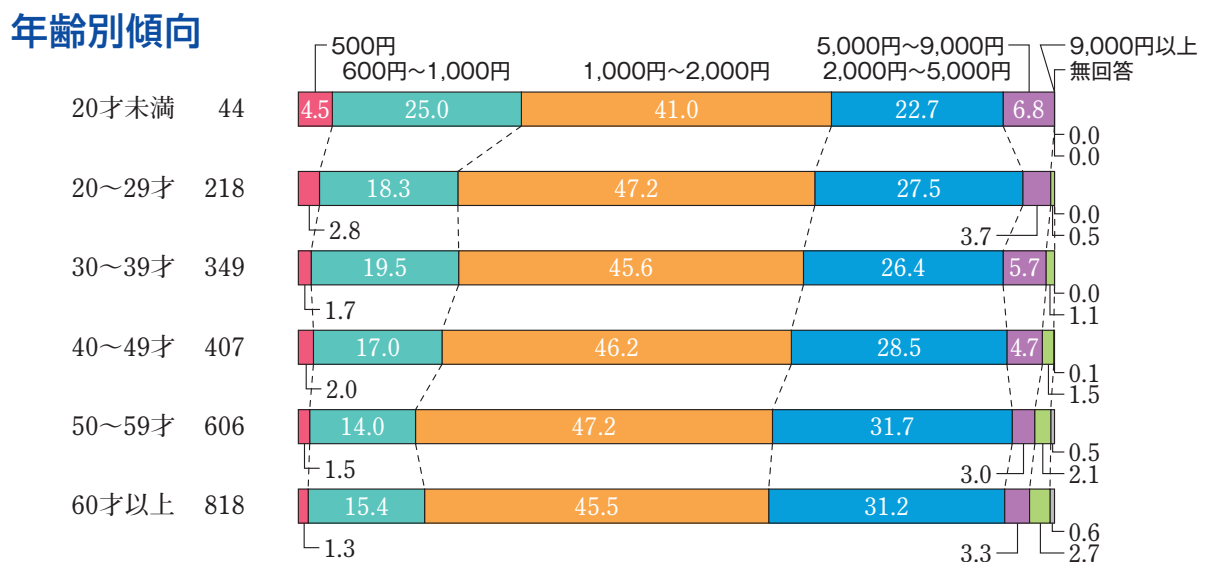
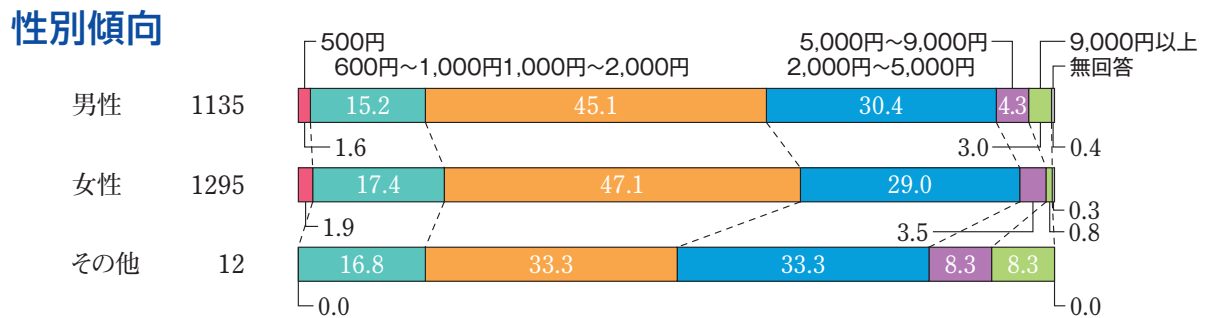
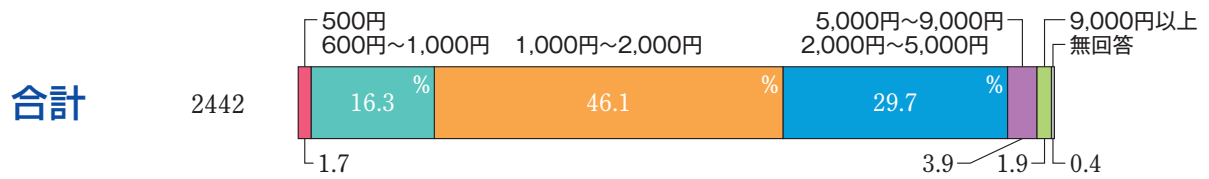


### 職業別傾向



## 問6. 平均1回あたりのご利用額は、次のどれですか？

- イ. 500円 (初乗運賃)
- ロ. 600円~1,000円
- ハ. 1,000円~2,000円
- ニ. 2,000円~5,000円
- ホ. 5,000円~9,000円
- ヘ. 9,000円以上



# 問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

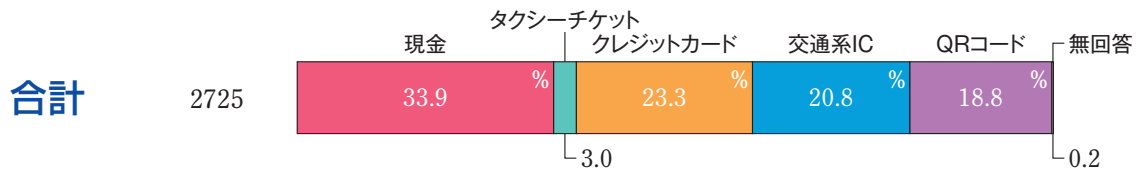
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

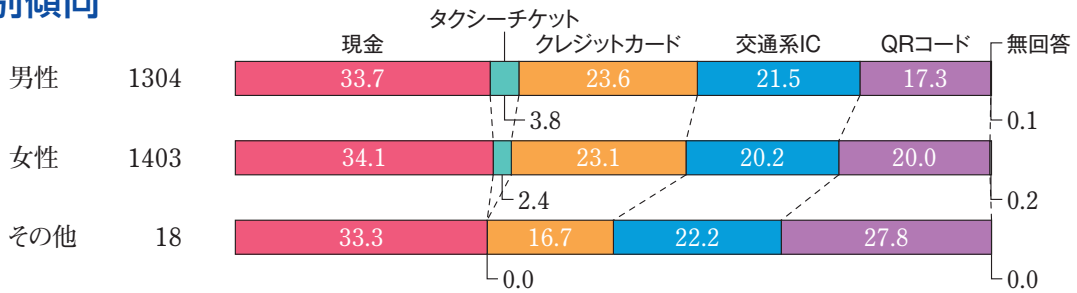
ハ. クレジットカード

ニ. 交通系ICカード (スイカ、パスモ等)

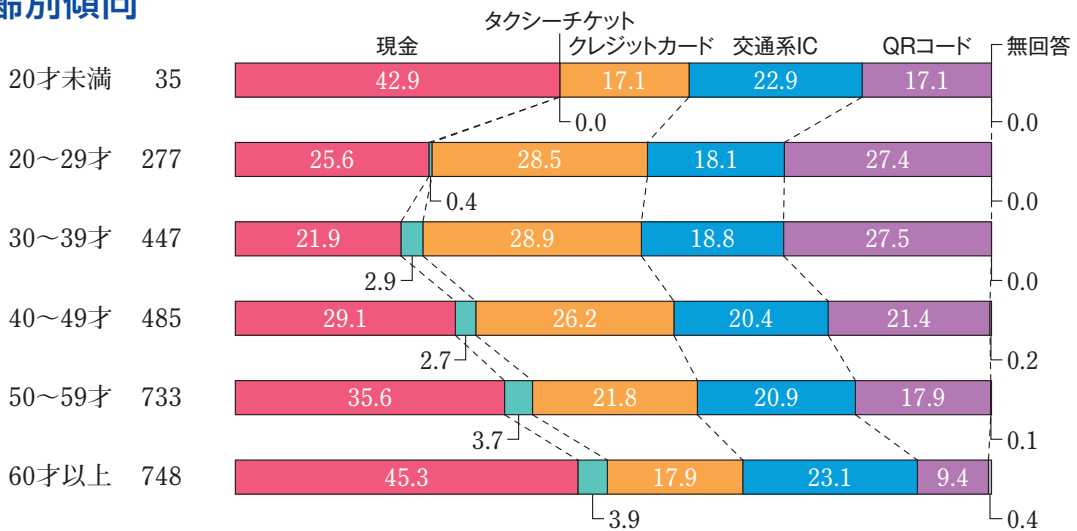
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



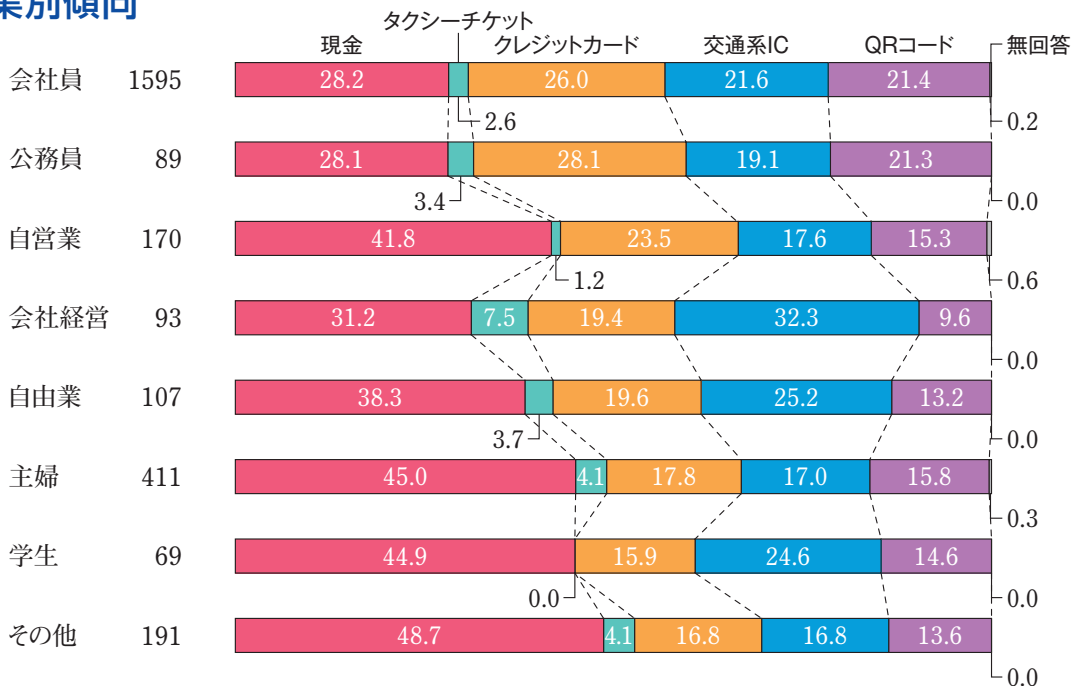
### 性別傾向



### 年齢別傾向



### 職業別傾向



# 問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

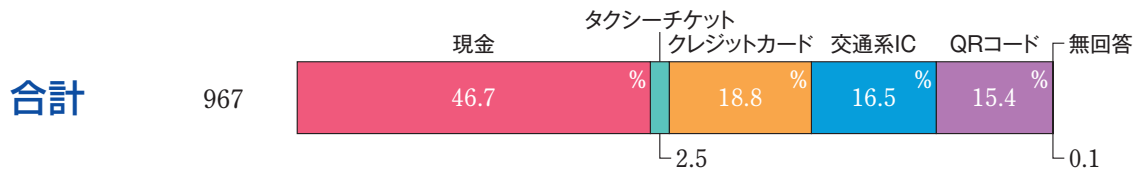
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

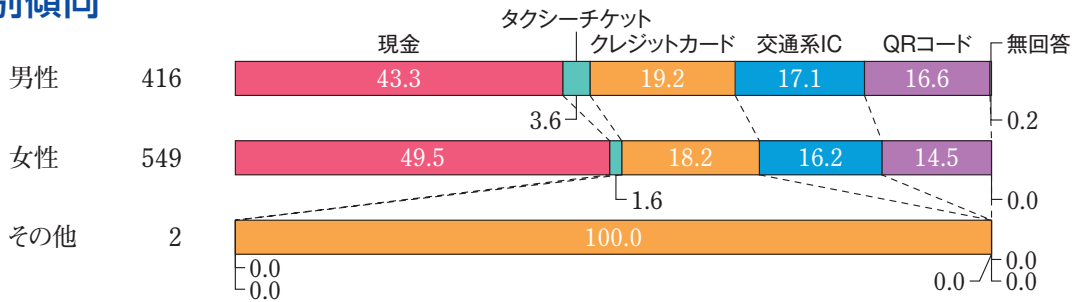
ハ. クレジットカード

ニ. 交通系ICカード (スイカ、パスモ等)

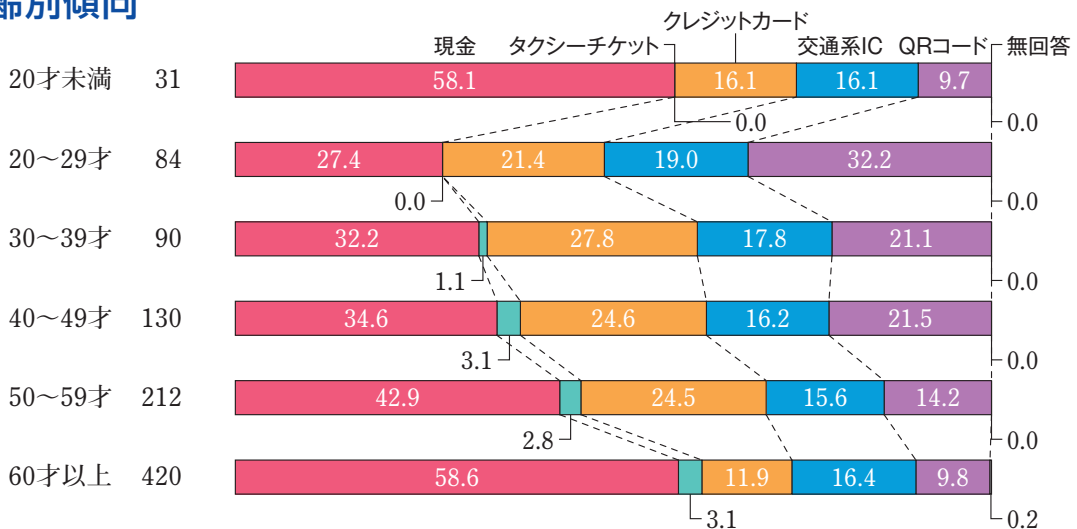
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



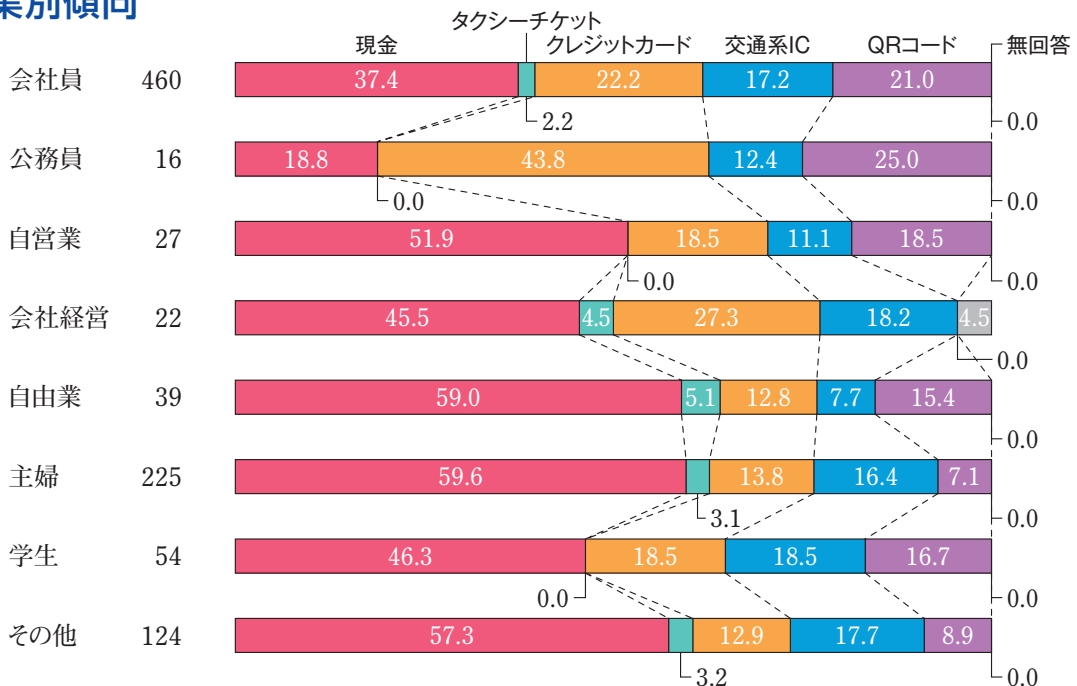
## 性別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



# 問7. タクシー運賃のお支払い方法をお教え下さい。

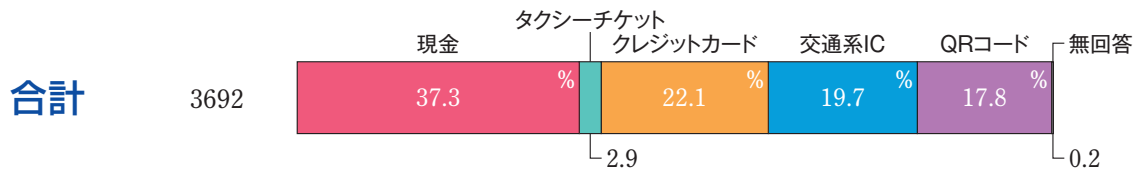
イ. 現金

ロ. タクシーチケット

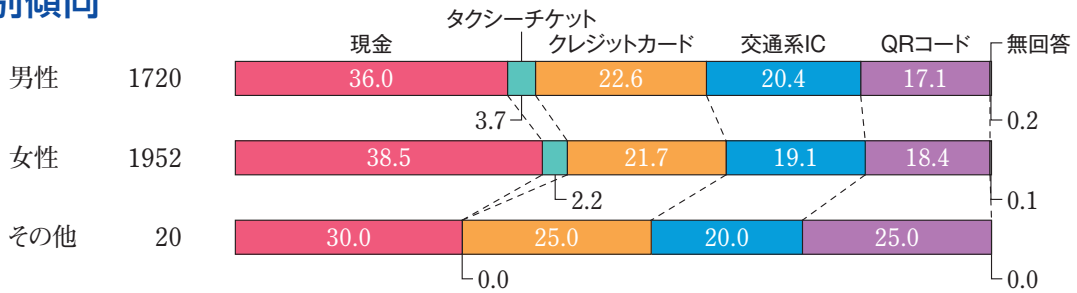
ハ. クレジットカード

ニ. 交通系ICカード (スイカ、パスモ等)

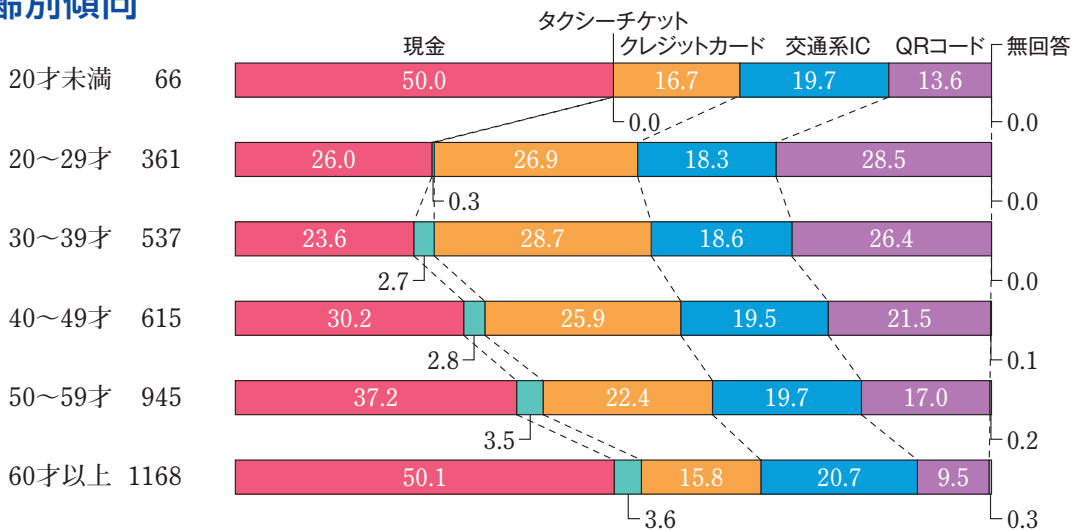
ホ. QRコード決済 (ペイペイ、楽天ペイ等)



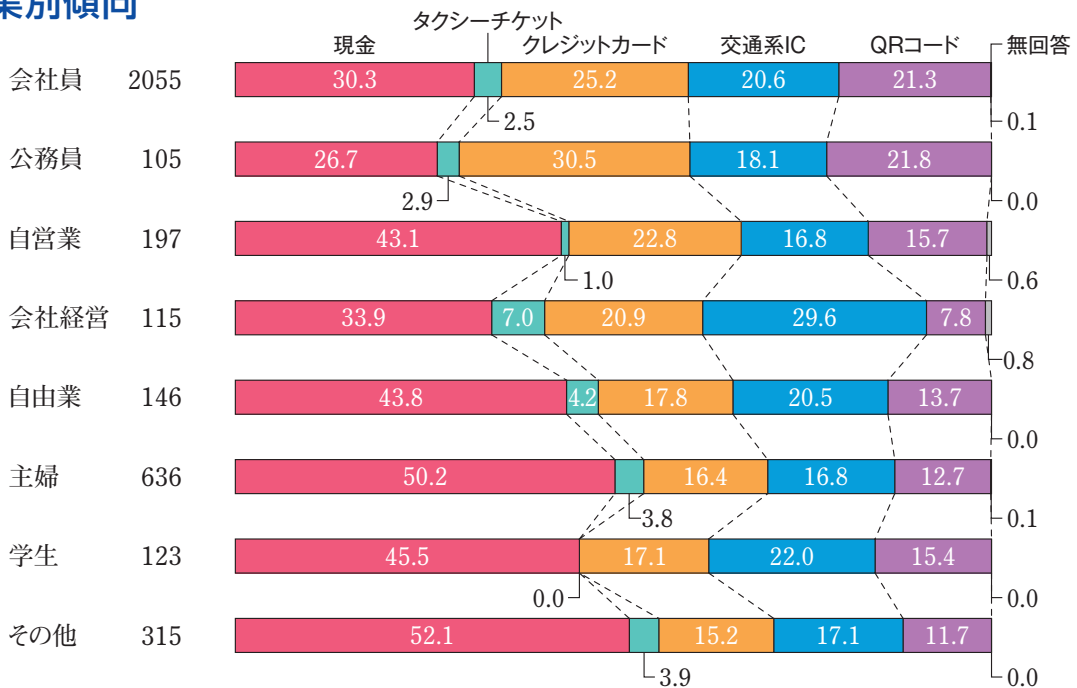
## 性別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向





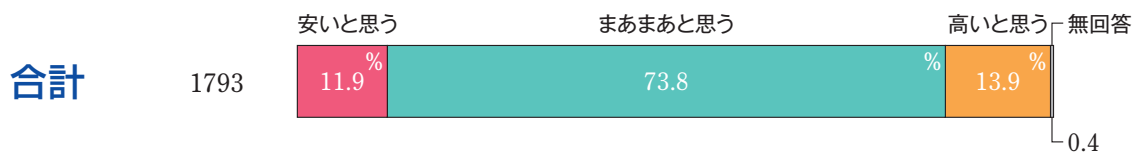
問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドアツードアの特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

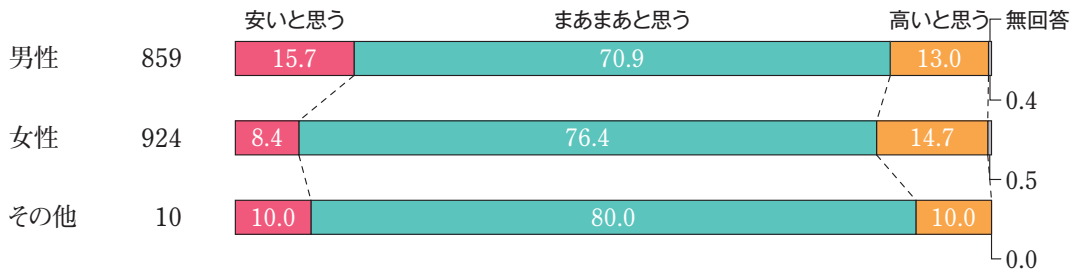
イ. 安いと思う

ロ. まあまあと思う

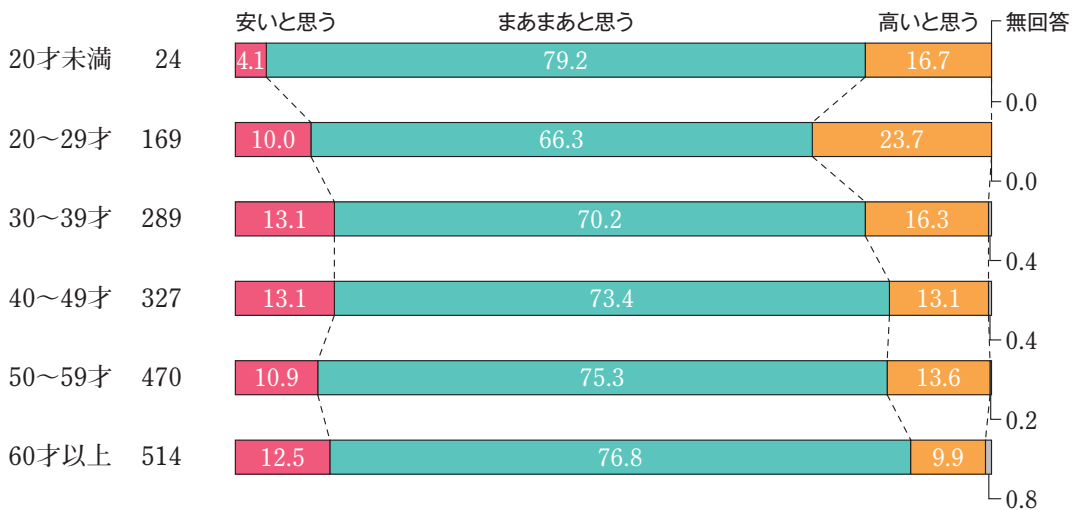
ハ. 高いと思う



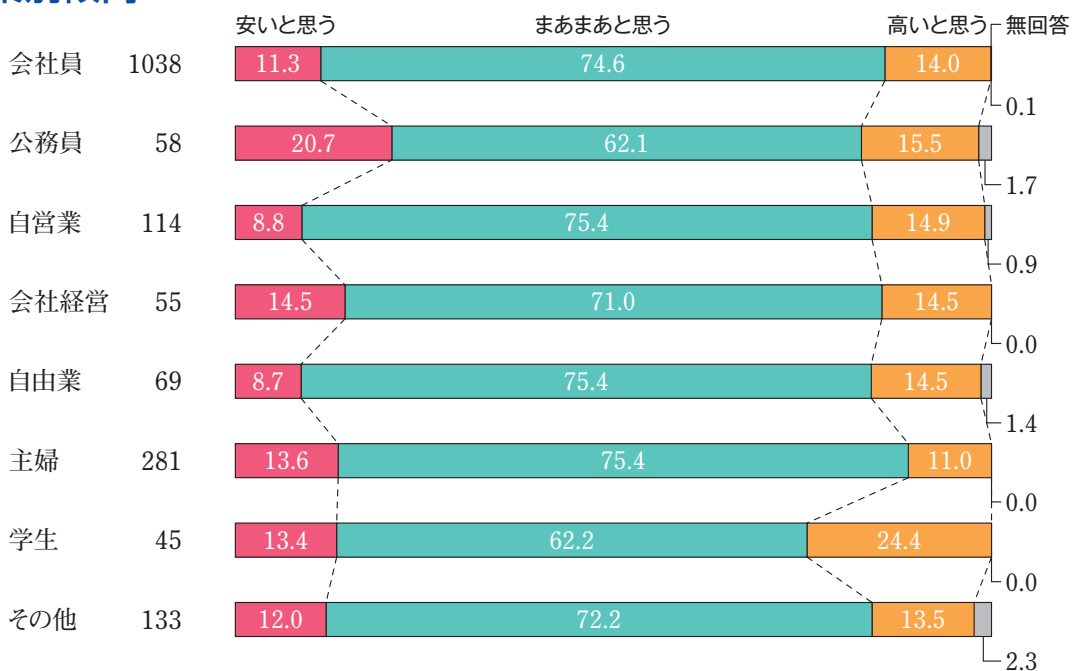
**性別傾向**



**年齢別傾向**



**職業別傾向**



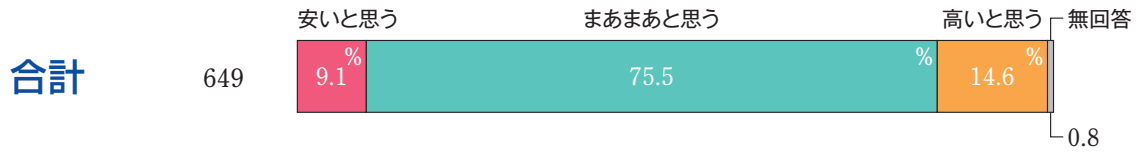
問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドアツードアの特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

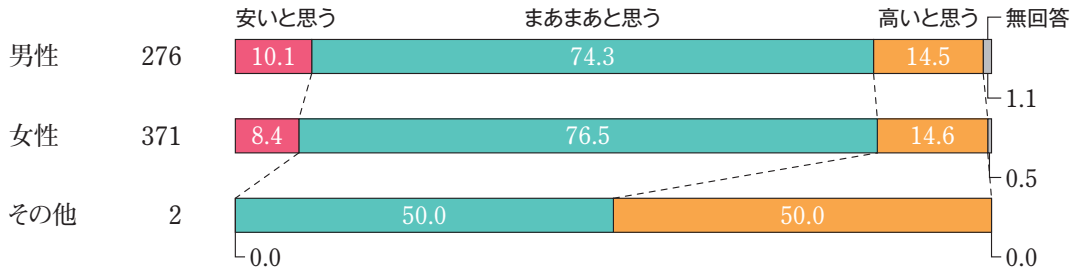
イ. 安いと思う

ロ. まあまあと思う

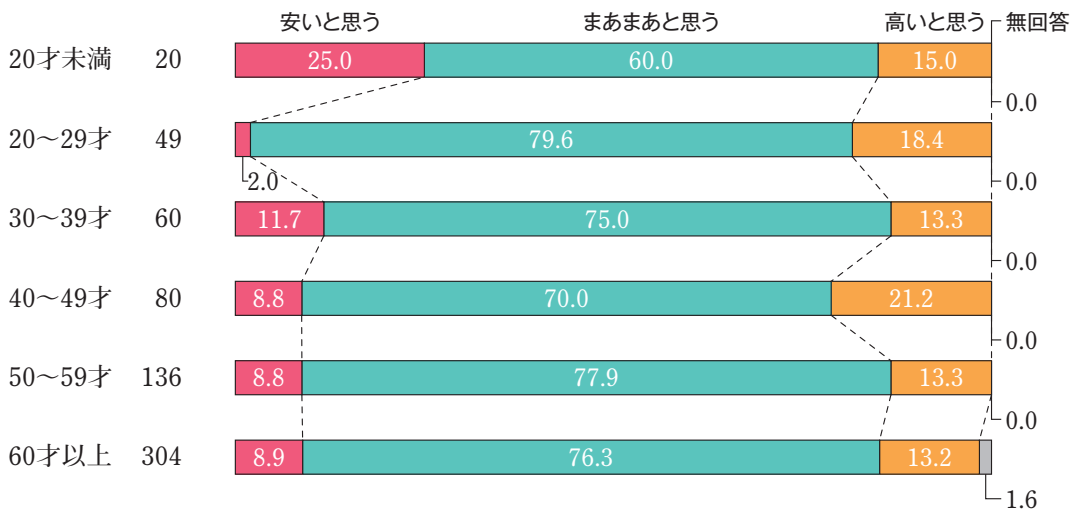
ハ. 高いと思う



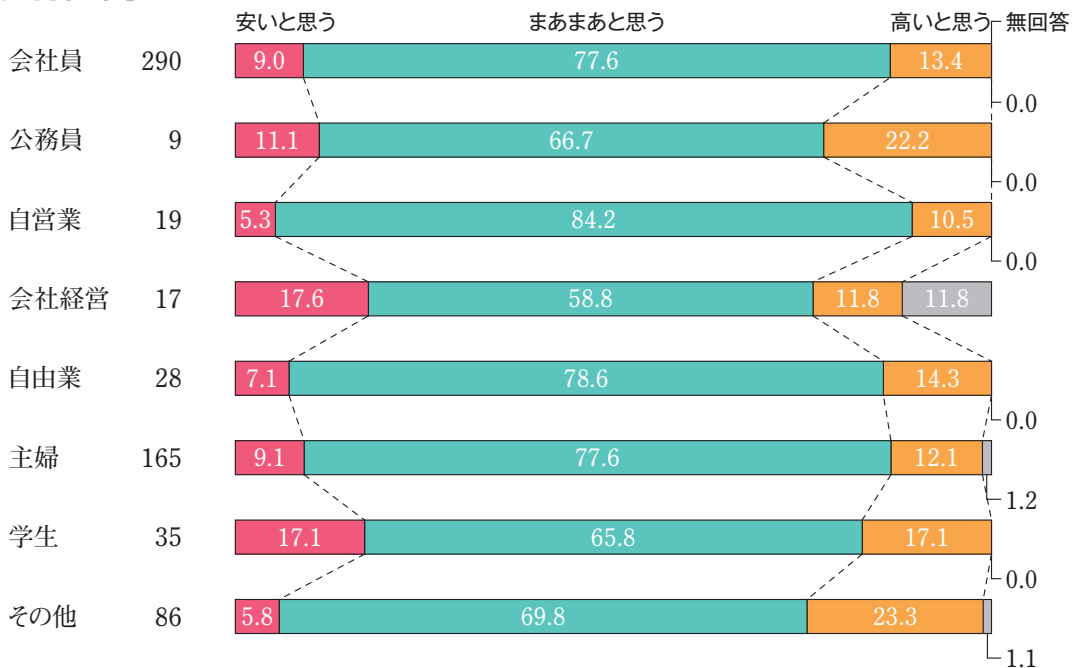
性別傾向



年齢別傾向



職業別傾向



問8.

現在のタクシー運賃は、他の交通機関にはない「ドアツードアの特性」を考えた時、運賃水準についてどのようにお考えですか？

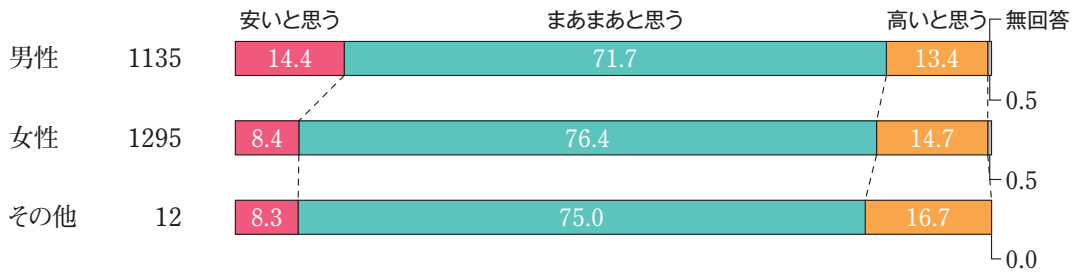
イ. 安いと思う

ロ. まあまあと思う

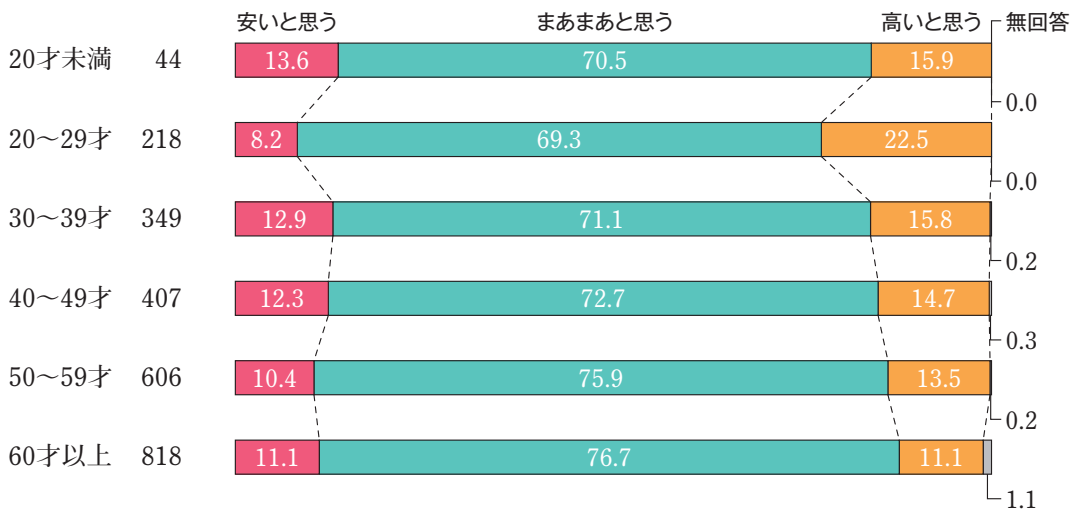
ハ. 高いと思う



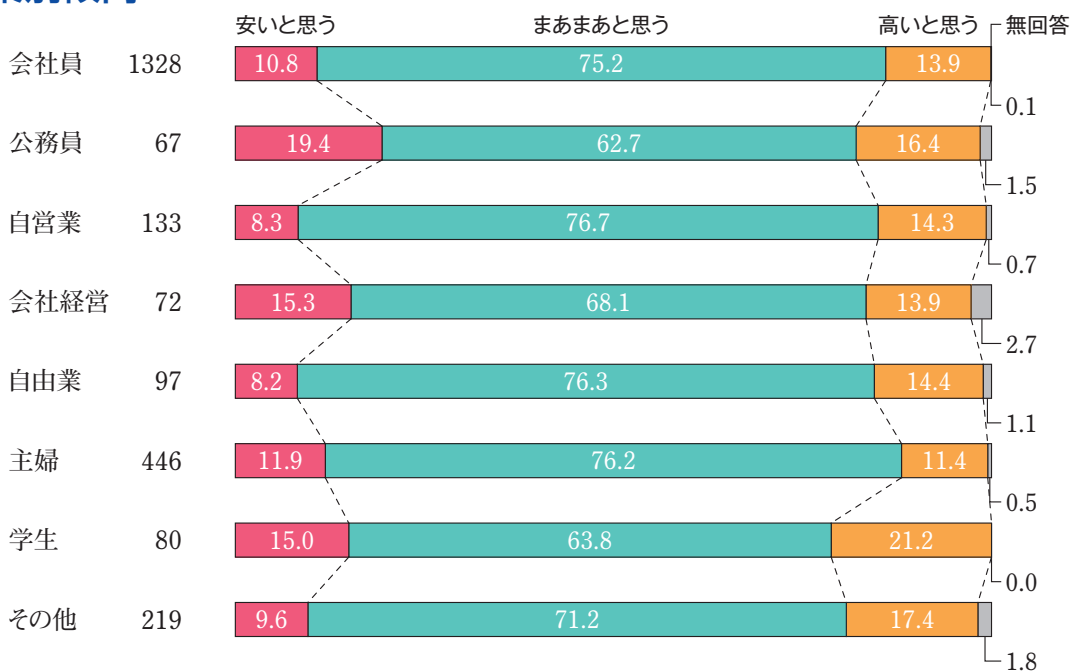
性別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

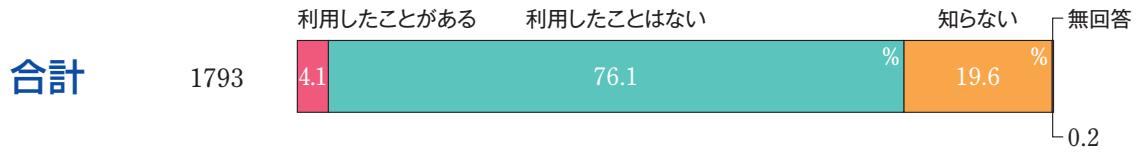


問9. 本年4月より始めました、自家用車活用事業（日本型ライドシェア）をご存知でしたか？

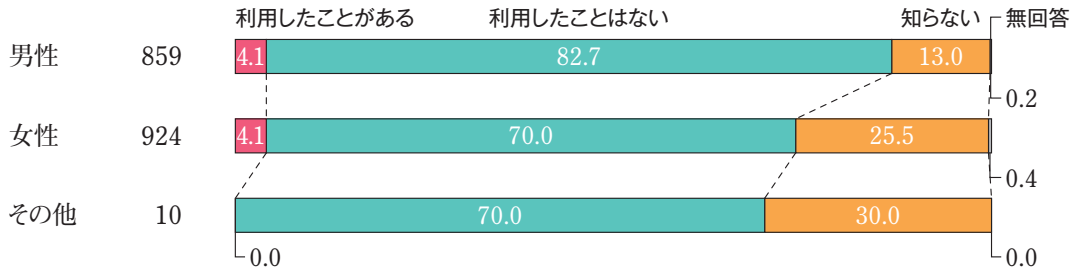
イ. 利用したことがある

ロ. 知っているが利用したことはない

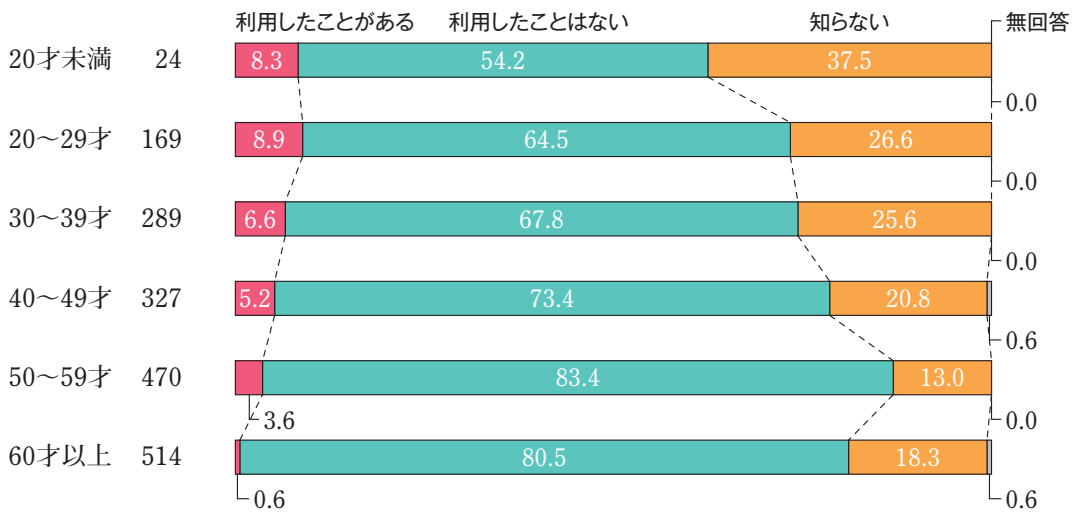
ハ. 全く知らない



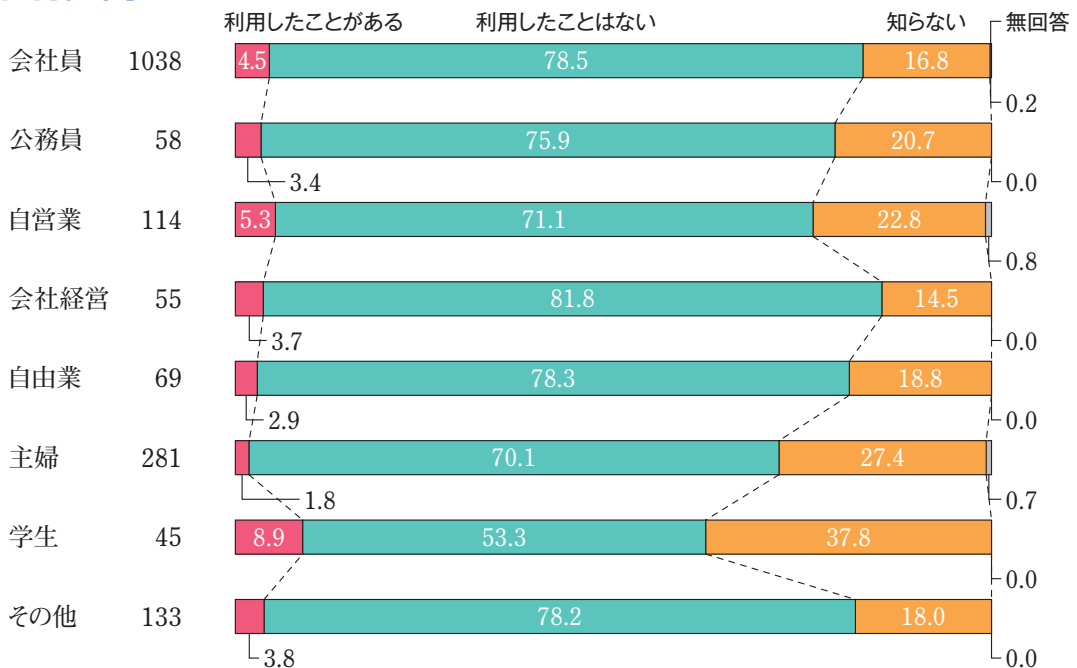
性別傾向



年齢別傾向



職業別傾向

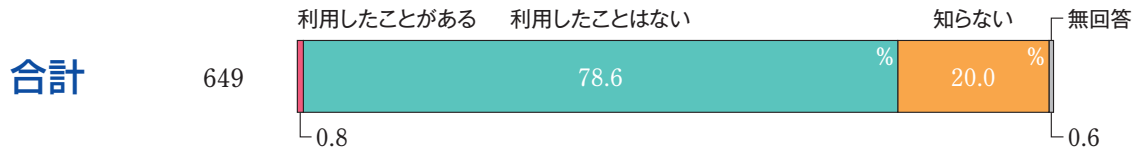


問9. 本年4月より始めました、自家用車活用事業（日本型ライドシェア）をご存知でしたか？

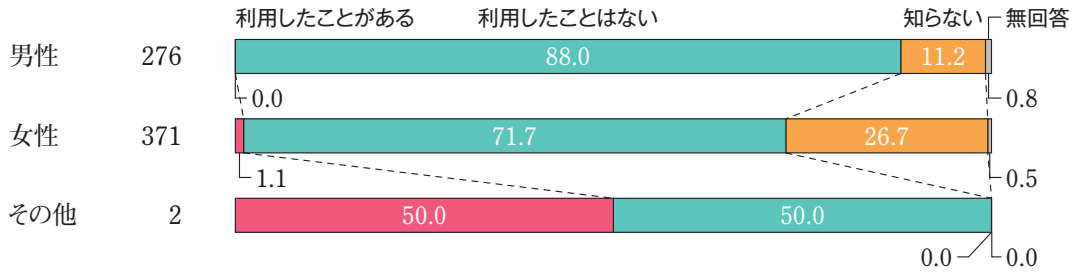
イ. 利用したことがある

ロ. 知っているが利用したことはない

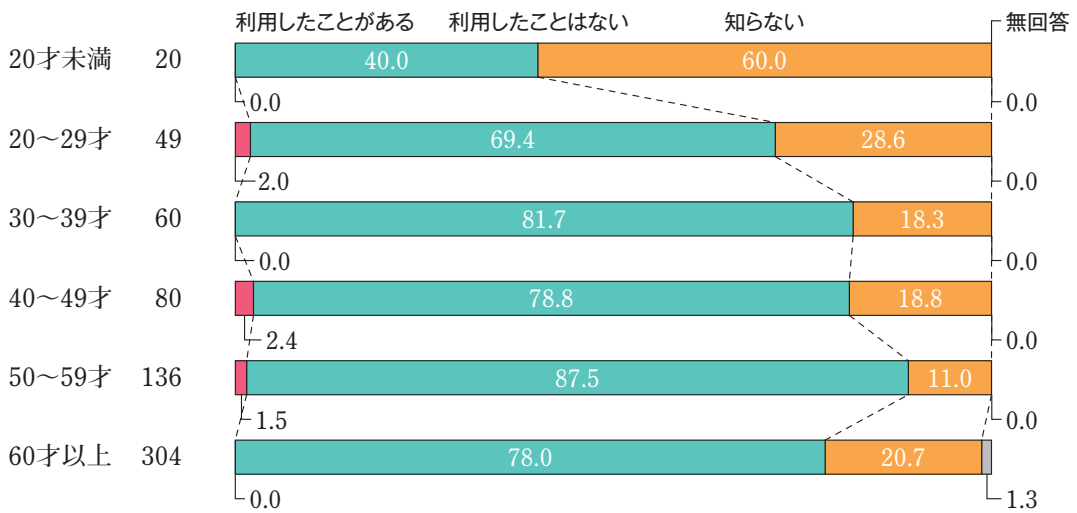
ハ. 全く知らない



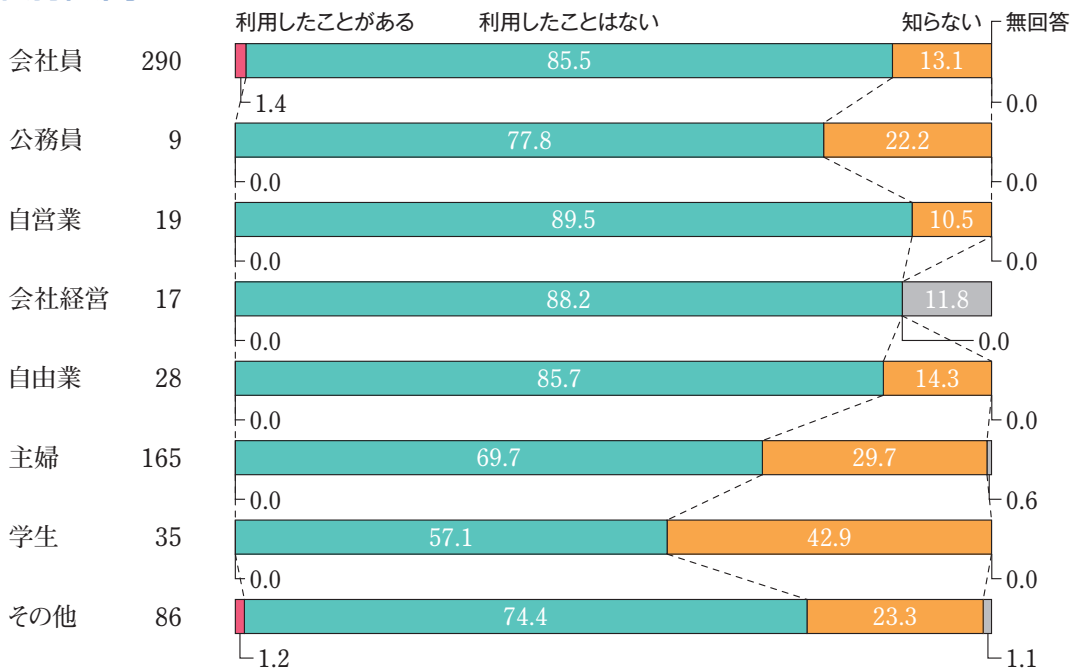
**性別傾向**



**年齢別傾向**



**職業別傾向**

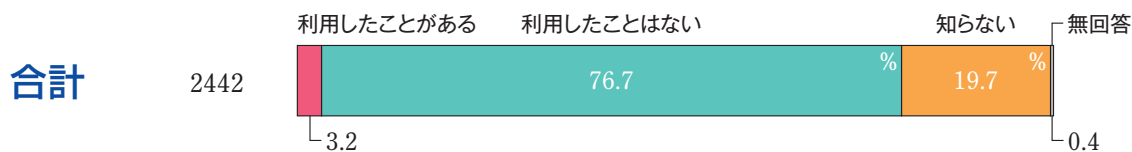


# 問9. 本年4月より始めました、自家用車活用事業（日本型ライドシェア）をご存知でしたか？

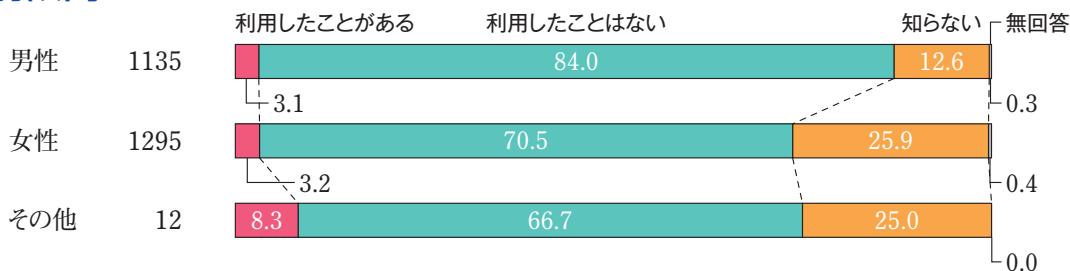
イ. 利用したことがある

ロ. 知っているが利用したことはない

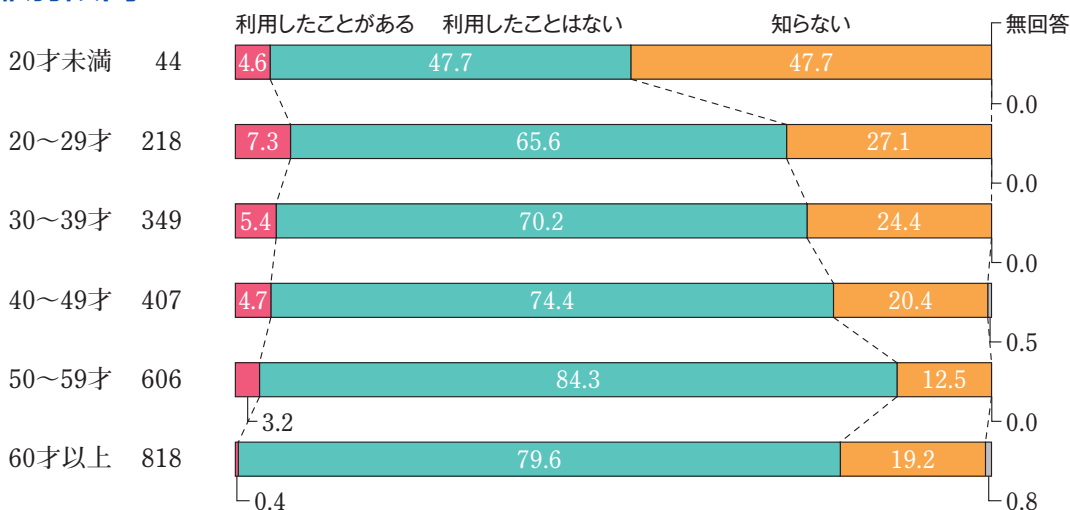
ハ. 全く知らない



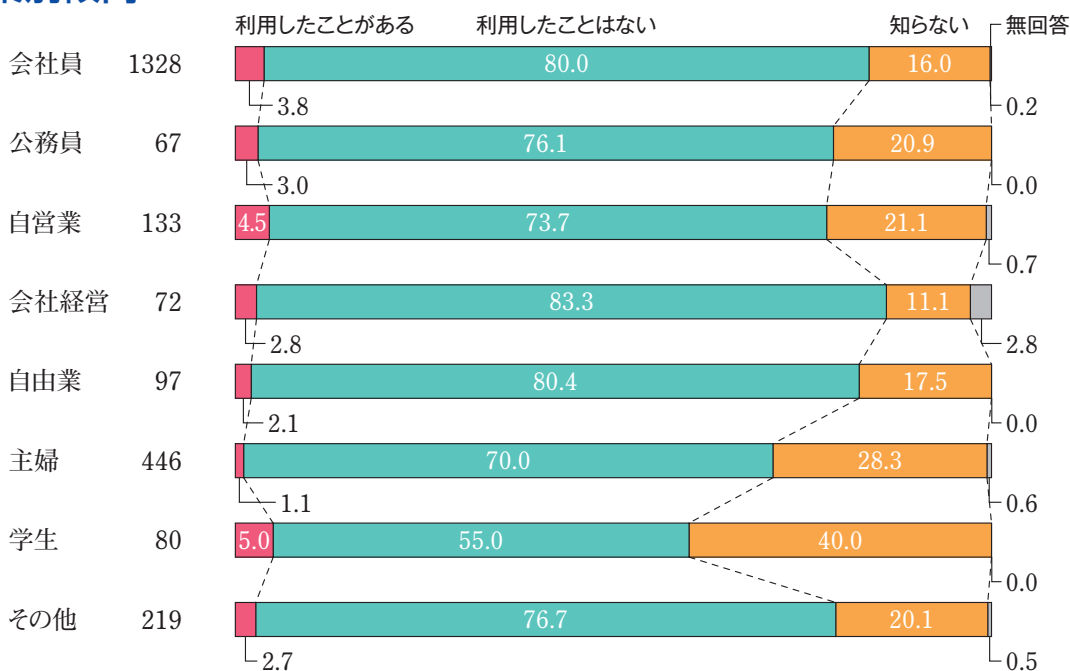
## 性別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向

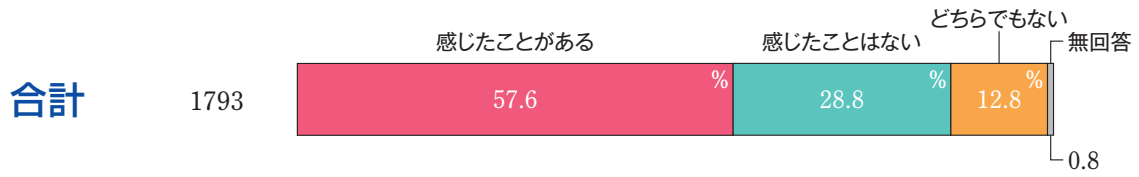


# 問10. タクシーが不足していると感じたことがありますか？

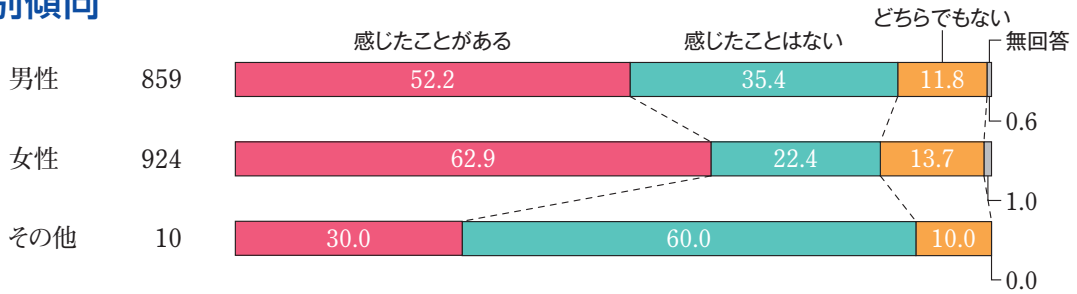
イ. 感じたことがある

ロ. 感じたことはない

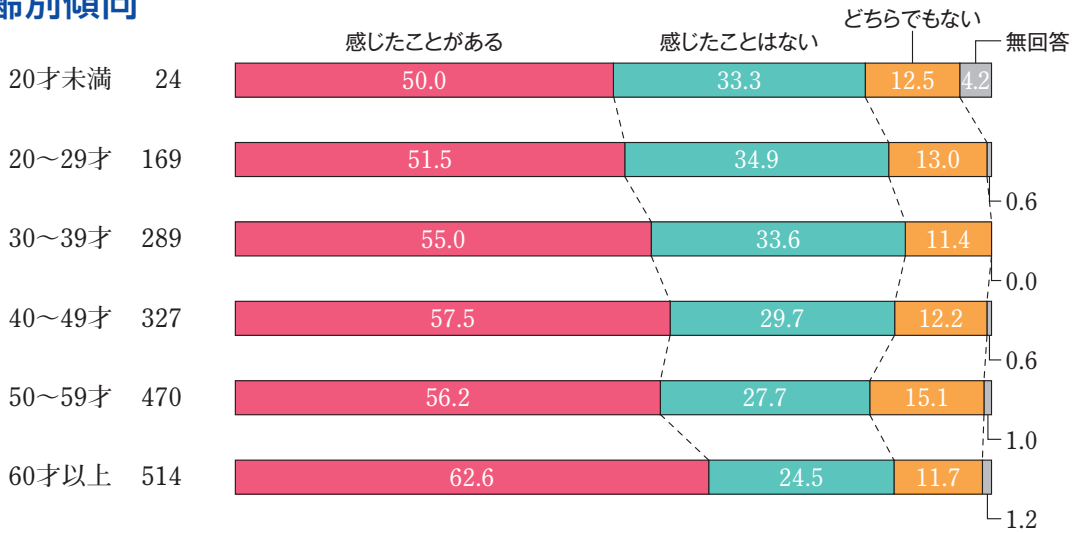
ハ. どちらでもない



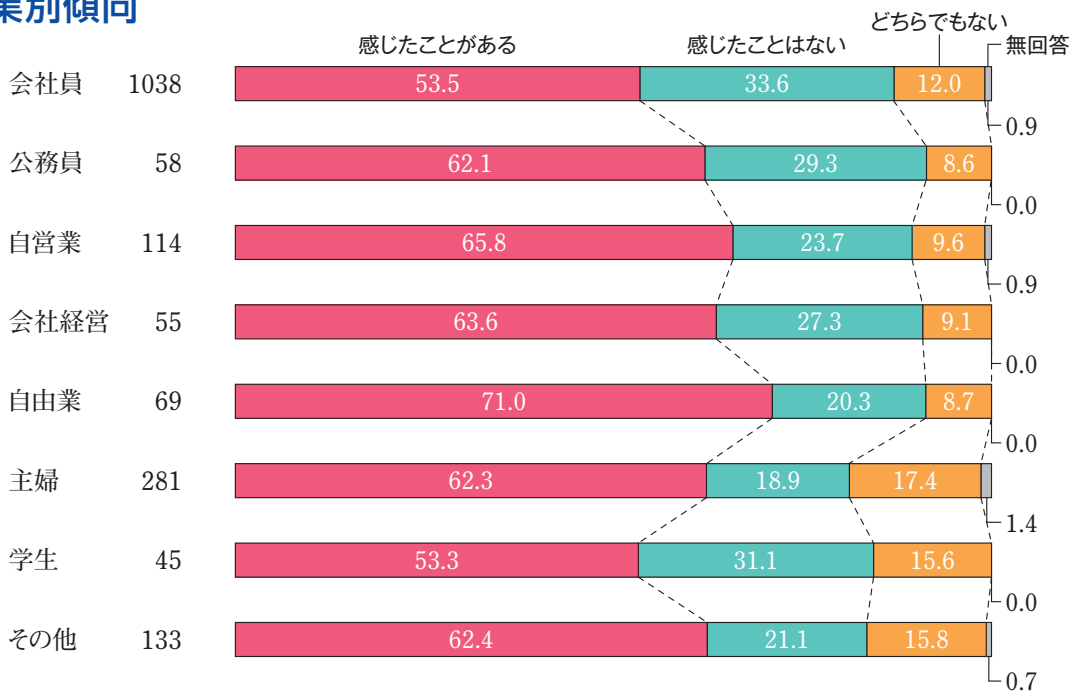
## 性別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向

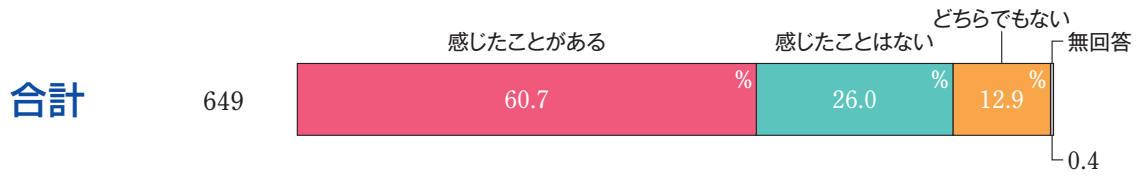


# 問10. タクシーが不足していると感じたことがありますか？

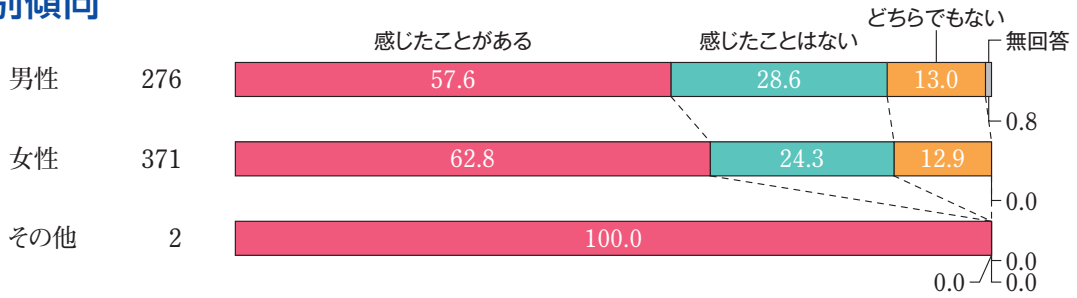
イ. 感じたことがある

ロ. 感じたことはない

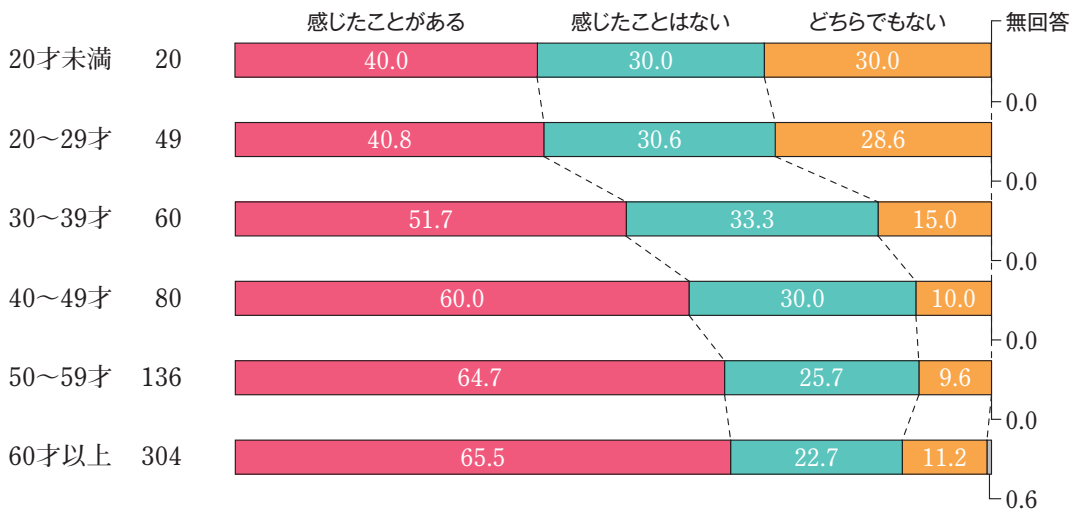
ハ. どちらでもない



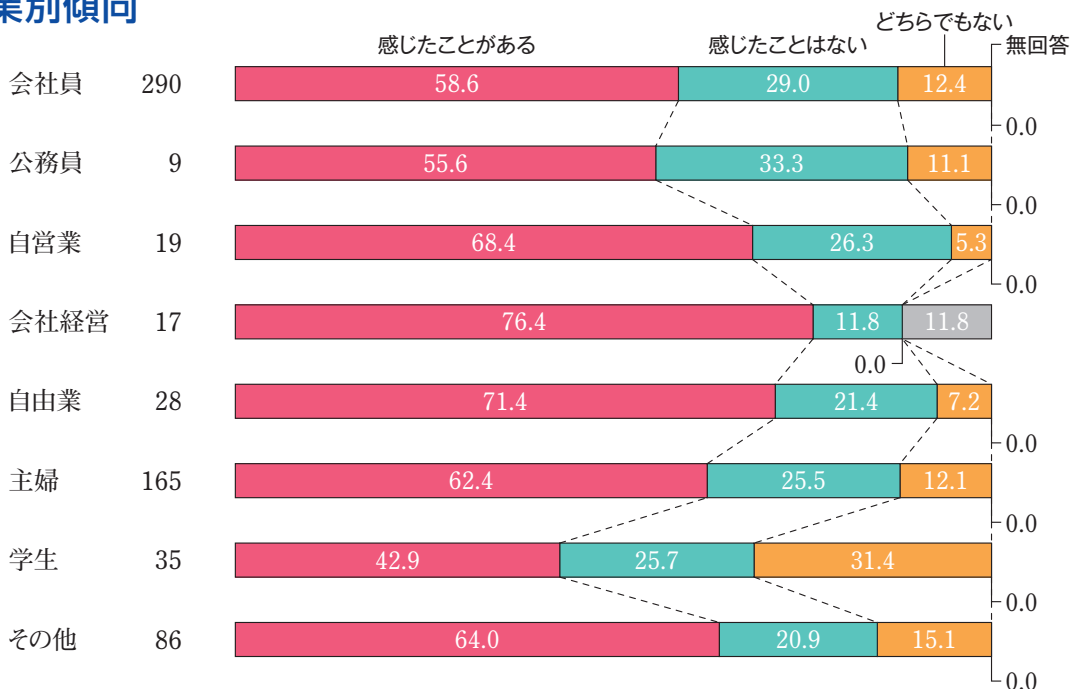
## 性別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向





# 問10. タクシーが不足していると感じたことがありますか？

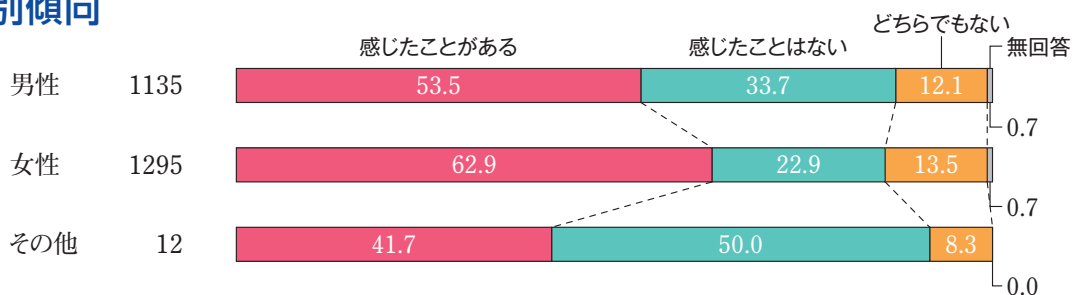
イ. 感じたことがある

ロ. 感じたことはない

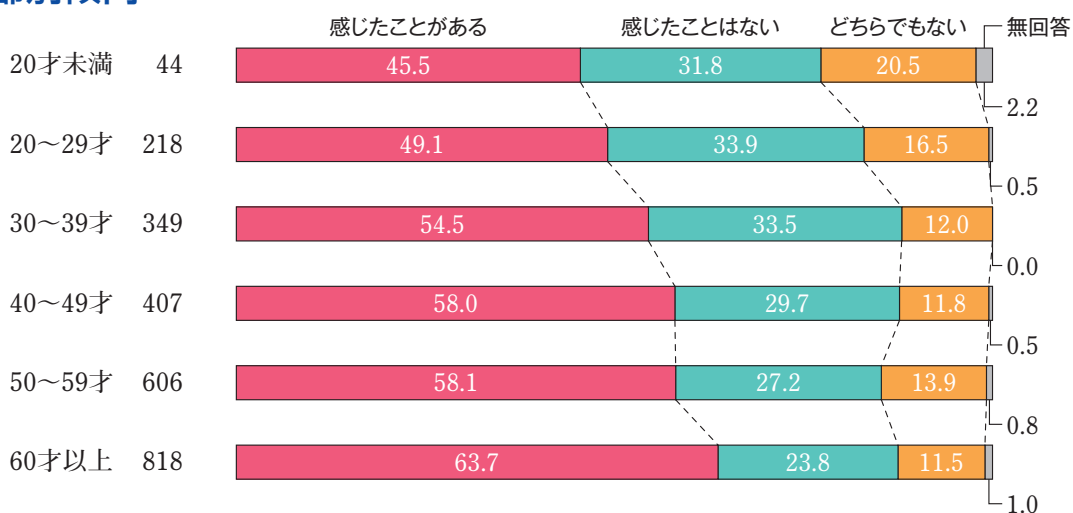
ハ. どちらでもない



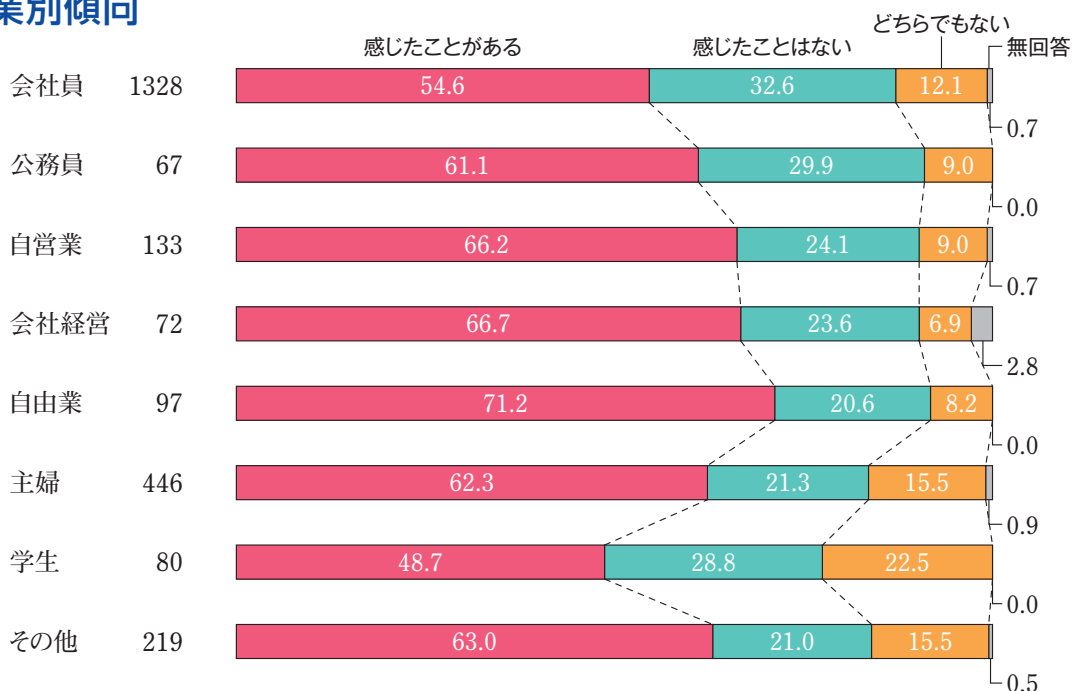
## 性別傾向



## 年齢別傾向



## 職業別傾向



## 問11. その他「ご意見・ご提言」がありましたら、ご自由にお書き下さい。

### アンケート調査「ご意見・ご提言」に対するコメント

#### ■ドライバーの態度・接客マナー

- \*窓に肘をついて片手で運転しているドライバーさんや、休憩中でも、人目につく所で喫煙されている方の車には乗りたくないと感じます。逆に丁寧な扱いを受けると、また同じドライバーさんをお願いしたくなる気持ちになります。(50才代女性)
- \*東京のタクシーはサービスはすごく良い①荷物をさっとトランクに入れてくれる。②すぐに来る。③車内でも温度など気遣いがすごい。④タクシーアプリ登録車が多い。(50才代女性)
- \*「近くてすみません」と言ってしまうのですが、近くてもどうにもタクシーを使いたい時がありますので近くても気になさらずタクシーを使ってください!という雰囲気を出していてくれるとありがたい。この道を通りますが、どうでしょうか、発進する前にどの道を通りますか?とか聞いてもらえると安心する。(60才以上女性)
- \*私が乗るタクシーのドライバーさんはお話上手で丁寧な方が多く、楽しく安全に帰路についています。つくづく運転だけでなくサービス業(しかも密室)でもあり、ご苦労が多いだろうとお察しします。(40才代女性)
- \*朝乗るとおはようございますと言われ、一日が楽しく過ごせます。でも大変なお仕事だと思い、感謝して乗車しています。(50才代女性)
- \*いつもではないのですが、愛想のない運転手さんだと、すぐ降りたくなります。色々な性格のお客さんを乗せるため、大変だと思います。ご苦労様です。(60才以上女性)
- \*ドライバーによって…接客対応が…。親切な人にあたるとうれしく、また利用しようと思うが…(50才代女性)
- \*近くでも遠くでも同じ対応をして欲しい。(60才以上女性)
- \*態度の悪い運転手に当たると、きぶんがわるくなる。ちゃんと教育してほしい(50才代男性)
- \*余裕のない社会になりつつある中、安全運行や気さくにお話してもらえる運転手さんに感謝しております。(20才代男性)
- \*昔は無愛想で不親切なドライバーさんが多くタクシーが苦手でしたが、この頃はどのタクシーに乗っても優しいドライバーさんばかりで苦手意識がなくなりました。とてもありがたいです。(50才代女性)
- \*タクシー運転手さんの対応も様々。対応によっては乗ったタクシーに後悔したこともあった。目的地迄の車内対応に感謝することもあった。時と場合で不快感を与える事もあっただろう。車内空間で運転手さんとして客として最低限のルールを守り感謝の意を忘れずにタクシー利用したいと思います。(60才以上女性)
- \*車内の気温の気遣いをしてくれた。皆さん優しく接してくれます。(車いすのため)(60才以上男性)
- \*子ども2人と3人で利用させていただいています。ベビーカーも乗せていただくことが多いのですが、積み下ろしも快く引き受けて下さり嬉しいです。また、利用させていただきたいと思います。ありがとうございました。(30才代女性)
- \*定期的に利用している者です。行き先をしっかりと説明したにもかかわらず、こっちから行った方が良いと言って全く知らない道を行かれてメーターは上がる。待ち時間がかかっても別の車にすれば良かったと思う。乗車で待ってる時にも他の方からも聞きます。(60才以上女性)
- \*近距離でお願いをする時、不機嫌になるドライバーさんがいます。こちらも申し訳なく思っていますが…気分が良いものではありません。(50才代女性)

#### ■道路知識・ナビの使い方

- \*先日乗ったタクシーは通常の道が混んでいるからと裏道を通ってくれて、いつもより安く早く着いた。こういう時、タクシーの運転手さんは道を網羅していて素晴らしいと思います。(50才代女性)
- \*ナビがあるのに道がわからないんですと、言われるが、ナビの使い方わからないんですか。(30才代男性)
- \*近道をしてくださる運転手さんがいる反面、道に詳しくない為か遠回りをする運転手さんもおられる。(60才以上男性)
- \*道を知らない運転手が多い。すぐにナビを入れるが結局遠回りだったりすることが多い。(60才以上女性)
- \*ナビの普及で改善はされましたが、道を知らなすぎるドライバーさんが増えた印象です。(50才代男性)
- \*ナビの案内通りで良いか?と聞かれる事が多くなりましたが、道をあまり知らない方に乗車させて頂く度に運転手さん入れ替わりが多いのかと気になります。タクシー不足は特定の条件でのことではないかと感じています。(50才代女性)

## ■車内環境、におい、タバコ

- \* ドライバーさんが、たばこ吸う人だとすぐにわかります。私は、たばこが苦手なので、降りたくなります。運転技術がドライバーさんによってまちまちなのでブレーキのかけ方が荒く急な方だと少しこわいです。タクシーは、なくなってはこまるものなので、これからもドライバーさんたち、頑張ってくださいたいです。いつもありがとうございます。(60才以上女性)
- \* 利用時、車内のステッカーや運賃表入れが剥がれたり、汚れたりしているのが気になります。客の目につくところですので気配りがあると素敵だと思います。(20才代女性)
- \* 車内の匂いが気になることが多いです。古いのか？手入れしていないのか？もう少し気を付けてほしい。(30才代男性)
- \* 飲食の匂いが残っている時がある。飲食を禁止してほしい。雨の日、前者の水がシートにしみついている。傘の取り扱いの指導をお願いします。(60才以上男性)
- \* タクシー会社により車内清掃が気になるので、いつも清潔感を大切にきれいにしてほしいです。(60才以上女性)
- \* 禁煙と書いてありながら、ドライバーが明らかに車内喫煙しておりタバコの臭いが染み付いて臭くて乗りたくないタクシーがいる。禁煙車としてあるのにコンプラ的に問題では？組織的な対応を要望する。(50才代その他)
- \* タクシー車内がとても清潔で、たばこの臭いもなくいつも快適に利用させてもらっています。(50才代女性)

## ■運転マナー

- \* 最近急ブレーキ、急発進がなく酔いやすい私にとっては大変助かります。今後もよろしく願いいたします。(60才以上女性)
- \* 走行中にアクセルを踏み込んだり、離したり頻繁にする方がいますが、車酔いになるので一定のスピードで走行して下さい。(60才以上男性)
- \* タクシードライバーさんの運転が荒いと思う。仕事とはいえ交通ルールを守って運転してほしい。特に停車する時は、もっと前からハザードをつけて欲しい。停車位置が交差点に近い時がある。(40才代男性)

## ■アプリ

- \* 高齢者にはアプリでタクシーを呼ぶのは困難だと思う。(60才以上女性)
- \* 高齢な私には欠かせないタクシーです。アプリも便利になり本当に助かっています。(60才以上女性)
- \* アプリの普及で流しのタクシーがなかなか捕まらない世の中になっていると感じます。必要な時は困るけど効率化を考えると仕方ないですね。(40才代女性)
- \* アプリが便利なのだが使い方がわからない。悪天候時は使いたい時に使えなくて不便。でも、助かってます。(60才以上女性)
- \* 以前はタクシー会社に電話しても、まず電話が繋がらないことも多く、利用しづらかったですが、アプリで簡単に呼べるようになって助かっています。ほとんどの運転手さんは運転技術も接客態度も良好ですし、乗車の際に不安になることもなく定期的に利用してます。(40才代女性)
- \* アプリ等の普及で気軽にタクシーを利用することができたので良かったと思います。(30才代女性)
- \* 電話が繋がらない時間があり、アプリを使うようになりました。(50才代女性)
- \* 最近、アプリでもなかなかタクシーが見つからない時が多いと思います。アプリの迎車料金はそれなりに高いので、もっと状況が改善されると助かります。期待しております。(30才代女性)

## ■車両

- \* ユニバーサルデザインタクシーをもっと増やしてほしい。乗り降りが非常に楽。高齢者を乗せる場合に選んでいます。(アプリで呼ぶ時は指定)(60才以上女性)
- \* 脚が悪いので、近ごろのboxタイプの車両はとて有難く感じます。また、出入り口につかまることのできる吊り輪のような物がついているととても嬉しいです。(60才以上女性)
- \* いざという時に頼らせていただけるので助かっています。ジャパントクシーは天井が高く、とても快適で、乗りたくなります。(20才代男性)

## ■表示

- \* 空車、迎車、回送の色がすべて赤なので区別がつきにくい。色分けした方が分かりやすいのでは?特に日中は!! (60才以上男性)
- \* 日中、回送と空車、迎車の表示が見にくいので区別がしやすいよう改善して欲しい。 (30才代女性)

## ■利便性

- \* 他の乗り物にくらべゆったりと安心して目的地に行く事が出来ます。現在の私の住まいのあたりは外国の方が多くみられますので高齢の私は、今まで以上にタクシーの利用回数が多くなりました。運転手さんの感じがとてもよくて乗っていて安心な技術の方が多いのでうれしいです。これからもよろしくお願い致します。 (60才以上女性)
- \* 早朝や深夜にもタクシーで移動できることは車を運転しない身にはとても助かります。いつもありがとうございます。 (50才代女性)
- \* 自家用車をもっていないこともあり、子どもがタクシーが大好きで雨の日の送り迎えでよろこんで乗ってくれています。 (30才代男性)
- \* 電車だと無駄に時間がかかるようなところへの移動や猛暑の移動においてとても役に立っています!ありがとうございます! (30才代女性)
- \* 必要に応じて利用でき、いつも重宝しています。静かな車内で仕事に関する電話、メールができますので、大変助かります。 (40才代男性)
- \* 電車、バスと違って時間的制約がなく利用でき助かります。料金を考えると利用を悩む時もあります。 (20才代女性)
- \* もっと身近な存在であって欲しいタクシー、私のように車を持たない人にとってはドア to ドアで対応できる、唯一の存在です。是非とも目が覚めるようなアイデアで残ってもらいたいものです。 (50才代男性)
- \* タクシーは、急用の時に便利なので助かります。 (50才代男性)

## ■支払い方法

- \* 最近では可能な支払方法が多様化し、とても便利になったと思います。 (60才以上男性)
- \* 毎朝時間がない時にお世話になっております。タクシーは気軽に使えて楽なので、とてもありがたいです。最近では、QRコード決済も使用できるようになり更に身近になりました。最近では不安定な気候が続くので、とても助かっています!! (20才代女性)

## ■配車

- \* 電話予約が殆ど不可なので不自由です。昔はきちんと予約できたのに。タクシードライバーの態度はよろしいと思います。 (60才以上女性)
- \* 緊急の時になかなか電話がつながらなく、つながった時も配車が出来ない事が多い。 (60才以上女性)

## ■ライドシェア

- \* タクシーは今後も必要だと感じます。ですが、ライドシェアに関しては、時期尚早ではないでしょうか。保障問題やサービス教育をしっかりと整えてからだと思います。 (50才代男性)
- \* ライドシェアは不要ですね。 (20才代男性)
- \* ライドシェアについては、プロドライバーではないので不安しかない。導入に疑問。 (60才以上男性)
- \* ライドシェアに反対です。責任の所在の不明確なものは利用したくありません。 (50才代男性)
- \* ライドシェアは一度だけ利用したことがあるが、特に違和感はなかった。地方に高齢の親族が居るが、地方にこそあってほしい制度だと思いました。今のところ東京では、タクシーは非常に便利な乗り物でアプリで呼べるようになったのも便利すぎてとても助かっています。 (50才代女性)
- \* 東京にライドシェアは必要だったのか? (40才代女性)
- \* ライドシェアは、娘が、一人で乗る時などは、心配だ。タクシードライバーの方が、安心だ。 (60才以上男性)
- \* とにかく急いでいる時に利用することが多いので、ライドシェアのシステムが広がって使いやすくなってくれるといいなーと思います。 (30才代女性)
- \* 日本版ライドシェアは、地方等には良い方法なのではないかと思います。 (60才以上無回答)
- \* ライドシェアが進むと社会問題が解決できて良いと思う。 (40才代男性)
- \* ライドシェアがもっと身近になると良い。 (50才代女性)

## ■その他

- \* 都内では行き先に時間通り入りたい為、気候にもよりタクシー利用することが多いです。便利で小まめに動いて走っていますので直ぐに乗れて有難いです。 (60才以上女性)
- \* 昔はタメ口で話し掛けられて不躰な質問をされるなど嫌な思いをすることがよくありタクシーにいいイメージがなかったのですが、最近はそういったことも少なくなり利用しやすくなりました。QRコードで決済が出来るのも大きいです。無人タクシーも期待しています。 (30才代女性)
- \* いつも大変お世話になっています。子育てをしているうえに妊娠中のため、タクシーの存在はとても助かっています。これからもよろしく願いいたします。 (30才代女性)
- \* 昔と違って流しのタクシーが少ないと感じております。 (40才代女性)
- \* ドアツードアという点では、これほど便利な乗り物はない。乗務員さんの対応は大変良い場合がほとんど。 (60才以上男性)
- \* 運転手さんにはほんの一言声をかけたときにニコリ笑って前方を見ながら対応をしてくださった時、遠くに住んでいる息子を思い出し幸せな気分になります。ブツとした顔だけはやめてくださいね。お願いしますね。 (60才以上女性)
- \* 友人と都内にお食事や買い物に来た時、バスでは少し歩かないといけない距離の移動時に、割り勘で行けばバス代と変わらないくらいの金額ならばタクシーを利用させてもらうことが多いです。 (40才代女性)
- \* 近年、歳を重ね体力、気力とも衰えを感じるとタクシーの存在が大変有難く感じております。通院、買い物に多用にお世話になることが多くなりました。今後共需要がますます高まると存じます。業界発展充実を説に願っております。一層の利便性をお与え下さい。 (60才以上男性)
- \* 地方から都内で仕事をする時、お世話になっております。都会は冷たい感じですが、タクシーを利用すると温かさを感じます。 (50才代女性)
- \* アプリにていつも利用させていただいております。最近のドライバーさんは車も綺麗にされているし、丁寧な方が多くなっています。子供4人いるので大変助かっております。 (20才代女性)
- \* 母のリハビリ病院の退院時に会った運転手さんは、下車の時に歩行器をトランクから出して下さった後、「今迄できていた事だから必ずできるようになると思って頑張ってください。」と声を掛けて下さいました。骨折で長期間、入院リハビリをして、この先不安に思っていました。心が晴れ、気持ちが明るくなりました。母もそのお言葉に勇気をもらいましたし、私も嬉しく思いました。運転手さんとの出会い、感謝しています。 (60才以上女性)
- \* いつも丁寧なサービスで快適に利用させていただいております。日本のタクシーのクォリティは世界に自慢できる日本の宝だと思います。 (50才代男性)
- \* 公共交通機関としてのタクシーには感謝しております。 (40才代男性)
- \* アプリやキャッシュレスが進むが高齢になると利用しにくい。そのうち、利用できなくなるのではと不安になる。 (60才以上女性)
- \* 外国に行くとき本当に日本のタクシーはきれいで乗っていて安心できるとあらためて感じる思いです。皆様有難うございます。 (60才以上男性)
- \* 仕事終わり、交通機関がなくなり電車もバスもない場合、タクシーはとても助かります。有難いです。ドライバーの皆様、健康に気を付けて頑張ってください。 (20才代男性)
- \* 昔と違い今のドライバーさんはおだやかで、ていねいでいつ乗っても気持ちが良いです。孫と利用するときもベビーカー等もやさしく扱ってくれます。一人で利用すると少し高く感じることもありますが、家族や友人と利用するととても有難い運賃と思います。 (60才以上女性)
- \* 安全運転という点、あたりまえかもしれませんが、最も大切なことだと思います。今までタクシーに数えきれないくらい乗車させて頂きましたが、無事故であること、あたりまえかもしれませんが、大変感謝しております。ありがとうございます。 (40才代女性)
- \* もう少しタクシーの台数が増えたらいいなと、駅の乗り場に並んでいると思います。 (30才代女性)
- \* 通勤帰りに暑くて歩くのが億劫な時、家族で出かけた帰り、荷物の多い時などに利用することが多いです。特に子連れで出かけた帰りに利用した際、子供の「ばいばーい！」にも感じよく答えてくださる方が多く、ありがたいです。タクシーというものに特別感があるようで、子供はタクシーに乗るといって大喜びです。 (40才代女性)
- \* 「領収書必要ですか」とよく聞かれますが、レシートだけは黙って渡したら良いと思います。 (60才以上女性)
- \* たまに人の話を聞かない人がいる。 (60才以上女性)

\*未だに近距離の際、不快な態度をとられることがある。アプリでポイントがつくようになると嬉しい。

(60才代男性)

\*最近では駅のタクシーの数も減り、乗りたいのにかなり待つ、もしくはあきらめるという感じです。しかたがないとは思いますが、つらいです。

(60才以上男性)

\*電車が止まった時などには頼りにしています。

(20才代女性)

\*電車が止まったので急遽で利用したのですが、短距離にも関わらずとても丁寧に対応してくださり感謝いたします。

(30才代女性)

\*昔に比べ、最近のドライバーはとても丁寧で親切な方が多いので、いつも気持ちよく利用させていただいております。私の住んでいる地域では、バスの終了が早いのでタクシーはとても助かります。家族に障害者がいるので、本当に有難いです。

(50才代女性)

\*ここで良いと言ってから流してメーターが上がって止める事が何回かあります…。如何なものかと思えます。中には遠回りしてなどありましたがとても良い方も居ました。

(50才代女性)