

進化するタクシーの仕事とその魅力をナビゲート!

タクシードライバーの仕事 NAVIGATION GUIDE



進化するタクシーの仕事とその魅力をナビゲート!

タクシードライバーの仕事 NAVIGATION GUIDE

さまざまな
出会い、
ワクワクする
毎日!



さあ、一緒に
TOKYOの街を
走りましょう!

進化する東京のタクシー。 タクシードライバーという仕事に、いま若い人からシニアまで さまざまな力が集まっています。

2020年の東京オリンピック、パラリンピックの開催に向けて、
いまタクシー業界はどんどん進化しています。

さまざまな人を目的地へとお連れするだけでなく、
お客様にとってさらに便利な存在になるために、また、観光される方へのおもてなし、高齢の方や妊婦さんへのサポートなどサービス向上のため、JPN TAXI(ジャパンタクシー)1万台の導入、外国語対応、スマホ配車システムなどの次世代に向けたハード・ソフト面の充実を進めています。

タクシー業界は働き方改革を進めています。プライベートの充実、子育てや介護がしやすい多様な勤務シフトの導入などで、さまざまなライフステージに合わせた働きやすさもタクシーの魅力です。

職場は、まだ、男性が多いですが、女性専用休憩室などが整備され、女性ドライバーとして活躍している女性も増えています。

そして、タクシードライバーという仕事にいま若い人からシニアまで、さまざまな力が集まっています。

語学を活かしたい、誰かの役に立ちたい、何よりお客様の笑顔がうれしい、そんな方に進化するタクシーの仕事を知っていただきたいと思います。
さあ、一緒にTOKYOの街を走りましょう。



タクシードライバーの仕事にやりがいと魅力が溢れる理由

理由 その1

今やタクシーはおもてなしの心で接する
やりがいある仕事。
人の役に立ちたいとお考えのあなたにピッタリ。

東京オリンピック、
パラリンピックに向け通訳サービスも！

東京観光タクシー

東京を訪れる外国人や地方からのお客様を専属で名所案内。観光タクシーのドライバーには通訳としての英語力が求められることもあります。業界では、英語のおもてなしコンテストを実施するなど外国语対応や観光関連資料の作成に取り組んでいます。

訪日外国人に母国語で対応！

外国語対応・通訳サービス

増える外国人に向け、母国語が通じるタクシー、通訳タクシーも求められています。乗客側とドライバー側にそれぞれマイク付きタブレットを設置し、機械翻訳により多言語対応が出来る技術も開発されています。

さまざまな人にうれしいサービス！

UD(ユニバーサルデザイン)タクシー

ユニバーサルデザインタクシーは、健康な方はもちろん、高齢の方や車いすの方、ベビーカー利用の親子連れ、大きな荷物をお持ちの旅行者など誰もが利用しやすい新しい車両によるタクシーサービスです。



理由 その2

業界をあげて「働き方改革」「女性の活躍」を推進！
勤務形態が選べる「働きやすさ」が魅力。

働く人のワークスタイルやプライベートの時間の確保に柔軟に応える
「働きやすさ」や「女性の活躍しやすさ」を追求

基本となる3つの勤務形態

これがスタンダード!
隔日勤務

働く女性に人気!
昼日勤

効率よく稼ぐなら!
夜日勤



実は多様な働き方が進んで
いるタクシー業界！
自分らしいワークスタイルが
選べます！

**柔軟な
勤務スタイルを
望む人に**

定時制・パート
**出勤日数が
少ない勤務**



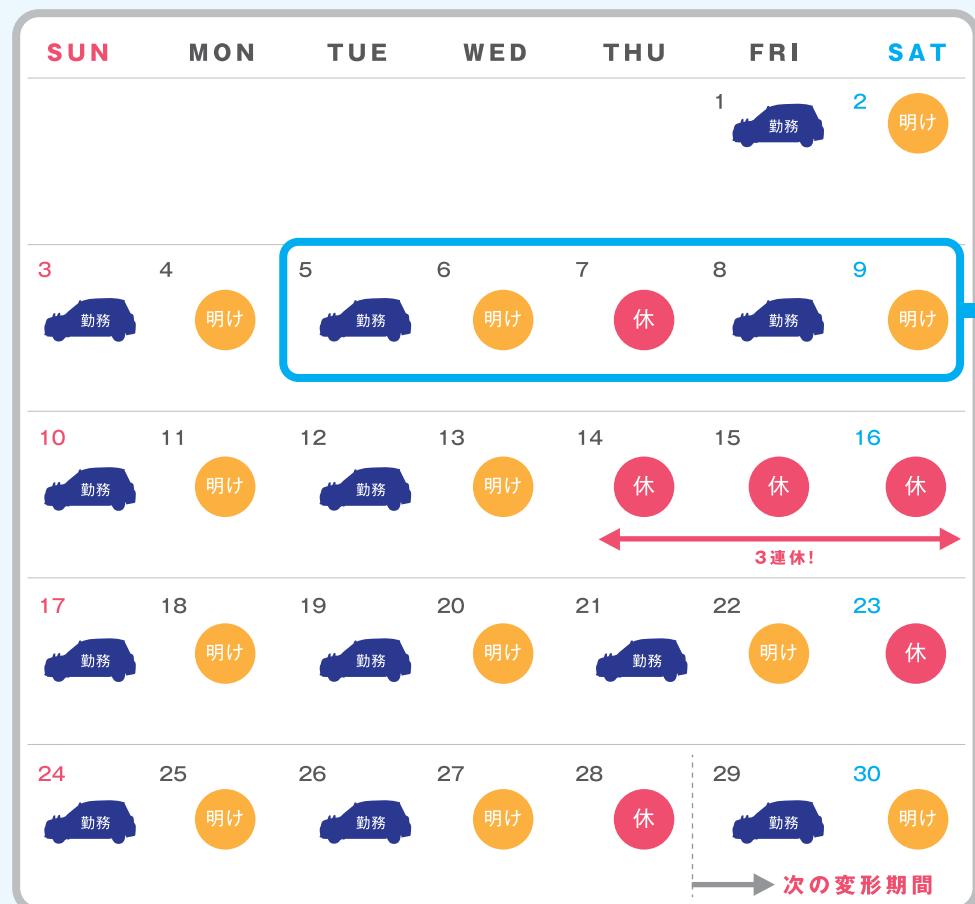
タクシードライバーは、こんな日々を送っています！

タクシードライバーの1ヶ月

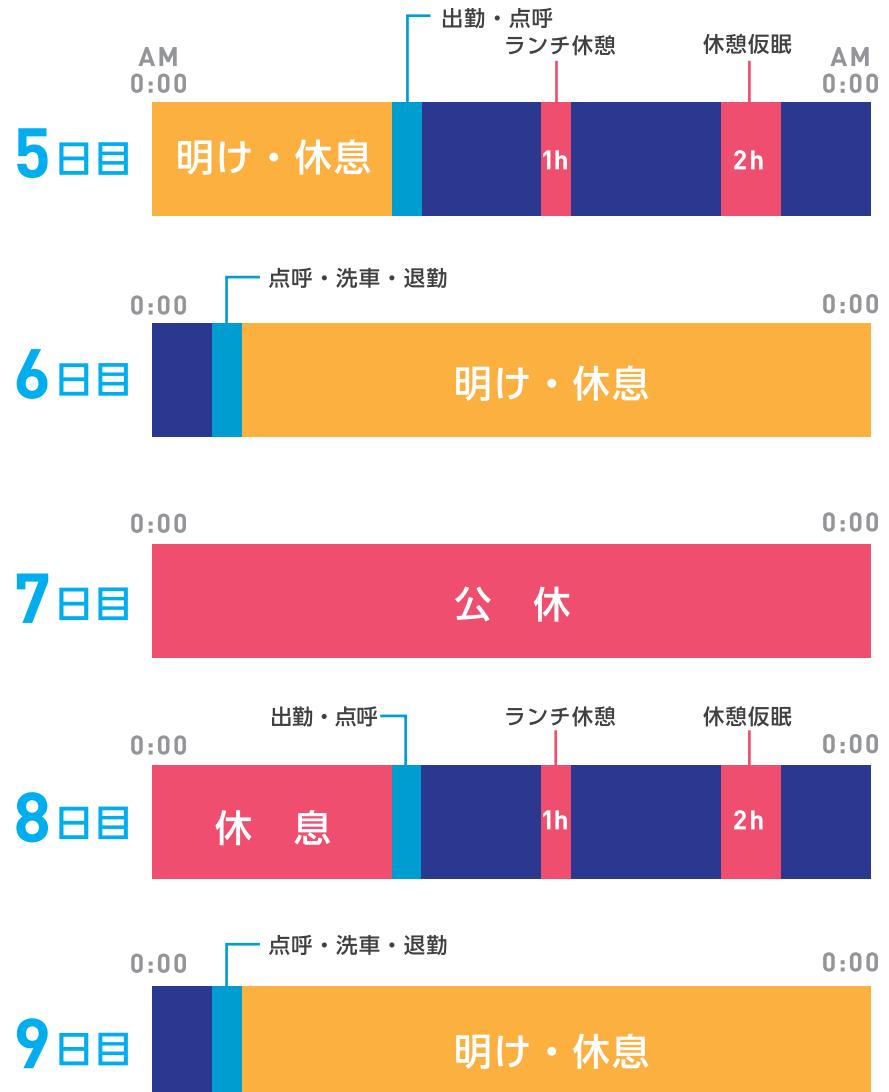
タクシーのスタンダードな働き方である「隔日勤務」では、2日分の業務を1回の勤務時間で行うため、明け・休息と公休が確保されています。基本的な勤務ダイヤは決まっていますが、交番表の作成時にドライバーの都合を聞いた上で出番を調整することも行われています。

隔日勤務1ヶ月の乗務例

28日を変形期間とする11勤6休制の場合
所定労働時間14時間30分、休憩時間3時間



隔日勤務をズームアップ



昼日勤の乗務例

昼間のみの勤務！女性にも人気の働き方。

特徴

- 1回の勤務時間は**8時間**(別に休憩1時間)
- 1ヶ月の乗務回数は**22回**
- 事務系のお仕事と同じような朝から夕方までの乗務



昼日勤のメリット

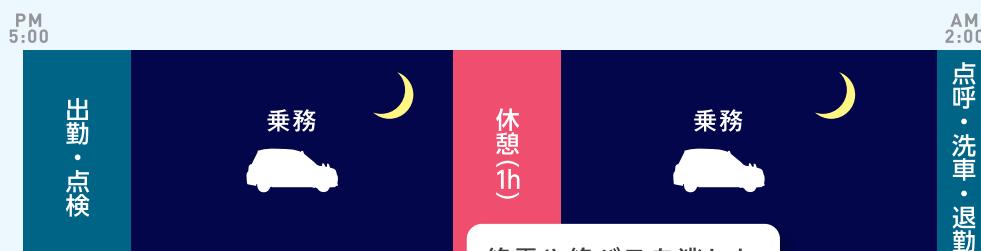
- アフター5の時間がゆったり取れる！
- 他業種と同じ生活リズムで働ける！

夜日勤の乗務例

やっぱり夜間の需要は高い！夜型人間も必見です。

特徴

- 1回の勤務時間は**8時間**(別に休憩1時間)
- 1ヶ月の乗務回数は**22回**
- 夕方から深夜までの乗務



夜日勤のメリット

- 深夜の長距離移動プラス
深夜割増料金で効率よく稼げる！

男性・女性共に多様な働き方が求められています。

タクシー業界は人生設計に合わせてワークライフバランス型で働くことが出来ます。

.....> あるママさんドライバーの例 <.....

結婚・出産前

タクシードライバーとしてのスキルを身につける

例 **昼日勤** or **隔日勤務**

出産・育児

育児休業または一時退職

復職・再就職
幼児子育て

スキルのあるドライバーの再就職は各社とも大歓迎！

例 **昼日勤** で子育て優先

子供が小学生に

子供に手がかからなくなってきたら

例 **隔日勤務**

子供が
高校生・大学生に

教育費をしっかり稼ぐために

例 **夜勤務**

子供が成人に

ライフスタイルに合わせて

例 **昼日勤** **隔日勤務** **夜勤務**

高齢になっても

体力に合わせて

例 **昼日勤** **隔日勤務**

※勤務形態はこのほかに出勤日数が少ない勤務も選べます。

意外に高い給与水準、安定して働ける仕事

給 与

タクシードライバーの平均年収

470万円



東京都新卒者の初任給

21万5500円

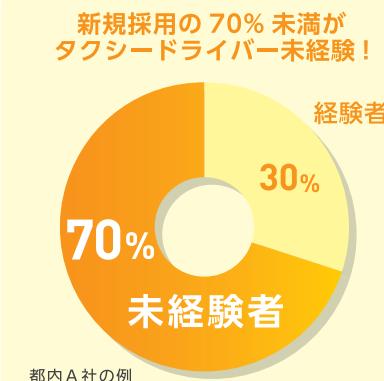
雇用形態

「正社員」が多くて安心

タクシードライバーは正社員での雇用が一般的。身分も安定して安心です。少ない勤務日数で働くドライバーもいます。

未経験でもOK

タクシードライバーの新規採用者の約7割が未経験者で前職もさまざま。働きやすく離職率は10%程度です。



タクシードライバーの福利厚生はけっこう充実していますね。



福利厚生

タクシードライバーの健康管理やモチベーション向上など、福利厚生が充実している会社もあります。ここでは一般的なものをご紹介します！

社会保険・年金



「雇用保険」「労災保険」「健康保険」「厚生年金」など。

健康サポート



定期検診のほか独自の健康プログラムを用意する会社もあります。

住宅支援



社宅や寮を用意する会社もあります。

仮眠室・休憩室



乗務員の休憩スペースや仮眠室、中には社員食堂がある会社も。

旅行・レジャー



優待による旅行やレジャーの割引制度など。

クラブ活動支援



社員のクラブ活動に対し、補助が出る会社もあります。

女性のための設備や託児施設がある会社も

女性専用の更衣室、仮眠室、休憩所などがあるほか、育児中の女性のために、提携の保育所などを用意する会社も増えています！

仕事に必要な資格も、入社後にしっかりサポート

東京のタクシードライバーに 必要な資格

23区・武蔵野市・三鷹市

三多摩

- ・二種運転免許
- ・新規講習の受講
- ・タクシーセンター試験の合格

- ・二種運転免許
- ・新規講習の受講



▶ 二種運転免許とは？

タクシードライバーに必要な旅客の運送を目的とした運転免許。正式には「第二種運転免許」といいます。

▶ 新規講習とは？

タクシー運転者登録実施機関がタクシー運転者の登録を受けようとする者に対して行う講習をいいます。

▶ タクシーセンター試験とは？

(公財)東京タクシーセンターが実施する次の2科目からなる試験です。正式には「輸送の安全及び利用者の利便の確保に関する試験」といいます。

- (1) タクシー業務に係る法令、安全及び接遇
- (2) 当該指定地域に係る地理

▶ 二種運転免許の取得条件は？

- 年齢が21歳以上。
- 第一種免許の取得から通算で3年以上。※2年で取得可能なプログラムもあります。

▶ 二種運転免許の取得方法は？

- 自ら教習所で取得する
- タクシー会社に入社後、取得支援サポートを受ける

▶ 東京の地理に不安な場合は？

地理が不安な方でも、安心して乗務できるよう、「カーナビ」を全車搭載しているタクシー会社も増えています！

研修・サポート体制

未経験者の採用が多いため、多くのタクシー会社でドライバー育成のための手厚いサポートを行っています。

▶ 資格取得サポート

二種免許取得に向けて、各社が提携する教習所で合格するまでサポート！

取得費用を負担、または貸付ける（一定期間勤務すると返済を免除する場合あり）会社もあります。

なお、二種免許の取得費用はハローワークの教育訓練給付制度の対象となっています。

入社から配属までの例

入社

新規講習の受講

二種免許
取得タクシーセンター
試験合格

▶ 社内研修

採用された会社において、仕事に対する心構え、接客のノウハウ、路上教習のほか、事故防止、無線営業、日常点検や洗車などの講習が行われます。

▶ 女性も安心

タクシー会社の中には、女性教官が在籍し、女性ならではの視点で研修を行っているところもあります

実務・路上研修

配属・乗務スタート！

(入社後3ヶ月程度)

サポートがあれば、
初めての人でも
安心ですね♪



安心して働けるよう、安全対策も万全に

**上司や先輩がバックアップ！
家族からの応援の声も励みに**



J 興業株式会社　Yさん

タクシードライバーの仕事といえば、不規則な勤務や安全面への不安といったイメージを抱かれる方がいらっしゃるかもしれません。私の家族も当初は体力的に続くのかと心配していました。ですが、入社から4ヶ月が経ち、仕事に慣れてきた私の姿をみて次第に「頑張って！」と励ましてくれています。入社直後はOJTで具体的なアドバイスを受けられる仕組みが用意されていますし、1人で乗務するようになった現在でも、ドライバーとして注意すべき点、売上向上のテクニックなどわからないことなど、先輩に何でも相談できて安心しています。自分でも仕事のコツを考えたり、お客様との対話から情報を増やしたりして、早く成長できるよう努めていますが、新人へのバックアップ体制は非常に手厚いと思います。タクシードライバーは、大半の方が未経験からのスタートですので、尻込みせずに挑戦してみてほしいと思います。



タクシー車両に先進の防犯装置を装備

タクシーに関する犯罪は減少傾向にありますが、近年はさまざまな防犯装置を備えた車両が増え、ドライバーの安全性は年々向上しています。

防犯プロテクター



ドライバーへの危害防止のため、タクシー車両には、後部座席と運転席の仕切りとなる透明な「防犯プロテクター」や大音量を発する防犯サイレンなど、ドライバーの安全を守る設備の設置が進んでいます。

防犯カメラ



ドライバーの安全確保に最も効果的といわれているのが車内の防犯カメラです。車内の様子を映像と音声で記録することで、犯罪抑止の効果が期待されています。

GPS 装置

お客様の様子や言動に何らかの異変が出てきた場合、配車センターへアラートを通知。現在のタクシーにはGPS装置が付いているので正確な位置情報を配車センターで把握できるため、万一の事態にもすばやく対応します。

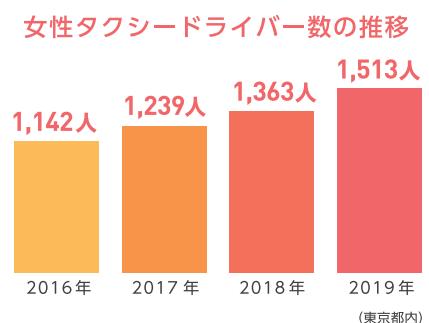
キャッシュレス化

キャッシュレス決済がこの数年で進化し、タクシーの支払いに利用する人が増えてきています。多額の現金を車内に置かないようになれば、タクシー強盗が発生しなくなりますし、運賃の事前決済方式によりで無償乗車も未然に防止できます。

タクシー業界全体で「女性の活躍」を推進！

活躍する女性ドライバーが増加中！

都内では女性のタクシードライバーが着実に増えてきています。タクシー業界では、より多くの人材を必要としているため、女性にも働きやすい環境づくりを推進しています。



女性が活躍できる5つの理由

1 カーナビを完備！

今のタクシー車両には、カーナビ付きがほとんど。道に詳しくない方でも、初めから安心して乗務できます♪

2 勤務シフトが選べる！

隔日勤務、昼日勤、夜日勤など、複数の勤務体系から選べます。休憩時間中の行動は自由です。

3 ママも働きやすい！

ライフスタイルに合わせて、働き方を柔軟に変更できるので、子供の成長に合わせて勤務シフトを変えるママさんドライバーも多い！

4 女性専用の施設、寮の整備

女性専用の休憩室やシャワールーム、さらに女性寮を完備する会社も出てきており、女性が働きやすい環境がどんどん整備されています！

5 復職がしやすい！

ドライバーとしてのスキルがあるので一度辞めてもカムバックしやすいのもこの仕事の特徴。他産業によくある、再就職で労働条件が低下するということはありません。

女性にうれしいサポートがいろいろ！



合間の時間で仕事と介護を両立！



Hidenryu Kotsu Co., Ltd.
Yoko

タクシードライバーになる前は介護関係の仕事をしながら、高齢の家族の介護も同時にこなしていましたが、何かあるたび他の人にシフトを代わってもらうのが心苦しく、自分自身も体力的な限界を感じて転職を決意。介護での添乗経験を活かせると思い応募しました。現在は昼勤での勤務中心ですが、この仕事を選んで一番良かったことは、業務の合間の休憩時間を活用して介護とのバランスが取れるようになったこと。近くまで来たついでに自宅の家族の様子を見たり、途中で買い物を済ませたりと休憩時間は自由に使えます。また、タクシードライバーはお客様から直接「ありがとう」の声をいただけるのが何よりやりがいですが、女性ならではの気づかい、安心感を与える丁寧な運転がお客様に喜ばれるケースも少なくありません。最初は道を覚えられるかなどの不安もあると思いますが、会社も一人前になるまでしっかりサポートしてくれます。介護をしながら働きたいという方に、ぜひおすすめしたい仕事です。

子育てにやさしい柔軟な勤務体系、給与も男性と同等！



Hidenryu Kotsu Co., Ltd.
Maki

現在、育ちざかりの子ども2人を育てるママさんタクシードライバーとして頑張っています。前の職場では子どもの病気や学校からの呼び出しなどで突発的に休んだり、早退遅刻をせざるを得ない状況が続き迷惑をかけていましたが、今のタクシー会社では、そうした事情に理解があり、急な勤務変更にも快く承諾してもらえるのでとても助かっています。さらにこうした柔軟な勤務でありながら、社会保険などの福利厚生がしっかりしている上、給与体系は男性とまったく同等。本当の意味で「自分が頑張れば頑張った分だけ稼げる」点がこの仕事の大きな魅力です。また、タクシードライバーをしていると普段自分が絶対に関わることがないような方から興味深いお話を聞けたりすることもあり、それがやりがいの一つになっています。こうした職業は他でなかなか見当たりません。いろいろな事情を抱えながら子育てをしている方にとて働きやすい環境なので、そうした方にこそお勧めしたい仕事です。

ライフスタイルに応じ勤務形態を選択！

私は独身時代からタクシードライバーを始め、この業界で15年働いています。この仕事は頑張った分だけ収入につながる点が一番の魅力ですが、シングルマザーとして働くようになった今は、自分の裁量で仕事と子育ての配分ができる点にも大きなメリットを感じています。子供が小さい頃は保育園に預けていましたが、病気ですぐに迎えに行かなければならなくなったら時も自分のタクシーで迎えに行き、メーターを回して同居の家族に預け、また仕事に戻るといったこともありました。オフィスワークではできない働き方です。また、時間の融通がききやすいので、子供が小さい間は昼間だけ、手が離れてきたら隔日勤務に切り替える、などの人生設計も可能です。シングルマザーという境遇を理解して働き方を相談できる、そんな会社を見つけてぜひ頑張ってみてください。

N自動車交通株式会社 Mさん

タクシー業界の気になるあれこれ タクシー業界Q&A



Q タクシー業界は未経験なのですが、大丈夫ですか？

A 採用者の約7割はタクシードライバーの未経験者です。大半の方が二種免許の取得後、社内研修を経て立派にタクシードライバーとして活躍されています。

Q 東京は道を覚えるのが大変そう。誰でもできますか？

A プロとして一定の努力は必要ですが、現在は、ほとんどのタクシー車両にカーナビが完備されていますし、道路や建物を覚えていくうちにだんだんとルートを覚えていくようになるので大丈夫です。

Q 東京は交通量が多くて運転が難しくありませんか？

A 運転には細心の注意が必要ですが、安全運転を心がけていただくことが最優先です。各社で注意箇所など色々なサポートもあり、難しく考えることはできません。

Q タクシードライバーになって最初に苦労しそうなことは？

A 入社後の不安な点としてよく寄せられるのが「道路」や「接客の仕方」です。ですが、配属後の指導・研修が継続的に受けられますので安心です。

Q オートマ限定免許でも「二種運転免許」はとれますか？

A タクシードライバーになるために必要な二種運転免許には、通常の一種免許と同様に、AT限定免許があります。なお、都内のタクシー車両のほとんど全てがAT車となっています。

Q 英語は話せた方がいい？介護タクシーに資格は必要？

A 観光で東京を訪れる外国人が増えており、タクシー業界でも英語を話せる方は大歓迎です。介護を行う場合には二種免許のほか、利用者の乗降介護に必要な「介護職員初任者研修」の修了が必要になります。

Q 身に付けるべきマナーなどありますか？

A 清潔できちんとした服装と身だしなみ、ていねいな言葉でお客様に接することが求められています。

Q 本当に稼げるか不安なのですが？

A タクシードライバーの賃金制度は各人の運賃収入に連動した「歩合給制」が大半となっており、平均年収は470万円です（運賃収入が上がらない場合でも働いた時間に応じた保証があります。）。各社では研修の中で営業指導を行い、安全優先で効率の良い働き方を指導しています。また、最近ではビッグデータを活用し、乗客数の多い時間やエリアなどの情報をもとに営業を行う会社もあります。

Q 勤務時間はどれくらい？残業はありますか？

A 隔日勤務はシフト制で1勤務あたり15.5時間前後（別に休憩3時間）、昼日勤の場合は1勤務あたり7.5～8時間程度です。タクシードライバーには過労運転防止のための規制があり、その範囲内で残業もあります。

Q 有給休暇など休みはとりやすいですか？

A 有給休暇の取得により、仲間に迷惑をかけるということがないため、他産業よりは取得しやすい環境にあると思われます。

Q タクシードライバーとして働くのはいつまで？

A 定年を65歳と定めている会社が多いですが、健康面・運転面で問題がない方は70歳以上でも有期契約で元気に働いています（体力に合わせ出勤日数が少ない勤務も選択できます。）。

Q 個人タクシー開業の可能性はありますか？

A タクシー会社で10年以上無事故無違反等の実績を積んだ場合には、個人タクシーの資格要件を満たしますので、これを目標にすることは可能です。